



个人创业指南丛书

# 在家办公

(英) 彼特·辛斯顿 阿拉斯泰·布法尔 著  
李欣 译

选择合适的行业

控制企业基础

创立工作空间

利用国际互联网

调整工作和家庭生活之间的关系

保持进取和效率

建立高效的工作网

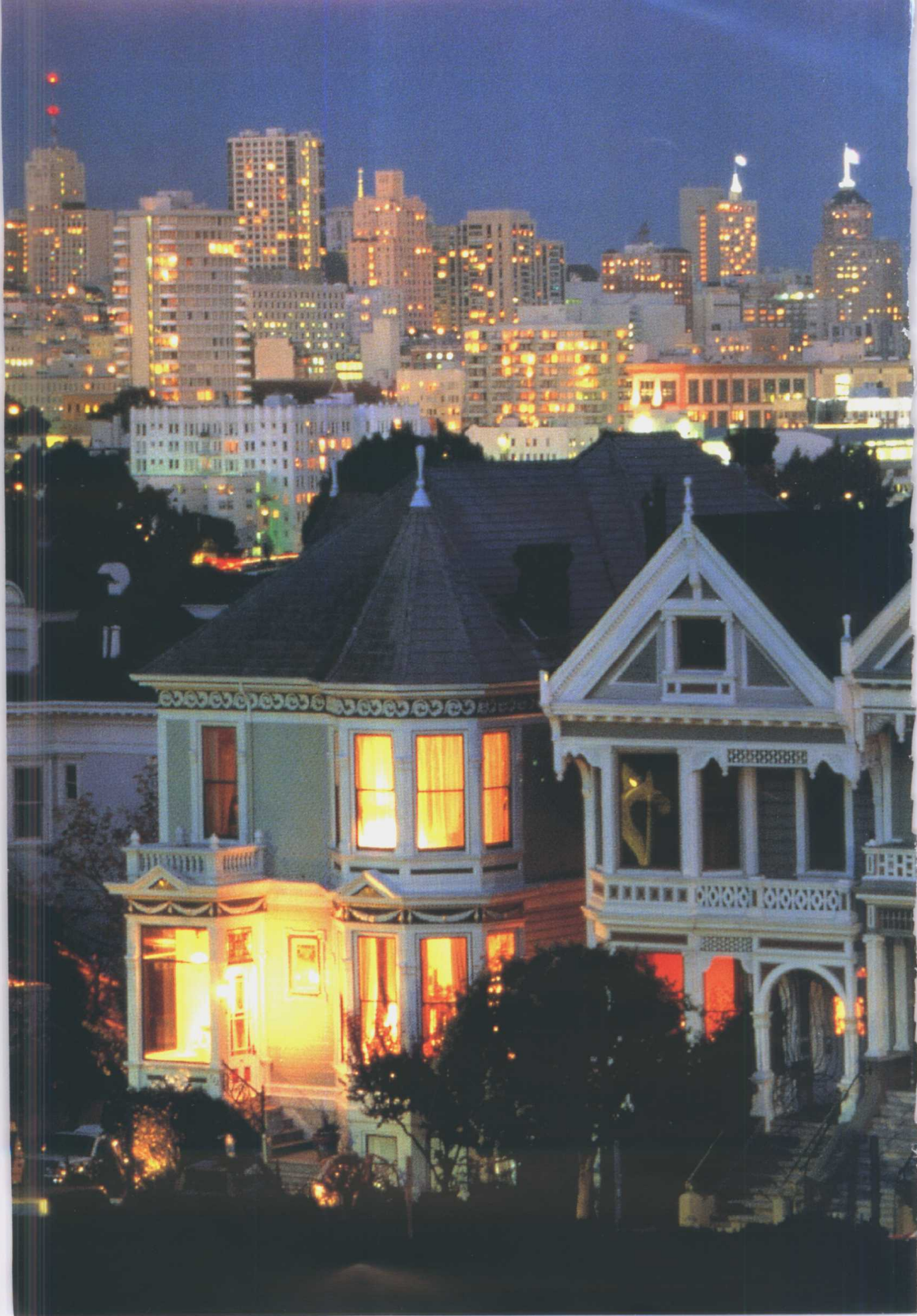


1200204667

个人创业指南丛书

# 在家办公





个人创业指南丛书

# 在家办公

[英]彼特·辛斯顿 著 李欣 译  
[英]阿拉斯泰·布法尔



中国轻工业出版社



A Dorling Kindersley Book

www.dk.com

### 图书在版编目(CIP)数据

在家办公/(英)辛斯顿(Peter Hinston), (英)布法尔(Alastair Balfour)  
著;李欣译. —北京:中国轻工业出版社, 2002. 1  
(个人创业指南丛书)  
ISBN 7-5019-3535-1

I. 在… II. ①辛…②布…③李… III. 私营企业-企业管理  
IV. F276.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2001)第083928号

原名: **WORKING FROM HOME**

Copyright © 2001 Dorling Kindersley Limited, London

Text copyright © 2001 Peter Hingston and Alastair Balfour

责任编辑:刘云辉

策划编辑:刘云辉 责任终审:杜文勇 封面设计:王国红

版式设计:丁夕 责任校对:燕杰 责任监印:胡兵

\*

出版发行:中国轻工业出版社(北京东长安街6号,邮编:100740)

网 址: <http://www.chlip.com.cn>

联系电话:010-65241695

印 刷:北京国彩印刷有限公司

经 销:各地新华书店

版 次:2002年1月第1版 2002年1月第1次印刷

开 本:880×1230 1/32 印张:5.625

字 数:153千字 印数:1—5000

书 号:ISBN 7-5019-3535-1/F·253

定 价:38.00元

著作权合同登记 图字:01-2001-4373

· 如发现图书残缺请直接与我社发行部联系调换 ·

# 目 录

|    |   |
