

ISO 认证咨询丛书

OHSAS18000

广东创势质量技术咨询有限公司 编

实施指南

65

广东人民出版社

ISO 认证咨询丛书

OHSAS 18000 实施指南

广东创势质量技术咨询服务有限公司 编

广东人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

OHSASI8000 实施指南 / 广东创势质量技术咨询服务有
限公司编. —广州: 广东人民出版社, 2003.1

(ISO 认证咨询丛书)

ISBN 7-218-04130-2

I. O... II. 广... III. ①劳动保护—劳动管理—
体系—指南②劳动卫生—卫生管理—体系—指南 IV. ①
X92-62②R132.2-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 046726 号

责任编辑	冯秋辉
封面设计	实线创作室 流野
责任技编	孔洁贞
出版发行	广东人民出版社
印 刷	肇庆科建印刷有限公司
开 本	880 毫米×1230 毫米 1/32
印 张	5.625
字 数	135,000 字
版 次	2003 年 1 月第 1 版 2003 年 1 月第 1 次印刷
印 数	5,000 册
书 号	ISBN 7-218-04130-2/R·123
定 价	12.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印公司联系调换。

《ISO 认证咨询丛书》 编辑委员会

主任：杨显振

副主任：郑晓舜 李红霞

委员：（按姓氏笔划为序）

王丽君	刘 萍	李红霞	李武贤	李艳青	孙元元
张忠平	张天钊	邱玉光	林常裕	陈华俊	周登昌
郑晓舜	柳 江	饶 敏	贺 新	杨 光	杨小莲
杨显振	赵喜柱	赵 晖	赵 竣	唐冬妹	徐位李
黄 斌	黄健敏	熊 樱	熊贵江		

本书执笔人：赵喜柱 李红霞

工作人员：关棠幻 冼紫帆

广东创势质量技术咨询有限公司

地址：广州市海珠区宝岗路 205 号

邮码：510240

电话：020 - 34341783, 34341781, 34341782, 34341786

传真：020 - 34341852, 34341862

E-mail: gdc-cousultant@21cn. com

总 序

ISO9000 族国际标准自 1987 年公布以来，已在全世界得到广泛推行。特别是以 ISO9000 族标准为基准的质量管理体系认证，为促进世界贸易起到了不可估量的作用。

作为近百年来质量管理理论和实践经验的结晶，ISO9000 族标准的推广和实施在我国有其特别重要的作用。中国的企业还有很大部分缺乏科学的管理模式，许多还停留在人治的家族式管理的水平上。随着市场经济的发展和竞争的全球化，企业的管理水平必须有突破性的提高，才能在激烈的市场竞争中占有一席之地。ISO9000 族标准正好提供了一种普遍适用的、科学的管理模式。它的普遍推广和应用，加速了我国企业管理的规范化、科学化进程，提高了我国企业在国际市场的竞争能力。

ISO9000 族标准公布 15 年来，我国已有 5 万余家企业取得认证证书，更多的企业贯彻了这套标准。随着 ISO9000 族标准在我国进一步的推广和应用，我国整体的质量管理水平将会达到更高的层次。

现在 ISO9000 族标准已经得到广泛的宣传和认可，在生产、服务、运输、医疗、教育、甚至政府等行业中得到广泛的贯彻。究其原因，除了我国政府大力推行外，广大的中介机构包括认证咨询机构、培训机构和认证机构为推动 ISO9000 族标准发展起到极大的作用。尤其是 ISO9000

OHSAS 18000 实施指南

标准的认证咨询机构，为我国认证事业的发展做出了不可磨灭的贡献。正是他们做了大量的、艰苦的、有效的工作，才使企业能建立规范、有效、持续改进的质量管理体系，使许多企业顺利取得认证。广东创势质量技术咨询服务有限公司是广东省最早成立的咨询机构之一，至目前为止，该公司已完成的 ISO9001、ISO14001 和 OHSAS18001 以及产品认证企业的咨询任务近千家之多，如广州白云国际机场、广东省运输集团、广梅汕铁路运输集团公司、广东石油集团总公司、广州有色金属研究院、湛江电力总公司、广州东华物业有限公司、成都西华铝业有限公司、江门裕华墙纸有限公司、广东电筒集团总公司、顺德市华润涂料厂、武汉凌云建筑装饰总公司、武汉市源泰铝业公司等。本次出版的《ISO 认证咨询丛书》是该公司丰富经验的提炼，具有通俗、适用、操作性强等特点，该丛书的出版必将有效地指导和推动 ISO9000、ISO14000 和 OHSAS18000 族标准的普及和实施。

