

全新版电脑维护宝典

电脑维护圣手

张军安 主编

包罗万象的DIY知识
独出心裁的问答风格
应有所有的硬件大观
详尽准确的数据手册
直观生动的实战技巧
绝对超值的玩家珍品

陕西科学技术出版社

电脑维护圣手

张军安 主编

陕西科学技术出版社

内 容 提 要

本书是为广大电脑爱好者编写的。本书的特点是把电脑使用过程中可能碰到的故障及其解决方法分门别类地呈现给读者。主要内容包括: 硬件故障、软件故障、网络故障、游戏故障。

本书以问答的形式, 针对每一个故障实例, 给出相应的解决办法。这种方式简单明了, 适合各种层次的读者。在选择问题时, 尽可能采用那些常见的、典型的、有启发性的问题。

本书适合各种层次的电脑爱好者阅读, 还可作为电脑爱好者的案头速查手册。

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑维护圣手/张军安等编著. —西安: 陕西科学技术出版社,
2002.8
ISBN 7-5369-3464-3

I. 电... II. 张... III. 电子计算机—维修—问答
IV. TP307-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 036639 号

出 版 者	陕西科学技术出版社
	西安北大街 131 号 邮编 710003
	电话 (029) 7211894 传真 (029) 7218236
	网址 http://www.snstp.com
发 行 者	陕西科学技术出版社
	电话 (029) 7212206 7260001
印 刷	西安信达雅印务公司
规 格	787 mm×1092 mm 16 开本
印 张	23 印张
字 数	578 千字
版 次	2002 年 10 月第 1 版
	2002 年 10 月第 1 次印刷
定 价	30.00 元

(如有印刷质量问题, 请与承印厂联系调换)

前 言

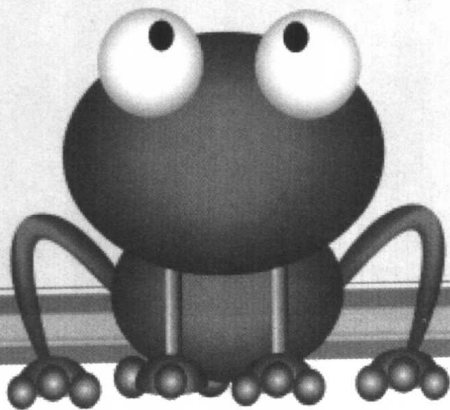
电脑出现了问题怎么办呢?

对于广大电脑用户来说,最让人心烦的事莫过于电脑频繁出现故障而自己束手无策。这时候,他们抱着电脑四处奔波,求助于电脑高手,也有的人唉声叹气。其实不用着急,《电脑维护圣手》是你最好的老师。

《电脑维护圣手》是最为常见的也是最为典型的故障素材,可以从中找到与自己所遇情况相同或相近的故障现象,根据本书中提供的办法开始着手解决。

本书以问答形式,针对每一个故障实例,给出相应的解决办法。这种方式简单明了,适合各个层次的用户。我们是从硬件故障、软件故障、网络故障以及游戏四个方面介绍电脑故障,几乎包括了个人电脑使用的所有范围。当然我们也知道就本书中的例子,显然是不可能将所有电脑故障内容都包括进来。所以我们在选择问题时,应尽可能采用那些最常见的、典型的、有启发性的问题。相信无论故障的表现形式如何变换,只要个人电脑的整体结构不发生变化,这些故障都有内在的规律可寻。

我们真心的希望,读者在看完本书之后,不但可以解决书中出现过的问题,而且还能举一反三,充分利用本书中总结出来的规律和经验,去解决更多更新的问题。可以使您的电脑使用起来更快更稳,让您称心如意。



目 录



第一章 硬件故障

第一节 CPU	2
焊坏电阻	2
Remark CPU 造成装 Win 98 故障	2
频繁黑屏死机	2
Duron 600 超频解疑	2
Celeron2 600 能否超频	2
SSE 指令不支持	3
关于 CPU 的问题	3
K7 发热量高不能去外壳	3
Celeron 400 只比 MMX 强一点	3
Celeron 466 超 525 惹出的祸	4
AMD-K6-2 的超频	4
降温软件效果不明显	4
连续重启	4
可以改变核心电压吗	4
如何超至 133 MHz 外频	5
Celeron 600 不如 Duron 800	5
PII 300 怎么能是 100 MHz 外频	5
选哪一种 CPU	5
自动冷启是否与 Cache 有关	6
CPU 转接卡的 A, B 面怎样分	6
在 133 MHz 外频下无法点亮机器	6
CPU 27℃, 33℃, 40℃ 哪个正常	6
P4 的 64 位指的是什么	6
有关 PIII CPU 后缀 E, B 的问题	7
CPU 电源问题	7
我的 CPU 温度比别人的高	7