|----|---|
| 序言 | 6 |
|----|---|

## 第 1 章 为在家办公做准备 9

|                |    |
|----------------|----|
| 1.1 作出估计       | 10 |
| 1.2 自身准备       | 22 |
| 1.3 互联网上的革命    | 32 |
| 1.4 独自管理你自己的时间 | 42 |

## 第 2 章 选择投资目标 53

|               |    |
|---------------|----|
| 2.1 进入合适的行业   | 54 |
| 2.2 掌握经营的基础知识 | 66 |
| 2.3 制定企业计划    | 88 |

## 第 3 章 使你的家适于办公 105

|              |     |
|--------------|-----|
| 3.1 对你的家进行评估 | 106 |
| 3.2 创立一个办公地点 | 116 |

## 第 4 章 平衡各方利益 133

|                 |     |
|-----------------|-----|
| 4.1 管理好家庭中的事务   | 134 |
| 4.2 处理好家庭经营中的问题 | 142 |
| 4.3 保持自己身心健康    | 150 |

## 第 5 章 一些有用的信息 161

|          |     |
|----------|-----|
| 5.1 法律事务 | 162 |
| 5.2 财务事务 | 175 |

# 导 言

在家办公是很多人的梦想，它为更大程度地掌握自己的生活以及改善家庭成员间的关系提供了可能。每天都有人在实践着他们的梦，决定离开传统的办公室，在家里开创他们自己的事业。在工作压力不断增大的今天，对于承受巨大压力的雇员们来说，传统的薪金方式已变得越来越不起作用。对他们来说，真正地享受生活正在变得日趋重要。正是在这种环境下，“白领”革命变得日益流行起来。

尽管许多人将这种工作方式的转变视为一次新的革命，但事实上，那些在今天选择在家办公的人所做的和他们的祖先在工业革命前所做的没有什么差别。从某种意义上可以说，这是一种非常自然的生活方式，虽然这个概念属于过去的时代，但这个时代的技术已经使这场最新的革命在今天成为可能。计算机的应用大大提高了长途通讯的效率，而互联网的建立更成了这个时代的解