我相信，在党的十六大精神的鼓舞下，为我国全面建设小康社会，为实现中华民族的复兴，广东创势质量技术咨询服务有限公司必将做出更大的贡献。

陆惠良

2002 年 12 月 6 日

前 言

2002 年以来，我国国民经济一直保持使世人瞩目的高速增长，但作为社会进步重要内容之一的职业健康安全卫生工作却远远滞后于经济发展的步伐，重大恶性工伤事故频频发生，职业病人居高不下。这与我国经济的高速增长是不相衬的。

据不完全统计，全国有 50 多万个厂矿存在不同程度的职业危害，实际接触粉尘、毒物和噪声等职业危害的职工有 2500 万人以上。到 1998 年，全国累积肺病患者已达 542041 人，累计死亡数 127147 人。目前，无论从接触职业健康危害人数、职业病患者累积数量、死亡数量和新发现病数量，我国都居世界首位。

工伤事故和职业危害不但威胁着千百万劳动者的生命与健康，还给国家经济造成巨大损失。我国每年因工伤事故直接损失数十亿元人民币，职业病的损失接近百亿。据有关资料显示，近几年，我国每年因此而造成的经济损失近 800 亿元。

职业安全卫生事关劳动者的基本人权和根本利益。工伤事故和职业病对人民群众生命与健康的威胁长期得不到解决，累计到一定程度时，就可能成为影响社会安全、稳定的因素。这种形势对职业安全卫生工作提出了紧迫严肃的要求，改善我国职业安全卫生状况，推行 OHSMS 已成为必然。

本书是广东创势质量技术咨询有限公司总结多家咨询实践经验编写而成的，旨在为拟建立职业健康安全管理体系的企业、广大从事 OHSMS 认证咨询服务的人士提供参考。在编写过程中，得到广东质量技术审核服务中心的大力支持，国内部分从事职业安全

OHSAS 18000 实施指南

卫生管理工作的专家也提出了不少宝贵意见和建议，在此表示衷心感谢！但由于职业安全卫生管理体系仍是一项新生事物，对标准的理解和实施均需进一步的深入理解。因此，对于本书疏漏之处或不妥之处，敬请广大读者批评指正。

编 者

2002. 12. 25

目 录

前 言	(1)
第一章 概 述	(1)
一、OHSAS18001 背景	(1)
二、国内的基本情况	(2)
三、OHSAS18001 标准的突出特点	(2)
第二章 事故预防	(4)
一、风险预防的基本原理	(4)
二、事故预防的总体要求	(5)
三、事故预防的对策	(5)
四、常见的事故预防对策	(6)
第三章 职业健康安全管理体系的建立与实施	(8)
一、培训	(8)
二、制定计划	(9)
三、初始状态评审	(10)
四、体系设计	(15)
五、体系文件的编写	(15)
六、体系运行	(17)
七、审核	(17)
八、管理评审	(17)

九、认证审核	(18)
第四章 健康安全手册示例	(19)
颁布令	(20)
目录	(21)
前言	(22)
职业健康安全方针、目标	(23)
管理者代表任命书	(24)
员工代表任命书	(25)
组织机构图	(26)
职能分配表	(27)
范围	(28)
引用标准	(29)
术语和定义	(30)
职业健康安全管理体系	(32)
职业健康安全方针	(33)
策划	(34)
运行控制	(39)
检查和纠正措施	(48)
管理评审	(52)
第五章 健康安全管理体系程序文件示例	(53)
危险源辨识和风险评估控制程序	(54)
法律法规识别程序	(56)
员工培训程序	(58)
信息交流管理程序	(61)
文件控制程序	(64)
运行控制程序	(67)
应急准备与响应程序	(70)
纠正与预防措施控制程序	(73)