CeleronII 566 超频	7
CPU 风扇接头问题	7
第二节 主 板	8
第三个 COM	8
HX 主板升级三问	8
我的老电脑还能升级吗	9
USB 接口	9
IDE LED 灯不亮	9
断电数据丢失	9
升级微星主板 BIOS 出现警告	10
辨识主板的好坏	10
电脑的时间总是慢	10
升级 BIOS 带来的问题	10
电脑能运行在 DMA100 吗	11
i810 主板是否支持 NT	11
提高 VIA 的性能	11
Intel 440 BX 芯片组支持 133 MHz 的系统总线吗	11
整合型主板究竟好不好	12
寻找主板的 BIOS 信息	13
主板对内存容量的限制	13
AGP Aperture Size 的含义	13
AMD 750 芯片组不识 G 400	13
用主板驱动程序解决的问题	14
电脑插上电源插头就启动	14
一进入休眠状态就死机	14
256 MB 内存只识别出 128 MB	14
不停按 Reset 键才能正常启动	14
经常出现显示器黑屏	15

进 Win 98 时出现提示	15	内存是否可以混插	23
128 MB 内存自检时显示 “128 MB + 1 MB”	15	什么原因引起报警	23
启动时的提示	16	三条 RAM 不兼容	24
是否需要用 RAID 功能	16	内存条氧化怎么办	24
VIA 686B 芯片做南桥的主板是否有问题	16	手工改变内存的参数造成不稳定	24
既看不到硬盘的型号也无法设置 DMA	16	内存过多拖累系统吗	25
KT133 芯片组支持 DMA100 否	17	经常出现 “非法操作”	25
插上 Kingmax PC33 内存死机	17	进不了 Win 2000	25
必须按 F1 才能正常启动	17	内存空间急剧减少	25
提示 Keyboard error Press F1 to RESUM	17	内存及硬盘容量的理解	25
AMR 和 CNR 插槽有什么区别	18	不同型号的内存能否兼容	26
硬盘和软驱参数丢失	18	PC100 内存和 PC133 内存之间的差别	26
“WinZip 程序出错” 的问题	18	64 MB 的内存条只检测出 32 MB	26
什么是 AGP Pro	19	升级内存	26
装不上 Win 2000	19	辨认 Kingmax 的内存条	26
异步内存调整技术和扩展槽分频技术	20	辨别二手内存	27
单条 PC133 256 MB SDRAM 是否与一些主板	20	增加内存对 CMOS 参数设置吗	27
芯片组不兼容	20	168 线内存与 72 线内存的混用	27
Phoenix BIOS 的鸣叫声	20	检测 PC133 内存	28
进入 CMOS 出现提示后死机	21	168 线的内存条一定是 SDRAM 的吗	28
加装 Adaptec 2940 SCSI 卡启动时提示	21	鉴别 168 线的 SDRAM 内存条	28
错误	21	测试内存条时不显示参数	29
无法正常关机	21	内存条的 CL=2 和 CL=3 的区别	29
CMOS 和 BIOS 的关系	21	新扩内存后开机黑屏	29
老主板升级 K6-2	21	增加内存条后为什么死机	29
电脑不能完成自检	22	增加内存后系统提示出错	29
用 TNT2/M 64 显卡死机	22	换上原装内存黑屏	30
第三节 内存	22	288 MB 内存只检测到 256 MB	30
调整内存速度出错	22	P4 插接 RAMBUS 内存的限制	30
内存容量从 64 MB 变成 63 MB	23	新加了内存出现死机现象	30
小影霸内存及 Celeron II 倍频超频	23	内存故障导致故障不断	31
显示 “000C0000-000CFFFFH 设备无法	23	内存只有 24% 可用	31
使用”	23	第四节 硬盘	31
		硬盘找不到了	31

