

中华人民共和国道路运输业
重点岗位培训统编教材

营运汽车驾驶员 职业培训教材

交通部公路司 审定
交通部科技教育司



人民交通出版社

中华人民共和国道路运输业重点岗位培训统编教材

YINGYUN QICHE JIASHIYUAN ZHIYE PEIXUN JIAOCAI

营运汽车驾驶员职业培训教材

交通部公路司 审定
交通部科技教育司

人民交通出版社

内 容 提 要

本书按照营运机动车驾驶员从业资格管理的要求编写,共分理论和操作两篇。内容包括:营运汽车驾驶员职业道德、道路运输管理与法规、汽车驾驶员心理特性、高速公路及行车常识、汽车使用技术知识、汽车运输常识、汽车行车安全检视、汽车常见故障排除、汽车驾驶基础操作、大型旅客运输车辆、汽车列车、场地考试和道路考试,并附有题库和题解。

本书是营运汽车驾驶员职业培训用书,亦可供其他汽车驾驶员阅读。

图书在版编目(CIP)数据

营运汽车驾驶员职业培训教材 / 交通技工学校教材编委会编. —北京: 人民交通出版社, 2000. 6
ISBN 7-114-03521-7

I. 营… II. 交… III. ①汽车-运营-技术培训-教材②汽车-驾驶员-技术培训-教材 IV. U471

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 04103 号

中华人民共和国道路运输业重点岗位培训统编教材

营运汽车驾驶员职业培训教材

交通部公路司 审定

交通部科技教育司

版式设计: 刘晓方 责任校对: 张捷 责任印制: 张凯

人民交通出版社出版发行

(100013 北京和平里东街 10 号)

各地新华书店经销

北京鑫正大印刷厂印刷

开本: 787×1092 1/16 印张: 18.5 字数: 474 千

2000 年 3 月 第 1 版

2000 年 9 月 第 1 版 第 3 次印刷

印数: 60201—90200 册 定价: 25.00 元

ISBN 7-114-03521-7
U·02528

前 言

随着道路运输业的迅猛发展,对从事营业性道路运输的汽车驾驶员提出了更高的素质要求。为了加强对营运汽车驾驶员的管理,全面提高营运汽车驾驶员队伍素质,改善道路运输服务质量,保障道路运输安全,配合实施营运汽车驾驶员从业资格管理制度,交通部公路司和科教司组织有关专家按照《营运汽车驾驶员职业培训教学计划与教学大纲》的要求,编写了《营运汽车驾驶员职业培训教材》。在编写过程中,吸收了国外职业汽车驾驶员培训教材的一些模式,结合我国国情,以培养职业化、高素质营业性道路运输汽车驾驶员为目标,在原《汽车驾驶员培训教材》的基础上,进一步强化了职业驾驶员培训的内容,教材还突破了传统教材偏深、偏繁的模式,注重了营运汽车驾驶员的实际需要,突出了实用性。为满足营运汽车驾驶员从业资格制度对不同类别营运汽车驾驶员在汽车驾驶技术、专业运输知识等提出的不同要求,教材在编写过程中采用了“模块”式的编写方法,以便申请不同类别驾驶员的从业资格时,可以选择相应的章节学习。考虑到培训对象的文化知识和职业特点,教材突出了通俗易懂、图文并茂,以期达到通过辅导能自学看懂教材内容的目的。

本书共分理论和操作两篇,内容包括:营运汽车驾驶员职业道德、道路运输管理与法规、汽车驾驶员心理特性、高速公路及行车常识、汽车使用技术知识、道路旅客运输、道路货物运输、汽车行车安全检视、汽车常见故障排除、汽车驾驶基础操作、大型旅客运输车辆、汽车列车、场地考试和道路考试,并附有模拟试题。通过培训,学员应成为具有良好职业道德,基本掌握运输经营活动所应具备的道路运输法规及运输知识,掌握在各种条件下安全行车及汽车维护知识,能处理汽车的一般故障,掌握营运汽车驾驶基础操作,具备营运汽车驾驶员从业资格条件的合格人员。