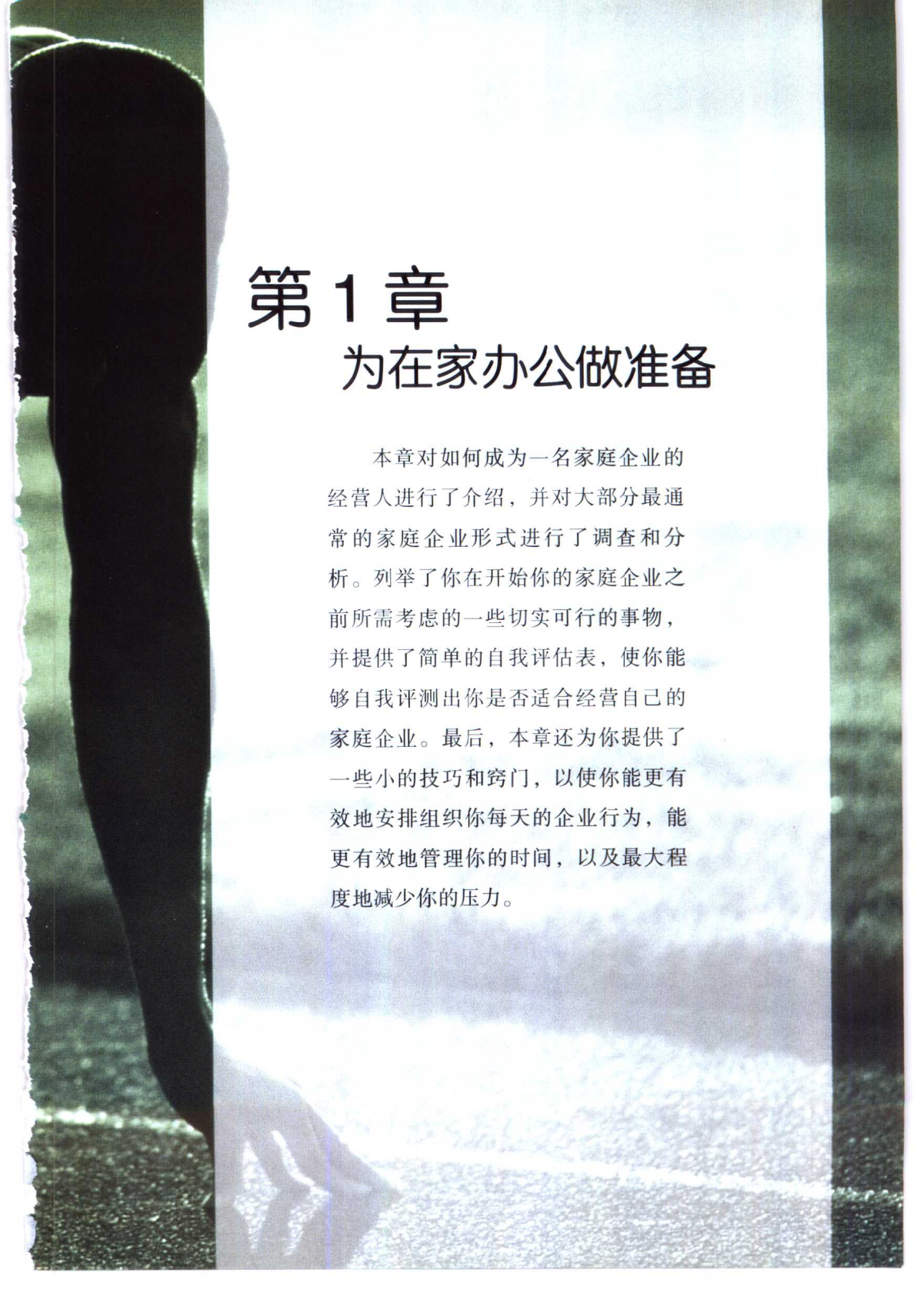
放者。

《在家办公》一书先介绍了在开始你的以家庭办公为基础的企业之前，你所需要考虑的一些切实可行的条件，并列举了要成功运作你的企业你所需具备的基本素质；帮你分析了由于互联网的使用，你所应看到的进入该企业领域的不同途径及各种机会；讨论了有关工作空间地点的选择问题，并就如何设计和布置你的工作环境以适应你的特殊需要方面提供建议。接下来，书中为你列举出成功运作你的企业所需的基本技巧，像如何一步一步制定你的企业计划等。书中还提供了处理有关在家办公的一些特殊事物的方法，比如怎样在家庭生活和企业责任之间取得平衡，怎样保持努力工作与身心健康的平衡等。