DMA66 方式传输率仅 5.5 MB/s	31	硬盘太热.....	40
提示“smart 发现错误立刻备份数据”	32	把硬盘保护起来.....	40
希捷 U10 的技术规格和性能指标	32	使用 DMA 66 的硬盘	40
转速不同的硬盘可否混用	32	硬盘空间够用.....	41
DMA 66 和 DMA 33.....	32	出现 Sec Master Hdd Error	41
硬盘空间忽大忽小	32	Fdisk 如何使用	41
硬盘出现坏道	33	硬盘的跳线与 CPU 的电压.....	41
开机不显示 DMA66.....	33	双硬盘的安装.....	41
解决分区的容量限制	33	硬盘自检黑屏机器重新启动多次	42
希捷硬盘噪音大	34	硬盘声响大.....	42
硬盘介质老化	34	硬盘频繁损坏的原因分析.....	42
硬盘不停响	34	不能正常进入 CMOS 界面	42
使硬盘发挥 DMA66 的性能.....	35	安装程序无法找到分区.....	43
硬盘间隔停顿	35	显示注册表有问题.....	43
让硬盘支持 SMART 功能.....	35	显示颜色不停变换.....	43
找不到硬盘	35	关于硬盘的问题.....	43
双硬盘的安装使用	35	有关格式化的疑问.....	44
硬盘是多少转	36	“蓝屏”是硬件坏了吗.....	44
硬盘设为主盘不被识别	36	硬盘坏道会扩大吗.....	44
硬盘噪音加大	36	硬盘真的坏了吗.....	45
如何鉴别硬盘	36	正确安装 DMA/66 的硬盘	45
新买的硬盘应该低格吗	36	ATA33 和 ATA66 硬盘如何共用	45
加装第二块硬盘	37	不同转速硬盘的连接.....	45
区别 EIDE, IDE, Fast-ATA	37	数据线是一样的.....	45
磁盘空间让谁给占了	37	Chk 文件产生的原因	46
硬盘跳线为何物	37	硬盘的工作模式.....	46
IDE 硬盘与 SCSI 设备配合	38	硬盘停转.....	46
多出一个区	38	硬盘容量变小了.....	46
6.4 GB 硬盘小了.....	38	老硬盘在高档电脑上.....	47
三个有关硬盘的问题	38	自动修复错误不能进行.....	47
封闭 DMA66 功能的疑虑	39	硬盘是否坏了.....	47
SCSI 硬盘的安装方法	39	不同地方硬盘容量不一样.....	47
硬盘误被格式化了	39	对等网中的硬盘对拷.....	47
8.4 GB 的硬盘变成了 504 MB.....	40	通过自检后硬盘启动不了.....	48

硬盘类型变动	48	选购 AGP 设备	56
用 pqmagic 5.0 对硬盘重新分区	48	玩游戏时经常花屏	57
硬盘出现坏道	48	丢了显卡驱动	57
零磁道损坏的硬盘能否修复	49	用 Quake 3 测试显卡	57
计算机“蓝屏”或“死机”	49	屏幕有光斑是显卡的事吗	57
检测硬盘出了坏道	49	买哪一款显卡	57
硬盘发出“咯咯”的声音	50	显卡也会让电脑死机	58
禁用硬盘上的坏道	50	显卡风扇的润滑油	58
无法扫描 C 盘	50	无法起用 3D 设置的显卡	58
对硬盘克隆	50	不同品牌的显卡差价大	58
开机老是做 C 盘自动扫描	51	播放 DVD 很不流畅	59
什么时候进行低级格式化	51	GeForce2 GTS Pro 显卡芯片是假货吗	59
将文件由 NTFS 转变为 FAT32	51	不能运行一些游戏	59
快速分区格式化装系统	51	AGP 显卡升级 BIOS 失败	59
Windows 检测不到新硬盘	52	3D 画面显示为彩色条纹	60
第五节 显 卡	52	超级解霸 2000 播放 VCD 时死机	60
个别显示模式失效	52	Win 98 出现异常的线或小图案	60
窗口与死机	52	刷新显卡 BIOS	60
AGP 显示卡花屏	52	显存大小变化	61
显示卡加速故障	53	学习视频制作用哪种显卡	61
3DS R4 显示异常	53	启动故障	62
一长两短声音	54	禁用 AGP 对机器有无影响	62
屏幕出现怪字符	54	第六节 显示器	62
显卡原因	54	全屏幕模式游戏退出后黑屏	62
AGP 4× 是与非	54	显示器高频电路不稳	62
显卡升级问题	54	Acer 78c 的最大分辨率问题	62
810 主板显示卡	54	安装二手显示器	63
显卡是否是 Vanta 打磨而来	55	Win 98 启动后黑屏	63
怎样才能玩 3D 游戏	55	显示器刷新率只能到 85 MHz	63
升级显卡	55	高质量的显示器可保护眼睛	63
画面显示为竖条状	56	屏幕不能绝对调正	63
从事图形图像制作选什么显卡	56	启动 Win 98 黑屏	64
便宜的显卡	56	换显示器后玩 3D 游戏不再死机	64
用 GeForce 256 显卡花屏	56	显示器插针断了但使用正常	64