本书由卢荣林、张洪源主编,编写组成员(分工)是:戴育红、杨虹(第一篇第一单元)、江宗法、王长发(第一篇第二单元、第五单元第二节),沈苏镇(第一篇第三单元),李一平(第一篇第四单元),费建利(第一篇第五单元),杨庆国、向伟(第一篇第六单元、第七单元),张洪源(第二篇第一单元、第二单元),范立、刘福举(第二篇第三单元、第四单元、第五单元和第六单元)。

1999年9月,交通部公路司和科技教育司在呼和浩特市组织专家评审委员会对教材进行了评审,评审委员会认为《营运汽车驾驶员职业培训教材》的编写符合《营运汽车驾驶员职业培训教学计划与教学大纲》的要求,教材采用“模块”方式编写,结构新颖,实用性和可操作性强,教材内容丰富,知识覆盖面较广,可以作为实施营运汽车驾驶员从业资格制度和开展营运汽车驾驶员职业培训的专用教材。

本书编写过程中,得到全国各省交通厅运管局和很多学校的大力支持,许多同志提供了丰富的资料,并提出了宝贵的修改意见,使本书更加丰富、充实,在此一并致谢。由于编写时间仓促,加之编写水平有限,书中难免存在错误和不妥之处,为不断改正、提高,恳请读者批评指正。

《营运汽车驾驶员职业培训教材》编写组

**交通部《营运汽车驾驶员职业培训教材》
编写领导小组成员名单**

组 长:王盈嘉
副组长:沈以华 詹益跃 张忠晔
成 员:李 刚 李祖平 王水平 翁 垒
汪学君 杜 颖 卢荣林

**交通部《营运汽车驾驶员职业培训教材》
评审委员会成员名单**

主 任:王盈嘉
副主任:李 刚
成 员:姚尚宏 李祖平 王水平 杜 颖 李百川
何 坚 田钦民 聂保平 范瑞亭 艾洪文
张建国 赵中林 刘得一 赵建华 韩喜朝
李 军 俞卫江

**交通部《营运汽车驾驶员职业培训教材》
编写组成员名单**

组 长:卢荣林
副组长:周强华
成 员:戴育红 杨 虹 费建利 王长发 杨庆国
沈苏镇 李一平 张洪源 范 立 刘福举
江宗法 向 伟

目 录

第一篇 理 论

第一单元	营运汽车驾驶员职业道德	3
第一节	道德与职业道德	3
第二节	营运汽车驾驶员职业道德	4
第三节	营运汽车驾驶员职业道德培养	9
第二单元	道路运输管理与法规	14
第一节	道路运输管理	14
第二节	营运机动车驾驶员从业资格管理制度	16
第三节	客货运输业户的开业条件与程序	21
第四节	道路运输管理法规	24
第三单元	汽车驾驶员心理特性	48
第一节	普通心理学的基本内容	48
第二节	安全驾驶心理因素	49
第三节	驾驶疲劳与饮酒驾驶	54
第四节	驾驶适宜性及其检测	55
第四单元	高速公路及行车常识	62
第一节	高速公路知识	62
第二节	高速公路行驶特性	65
第三节	高速公路安全行车	68
第五单元	汽车使用技术知识	81
第一节	我国现行汽车维护制度	81
第二节	机动车运行安全技术条件	85
第三节	燃料的节约	90
第四节	轮胎的合理使用	95
第五节	汽车与环保	99
第六节	机动车保险与索赔	102

第六单元	道路旅客运输	109
第一节	旅客运输的基本知识	109
第二节	班车客运	113
第三节	出租车客运	116
第四节	道路旅客运输的其他营运方式	119
第七单元	道路货物运输	125
第一节	道路货物运输的基本知识	125
第二节	普通货物运输	132
第三节	特种货物运输	137
第四节	危险货物运输	143

第二篇 操 作

第一单元	汽车行车安全检视	161
第二单元	汽车常见故障排除	165
第一节	汽车发动机常见故障	166
第二节	汽车底盘常见故障	203
第三单元	汽车驾驶基础操作	238
第一节	汽车驾驶姿势	238
第二节	汽车转向盘、离合器、变速器和制动器的操纵	239
第四单元	大型旅客运输车辆	244
第一节	大型旅客运输车辆的驾驶要领	244
第二节	大型旅客运输车辆的场地驾驶	260
第五单元	汽车列车	268
第一节	汽车列车的类别和特点	268
第二节	汽车列车的驾驶要领	269
第三节	汽车列车的场地驾驶	278
第六单元	考核	285
第一节	场地考试	285
第二节	道路考试	285

