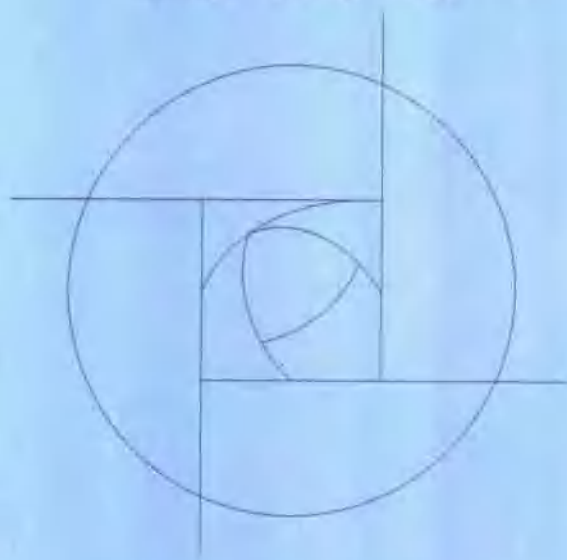


部队管理教育 心理学的实践运用

欧国政 石循德 主编



长征出版社

责任编辑:姜 涛

封面设计:潘少军

图书在版编目(CIP)数据

部队管理教育心理学的实践运用/欧国政等编著,一
北京:长征出版社,2003

ISBN 7-80015-956-6

I. 部… II. 欧… 石… III. 部队管理教育—教
育心理学 IV. E13

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 116849 号

长征出版社出版发行

(北京阜外大街 34 号 邮编:100832)

电话:68586781

北京奥隆印刷厂印刷 新华书店经销

2003 年 12 月第 1 版 2003 年 12 月北京第 1 次印刷

开本:850×1168 毫米 1/32 13.75 印张 插页

340 千字 印数:1—5000 册

定价:28.00 元

ISBN7-80015-956-6/E·90

(本书如有印装错误,我社负责调换)

本书编写人员

(按姓氏笔画为序)

王 文	王 勇	王希明	石循德
李 楠	朱 伟	刘礼大	刘朝兵
毕宗敏	辛悦国	肖天亮	陈昌奎
陈永华	陈昌模	陈建广	陈贵斌
周 纵	周桂林	周瑛瑛	郑云华
张定生	欧国政	赵家春	高 军
混新华	蓝功权	潘少军	魏奕泉

编写说明

随着改革的深化和现代化建设的发展,我国社会生活发生了深刻的变化,利益调整,观念碰撞和竞争的加剧,给部队官兵造成了强烈的“心理震荡”;积极推进中国特色军事变革,完成我军机械化、信息化复合式跨越发展,使部队官兵献身国防的使命感及快速提高自身素质的紧迫感空前强烈;特殊的军营生活环境、严格的管理和高强度的训练,容易使官兵产生心理紧张和焦虑;优越的家庭生活条件,使部分战士特别是独生子女兵到部队后出现一定程度的适应困难;成长进步、人际交往、官兵关系、婚姻恋爱等方面出现的新问题,给青年官兵带来许多心理矛盾与冲突。青年官兵的这些心理问题如果得不到及时的疏导和调适,往往容易发展成为心理障碍和心理疾病,影响官兵的成长进步,影响部队的稳定发展。敏锐地抓住部队生活中官兵的心理特征,积极地探索部队官兵心理和行为变化的规律,提高部队管理教育工作的科学性和有效性,正是新时期部队管理教育工作者的重大使命。

本书是部队管理教育心理学的一本普及读物,编写时注意突出了通俗性、知识性和可操作性,希望能给部队各级特别是基层管理教育工作者的工作提供具体的、有益的帮助。

本书是集体智慧的结晶,编写时也参考借鉴了军内外大量专家学者的研究成果,在此谨致谢意!

编 者

2003 年 12 月

目 录

一、管理教育工作者应学习掌握的基本知识

- 1、什么是人的心理现象…………… (1)
- 2、心理的实质是什么…………… (3)
- 3、影响部队管理教育的心理因素有哪些…………… (4)
- 4、青年的生理发育与心理特点是什么…………… (7)
- 5、青年心理发展中的进步特点有哪些…………… (8)
- 6、青年心理发展中的矛盾特点有哪些…………… (15)
- 7、高山环境对战士的心理影响有哪些…………… (18)
- 8、沙漠环境对战士的心理影响有哪些…………… (18)
- 9、森林环境对战士的心理影响有哪些…………… (19)
- 10、寒冷环境对战士的心理影响有哪些…………… (20)
- 11、炎热环境对战士的心理影响有哪些…………… (20)
- 12、家庭问题对战士的心理影响有哪些…………… (20)
- 13、对当代军人心理发展影响最大而又最深刻
 的社会文化因素有哪些…………… (21)
- 14、当代青年官兵独具军人特色
 的心理面貌有哪些表现…………… (26)
- 15、当代青年官兵的心理冲突和矛盾有哪些…………… (29)
- 16、官与兵在心理特点上有哪些差异…………… (35)
- 17、农村籍战士的心理特点有哪些…………… (36)
- 18、城镇籍战士的心理特点有哪些…………… (37)
- 19、一年新战士的心理特点有哪些…………… (38)