显示器屏幕色彩不匀	64	常见的显示器的安全标准	72
解决显示器变暗	65	显示器轻微抖动	72
显示器消磁不去	65	屏幕四周有一圈黑框	72
显示器刷新率可否上 85 Hz	65	显示的字符开始比较模糊	73
显示器类型设置不正确	65	显示画面先是很大然后才正常	73
显示器类型不对	65	显示器是逐行还是隔行扫描的	73
修改分辨率与图像右偏	65	显示器发出“哒哒”的响声	73
显示器亮度低、分辨率降低	65	提示显示适配器设置不正确	73
彩显两边黑色	66	显示器边缘有两条垂直黑边	74
显示器局部抖动	66	显示器边角显示出现皱褶	74
刷新率上不去	66	显示器时暗时亮且发出声音	74
显示屏变长并往右移了一点	66	开机黑屏且显示器指示灯橘黄色	75
纯平显示器凹下去一块	67	屏幕画面左偏	75
显示器发出“啪啪”的声音	67	Win Me 系统中显示器显示不完全	75
出现雪花和条状	67	第七节 光驱和光盘	75
分辨率过高无法显示	67	BIOS 未检测到光驱	75
二手显示器用过多长时间	67	Windows 不识光驱	76
有磁化现象	67	光盘速度慢	77
显示器不显示内容	68	读光盘时重新启动	77
显示器的分辨率达不到指定值	68	光驱不能读取某些格式的光盘	77
参谋选择显示器	68	处理光驱读盘出错	77
怎么看显示器的品牌	68	清洗光驱激光镜头	78
彩显出现位移	68	调节激光头功率	78
显示器的消磁处理	69	DOS 下能读盘而 Win 9X 下不行	78
调节刷新率	69	不能播放 DVD 光盘	79
显示器忽然变亮	69	实现 DMA 33 功能	79
显示器好坏与显卡的分辨率	69	关机后硬盘灯不灭	79
一台主机连两个显示器	69	光驱和声卡能连在一起吗	79
屏幕卡输入输出问题	69	光驱不能正确定位	79
显示器发出“啪啪”声及电火花	70	处理光盘上的小道道	79
快速检测显示器质量	70	选何种品牌 DVD-ROM	80
显示器尺寸与标称尺寸差距大	70	“设备管理器”里找不到光驱	80
17 英寸纯平显示器的选购	71	光驱的三种控制方式	80
调整老显示器的刷新频率	72	光盘有哪几种常用文件系统	81

刻录机的刻录方式	81	提示声音设备出错如何办好	89
买多少倍速的 DVD-ROM 光驱	81	超频后声卡不起作用	89
用 XingDVD 播放 DVD 不出画面	82	整合主板如何用可录的 MD	89
DVD 光驱看不了一些 DVD 光盘	82	CMI8738 声卡添加接口卡	90
安装的双光驱有一个不能工作	82	解决声卡与主板兼容	90
减少刻录失败的现象	82	同一耳机不同主板音量不同	90
光驱托架在弹出和弹入时不能完全到位	83	声卡接触不良导致死机	90
用 Yamaha 刻录机时出现蓝屏	83	PCI Communication Device 是何未知设备	90
新增的光驱读不出盘	83	低档声卡造成不能多音一起放	91
刻录时失败	84	声卡无法即插即用	91
刻录成功的光盘不被光驱识别	84	声卡不能发声	92
中文目录名和文件名不被识别	84	声卡噪音过大	92
系统只检测到一个驱动器	84	声卡播放 CD 不发声	92
没有光驱的笔记本电脑安装 Win 95	84	不能播放 WAV、MIDI 音乐	93
光驱托盘无法弹开	84	无法正常录音	93
无法更改光驱上的目录	85	爆音现象是怎么回事	93
软件兼容问题	85	不能使用 4 声道	93
光驱不能放 CD	85	声卡和主板不兼容	94
光驱在机箱外找不到	85	动画转录与 NT 下的声音	94
rm 文件断断续续	85	教学光盘不发声	94
光驱时“隐”时“现”	86	安装 YMH 724 声卡	95
光盘的放置方法	86	Win 98 无法玩游戏	95
如何修光驱	86	任务栏上喇叭时有时无	95
买最划算的 CD-R	86	声卡重启才出声	95
Dxr3 驱动器支持 CD-RW 盘吗	87	放 VCD 正常放 CD 无声	95
第八节 声卡	87	声卡造成的死机现象	96
换声卡后音箱无声	87	声卡忽好忽坏的解决办法	96
更换声卡出现警告提示框	87	第九节 软驱和软盘	96
声卡不能录音	88	新软驱在我的电脑上不能用	96
用 PCI 128 声卡替换 AC' 97	88	软盘在我的软驱中不能读	97
配件初始化有问题	88	出现 FLOPPY DISK (S) FAIL 错误	97
装声卡驱动时报错	88	向软盘复制文件时总出现蓝屏	97
用什么声卡	88	读软驱出错	97
听 MP3 时常死机	89	软驱电源灯长亮	97