第一篇 理 论

- 营运汽车驾驶员职业道德
- 道路运输管理与法规
- 汽车驾驶员心理特性
- 高速公路及行车常识
- 汽车使用技术知识
- 道路旅客运输
- 道路货物运输

第一单元 营运汽车驾驶员职业道德

第一节 道德与职业道德

一、道 德

道德是一种社会意识,是人们行为规范和准则的总和,是调整人与人之间、个人与社会之间关系的准则。它依靠和凭借传统习惯、内心信念、思想教育、社会舆论来制约人们的思想、行为,是评价人们思想行为、是非、善恶、荣辱的标准。评价道德的标准是道德规范和道德准则。

道德规范是一种社会行为规范。在人类社会的发展过程中,人作为一个个体,单独存在是无法正常生存、生活的。个人只有汇入社会群体之中,才能发挥其特有的作用,这就是人的社会性。在人类社会中,道德规范和道德准则是应人们社会生活的客观需要而产生的,是社会存在决定社会意识的反映。作为一种社会规范,在不同的社会中和不同的发展阶段,有不同的道德规范和道德准则。

道德以真假、善恶、美丑、荣辱等观念来评价人们的行为,以达到调整人们相互关系的目的。这种评价标准不同于法律规范和法律原则,而是以一种不言而喻的感觉、意念存在于人们的思想和习惯中。是通过人们的教育、议论、评价,通过自己的习惯、好恶、正义感、良心来调节自己的行为。

新时期的道德建设主要是解决民族的精神支柱和精神动力问题。交通部制定的“讲文明、树新风”行业规范,也正是加强全行业精神文明建设的需要。

二、职 业 道 德

职业是人们在社会生活中所从事的作为主要生活来源的工作。由于从事一定职业的人们有着共同的职业兴趣、职业习惯和职业心理传统,形成了共同的职业责任和职业纪律,于是便逐步形成了与职业实践密切联系的道德心理、道德观念、道德标准和道德伦理,即职业道德。

职业道德是指从事一定职业的人们,在特定的职业生活中所应遵守的行为规范和准则的总和。汽车驾驶员的行为规范和准则与社会关系甚为密切,汽车驾驶员作为集体活动中的一员,往往单独执行任务,具有操作独立性强、活动自由度大的特点,若一时疏忽,便会造成人民生命财产的巨大损失,因此,驾驶员的职业道德观念尤其重要。

三、职业道德的特点

(1)职业道德主体主要表现为进入社会参加工作的成年人,职业道德是学校道德教育、家庭道德教育的深化和拓展;

(2)职业道德的内容有较强的稳定性和连续性。职业道德往往表现为世代相承的职业传统,不同时代、不同行业的人有着共同的职业心理和职业习惯;

(3)职业道德的形式生动活泼,便于遵守,有较大的适应性。常以规章制度、业务条例、工作守则、文明公约、劳动须知、企业誓词、行动保证等形式出现。

第二节 营运汽车驾驶员职业道德

一、营运汽车驾驶员的岗位特点和要求

营运汽车驾驶员是道路运输行业客货运输作业人员的主要工种。汽车运输具有快速机动分散的特点,构成了营运汽车驾驶员与其他行业从业人员不同的特点和要求。

1. 流动分散

汽车运输的特点是点多、面广、线长和流动分散作业。因此,要求汽车驾驶员自觉地遵章守法、注重公德,保证运输的有序进行。

2. 操作的独立性和广泛的联系性

由于汽车运输分散作业的特点,营运汽车驾驶员通常是一个人独立工作。他一方面要经常独立地处理运输中遇到的由于车况、路况、交通状况和气候等变化而出现的各种问题,如图 1-1-1 所示;另一方面还要和旅客、货主和运输过程中的各方面人员发生联系。因此,要求营运汽车驾驶员必须具有独立处理问题的能力、全局观念、业务知识、法律意识以及团结协作的