事故报告、调查与处理程序	(76)
记录控制程序	(80)
审核控制程序	(82)
管理评审控制程序	(87)
第六章 工作文件示例	(89)
安全生产管理制度	(89)
消防安全管理规定	(91)
安全操作规程通则	(93)
车辆保全工安全操作守则	(94)
普通车床安全操作规程	(96)
电梯安全操作规程	(97)
机床安全操作规程	(99)
铆皮机安全操作规程	(100)
空气压缩机安全操作规程	(101)
锯床安全操作规程	(102)
摇臂钻床安全操作规程	(103)
压床安全操作规程	(105)
磨床安全操作规程	(106)
吊车安全操作规程	(107)
牛头刨床安全操作规程	(108)
砂轮机安全操作规程	(109)
剪板机安全操作规程	(110)
电焊、气焊安全操作规程	(111)
电工安全操作规程	(112)
电动机具安全操作规程	(114)
起重机械安全操作规程	(115)
安全驾驶操作规程	(116)
厂内车辆安全行驶规程	(117)
单柱液压校正机床安全操作规程	(119)

OHSAS 18000 实施指南

安全文明生产考核办法	(120)
第七章 常用表格示例	(124)
附录 A GB/T28001: 2001 职业健康安全管理体系 规范	(130)
附录 B OHSAS18001: 2000 职业健康安全管理体系 规范	(142)
附录 C ××机械行业部分危险源清单	(159)
附录 D ××部分职业健康安全管理法律、法规及相关 标准清单	(161)

第一章 概 述

一、OHSAS18001 背景

随着世界经济的逐渐一体化，与生产和人们生活密切相关的职业健康安全问题越来越多地受到人们的关注。20 世纪 80 年代以来，西方发达国家开展了职业健康安全管理体系的研究和实施，英国在 1996 年出台了 BS8800（《职业安全卫生管理体系指南》），美国工业卫生协会制定了《职业安全卫生管理体系》，澳大利亚及新西兰于 1997 年颁布了《职业安全卫生管理体系——原则、体系和支持技术通用指南》，日本工业卫生协会（JISHA）提出了《职业安全卫生管理体系系列》，英国 BSI、挪威船级社等 13 个国家又联合制定了职业安全卫生管理体系评价系列，即 OHSAS: 18001（《职业安全卫生管理体系规范》）和 OHSAS: 18002（《职业安全卫生管理体系——OHSAS18001 实施指南》）。

国际标准化组织（ISO）于 1996 年开始讨论制定职业健康安全管理体系国际标准，但一直未能形成统一的意见。国际标准和组织与 1997 年宣布，暂时不发布此类标准。

我国于 1999 年颁布了《职业安全卫生管理体系试行标准》，并在 2001 年 12 月对其进行了修订，形成了我国目前的职业健康安全认证标准《职业健康安全管理体系审核规范》和《职业健康安全管理体系指导意见》。在 2001 年 11 月，国家质量监督检验检疫总局发布了我国的正式的国家标准，即 GB/T28001: 2001（《职业健康安全管理体系 规范》）。

二、国内的基本情况

自新中国成立以来，十分重视职业健康安全工作，早在 1956 年 6 月由周总理亲自主持，起草并通过了三个职业健康安全法规，即著名的《工厂安全卫生规程》、《建筑工程安全技术规程》和《职员、工人伤亡事故报告规程》三大规程，为我国企业的职业健康安全工作提出了明确的规范要求。改革开放以来，我国也十分重视职业安全管理工作，从立法、执法、资源配置等也都有了相当的规模。2001 年 11 月，我国正式公布了中国版本的 OHSAS18001 标准——GB/T 28001（《职业健康安全管理体系》），并要求企业在健全、完善、规范职业健康安全管理体系中，实施这个标准，以推动全国职业健康安全管理工作的蓬勃发展。

三、OHSAS18001 标准的突出特点

作为企业全面管理的重要组成部分，职业健康安全管理具有十分重要的地位，那么作为一个管理体系有哪些突出特点呢？

1. 用科学化、系统化的方式方法，全面规范和改进企业职业健康安全管理现状，上层次，上水准，以切实保障企业员工职业健康安全权利的有效实现，减少企业领导人、决策层的困惑和压力，从而进一步保障企业员工、财产的安全，保证企业综合经济效益的实现。OHSAS 体系运作的目的和着眼点，是企业员工的健康和安全，企业财产的安全。现在很多企业都有自己传统的安全管理体制和规则，也在起着不可缺少的作用。但由于传统的模式有其一定的缺陷，尤其在整个管理体系中各相关职能的交流制约作用，员工的意识、资源的配置等多个方面，常常发生脱节或得不到落实，那么如果有一个崭新的方式将它们组织起来，会使企业受益匪浅。

