

精神损害赔偿纠纷

祝铭山 / 主编

案例典型

评析权威

法律全面

【典型案例】

- 超市工作人员怀疑顾客盗窃，迫使其解开衣扣、打开手提包检查，顾客可否要求精神损害赔偿？
- 因见义勇为救助他人而伤亡，受益人应否给救助者或其家属以补偿和精神损害赔偿？
- 承揽加工人丢失定作人交付的特定照片，如何确定此照片的价值及该照片丢失对定作人的精神损害程度？
- 医生手术时误将子宫作阑尾切除，医院应否赔偿患者精神损失？赔偿数额如何确定？

【法律适用】

- 最高人民法院关于确定民事侵权精神损害赔偿责任若干问题的解释
- 《关于确定民事侵权精神损害赔偿责任若干问题的解释》的起草说明
- 《关于确定民事侵权精神损害赔偿责任若干问题的解释》的理解与适用
- 四川省高级人民法院贯彻执行最高人民法院《关于确定民事侵权精神损害赔偿责任若干问题的解释》的意见

中国法制出版社

精神损害赔偿纠纷











100

Age Group	Percentage
18-24	~10%
25-34	~35%
35-44	~25%
45-54	~20%
55-64	~15%
65-74	~10%
75-84	~5%
85+	~2%

[illegible]

1. *Journal of Management Studies*, 1997, 34, 1, 1-14.
 2. *Journal of Management Studies*, 1997, 34, 2, 1-14.

[illegible]

■ **How to use this book** This book is designed to be used in a number of ways. It can be used as a textbook for a course in statistics, as a reference book for students and researchers, or as a self-study guide for those who are interested in learning more about statistics. The book is divided into two main parts: the first part covers the basic concepts and methods of statistics, and the second part covers more advanced topics. Each chapter includes a set of exercises and a set of problems. The exercises are designed to help you understand the concepts and methods, and the problems are designed to help you apply the concepts and methods to real-world data. The book is written in a clear and concise style, and it includes many examples and diagrams to help you understand the concepts and methods. The book is also available in a digital format, which can be accessed online. The digital format includes interactive features, such as animations and simulations, which can help you understand the concepts and methods more easily. The book is a valuable resource for anyone who is interested in learning more about statistics.

[illegible]