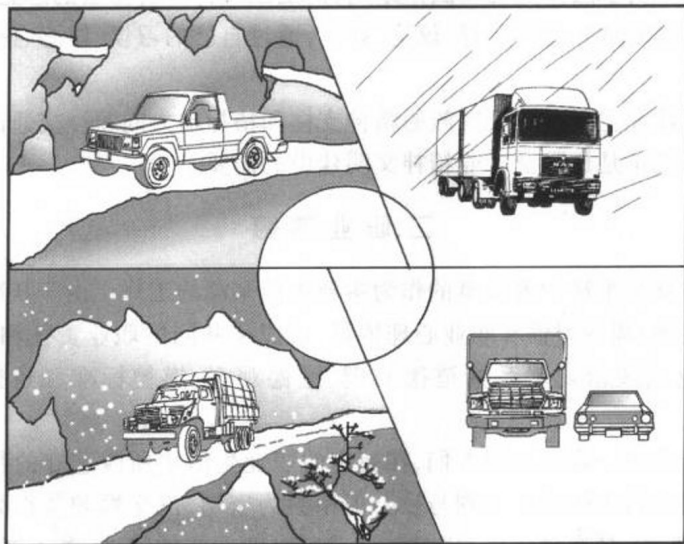


图 1-1-1 车辆运行中遇到各种气候、路况

精神。

3. 意外因素多,安全要求高

汽车在行驶途中遇到的情况复杂多变,意外因素很多,尤其是目前我国大部分地区道路仍处于混合交通状态,人们遵守交通法规的观念淡薄,时常会遇到行人或自行车突然横穿马路、自行车绕越水坑和避风、避尘、对方来车违章驾驶、强行占道等突发情况。因此,要求营运汽车驾驶员必须时刻把国家和人民生命财产的安全放在第一位,严格遵守交通法规,掌握熟练的操作技能,谨慎驾驶,保证行车安全。

4. 社会文明的窗口

汽车运输连接着生产与消费。营运汽车驾驶员每天都要与众多的旅客、货主接触,直接反映各种社会关系,是社会文明和道德风尚的“窗口”。营运汽车驾驶员在向旅客、货主提供运输服务的同时会产生语言、感情、思想方面的联系;又由于汽车运输经营的开放性,每时每刻都要与来自四面八方的旅客、货主以及国际友人发生联系;由此而引起社会风气的互相影响,相互作用。因此,要求驾驶员具有高尚的道德情操,做到优质服务(图 1-1-2),礼貌待人,充分发挥社会文明窗口的作用。



图 1-1-2 主动、热情服务

二、营运汽车驾驶员职业道德规范

由于营运汽车驾驶员的岗位特殊,这就要求营运汽车驾驶员在职业活动中,不仅要遵循社会道德,还要遵守道路运输职业道德。其职业道德的主要规范是:

1. 遵章守法、安全行车

在道路运输活动中,遵章守法、安全行车是营运汽车驾驶员职业道德的重要内容。它是由营运汽车驾驶员的职业特点决定的,是汽车营运规律的反映,也是汽车营运职业活动能够正常进行的基本保证。

遵章守法,就是要遵守有关交通和运输法规及行业规章制度。安全行车主要是指保障旅客乘车安全、货物完好无损地送到目的地,并确保自身和车辆安全。与社会上其他职业相比,营运汽车驾驶员的特殊性在于他肩负着保障国家和人民生命财产的安全的重任。如果营运汽车驾驶员缺乏工作责任心,造成旅客伤亡、货物破损和缺少,以及出现意外伤害事故(例如行车时危险货物爆炸等),不仅会影响运输任务的完成,而且会产生不良的社会影响。因此,作为营运汽车驾驶员应将遵章守法放在首位,加强法纪观念,确保行车安全,避免各类事故的发生。

遵章守法、安全行车的要求是:

(1)学法、知法、守法、用法,切不可我行我素。必须认真学习国家的有关法令和政策,熟知规章制度、各项交通法规和安全操作规程,充分认识违章违纪、损人利己的危害性。

(2)树立法律意识。在严格守法的同时懂得用法律、法规来保障自己的合法权益,解决纠纷。

(3)树立“安全就是效益”的思想。提高安全驾驶操作技能,努力探索安全行车规律。始终把人民群众的生命财产安全放在首位。

(4)培养良好的驾驶作风和职业习惯。能否实现运输安全,不仅与驾驶员的技术素质相关,而且还与其个性、涵养和习惯有关。因此营运汽车驾驶员要加强自身修养,培养良好的个性心理,不盲目开快车,不开“英雄车”,不开“斗气车”。做到得理也让人,主动积极地维护公共秩序和交通秩序。

2. 爱岗敬业、优质服务

在大力弘扬社会公德、职业道德的氛围下,只有对本职岗位的热爱,才能树立“敬业”精神,以“干一行,爱一行,专一行”的姿态,投入到实际的工作中去。优质服务的前提是爱岗敬业,不热爱自己专业的人谈不上“敬业”,更谈不上优质服务,如图 1-1-3 所示。

树立正确的人生观、价值观,急他人所急,想他人所想,把优质服务不仅表现在口头上,更要落实在行动上,虚心向先进人物学习,增强职业责任感和事业心,出色地完成运输生产任务。同时,要在工作中有所成效,就必须遵循工作准则,根据旅客、货主的实际需要提供规范、科学、安全、优质、高效的服务。



图 1-1-3 规范服务

爱岗敬业、优质服务的具体要求是:

- (1)树立良好的职业观,克服世俗偏见,爱本职,钻业务,干事业。
- (2)要有优质服务本领,努力提高专业技术和服务质量,时刻要为货主、旅客着想,热情、周到,诚实守信,真诚待人。
- (3)树立信誉第一、质量至上的意识,建立稳固的客货源关系,长期友好合作,取得良好的经济效益和社会效益。
- (4)要树立敬业、爱业的思想,只有我为人人的意识和行动,才能赢得信任和赞扬。
- (5)树立勤劳、刻苦的劳动态度。驾驶人员要学会自我心理调节,保持良好的心境。学习心理学常识,掌握服务技巧。
- (6)客运汽车驾驶员要做到正点运行,文明服务,礼貌待客,重点照顾有困难的旅客。
- (7)旅游客车驾驶员应熟知旅游景点的道路状况、导游服务项目、食宿地点和食宿标准,提供旅游综合服务的车上还应备有饮水、常用药等服务性物品。
- (8)出租汽车驾驶员要熟悉城市道路运行路线,按用户的要求行驶和等候。不得拒绝乘客租用。在租用过程中应按乘客指定目的地,选择最佳行驶路线。

3. 文明经营、公平竞争

交通运输业是通过客、货流动来实现产值和效益,服务性很强。随着社会主义市场经济体制的建立,创造一个文明、有序、健康的运输市场是市场经济的必然要求。文明经营是一切服务业树立信誉的第一需要。即通过服务的方式,以平等、友好、热情的态度来对待客户,以倡导行业文明,做到公开、公平、公正地参与竞争,确保运输市场的规范,提高文明服务水平。当前汽车运输市场的竞争非常激烈,一方面是运力大于运量,另一方面营运主体多种经济成分共存。汽车驾驶员要有较强的价值观念,主动适应市场、占有市场,才能立于不败之地,竞争的法

宝之一就是“童叟无欺,一视同仁,文明经营,优质服务”。不能“唯钱是图”,如图 1-1-4 所示。

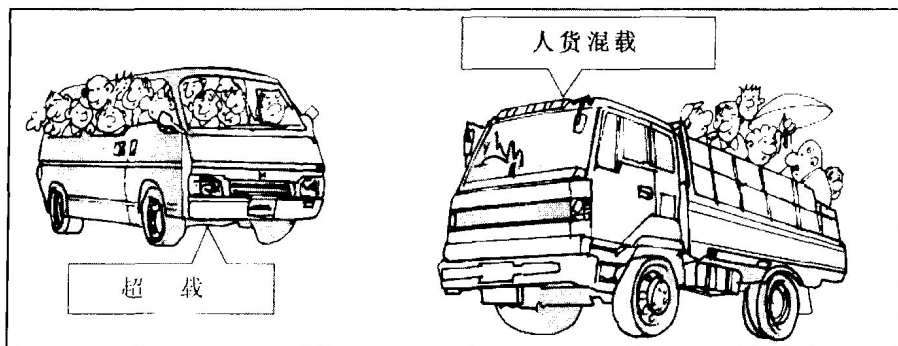


图 1-1-4 唯钱是图

文明经营、公平竞争的职业道德规范在理论和实践上都有现实的要求:

(1)树立“讲文明、树新风”的思想。驾驶员在客运中要使用规范语言,礼貌待客,货运中要爱惜财物,出租车驾驶员更需要“微笑服务”、“拾金不昧”。

(2)要按照社会公德和所从事营运业的不同要求,规范服务标准。保持车容整洁、车况良好,服务设施要齐全、有效。

(3)要在合法合理的前提下增强竞争意识,在实践中要敢为人先,在运输效率和服务质量上争先创优。

(4)树立社会责任感,不欺行霸市,不刁难、不垄断、不封锁,不搞地方保护主义。

(5)发扬社会主义新风尚,在遇到危、难、急、险情况时,能舍小家,顾大家,宁愿自己损失,不能留下骂名,如图 1-1-5 所示。特别是在抢运救灾物资、支农产品、医药物品和时效要求高的物资时,绝不能“趁火打劫”。

4. 钻研技术、规范操作

营运汽车驾驶员要提高运输效率,确保行车安全,必须掌握过硬的技术,严格遵守操作规程(图 1-1-6)。增强自尊、自信、自强意识,勤奋学习新知识、新技术,学习和掌握科学技术文化知识,钻研生产技能,以便更好地履行岗位职责。



图 1-1-5 一夫当关,万夫莫开



图 1-1-6 驾车时严禁穿高跟鞋

钻研技术,必须“勤业”,干一行,钻一行,善于从一般的了解到熟练的掌握,根据行业特点把勤奋的钻劲主要花在技术上,善于从理论到实践,不断探索新情况、新问题,只有这样才能精益求精。规范操作是钻研技术的具体表现,即在操作过程中按照技术要求,遵章循矩,逐步形

成规范的技能技巧,不盲目蛮干,为发展生产力提供技术上的保证。

钻研技术、规范操作的要求是:

(1)要重视科学文化知识的学习,同时还要学习和掌握各种与服务有关的技能,注意和研究乘客的心理活动规律,更好地为乘客服务。

(2)树立技术过硬、规范服务的质量意识。因为业务技术、技能和文化素质体现一个人的整体形象和职业素养,这不仅是职业的需要,也是时代的要求。

(3)重视实践,善于总结提高,掌握过硬的驾驶本领。

(4)要学会自律,如图 1-1-7 所示。

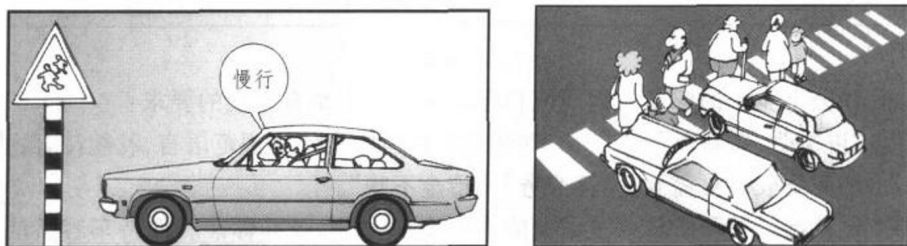


图 1-1-7 规范操作、严于律己

5. 见义勇为、弘扬正气

人和人之间是平等、互助、团结、友爱的。因此,互相关心、互相爱护、互相帮助,既是社会主义公德最起码的要求之一,也是营运汽车驾驶员应具有的品质,帮助他人、解人之难、解人之危,是我国人民的传统美德,见义勇为也是弘扬正气的前提,是营运汽车驾驶员的职业道德之一。