20、二年兵的心理特点有哪些	(39)
21、士官的心理特点有哪些	(40)
22、退伍老战士的心理特点有哪些	(40)
23、干部家庭出身战士的心理特点有哪些	(41)
24、独生子女出身战士的心理特点有哪些	(42)
25、少数民族出身战士的心理特点有哪些	(43)
26、已婚战士的心理特点有哪些	(43)
27、男性官兵与女性官兵在心理特点上有哪些差异	(44)
28、青年官兵心理健康的标准有哪些	(45)
29、青年官兵的心理障碍主要有哪些表现	(47)
30、青年官兵的不健全人格主要有哪几种	(49)
31、青年官兵心理优化的基本途径有哪些	(51)

二、军人个体心理与管理教育

1、军人个体行为的基本特征是什么	(56)
2、军人行为产生的原因有哪些	(58)
3、军人个体行为的一般模式是什么	(60)
4、如何认识环境对军人行为的影响	(61)
5、如何指导新兵入营后的心理适应	(62)
6、如何指导战士日常行为习惯的心理适应	(65)
7、如何指导军人对社会环境的适应	(68)
8、当代军人的基本需要有哪些	(70)
9、当代军人需求的特点有哪些	(74)
10、如何搞好军人需要的调节和疏导	(76)
11、当代军人动机的特征有哪些	(78)
12、如何搞好军人动机的调节	(79)
13、当代军人的兴趣结构有什么特点	(82)

14、如何搞好军人兴趣的培养与调节	(84)
15、如何管理“泡网吧”的战士	(85)
16、什么是军人的能力	(86)
17、如何充分发挥好军人的能力	(87)
18、什么是军人气质	(90)
19、如何搞好军人气质的顺应和调节	(91)
20、什么是军人性格	(94)
21、军人的性格类型有哪些,其特点是什么	(95)
22、如何搞好军人性格的调协和培养	(98)
23、如何搞好“闷葫芦”性格的矫正	(101)
24、如何搞好“固执倔强”性格的矫正	(102)
25、如何搞好“妒嫉”性格的矫正	(103)
26、如何搞好“爱虚荣”性格的矫正	(105)
27、如何搞好“自卑”性格的矫正	(106)
28、如何做好预防官兵患精神疾病和自杀的工作	(108)
29、什么是冲动情绪, 引发官兵冲动情绪的一般因素有哪些	(111)
30、如何预防官兵的冲动情绪	(117)
31、如何调控官兵的冲动情绪	(120)
32、如何提高战士的自控能力	(123)
33、战士对现实生活不满怎么办	(125)
34、如何搞好军人审美情绪的调节和引导	(127)
35、如何培养军人的道德情操	(130)
36、如何培养军人的理智感	(132)
37、什么是逆反心理,如何帮助军人克服逆反心理	(134)
38、如何认识当代军人的交往心理	(136)
39、如何认识当代军人的消费心理	(137)
40、如何认识当代军人的自尊心理	(138)

41、如何认识当代军人的竞争意识	(140)
42、如何认识当代军人的利益意识	(141)
43、如何认识当代军人的参与意识	(143)
44、军人心理激励的基本目的是什么	(145)
45、军人心理激励的基本原则是什么	(146)
46、如何运用目标激励	(149)
47、如何运用竞争激励	(150)
48、如何运用参与激励	(151)
49、如何运用奖惩激励	(152)
50、如何搞好军人动机激励过程的管理	(153)
51、什么叫军人心理受挫	(159)
52、军人心理受挫有哪几种类型	(160)
53、如何认识军人心理受挫的环境因素	(161)
54、军人心理受挫的主观因素有哪些	(163)
55、影响军人心理挫折感大小的相关因素有哪些	(164)
56、官兵受挫后的主要心理表现有哪些	(166)
57、什么是军人心理受挫后的积极心理防卫	(170)
58、什么是军人心理受挫后的消极心理防卫	(172)
59、什么是军人心理受挫后的破坏性心理防卫	(173)
60、如何搞好军人受挫心理的管理	(174)
61、如何对受处分的战士进行心理矫治	(178)
62、当代青年官兵一般的恋爱心理特点有哪些	(179)
63、如何帮助官兵排解恋爱心理障碍	(182)
64、青年官兵失恋的心理反应有哪些	(184)
65、如何调适官兵失恋的心理	(186)
66、如何引导青年战士正确对待性渴求心理	(189)
67、夫妻两地分居容易产生心理效应有哪些	(191)
68、如何搞好夫妻两地分居生活的心理调适	(193)