■ **THE** **WORLD'S** **TOP** **100** **UNIVERSITIES** **2015**

1. **Introduction**
 2. **Background**
 3. **Methodology**
 4. **Results**
 5. **Conclusion**
 6. **References**
 7. **Appendix**
 8. **Index**
 9. **Table of Contents**
 10. **Figure 1**
 11. **Figure 2**
 12. **Figure 3**
 13. **Figure 4**
 14. **Figure 5**
 15. **Figure 6**
 16. **Figure 7**
 17. **Figure 8**
 18. **Figure 9**
 19. **Figure 10**
 20. **Figure 11**
 21. **Figure 12**
 22. **Figure 13**
 23. **Figure 14**
 24. **Figure 15**
 25. **Figure 16**
 26. **Figure 17**
 27. **Figure 18**
 28. **Figure 19**
 29. **Figure 20**
 30. **Figure 21**
 31. **Figure 22**
 32. **Figure 23**
 33. **Figure 24**
 34. **Figure 25**
 35. **Figure 26**
 36. **Figure 27**
 37. **Figure 28**
 38. **Figure 29**
 39. **Figure 30**
 40. **Figure 31**
 41. **Figure 32**
 42. **Figure 33**
 43. **Figure 34**
 44. **Figure 35**
 45. **Figure 36**
 46. **Figure 37**
 47. **Figure 38**
 48. **Figure 39**
 49. **Figure 40**
 50. **Figure 41**
 51. **Figure 42**
 52. **Figure 43**
 53. **Figure 44**
 54. **Figure 45**
 55. **Figure 46**
 56. **Figure 47**
 57. **Figure 48**
 58. **Figure 49**
 59. **Figure 50**
 60. **Figure 51**
 61. **Figure 52**
 62. **Figure 53**
 63. **Figure 54**
 64. **Figure 55**
 65. **Figure 56**
 66. **Figure 57**
 67. **Figure 58**
 68. **Figure 59**
 69. **Figure 60**
 70. **Figure 61**
 71. **Figure 62**
 72. **Figure 63**
 73. **Figure 64**
 74. **Figure 65**
 75. **Figure 66**
 76. **Figure 67**
 77. **Figure 68**
 78. **Figure 69**
 79. **Figure 70**
 80. **Figure 71**
 81. **Figure 72**
 82. **Figure 73**
 83. **Figure 74**
 84. **Figure 75**
 85. **Figure 76**
 86. **Figure 77**
 87. **Figure 78**
 88. **Figure 79**
 89. **Figure 80**
 90. **Figure 81**
 91. **Figure 82**
 92. **Figure 83**
 93. **Figure 84**
 94. **Figure 85**
 95. **Figure 86**
 96. **Figure 87**
 97. **Figure 88**
 98. **Figure 89**
 99. **Figure 90**
 100. **Figure 91**
 101. **Figure 92**
 102. **Figure 93**
 103. **Figure 94**
 104. **Figure 95**
 105. **Figure 96**
 106. **Figure 97**
 107. **Figure 98**
 108. **Figure 99**
 109. **Figure 100**
 110. **Figure 101**
 111. **Figure 102**
 112. **Figure 103**
 113. **Figure 104**
 114. **Figure 105**
 115. **Figure 106**
 116. **Figure 107**
 117. **Figure 108**
 118. **Figure 109**
 119. **Figure 110**
 120. **Figure 111**
 121. **Figure 112**
 122. **Figure 113**
 123. **Figure 114**
 124. **Figure 115**
 125. **Figure 116**
 126. **Figure 117**
 127. **Figure 118**
 128. **Figure 119**
 129. **Figure 120**
 130. **Figure 121**
 131. **Figure 122**
 132. **Figure 123**
 133. **Figure 124**
 134. **Figure 125**
 135. **Figure 126**
 136. **Figure 127**
 137. **Figure 128**
 138. **Figure 129**
 139. **Figure 130**
 140. **Figure 131**
 141. **Figure 132**
 142. **Figure 133**
 143. **Figure 134**
 144. **Figure 135**
 145. **Figure 136**
 146. **Figure 137**
 147. **Figure 138**
 148. **Figure 139**
 149. **Figure 140**
 150. **Figure 141**
 151. **Figure 142**
 152. **Figure 143**
 153. **Figure 144**
 154. **Figure 145**
 155. **Figure 146**
 156. **Figure 147**
 157. **Figure 148**
 158. **Figure 149**
 159. **Figure 150**
 160. **Figure 151**
 161. **Figure 152**
 162. **Figure 153**
 163. **Figure 154**
 164. **Figure 155**
 165. **Figure 156**
 166. **Figure 157**
 167. **Figure 158**
 168. **Figure 159**
 169. **Figure 160**
 170. **Figure 161**
 171. **Figure 162**
 172. **Figure 163**
 173. **Figure 164**
 174. **Figure 165**
 175. **Figure 166**
 176. **Figure 167**
 177. **Figure 168**
 178. **Figure 169**
 179. **Figure 170**
 180. **Figure 171**
 181. **Figure 172**
 182. **Figure 173**
 183. **Figure 174**
 184. **Figure 175**
 185. **Figure 176**
 186. **Figure 177**
 187. **Figure 178**
 188. **Figure 179**
 189. **Figure 180**
 190. **Figure 181**
 191. **Figure 182**
 192. **Figure 183**
 193. **Figure 184**
 194. **Figure 185**
 195. **Figure 186**
 196. **Figure 187**
 197. **Figure 188**
 198. **Figure 189**
 199. **Figure 190**
 200. **Figure 191**
 201. **Figure 192**
 202. **Figure 193**
 203. **Figure 194**
 204. **Figure 195**
 205. **Figure 196**
 206. **Figure 197**
 207. **Figure 198**
 208. **Figure 199**
 209. **Figure 200**
 210. **Figure 201**
 211. **Figure 202**
 212. **Figure 203**
 213. **Figure 204**
 214. **Figure 205**
 215. **Figure 206**
 216. **Figure 207**
 217. **Figure 208**

[illegible]

典型案例与法律适用

精神损害赔偿纠纷

主编/祝铭山

最高人民法院原副院长、一级大法官，现任全国人民代表大会常务委员会委员、内务司法委员会副主任

中国法制出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

精神损害赔偿纠纷/祝铭山主编. —北京: 中国法制出版社, 2004.1

(典型案例与法律适用)