本书适用于自我经营者、合伙企业和有限责任公司以及所有以家庭为基础的企业经营者。鉴于创立和运作一个企业所牵扯进来的各种各样复杂的事物，在你做出任何重要决定之前，听听我们的专家的建议，相信你一定会获益匪浅。







# 第 1 章

## 为在家办公做准备

本章对如何成为一名家庭企业的经营人进行了介绍，并对大部分最通常的家庭企业形式进行了调查和分析。列举了你在开始你的家庭企业之前所需考虑的一些切实可行的事物，并提供了简单的自我评估表，使你能够自我评测出你是否适合经营自己的家庭企业。最后，本章还为你提供了一些小的技巧和窍门，以使你能更有效地安排组织你每天的企业行为，能更有效地管理你的时间，以及最大程度地减少你的压力。

# 1.1 作出估计

正如在西方世界的调查所显示的,职业受雇佣者有着非常大的压力,大多数雇员说他们觉得,在今天比以往任何时候,他们的雇主对他们的工作要求更苛刻,他们的工作使他们更加疲惫,他们的压力也更大。本节对公司文化变革的遥不可及和先进技术对职业市场的影响作了鲜明的对比,揭示了为什么越来越多的雇员在重新审视了他们的职业后选择了在家办公。本节还将帮你确定你是否该打破陈规从事冒险的家庭企业,并帮你分析了这种职业的转变对你是否是合适的选择。

尽管“工作是为了生活”这一公司文化概念从形成到现在,才和我们一起走过了100年左右的时间,但是今天它正从大部分企业领域和职业市场中逐步消失,而那些曾经使雇员们所经历的工作压力不断增长的主要因素已经成为它无法继续存在下去的重要因素。一代又一代的雇员们从他们受雇的经历中发现,其实只有一种雇主和一种工作。然而今天,他们又不得不面对那些越来越多的短期职位,那些与自身素质有一定差距的职位,或是那些需要他们为雇主完成某些特殊任务的职位。而在其自身的职业领域和自己所在的地域范围内找

到一份传统意义上的有合理薪水的工作也已经变得越来越难。于是,他们不得不加入到临时合同制雇员的行列,根据市场需要从一个岗位转到另一个岗位。

无论何时,  
在家办公都将适  
合于你,你可以  
选择在白天或晚  
上的任何时间

伴随这种大趋势应运而生的  
是西方国家的一些大雇主们的转  
变,他们在各主要经济领域中提  
供一半以上的私人工作部分,外  
购一系列的商业服务,以降低其  
运作成本。这些领域主要包括:财  
务和薪金支付系统、清洁服务、配  
餐服务、办公室管理、市场营销和公共关系、  
计算机维护、家具设备系统的安装、车辆的维  
护以及人员招聘等。

互联网已经把我们带到了在线买卖的时



## 案例分析: 决定独自去做

珍妮已经在四年时间里因雇主缩减员工而遭遇第三次裁员。作为一个全职的报刊摄影记者,它在人  
才流动快速发展的媒体领域继续被  
雇佣来雇佣去的生涯就此结束了。她知道凭她的资  
历和在此领域中多年来建立的联系,她可以很容易  
地再找到一份工作,但最终的结果还将会是历史的

重复。珍妮决定寻求自雇的机会,于是她发现,在她  
所从事的领域,还没有一个人从事向出版商提供新  
闻照片的工作。当然,一开始出于本能她非常谨慎。  
但她在调查了支付比例之后发现,作为一个自由职  
业者,她完全有可能挣得和以前受雇佣一样多的收  
入,而如果考虑到税收方面的节省,那就意味着她  
应该挣得比以前更多。