69、落后士兵有哪几类,其心理特点是什么	(198)
70、落后士兵消极心理特点形成的主要原因是什么 ..	(202)
71、促进落后士兵心理转化的原则有哪些	(208)
72、如何搞好落后士兵消极心理的转化	(210)
73、军人犯罪行为心理因素有哪些	(216)
74、军人犯罪心理形成的规律是什么	(219)
75、经济犯罪动机是如何形成的	(222)
76、如何搞好经济犯罪的心理预防	(223)
77、激情犯罪的特点和诱因有哪些	(225)
78、如何搞好激情犯罪的心理预防	(227)
79、报复心理是如何形成的,其特点是什么	(228)
80、如何搞好报复性犯罪的心理预防	(229)
81、性犯罪的动机是如何形成的	(231)
82、如何搞好性犯罪的心理预防	(233)
83、团伙犯罪的心理基础是什么,其特点有哪些	(234)
84、如何搞好团伙犯罪的心理预防	(236)

三、军队集体的心理与管理教育

1、什么是军队集体	(238)
2、军队集体的心理特征有哪些	(240)
3、什么是军队集体心理的互动效应	(243)
4、什么是军队集体心理的激励效应	(244)
5、什么是军队集体心理的心理稳定效应	(244)
6、什么是军队集体心理的心理动荡效应	(245)
7、什么是军人集体心理的冲突	(247)
8、军人集体心理冲突产生的原因是什么	(247)
9、预防军人集体心理冲突的方法有哪些	(250)

10、解决军人集体心理冲突的方法有哪些	(251)
11、调节军人集体心理冲突的方法有哪些	(252)
12、什么是军队内部的上下级关系	(252)
13、什么是军队内部的同级关系	(253)
14、什么是军队内部的官兵关系	(254)
15、基层官兵人际关系的类型有哪几种	(255)
16、基层官兵人际关系的一般特点是什么	(257)
17、如何认识影响人际关系因素中的“认识”	(260)
18、如何认识影响人际关系因素中的“第一印象”	(261)
19、如何认识影响人际关系因素中的“近因效应”	(262)
20、如何认识影响人际关系因素中的“思维定势”	(262)
21、如何认识影响人际关系因素中的“自我认识”	(263)
22、如何认识影响人际关系的吸引因素	(263)
23、如何认识影响人际关系的排斥因素	(267)
24、新时期妨碍官兵人际关系的不良因素有哪些	(268)
25、如何增进军官的人际吸引力	(270)
26、如何增进官兵的交往能力	(274)
27、如何克服军人人际交往中的不良心理	(277)
28、如何搞好日常生活中的人际心理调适	(283)
29、如何密切官兵之间的人际关系	(284)
30、新时期如何协调好部队内部人际关系， 增强内部团结	(287)
31、什么是群体心理	(290)
32、如何搞好基层常见群体心理的引导和利用	(292)
33、什么是集群行为	(301)
34、如何预防消极集群行为	(303)
35、如何控制消极集群行为	(304)
36、基层部队非正式群体有什么特点	(305)

37、非正式群体形成的心理基础是什么	(307)
38、非正式群体类型有哪些,其作用是什么	(308)
39、如何加强对非正式群体的有效管理	(309)
40、如何加强对榜样群体的有效管理	(311)
41、如何处理群体冲突	(313)
42、什么是部队集体凝聚力,它有什么作用	(316)
43、部队集体凝聚力的特征有哪些	(317)
44、如何理解部队集体凝聚力的层次性	(319)
45、影响部队集体凝聚力的相关因素有哪些	(320)
46、新形势下如何提高部队集体凝聚力	(324)
47、部队集体中信息沟通的内容有哪些	(329)
48、部队集体中人际关系信息沟通的特点 与心理影响有哪些	(331)
49、部队集体中信息沟通的心理需求是什么	(332)
50、部队集体中信息沟通对军队管理教育 的作用有哪些	(334)
51、如何加强部队集体中信息沟通的管理	(335)
52、什么是部队集体行为规范	(338)
53、军人集体行为规范的内容有哪些	(339)
54、集体行为规范的意义和作用是什么	(340)
55、集体行为规范的依据是什么	(341)
56、集体行为规范的标准是什么	(343)
57、集体行为规范的方法有哪些	(345)