ISBN 7 - 80182 - 181 - 5

I. 精… II. 祝… III. ①损害 - 赔偿 - 案例 - 汇编 - 中国②损害 - 赔偿 - 法律适用 - 中国 IV. D923

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 075421 号

典型案例与法律适用

精神损害赔偿纠纷

JINGSHEN SUNHAI PEICHANG JIUFEN

主编/祝铭山

经销/新华书店

印刷/三河市紫恒印装有限公司

开本/880×1230 毫米 32

印张/11.5 字数/266 千

版次/2004 年 1 月第 1 版

2004 年 1 月印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 7 - 80182 - 181 - 5/D·1147

定价: 21.00 元

北京西单横二条 2 号 邮政编码 100031

传真: 66062741

发行部电话: 66062752

编辑部电话: 66032924

邮购部电话: 66033288

读者俱乐部电话: 66026596

编辑说明

“例以辅律，非以破律”，案例对审判工作的指导意义和参考价值始终被我国各级法院所重视。《最高人民法院公报》每期都载有由最高人民法院批准，或者经最高人民法院审判委员会讨论通过的案例，要求各级法院在审判工作中加以参考；从2000年开始，最高人民法院向社会公开裁判文书；最高人民法院中国应用法学研究所自1992年开始，编辑出版《人民法院案例选》。

我们经过将近1年时间的努力，推出本套丛书。在编辑的过程中，我们试图使丛书具有以下鲜明的特点：

一、案例典型、真实。所选案例多属于《最高人民法院公报》、最高人民法院及其业务庭通过其他形式公布的案例。每一个案例都尽可能具有典型性。为了方便使用，我们归纳了每个案例的要旨，并作为“问题提示”列于案例之前。案例均保持真实性。涉及未成年人、个人隐私等内容的案件，隐去了部分真实姓名。

二、评析权威。除了《最高人民法院公报》案例和最高人民法院公布的裁判文书，其他案例均由主审法官或者专家对核心法律问题作出权威评析，尤其注重阐释专业领域的热点或疑难问题。

三、法律文件全面。“适用法律”部分具体分为〔法律·法规·规章〕、〔司法解释〕、〔请示答复〕、〔地方规范性文件〕、

[司法政策]。其中最高人民法院对下级法院关于适用法律问题请示所作的答复、地方法院公布的司法文件、各级法院对审理某一类型案件的调研成果等内容，也是本套丛书比较独到的地方。

四、丛书分类细致、合理。本套丛书尽量根据民事和刑事案件的不同类型（案由），分别单独成册。首批推出《劳动合同纠纷》、《医疗损害赔偿纠纷》、《学生损害赔偿纠纷》、《人身损害赔偿纠纷》、《名誉权纠纷》、《婚姻家庭纠纷》、《继承纠纷》、《离婚中的财产分割纠纷》、《借款合同纠纷》、《存单纠纷》、《建设工程合同纠纷》、《房屋买卖合同纠纷》、《房屋拆迁安置补偿纠纷》、《房屋租赁纠纷》、《票据纠纷》、《劳动保险纠纷》、《交通事故损害赔偿纠纷》等民事类丛书。

需要说明的是，有些案例是在新的相关法律出台之前作出裁判的，因此在裁判和评析中可能会出现旧法的有关条款，但其所涉及的法律问题依然重要，所以我们也有选择地收入了此类案例，评析时以分析法律问题为主要目的。在“适用法律”部分则列出最新法律依据。请读者在使用过程中注意。

在编辑的过程中，最高人民法院很多法官都给了热情的帮助和支持，我们表示诚挚的谢意。我们衷心希望这套丛书能为司法实践经验的积累、总结和传播略尽绵薄之力。

由于编者水平有限，缺陷之处，敬请指正，也期待广大读者的回应（书后附有“读者调查问卷”）。

二〇〇三年十一月

主要评析人： 杨洪逵 施汉嵘 沈 杨
 王佑勋 王学堂 杨远珍
 郭少芳 张晓华 钱应学
 夏肇隆 蒋卫平 王启扬
 魏 为 张贵堂 郭少芳

目 录

第一部分 典型案例

1. 张静诉俞凌风网络环境中侵犯名誉权纠纷案 (1)

问题提示：利用网络诽谤诋毁公民名誉是否构成侵权？被诋毁公民可否获得精神损害赔偿？

2. 王利毅、张丽霞诉上海银河宾馆赔偿纠纷案 (7)

问题提示：旅客在入住宾馆期间遇害致死，财物被劫，被害人亲属可否向宾馆要求精神损害赔偿？

3. 李林诉《新生界》杂志社、何建明侵害名誉权纠纷案 (19)