## 家庭办公的术语

**家庭企业经营者** 他们在家中全职或兼职从事自己生意的经营。

**在家雇员** 外面的公司向他们提供工作任务，他们要根据该公司的标准和要求来完成这些工作。

**自雇代理** 他们的工作是通过向大公司销售产品或服务来赚取佣金。

**自雇自由职业者** 他们的工作是为那些与他们订立合同的客户，按照合同的约定，提供相关的产品或服务。他们主要涉及的领域包括咨询业、出版业、调研业以及秘书服务业等。

**远程工作者** 他们通常是一个工作团队的一部分，通过电脑、电话和传真设备为雇主进行工作。

代，已经使电子化商业循环成为可能，其结果是成本的大幅下降和就业职位的大幅减少。

这种对传统意义上官僚作风严重的公司机构打击的结果，就是使现代化的企业组织得以发展，使机构更精练、经营更专业，有强有力的、富于献身精神的领导团队对其进行领导并推动其迅速发展。对于那些为这样的企业工作的雇员来说，其回报率一定是巨大的。这也就是压力所在，欢迎进入信息时代。

## 外部采购支持的结果

巨大的外部采购支持的趋势又被称为“缩小经营规模”，这一趋势在创造出很多新的工作机会的同时，也使成百万企业雇员失去了他们原来的职位。那些为满足全球公司各种不同需要而服务的企业服务公司网络不断成长壮大，同时它们每天也在创造出许多新的工作机会。今天，临时雇员已经随处可见。

外部采购支持将导致两个重要结果。其一是将使商业企业家领域注入强有力的新生力量。据统计在过去十年中，业主自己经营管理的公司比例有了大幅度的增长，他们成为新的就业机会的主要创造者。这些公司看准了对各种专业服务的需求这一市场背后的

巨大潜力，在此领域不断发展和壮大他们的公司。随着科技的发展，今天许多这种专业服务已经可以在互联网上提供。其第二个结果是，选择在家办公的人数有着同样巨大的增长。他们可能经营自己的企业，可能是自雇工作者，也可能是某一大公司的远程工作人员，但他们的共同特点就是选择在家办公。这一在工作形式上的转变远不止影响到就业市场这么简单，它还影响到汽车的使用、购物的趋向、电脑的销售以及房屋的设计等等领域。同时，它也相应地创造了许多对以家庭为基础的企业进行服务的需求。

## 家庭企业的大爆炸

专家称家庭企业的大爆炸是有史以来对企业市场最深刻的变革和冲击。目前，以家庭为基础的企业在全球发达国家都已经成为经济发展最快的部分。

这场“白领革命”一方面由逐步上升的大企业的外购支援行动所推动；另一方面，先进的科学技术也使你在自己空余的卧室或车库经营你自己的企业成为可能。

### 谁能做这件事

一个简单的答案是“每一个人”！不仅

### 为什么人们开始转向家庭办公

有一系列的原因导致人们离开原来的工作，并开始在家创立他们自己的生意。以下列举的是几个最常见的原因：

- ❖ 他们有一个好斗的老板。
- ❖ 他们不喜欢办公室复杂的人际关系。
- ❖ 他们对无情的任务期限感到厌倦。
- ❖ 他们需要更多的自主权。
- ❖ 他们对自己的职位不是很认可。
- ❖ 他们曾有过在办公室被性骚扰的经历。
- ❖ 他们曾有过办公室种族歧视的经历。
- ❖ 他们不喜欢往来于上下班。

仅是那些丢了工作的人，或那些由于工作压力而醒悟的人，还有那些退休人员、母亲们、兼职者们、学生，当然还有你全体的家庭成员。事实上，任何人都可以，只要你想要掌握你自己的生活，并愿意用你自己的技能、精力和想像力创造你自己的未来。

这一小部分但其数量正迅猛增长的新型企业家们正是来自于那些决定放弃他们的原有职业，选择享受在家办公便利的人们，尤其是那些有着年幼孩子的母亲们。调查显示，与由男人支配的传统的大的企业领域不同，在家庭企业的运作方面，男女比例相同。在美国，1997年以家庭为基础的企业运作公司的成立数量就已经超过了在传统意义上运作的企业成立的数量，而从那时到现在，这一趋势还在不断增长。