软驱灯长亮的原因	98	鼠标指针不灵活	107
拿出软驱出现黑屏	98	开机报告没检测到鼠标	107
如何修复软盘	98	USB 光电鼠标不能顺利使用	107
是软驱引起的故障吗	99	第十一节 打印机故障	107
超频造成软驱不能驱动	99	怎样检查处理“无法打印”	107
找不到软驱	99	双向打印	109
软盘不能启动 Win 98	99	M1724 还能打吗	109
软驱不能正常工作	99	打印机速度达不到标称值	109
无软驱造成速度缓慢	100	端口工作模式设置错误	109
压缩软盘	100	在 Word 中打印艺术汉字	109
3.5 英寸软盘的使用	100	打印机不打印了	110
外频设置后不能正常工作	100	打印时总提示打印机缺纸	110
启动时系统提示未找到软驱	100	打印机联机灯与缺纸灯同时长亮无法 打印	110
软驱丢失	101	打印信封时总是放不正	110
无法访问 A:\, 设备没准备好	101	打印机打印不全	110
无法读取软盘文件或文件目录	101	打印表格竖线时总是对不齐	110
无法读软盘	101	打印图像时纸面上出现横纹	111
无法用软盘引导系统	102	升级后打印文件为空白页	111
软驱划盘	102	打印时出现“内存不足”的提示	111
无法写盘	102	墨盒中有墨却提示墨尽	111
软盘设置写保护后仍能写盘	103	打印时出现内容错位现象	112
检查处理换盘故障	103	鉴别 EPSON 墨盒的真伪	112
检修和保养软驱	103	打印时出现一条白线	112
第十节 鼠 标	104	升级后打印机不能正常工作	112
检测不到鼠标	104	只能打印文档的第一页	112
鼠标按键失灵	104	打印出现乱码	113
鼠标移动失灵	105	软字库和硬字库	113
鼠标指针停滞不动了	105	无打印驱动程序	113
替换鼠标后指针不能移动	105	输入艺术汉字无法打印	113
动画鼠标无法使用	106	喷墨打印机的维修	113
电脑检测不到 PS/2 鼠标	106	第十二节 键 盘	114
首启机器报告鼠标未找到	106	键盘不工作	114
“视窗”环境下找不到鼠标	106	怎样检修键盘	114
右键失去正常功能	106		

检修主板键盘接口	114	自拟装机配置咨询	123
拆卸和维护键盘	115	三个小问题	123
键盘常用键不灵活	116	如何升级	124
如何修理键盘	116	老式 AST 原装机如何升级	124
PC 喇叭为何“吵闹”不止	116	CD 放音无声	124
使用无线键盘上的鼠标	116	原装机如何升级	125
第十三节 扫描仪	116	什么样的机器顺畅运行普通游戏及	
换机器后变慢	116	3D 游戏	125
扫描两问	117	超频失败引起黑屏喇叭不响	125
找不到 USB 扫描仪	117	开机逢重启电脑无显示	125
为何检测不到扫描仪	117	更改某几种硬件的相关问题	125
扫描仪的 Ready 灯有时不亮	117	应用软件出错	126
光源色温对扫描质量的影响	117	BIOS 显示错误	126
换环境后扫描仪使用不正常	118	笔记本电脑充放电	126
扫描仪识读效果不好	118	硬件小问	127
扫描的图像颜色失真且模糊	118	运行中常死机	127
扫描的图像上有彩虹的痕迹	118	主板不能用 SOFTFSB 超频	127
扫出的图片色彩不鲜艳	119	超频如何选择电压	127
该购买哪类型扫描仪	119	使用半导体散热风扇	127
扫描效果不稳定	119	用 Realplayer 收看电影时常死机	128
扫描图纸选用何种扫描仪	119	只有拔掉硬盘卡方能开机	128
第十四节 其 他	120	无串行口的机器连接串行设备	128
难进 Win 98 系统配件不稳定	120	动态视频卡	128
装机三问	120	BIOS 感染病毒怎么做	129
升级带来的问题	120	这样的机器还能修吗	129
新机配置几个疑虑	121	MSDOS 异常与升级 BIOS 的关系	129
图像采集卡的中断冲突	121	超频、“Modem”速等问题	129
玩《极品飞车》画质差硬盘声音大	121	电源原因	130
电源缺陷造成硬件受损	122	CMOS 电池故障	130
升级对 CPU、硬盘、显卡的选择	122	ATX 电源问题	130
更换 CPU 显卡升级 BIOS 问题	122	Acer 不理睬 Bell	131
如何暂停启动	122	电脑摔过之后	131
装机配置问题	123	出现不能辨识的硬件	131
升级计划	123	系统挂起	131