2 精神损害赔偿纠纷

问题提示：若公民的名誉在其死后受到侵害，其近亲属是否有权提起诉讼？可否获得精神损害赔偿？

4. 倪培璐、王颖诉中国国际贸易中心侵害名誉权纠纷案 (24)

问题提示：超市工作人员怀疑顾客盗窃，迫使其解开衣扣、打开手提包检查，顾客可否要求精神损害赔偿？

5. 李海强诉羊城晚报社未经其同意将其写给某负责人的信披露并进行贬损侵犯名誉权案 (28)

问题提示：报社公开公民向有关方面表明意见、提出建议的私人信件，公民可否以隐私权被侵犯为由要求精神损害赔偿？

6. 周某某、洪某某夫妇诉常青乡卫生院行节育取环术告知取出实际未取出致其未能生育赔偿案 (39)

问题提示：医院对患者实施节育环手术，告知已取出实际未取出，导致患者不能生育，医院应否进行精神损害赔偿？

7. 贝贝诉陕西三资企业专修学院虽言明为学院作宣传而拍照但未言明具体的宣传形式和范围肖像侵权案 (47)

问题提示：学校未经学生同意使用其肖像制作大型宣传牌，学生能否要求精神损害赔偿？

8. 程鹏诉紫薇婚庆服务社婚庆服务不到位应退还部分服务费和赔偿精神损失案 (56)

问题提示：婚庆服务社不完全履行婚庆服务合同，当事人提起违约之诉时要求精神损害赔偿能否得到支持？

9. 黄丽梅诉宴唯在采访中向其泼饮料侵害名誉权案 (62)

问题提示：知名艺人不满记者提问采取过激行为，记者为此要求高额精神损害赔偿，法院是否支持？

10. 齐玉苓诉陈晓琪冒名顶替到录取其的中专学校就读侵犯姓名权、受教育的权利损害赔偿案 (66)

问题提示：宪法规定的公民受教育的基本权利受到侵害后，公民可否获得精神损害赔偿？

11. 华赞诉美国中国项目咨询公司将有其在内的合影照片印在资料上散发侵害肖像权案 (78)

问题提示：集体肖像中的一人或数人未经其他成员同意擅自使用集体肖像用于商业目的，其他成员要求高额精神损害赔偿能否获得支持？

12. 杜某某诉滕州市计生指导站对其作节育手术中造成人身损伤应予赔偿案 (84)

问题提示：实施计划生育手术致人身体损害，医院应否给予精神损害赔偿？

13. 周廷友等因其子在救助他人中死亡诉被救助入李某某补偿案 (89)

问题提示：因见义勇为救助他人而伤亡，受益人应否给救助者或其家属以补偿和精神损害赔偿？

14. 顾某某诉林纪芳侵犯名誉权案 (94)

问题提示：律师在民事代理中进行的正当调查取证行为是否侵犯了当事人的名誉权，构成精神损害？

15. 刘兰祖诉山西日报社、山西省委支部建设杂志社侵害名誉权案 (100)

问题提示：新闻报道涉及当事人的违法犯罪问题，内容并未失实，当事人以侵害名誉权为由要求精神损害赔偿，能否得到支持？

16. 赵秀平诉龚晓娥侵犯名誉权受治安管理行政处罚后仍应负民事责任案 (105)

问题提示：因谩骂等方式侵犯他人名誉权接受了治安处罚，承担了恢复名誉、消除影响、赔礼道歉等责任之后，被害人又提出精神损害赔偿，能否得到支持？

17. 杨某某诉第四军医大学第一附属医院对其病症无根据地诊断为怀疑艾滋病病毒感染侵犯名誉权案 (110)

问题提示：被医院误诊为艾滋病病毒携带者，能否要求精神损害赔偿？

18. 李谷一诉南阳《声屏周报》社等报道文章侵犯名誉权纠纷案 (117)

问题提示：记者在报纸上发表的报道文章侵害了他人名誉，报社和记者是否都有责任赔偿该公民的精神损失？

19. 贾国宇因用餐时使用的卡式炉气罐爆炸致残诉春海

餐厅等赔偿案 (126)

问题提示：顾客在餐厅用餐时因餐厅提供的就餐用具发生爆炸致残疾毁容，其提出的高额精神损害赔偿金能否得到支持？在法律没有明确规定的情况下，精神损害赔偿的数额应如何确定？