见义勇为是指对于损害人民群众利益的行为能够挺身而出,敢于伸张正义,勇于同坏人坏事作斗争,甚至牺牲自己的生命。古往今来,人们对那些见义勇为的人,总是致以崇高的敬意和赞美,因为这既是传统美德的体现,也是弘扬正气的必须。弘扬正气是指具有正义感和社会责任感,勇于承担风险、责任,满腔热情地关心帮助他人,不计个人的利益得失,一身正气,是形象的体现。

营运汽车驾驶员从事的交通运输业是社会文明流动的窗口,对驾驶员提出了更高的要求。随着经济浪潮的涌动,不法分子利用交通工具走私、贩毒,个别地方车匪路霸也时常出现,他们为非作歹。作为营运汽车驾驶员要做到善于发现,敢于斗争,机智沉着,绝不姑息迁就。英雄战士徐洪刚在汽车上看到歹徒为所欲为,不顾势单力薄,奋力拚斗,他的英雄事迹被广为传颂。浙江省瑞安长运公司被誉为“见义勇为先进集体。”近二年来在营运长途客车上制止持刀抢劫案 16 起,抓获歹徒 33 人,缴获凶器 29 件,追回旅客现金及汇票近百万元。从社会治安综合治理的角度进行思考,要牢固树立为旅客、货主提供良好的安全行车环境,保护旅客、货主生命财产的安全高于一切的观念。摒弃麻木不仁、懦弱退让的糊涂观念和行为。

见义勇为、弘扬正气的具体要求是:

(1)要树立对社会负责的精神,营运汽车驾驶员要以实际行动回报社会。

(2)要形成见义勇为、弘扬正气光荣,畏缩不前、漠不关心可耻的舆论氛围。

(3)作为单位、社会要制订切实可行的奖惩措施,从精神上、物质上重奖见义勇为的勇士,使英雄“流血不流泪”,真正成为人人敬佩、个个羡慕的先进人物。

(4)要自觉接受法律和道德教育,自觉锻炼身体,探索总结一套防止和对付车上犯罪行为的方法。

第三节 营运汽车驾驶员职业道德培养

营运汽车驾驶员职业道德的培养是指驾驶员在思想品质、道德意识方面自我锻炼、自我改造、自我教育。它是驾驶员道德培养在职业活动领域中的表现形式,是驾驶员职业道德品质形成必不可少的环节,也是提高整个汽车驾驶从业人员职业道德水平的关键。

一、营运汽车驾驶员职业道德培养的意义

俗话说:“玉不琢、不成器,人不学、不知义。”营运汽车驾驶员职业道德的培养是其道德修养在职业生活领域中的表现形式,而职业道德是一种为了职业需要的特殊的道德。每一个驾驶人员不可能在从业之前就完全形成,只有在职业的长期实践和自我修养中加深对职业的认识,形成良好的职业道德意识,消除不符合职业要求的不良习惯,才能达到较高的职业道德素质和道德上的理想人格。可见,职业道德的培养,对于每个驾驶员来说具有重要的意义。

营运汽车驾驶员职业道德品质并不是先天具有的,而是后天在职业活动中,经过教育、自我锻炼和自我改造而不断形成和发展起来的。要使自己成为一个道德高尚的人,关键在于在职业生活中能够按照职业道德、原则和规范,自觉地进行职业道德的培养,不断向先进看齐,从而不断提高职业道德水平。在实际工作中始终严格按照职业道德规范要求去做,并不断进行自我反省和自我改造才能达到目的。另外,驾驶员职业道德品质的培养绝不是一蹴而就的,而是一个长期的艰巨复杂的过程,由于每个驾驶员都生活在复杂的社会环境中,受社会环境的影响,他们的思想必然会产生这样或那样的变化,因此,需要反复培养,才能收到应有的效果。

营运汽车驾驶员具有单独作业的特点,这就要求驾驶员要有良好的职业道德素质。随着社会的发展,时代的进步,人们对营运驾驶员的服务内容、服务质量还会提出新的、更高的要求,这些都需要驾驶员加强职业道德的培养。目前,驾驶员的职业道德素质还不能完全适应道路运输业发展和旅客、货主及社会的要求。因此,驾驶员必须加强职业道德的培养,提高思想觉悟和职业道德水平,以适应社会发展的需要。