硬件冲突	131	怪异提示	139
使用参数 mem=64 MB 速度提高	132	电源灯不亮	139
引导分区要小于 4 GB	132	电源的更换与超频	140
超频后系统性能下降	132	经销商的伎俩	140
播放 CD 无声音	132	股票卡引起死机	140
电脑黑屏	132	恢复浏览器速度	141
怎样升级电脑	133	BIOS 刷新失败	141
自动重启是怎么回事	133	Ultra DMA/33 和 Ultra DMA/66 设备的 连接	141
显示 CMOS 错误后死机	133	不用音频线 CD 也可以发声	142
Num Lock 指示灯不灭	133	1997 年买的电脑要升级	142
用普通电源代替数码相机电源吗	133	电脑经常重新启动	142
旧配件还有用吗	134	修改中断	142
计算机无故自动重启	134	升级 Award BIOS 时内存不足	142
电脑为何经常黑屏	134	Power Good 信号的作用	143
计算机启动中半途而废	134	Parallel Port Mode 下的参数	143
当前硬件是否被 Linux 支持	134	电脑使用电源的类型	143
硬件有冲突	135	电脑器件都能带电插拔吗	143
串口连机速度慢	135	是否需要用 RAID 功能	144
给老笔记本电脑装 Windows	135	什么是 IEEE1394	144
注册表出错	135	喇叭的鸣叫声	145
无法正常开机	136	电脑经常无规律重启	145
风扇过响	136	出现“Explorer 出错即将关闭”	145
如何进入 CMOS 设置	136	开机按 ESC 键才能继续运行	146
花屏死机	136	电源发出“啪啪”轻响	146
Win Me 系统下无法关机	136	Celeron 366 超频不成功	146
解除机箱带电	137	播放 MPEG 4 影碟时跳帧	146
听 CD 时无声	137	电脑运行起来经常重启	147
风扇狂响	137	报告风扇转速是 0	147
按一下 Power 即关机	137	笔记本电脑和台式机间传输数据	147
电脑可以不关吗	137	升级如何配置最实惠	147
计算机频繁死机	137	出现警告窗口	147
保养好自己的电脑	138	风扇转速为 0, CPU 温度约 60℃	148
用眼卫生与计算机	138	系统没响应	148
新买的电脑死机	139		

逻辑分区不能启动	148
数码摄像机与计算机连接	148
电源管理程序选项呈灰色	148
一定在纯 DOS 下刷新 BIOS 吗	149
第十五节 硬件故障处理总结	149
一、CPU 故障处理总结	149
二、主板故障的分析及维修总结	149
三、内存故障的处理及判断总结	151
四、硬盘故障处理总结	152
五、显卡故障处理总结	152
六、光驱常见故障的处理总结	152
七、声卡故障处理总结	153
八、多媒体音箱的故障处理及维护总结	154
九、软驱硬件故障处理总结	154
十、鼠标、键盘故障的解决方法总结	155
十一、电源故障判断及处理总结	155
十二、打印机故障处理总结	156
十三、扫描仪故障处理总结	156

第二章 软件故障

第一节 开机疑难	158
Disk boot failure, Insert system disk and press enter.....	158
启动时直接进入关机状态	158
开机后便马上关机	158
开机黑屏及速度慢	158
系统不能启动	158
退出 Scandisk 会产生什么错误	159
每次开机都出现 Win 98 登录	159
无法正常进入 Win 98	159
关闭 Scandisk 扫描	159
自检报警是什么意思	159
怎么在启动时必须输入密码	159
电脑不能双启动	160