在照料孩子  
和工作之间  
有效地管理你  
的时间

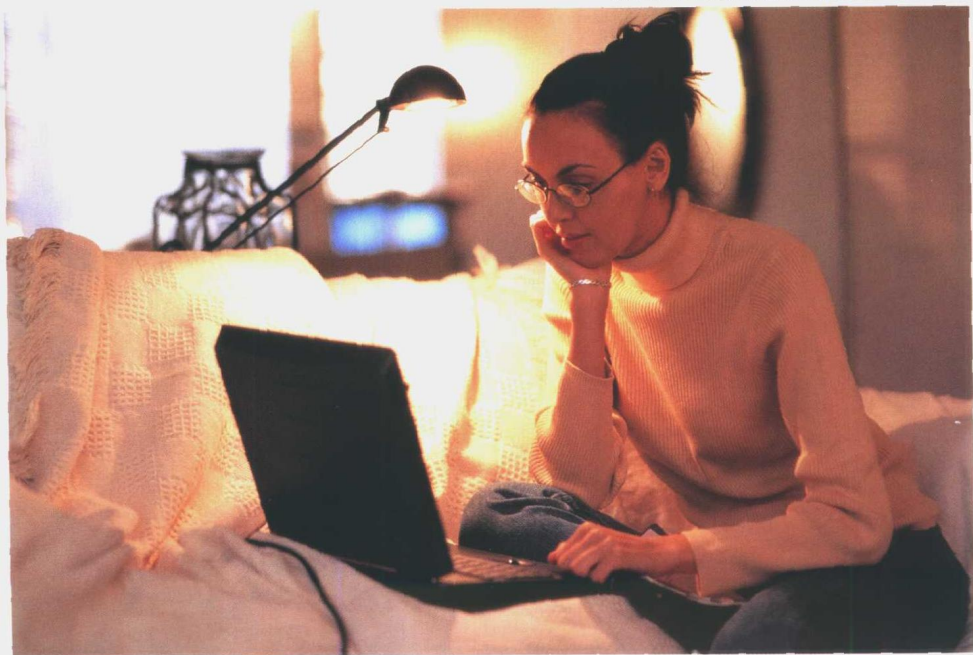
## 他们在做什么？

如果列出家庭企业家们不在做什么，则这个问题将会更容易回答！他们所从事的各种各样的不同的企业活动主要集中在以下四个领域：

- ①以办公室为基础的专业服务，如信息业、出版业、培训业、金融咨询业、咨询业以及软件设计业等。
- ②家庭服务和商业，从花园的打扫护理、房屋装修，到汽车的维修和照顾孩子。
- ③直销，例如聚会的策划、直递服务，以及上门的零售。
- ④小手工艺业，小规模工艺品、服装、珠宝以及其他产品的生产。这些商品通常销售给本地的零售商。

### 从事工作的父母

对那些年轻的父母们来说，在家办公是一种具有全新意义的经验，这使他们在照料孩子的同时从事自己的工作成为可能。



## 你能否成为一名家庭企业家？

通过回答以下问题来测试一下你是否适合在家里经营自己的企业项目。回答“不是”得1分，回答“不确定”得2分，回答“是”得3分。请诚实地选择与你本身状况最为接近的答案。在所有问题完成后，请将你的分数相加，并参考问卷后面的“结论”来检查一下你自己的潜

能。无论你得了多少分，都请记住这不过是一个适于大多数人的、很泛泛的自测方式。它只是为你在基本态度、你的本能和你是否具备成功开创自己以家庭为基础的企业项目的能力等方面提供了参考。