2. OHSAS18001 体系标准内容充实，可操作性强，对企业职业健康安全管理有较强的推动和促进作用。国际组织在总结质量、环

境体系的基础上推出的 OHSAS18001 标准，无论从体系的设计，或体系各要素之间衔接和贯通，都更加科学合理。尤其是已经取得 ISO9000 或 ISO14000 认证的企业，在进行建立 OHSAS 体系中，就会更加得心应手。

3. 可以全面有效推动企业 OHSAS 管理工作向科学化、系统化发展，这个优势是必然的。通过对企业生产过程中危害因素的辨识，对企业面临的职业健康安全风险的评价以及风险控制措施制定实施，按照 PDCA 的循环运作，逐渐消除或降低企业生产过程的风险，使员工的健康、安全和企业财产的安全有了体系上的保障。

4. 体系的运作，实际是对法律法规遵守提供保障，我们要掌握国际条约，国内职业健康安全法律法规对企业的规范要求，使企业行为符合法律法规，这样，会从根本上改善企业同员工、同员工家属、同社区、同政府的关系，提高企业声誉。

5. 职业健康安全管理体系还体现了系统化、程序化和文件化，更有利于理解和贯彻。由于全过程的控制，体现了企业决策层，最高管理者的重视程度和全员的共同参与。由于体系还强调了相关方（供应商、承包商）及协商的概念，使 OHS 体系成为一个放射型的有机的体系。

第二章 事故预防

一、风险预防的基本原理

事故是一种连锁反应现象，由五个因素组成，每个因素之间存在一定的因果关系，如果五个因素依次产生就会发生事故。

1. 人员素质。

人员素质是开展活动的必要条件之一，对活动的过程控制有很大的影响，活动过程失控往往会带来一些不希望的结果，即存在一定的风险。

人员的素质受多种因素的影响，如地区的教育程度、工作的经历、先天的天赋等。在开展生产和经营活动中，人员的素质应注重以后天的培养为主。

2. 个人缺陷。

人有急躁、稳重之分，性格轻率、急躁、冲动、马虎的人发生事故的几率就比较大，这种人员在相对影响健康安全的岗位工作，发生事故的风险也相对较高。

3. 人员的不安全行为和机械物质的缺陷所带来的危险性。

由于在某些特定的情况下，人员的活动或机械物质的非预期作用，可能对危险造成诱导，使事故产生，风险增大。

4. 发生事故。

当以上几个因素同时存在时，往往会导致危险演变为事故，使我们生产和经营活动中我们不希望发生的事情变为现实，妨碍正常的生产经营。

5. 造成伤害。

发生事故的同时，就会给人的安全和健康造成一定程度的影响，或造成财产的损失。

对于事故预防的目的，就是要在以上几个因素中消除其中的某一环节，使其构不成连锁反应，尽最大可能减少伤害。其中，健康安全管理的核心是控制升降和经营活动中的风险，努力防止人员的不安全行为和减少机械设备、工作环境中的不安全因素。

二、事故预防的总体要求

在采取措施预防事故时，应力求首先消除风险，使危险事故不会发生。不能消除的风险应尽最大限度降低风险，减少事故发生的几率。最后的方法是采取防护措施，减低危险发生时所带来的伤害。预防事故的发生应从以下方面入手：

1. 预防生产过程中产生的危险和有害因素。
2. 排除工作场所中危险和有害因素。
3. 处置生产和经营过程中的危险和有害因素，使其控制在规定的界限内。
4. 防止装置失灵和错误操作的产生。
5. 发生意外时有关人员能够获得自救的条件。

三、事故预防的对策

事故预防的对策往往会与经济利益发生矛盾，此时应考虑事故的风险程度和所采取的事故预防的对策等级。

通常进行事故预防所采取的技术措施有以下几方面：

1. 直接安全技术措施：事物本身（如生产设备本身）具有本质的安全性能，保证不会出现任何的事故和带来危害。

2. 间接安全技术措施：如果事物本身没有安全技术性能，应考虑设计增加一些安全措施，如加装防护装置等，起到预防和控制的作用。