DOS 和 Win 98 双启动	160
启动进入安全模式	160
修改 Win 98 的进入方式	160
刚开机就出现关机提示信息	160
有时用安全模式启动	161
删除临时文件能够解决系统的故障吗	161
启动时防止程序自动运行	161
实现自检时跳过自检过程	161
禁止磁盘扫描程序的自动运行	162
超频造成不能开机	162
启动选择	162
二次口令要求	162
Kernel Panic - Unable to Mount ROOT FS...?是 什么意思	162
启动时“mprexe 文件出错”	163
自动开机	163
重新启动	163
系统不能顺利进入	163
电脑不能正常	163
系统启动速度变慢	164
开机总是检测硬盘	164
第二节 关机与死机故障	164
关机后却自动重启	164
MMX 200 升级运行 3D 有问题	164
关机蓝屏	165
无法正常关机	165
关机时死机	165
Win 2000 安装 Via 驱动程序重启死机	165
Win 98 升级后无法自动关机	165
“关闭计算机”后电脑却重新启动了	166
判断系统关闭时发生故障	166
打开系统不包含的字体的文件就死机	167
“关闭计算机”不能关机	167
关闭 Windows 98 死机	167

关机却重启	167	分区之后系统的安装.....	174
电脑关不上了	167	手柄的安装与设置.....	175
电脑使用一段时间后容易死机	168	声卡安装.....	175
无缘无故死机	168	无法安装 Win 2000.....	175
进入睡眠无法唤醒	168	安装双系统的困惑.....	175
由于 AGP 设置而引起电脑死机	168	Win 2000 系统下无法再安装 Win Me.....	176
出现 Win 2000 的启动提示后死机.....	169	Windows 安装的三种方式	176
关机后重新启动	169	同时安装 Win 98 和 Win 2000	176
“关闭系统”失灵	169	中英文版双重启动.....	176
电脑总是自动关闭	169	硬盘上执行 Win 2000 安装程序	177
提示 System Halts 后死机	170	Win 98 安装程序的参数.....	177
改变 Windows 的开关机画面	170	正确安装 VIA 的 4 IN 1 驱动	177
关机却重启	170	恢复 Win 98 与 DOS 6.22 双启动.....	177
第三节 安装与共享.....	170	Qbasic 可以在 Win 98 SE 系统下安装和	
多个操作系统的共存	170	运行吗.....	178
安装出现的错误窗口	170	实现资源共享.....	178
安装 UN 4 问题.....	171	Win 2000 系统下装 Win Me 丢失 D 盘.....	178
同时安装多种操作系统	171	在双操作系统中安装硬件驱动.....	179
共享光驱故障	171	从 Win 98 升级到 Win Me.....	179
LILO 安装失败	171	系统不让添加中文繁体字.....	179
LILO 启动时死机	172	系统不让重装 WPS 2000	179
安装 WinGate 不成功	172	装 Win 2000 一定要先装 Win 98 吗.....	180
覆盖原来的 Windows	172	输入产品序列号时提示错误.....	180
Win Me 与防火墙	172	Win 98 和 Win NT 可以装在同一个	
共享 IRQ4.....	173	分区中吗.....	180
安装双操作系统	173	在 Win Me 内安装 Persoual Web Server.....	181
Win 98 下安装 Win 2000.....	173	品牌机不能安装新软件.....	181
自动安装 Linux.....	173	如何恢复 Win 95 而不触及 Win NT.....	181
设为不共享仍共享	173	重装系统后应用软件还能用吗.....	181
解.CAB 文件出错	173	Win 98 和 Win 2000 的互访	181
提示“CRC”错误	173	让 Win 98 和 Win 2000 和平共处	182
重装 Win 98.....	174	第四节 注册表.....	182
在 Windows 中安装应用程序	174	修改注册表.....	182
Win 98 无法安装的原因.....	174	删除自动运行程序.....	182