你渴望经营你自己的企业项目吗？ ☐1☐2☐3  
 你是否有一个可以实施的具体的商业计划？ ☐1☐2☐3  
 你愿意承诺对一个企业项目负责5年或更长的时间吗？ ☐1☐2☐3  
 你会对自己工作感到愉快吗？ ☐1☐2☐3  
 你是否已经为长时间的从事非社会性的工作做好了准备？ ☐1☐2☐3  
 你对承担作为老板的责任是否感到舒服？ ☐1☐2☐3  
 挣很多钱对你很重要吗？ ☐1☐2☐3  
 你是否会本能地承担风险？ ☐1☐2☐3  
 你是否真的对你的项目拥有很大的热情？ ☐1☐2☐3

你是否擅长于想出新的点子？ ☐1☐2☐3  
 你在解决难题方面是否具有创造性？ ☐1☐2☐3  
 你喜欢做决定吗？ ☐1☐2☐3  
 你能够从事那种有最后期限的工作吗？ ☐1☐2☐3  
 你是否是外向与自信的？ ☐1☐2☐3  
 你是舒适型工作的人吗？ ☐1☐2☐3  
 你是否具备电脑操作技巧？ ☐1☐2☐3  
 你是否具有与客户打交道的经验？ ☐1☐2☐3  
 你能推销吗？ ☐1☐2☐3  
 你能否将所有的预算放在一起考虑？ ☐1☐2☐3  
 你是否雄心勃勃？ ☐1☐2☐3

## 结 论

### 25 分以下

这个结果表明，在这个领域中你将不得不面对一系列的困难。为什么不去试试劝说你的雇主让你在家办公呢？

### 26 - 40 分

这个结果表明，你完全能够在这个领域取得成功。你最适合从事一种以严格的方式逐步地、系统化发展的行业，比如美发业、会计学或簿记学方面，以及园艺业。

### 41 - 50 分

这个结果表明，这个领域正是你发掘自身潜能的地方。但请回过头去看看那些你打“不”的选项，考虑一下参加相关的培训课程或项目是否有助于你加快发展速度。

### 51 分以上

这个结果表明，你在这个领域具有足够的发展动力、信心和所需具备的大部分技能。注册一门课程以提高自己技能薄弱的部分，比如电脑的应用。然后就朝着你自己的目标努力吧！

## 他们在怎么做?

一些家庭企业主只能在一些特定的环境里工作,比如在由卧室改造的家庭办公室里,或者是一个在屋外改造而成的手工作坊里。而另一些企业主,他们同样高兴地在自己厨房的桌子上,或是长沙发的角落里经营着自己的企业项目。他们的共同点是,和他们那些大的竞争对手一样,具有接入计算机和通讯的技术能力,并使它们在低成本的基础上更有效地运行,并在需要的时候具有进入全球市场的能力。他们的另一共同点是,具有通过不影响生活质量的工作而取得事业

成功的强烈愿望。相关的调查也表明,家庭企业主们对于其所从事的企业项目所显示出的巨大的动力正是来自于他们对拥有平衡的、健康的生活方式的渴望,对没有压力的工作环境的渴望,以及对每天没有争论消耗的渴望。

## 在家办公的影响

在家办公的革命正在越来越多地影响着西方经济的各个领域,既包括那些以家庭为基础的企业主们,也包括那些可以在家办公的雇员。

现在,在美国有三分之一的从业者每周至少有一天在家办公。在英国这个比例是四分之一,其中目前大约有 600 万人是正式的在家办公者。整个欧洲拥有 2000 万以上的家庭办公室,由 3000 万以上的专业人员在家办公。超过 4500 万的欧洲人受雇于微型企业,这些企业平均有 2 名雇员,且多以家庭经营为主。

对于那些大型公司来说,一个独特的趋势是配备家庭办公室。当他们的中心办公室具备了必要的通讯设施后,公司的主要经营者们就可以在家和办公室之间灵活自如地运作。比如,英国电信巨人公司 BT 有超过 25000 名员工通过他们自己的网站为该公司工作。

## 第三年龄段的业主们

家庭企业的快速增长已经超过了 50 年。受到退休年龄提前和裁员趋势的影响,那些上了一点年纪,但却拥有精力和资金的人们开始投入到做自己老板的行列。在英国,有超过 3% 的新建的以家庭为基础的企业项目是由这个群体来设立的,他们被称为第三年龄段的业主们。