20. 黄薛珠诉厦门肯德基有限公司在其餐厅就餐后在餐厅所设娱乐园玩耍时摔伤赔偿案 (134)

问题提示：顾客在餐厅就餐后在餐厅所设娱乐园玩耍时摔伤，提出精神损害赔偿能否得到支持？

21. 肖青等诉国营旭光彩色扩印服务部丢失交付冲印的结婚活动照胶卷赔偿纠纷案 (142)

问题提示：扩印服务部丢失顾客交付冲印的具有纪念意义的胶卷，应否赔偿顾客精神损失？

22. 王青云诉美洋达摄影有限公司丢失其送扩的父母生前照片赔偿案 (146)

问题提示：承揽加工人丢失定作人交付的特定照片，如何确定此照片的价值及该照片丢失对定作人的精神损害程度？

23. 戴征宇等诉维纳斯婚纱摄影公司为其摄制的婚纱照
册英文用语不当损害赔偿案 (151)

问题提示：婚纱照册英文用语不当，摄影
公司应否赔偿顾客精神损失？

24. 严群忠诉海口市邮政局代交电话费发生错误要求按
乱收费行为依其承诺发给奖金案 (158)

问题提示：因邮政局工作人员失误致使电
话用户被扣罚滞纳金和开通费，电话用户
提出精神损害赔偿能否得到支持？

25. 杨爱玲等诉兰州军区乌鲁木齐总医院擅自解剖死者
尸体留取脏器侵权纠纷案 (162)

问题提示：医院未经死者家属同意擅自解
剖尸体，死者家属提出精神损害赔偿请
求，法院应否支持？

26. 晁长保诉洛玻集团的医院在其妻子治疗时猝死后未
封存现场实物和未在规定时间内做尸检致丧失鉴定条
件医疗损害赔偿案 (169)

问题提示：患者在诊疗时猝死，医院未采取相应封存、尸检措施，导致鉴定条件丧失，医院应否给予家属适当的精神损害赔偿？

27. 黄某某诉龙岩市第一医院将其子宫作阑尾切除损害赔偿案 (175)

问题提示：医生手术时误将子宫作阑尾切除，医院应否赔偿患者精神损失？赔偿数额如何确定？

28. 连白菜因在非道路的撞车事故中受伤诉撞车双方杨达、黄成发共同赔偿案 (188)

问题提示：在道路交通事故中受伤流产，受害人要求精神损害赔偿能否得到支持？

29. 陈某某诉青海省医学院附属医院医疗损害赔偿案 (196)

问题提示：医院损害赔偿案件中的精神损害赔偿数额如何确定？

30. 吴穗湘诉中外运—敦豪广东分公司侵犯肖像权、名誉权案 (207)

问题提示：公司未经职员同意擅自使用其肖像和姓名进行广告宣传活动，职员要求精神损害赔偿能否获得支持？

31. 杨顺英诉云南日报社侵犯肖像权等案 (216)

问题提示：侵犯公民的肖像权是否必然导致精神赔偿？

32. 周妙彬诉宁德地区电信局等产品侵权损害赔偿案 (225)

问题提示：电话计费器及电源转换器发生爆炸造成人身伤害，赔偿数额是否包括精神损害？

33. 陈明山诉许振禹侵犯姓名权案 (236)

问题提示：盗用他人姓名但未给其造成精神损害和财产损失，是否应承担民事责任？

34. 邱丽萍诉蔡文泽侵害名誉权案 (242)

问题提示：夫妻一方对另一方当众辱骂侮辱，被伤害方能否要求精神损害赔偿？

35. 焦玉贵诉深圳芙蓉宾馆等整形美容损害赔偿案 (248)

问题提示：整形美容手术失败造成容貌严重受损，赔偿数额中是否应考虑精神损害赔偿因素？

36. 章凌琳诉上海联家超市有限公司侵害名誉权案 (260)

问题提示：超市雇员因违反店规受到店方贬损其名誉和人格的处理，能否要求精神损害赔偿？

37. 肖镇诉陕西《收藏》杂志社侵害隐私权案 (267)

问题提示：公民隐私权受到侵害，能否要求精神损害赔偿？

38. 成莫愁、李伟德诉上海安吉尔饮用水销售中心赔偿
纠纷案 (272)

问题提示：电话改号线后仍继续使用原租用的号线，侵犯他人正常的生活秩序，受害人能否提起精神赔偿？

39. 李玉德诉上海市龙华殡仪馆精神损害赔偿案 (277)