二、营运汽车驾驶员职业道德培养的方法

1. 重视学习

重视学习是营运汽车驾驶员职业道德培养的基础。营运汽车驾驶员要培养自己高尚的职业道德品质,必须重视学习,不断丰富自己的职业道德知识。

首先要学好营运汽车驾驶员职业道德规范的基本知识;其次要学好科学文化知识、专业知识和驾驶技能,掌握为旅客、货主、车主服务的本领,才能履行自己职业道德的义务,否则,不但不能为旅客、货主服好务,而且还可能会给他们的生命和财产造成威胁,就没有什么职业道德可言;再次要向模范人物学习,并以此来激励自己,不断提高自己的职业道德水平。树立正确

的人生观、价值观、世界观。

2. 勤于实践

勤于实践是营运汽车驾驶员养成良好的职业道德的最根本的方法,也是培养良好道德情感的源泉。刘少奇同志说:“我们是革命的唯物主义者,我们的修养不能脱离人民群众的革命实践。”营运汽车驾驶员只有在职业实践中进行自我锻炼、自我改造,才能提高自己的职业道德品质。

营运汽车驾驶员职业道德是在职业生活中产生的,职业实践是驾驶员职业修养的基础,一个人只会在口头上讲一些职业道德条文,或只是检讨自己不符合职业道德的言行,而并不真正去实践,并不改正不符合职业道德要求的行为,这样讲职业道德是没有效果的。因此,只有把自己懂得的职业道德规范运用到职业实践中去,指导自己的职业活动,并用实践及其效果来对照检查自己的思想和行为,从而发扬优点,纠正错误,不断提高自己的职业道德水平,达到职业道德培养的目的。只有通过自己的亲身实践,才能认识到它的必要性和合理性,才能加以接受,并自觉地用来规范自己的职业行为,从而提高自己的职业道德水平,另外,随着汽车运输业的发展变化,在职业实践中,还会遇到各种新情况、新问题,这就促使人们不断进行职业道德的锻炼、完善、提高。

3. 内心自省

内心自省就是我们通常讲的自我批评,它是营运汽车驾驶员职业道德培养的重要方法,营运汽车驾驶员在实践中,应时时自省,认真地进行自我批评。

首先,内心自省最重要的是严于解剖自己,勇于自我批评。古人说:“人非圣贤,孰能无过?”在漫长的职业生活中,由于种种原因,做错事是难免的,问题在于是否能够认识和正视这些缺点与错误,并努力改正。鲁迅说过:“我的确时时刻刻解剖别人,然而更多的是无情地解剖自己。”经常开展自我批评,解剖自己,这是驾驶员职业道德境界升华的必不可少的方法;其次,虚心接受批评。营运汽车驾驶员与旅客、货主有着广泛的接触和联系,自觉接受旅客、货主的监督,主动征求和听取他们的意见,既是了解社会要求,改善服务质量的需要,也是驾驶员个人提高职业道德素质的有效方法。总之,进行内心自省,改正自己的缺点、错误,是具有道德价值的。自觉地接受监督、严肃认真地进行自我批评,真心实意地改正缺点和错误,这是驾驶员应该具有的职业品质和职业道德境界。

4. 培养良好的心理品质

心理是人脑对客观世界的反映,人的需要受其动机的支配,同时“人心不同,各如其面”。人的动机好比是转向盘和发动机,他给人的活动以动力又可对活动进行方向的调整,因此人的动机是动力和方向。人的动机亦受其职业条件、环境的影响,并在某种情境中激发出一种追求,无论在性格、气质和能力上均有一种特定的要求。因此,作为营运驾驶员在实践过程中要注意自我良好的心理品质的培养,逐步形成“勤劳、忍让、冷静、自制”的素质,克服自我弱点,调节自我情绪,特别是在遇到货主蛮横、刻薄的要求时,能做到自我调节,自我约束,正确处理,切不可一时莽撞酿成事端。如超车时,前车该让不让,会车时对方该有礼却无礼时,要做到有理有节,使营运驾驶员从事优质服务的良好动机通过其行为表现出来,以得到良好心理品质的培养和锻炼。