### 在家从事企业经营的优点和缺点

| 优 点            | 缺 点             |
|----------------|-----------------|
| 独立的生活方式。       | 没有人向你支付工资。      |
| 你掌握自己的命运。      | 很难拥有假期。         |
| 拥有个人成就感。       | 要独自承受孤独和乏味。     |
| 不用为上下班来回赶路。    | 不定期的加班。         |
| 不会太多地被强迫。      | 更长时间里更大的压力。     |
| 灵活的工作时间。       | 生意和家庭生活的冲突。     |
| 更多的机会。         | 很难加入到竞争中去。      |
| 所需的投资比较少。      | 开始时要承受非常低的利润回报。 |
| 应用所有可以提供的技术力量。 | 没有公司的电脑进行支持。    |

他们的平均营业额和收入通常都低于那些年轻业主们经营的类似的企业。其主要原因是,这些公司的经营通常是被作为其企业主的业余爱好,其收入也是被作为对其企业主退休金的补充。然而,他们这一行动的决心无疑证明了无论他们的年龄有多大,他们是健康的、是雄心勃勃的、是准备做任何事情的,而不是废物。

由于第三年龄段的业主们通常把他们长期的业余爱好转变到其企业项目中,这就意味着,比起那些不得不在没有现成材料和设备的情况下开始其企业项目的企业主们来说,他们的启动成本要低得多。

其轻率的一面是,它对那些从大公司或政府部门不重要的职位上自己离职的人所造裁缝业

今天尽管许多 50 多岁的人发现他们已经没有了工作,但他们所拥有的技术使他们很容易地实现从公司办公室或工厂到家庭的转变。

成的伤害。另外,如果那些 65 岁以上的人从他们新的企业投资中获得了很好的生活,对其养老金的税收处理也将给他们造成不愉快的结果。

但是看起来这些消极因素似乎并不会影响那些 50 岁以上的人开办家庭企业的趋势。越来越多的获得成功的人发现,从他们的企业项目中他们获得了新的活力和热情。这预示着,一旦他们投入到这样一个企业项目中,他们冗长的退休生活将变得有意义起来。

## 考虑你的企业项目的选择

在对在家经营你自己的企业项目做出任何重大承诺之前,甚至在对开始研究这个想法之前,请全面考虑有关这一转变的所有方方面面。



坦率地说，这可能是你的职业生涯中一次最重要的决定。如果你的企业项目获得了成功，它将为你的和你的家庭铺就一条全新的道路，为你带来繁荣，带来生活质量的提高，还将把你从僵化的职业和工作环境中解放出来。然而，如果潜在的回报太高的话，那么它也就变成了更多的风险。这些风险主要存在于以下五个领域：

- 1 家庭生活；
- 2 金融方面；
- 3 个人性格；
- 4 技术；
- 5 你的家庭。

### 家庭生活

这是一个简单的事实，一旦家庭中主要

#### 点灯熬油

当你刚开始在家中创立自己的生意的时候，由于有大量的工作等着你去完成，而你这时又有着很高的工作热情，因此你很容易整日都在工作，而且往往直到深夜，甚至于连整个周末都在工作。虽然经营自己的生意，你需要更加自律，但你依旧应该拿出一定的时间来与家人和朋友呆在一起。

收入者决定在家办公后，家庭生活将一定会有所改变。同一屋檐下的工作和生活必然会产生冲突。研究显示，其三个主要的缺点是：

- 无法从工作中摆脱出来；
- 会被家人打扰；
- 工作会受到家庭的干预。

一方面，对空间和安静程度的要求必然会有所冲突；另一方面，当来访者来开会的时候，工作就不得不随时中断。

即使家中没有孩子，或即使夫妇二人采取非常不同的工作形式——一个在家，而另一个从事传统的工作，依旧会有机会造成紧张和压力的存在。

哪怕是在一个对工作中断这一问题具有很多优势的环境中来说，一对夫妇在一起开创其家庭事业时，依旧会碰到很大的困难，那就是他们没法分清工作和家庭生活之间的界限。