控制面板中的图标不见了	182	无法区别驱动和内存驻留程序	191
fff*.tmp 是怎么出现的	183	磁盘整理程序整理不了 C 盘	191
修改 Program Files 的路径	183	C 盘不能正常进行磁盘碎片整理	191
TXT 文件打不开	183	Win 98 缺少几个 **.vxd 文件	192
注册表被修改	184	整理 C 盘时提示“内容已更改, 正在重新 开始”	192
一把钥匙开一把锁	184	笔记本电脑不兼容四通利方中文平台	192
注册表原因	185	在 Windows 下运行 UC DOS	192
修复注册表错误	185	Win Me 下删除不了文件	192
隐藏驱动器的盘符	185	碎片整理慢了	193
隐藏 D 盘	185	Windows Me 中菜单不见了	193
彻底删除应用程序	185	备份临时文件丢失	193
“我的电脑”中 C 盘不见了	186	Win 98 体积变大了	193
安装 Foxpro 2.5 之后出现问题	186	找到在进入 Windows 时自动执行的 程序	193
去掉 Win 2000 Server 版的登录界面	186	使用“磁盘碎片整理程序”	194
避免服务被保存前机器就关闭	186	关于 Win386.swp	194
删除有问题的硬盘控制器	186	虚拟内存造成蓝屏问题	194
不让 MSN Messenger Service 自动开启	187	监视系统资源	195
成功安装 IE 5.0	187	什么是 DLL 文件	195
禁止修改 IE 的工具菜单下的 Internet 选项	187	阻止程序的自动运行	196
使 IE 5.0 中的分级设置密码失效	187	删除 Windows Me 附带杂乱项目安全吗	196
清除“运行”栏中的历史记录	187	系统安装盘符	196
恢复 Win 98 注册表	188	哪里能找到 Tweak UI	196
对注册表加锁	188	整理磁盘碎片的重要性	197
清除历史记录	188	关闭 Win Me 的启动动画	197
把 C 盘锁掉	189	卸载 Win 98 操作系统	197
隐藏一些东西	189	Win Me 下可以用 QB 吗	197
退出 Windows 时清除“文档”中的记录	189	用了 Win Me 的“系统还原”功能后再将它还 原回去	197
锁住 C 盘及解锁	189	恢复 Win 98 桌面的图标	198
访问注册表错误	190	让“开始”中的“文档”不显示最近打开 过的文件	198
什么是注册表	190	将墙纸设置到桌面上任意位置	198
让屏保在整理硬盘前自动关闭	190		
删除程序不彻底	191		
完全卸载	191		
第五节 Windows 应用故障	191		

Win Me 进入纯 DOS 状态	198	恢复删除文件	205
提高机器的系统性能	199	C 盘少了 2 GB	205
显示错误信息	199	Win 2000 进入桌面死机	206
图标变成了黑方块	199	紧急修复盘和启动盘的区别	206
没有“进入睡眠状态”项	199	仿真终端	206
电源管理键有何作用	200	Win NT 下实现自动登陆	206
从 Win 98 定时自动关机	200	使用启动盘	206
保存 Windows 下蓝屏信息	200	从 Win 2000 中卸载 DirectX	207
最大, 最小化图标成了乱码	200	找回 Win 2000 的手写输入	207
Win Me 中找不到光驱	201	正确安装驱动程序	207
能将英文 Win 98 汉化吗	201	出现熟悉的系统选单	207
在 Win 98 的 DOS 模式下用中文	201	安装 Win NT 4.0 出现的问题	208
只用软盘启动 Windows	201	不能删除 Win 2000 下的文件	208
取消 Win Me 创建的还原点	201	禁止 Win 2000 自动播放	208
输入法中的自定义词组	201	Win 2000 支持 ATA/100 的工作模式吗	208
取消系统登陆时的密码输入框	202	关闭启动时自动加载的程序	209
输入英语的国际音标	202	调解硬盘和光驱的 DMA 设置	209
修复控制面板中的图标	202	Win 2000 中文版能输入简单的日文吗	209
名称为 Internet 的程序是干什么用的	202	任务栏上的窗口不能恢复到桌面	209
硬盘整理工作不能进行到底	202	去掉 Cookies 文件夹	209
第六节 Win 2000 与 Win NT	203	不让系统显示上次登录时输入的用户名	210
为什么 1 024 只到 75 MHz 刷新率	203	让 Win 2000 自动关闭停止响应的程序	210
用 Win 2000 上网总连接不上	203	解决装 WPS 2000 出错	210
能否恢复 Win 2000 的启动文件	203	用简单方法在 Win 2000 下重装 Win 98	210
Win NT 不能在大硬盘上安装吗	203	操作系统	210
NT 下安装显卡驱动程序	204	恢复被替换和删除的文件	211
NT 只能显示 16 色	204	缩短 Win 2000 启动时间	211
NT 不识别声卡	204	硬盘长时间读盘现象	211
安装调制解调器	204	恢复丢失的用户配置	211
NT 不支持 USB 设备	204	Win 98 下运行的软件在 Win XP 下却	212
硬盘被识为 ATAPI 控制器	204	无法安装	212
NT 也经常蓝屏	205	第七节 Linux 疑难	212
NTLDR 文件丢失	205	试装 Linux 却进不了系统	212
无法正常启动	205	Linux 下显卡分辨率和行频	212