四、军队领导心理与管理教育

1、什么是军队领导	(348)
2、军队领导的作用是什么	(350)

3、军队领导者的职责有哪些	(351)
4、领导方式有哪些	(354)
5、军队领导者的心理素质有哪些	(356)
6、军队领导者的能力素质有哪些	(358)
7、领导者影响力的构成要素有哪些	(363)
8、影响领导者影响力的因素有哪些	(366)
9、领导权威的作用有哪些	(368)
10、领导权威是如何形成的	(370)
11、领导权威形成的主要条件是什么	(375)
12、领导者如何增强影响力	(377)
13、军队领导者如何纠正“明于知人难于知己” 的倾向	(382)
14、军队领导者如何调节“嫉贤妒能”心理	(385)
15、军队领导者如何克服“偏见”	(385)
16、军队领导者如何不断提高自我意识的能力	(387)
17、什么是领导者的决策动机	(388)
18、什么是领导者的决策魄力	(389)
19、什么是领导者的决策意志	(390)
20、如何加强军队领导者的决策修养	(390)
21、军队领导者如何拥有爱才之心	(397)
22、军队领导者如何拥有求才之心	(398)
23、军队领导者如何拥有容才之量	(399)
24、军队领导者在识人用人时如何掌握 被领导者的心理特征	(402)
25、军队领导者如何做到识人有方	(407)
26、军队领导者在用人时如何做到用得其所	(409)
27、军队领导者在用人时如何做到精于授权	(411)
28、军队领导者在用人时如何做到信任放手	(414)

29、军队领导者在用人时如何做到关心爱护	(415)
30、怎样选拔军队的特殊人员	(416)
31、军队领导集体的功能有哪些	(419)
32、军队领导集体成员的素质结构和心理品质 应包括哪些方面	(420)
33、如何使领导集体实现心理沟通	(422)

一、管理教育工作者应 学习掌握的基本知识

1. 什么是人的心理现象

心理现象是心理活动的表现,在人们的日常生活和工作中处处体现、无时不在。人的心理现象纷繁复杂、变化多样,恩格斯把它称为“地球上最美丽的花朵”。奥妙无穷的心理现象,一般可分为心理过程和个性心理两大类。

心理过程是指人们在认识、对待客观事物时所表现的心理活动,依据心理活动的性质和形态,又分为认识过程、情感过程和意志过程,简称为知、情、意。其中认识过程是基本的心理过程,情感与意志是在认识的基础上产生的。认识过程包含感觉、知觉、记忆、想象、思维等感性认识和理性认识阶段。比如,一个新战士走进军营,看到欢迎的标语和队伍,听到首长热情洋溢的讲话,进饭堂闻到扑鼻而来的香味,吃上可口的饭菜,抚摸着新的被褥和床铺,这里的“看到”、“听到”、“闻到”、“品味到”、“触摸到”,就分别是视觉、听觉、嗅觉、味觉、触觉,统称为感觉和知觉。再比如,火热的军营生活,使他想起入伍前父母“到部队后好好干”的谆谆告诫,这就是记忆;展望在部队的发展,他头脑里出现了立功受奖、胸戴大红花的情景,这就是想象;经过一段时间新兵连的集体生活,他从军官和班长关心爱护新兵、战友之间亲密无间的一件件感人事例中,得出部队是一个温暖的大家庭的结论,这就是思维。人们对客观事物的认识并不是“冷冰冰”、无动于衷的,常常会产生满意不满意、愉快不愉快等相应的态度和内心体验,这就是情感过程。像这

位新战士,训练中班长手把手地教,病了战友端来病号饭,对生活在连队这个集体中感到很温馨、很快乐,但遇到训练成绩一时跟不上时又感到很苦恼,这些感情的流露就是情感的表现。意志过程是人自觉地确定目标、根据目标调节行动、通过克服困难去实现预定目标的心理过程。这位新战士根据连队的要求和自己的实际制定努力的目标,在训练中勤学苦练,不断提高训练成绩,这就是意志的表现。认识过程、情感过程和意志过程,是人们认识世界、改造世界必然表现出的共同心理过程。

第二类叫个性心理,是人与人之间心理活动差异的表现,包括个性倾向性和个性心理特征。个性倾向性决定了一个人态度的积极性和选择性,包括需要、动机、兴趣、理想、信念、世界观,它是人进行活动的基本动力,制约着人的所有心理活动。如有的战士想学技术,有的战士希望考军校,有的战士对文艺活动感兴趣,有的战士对写作很爱好。这些不同的愿望和爱好,会引导他们循着各自的方向作出相应的努力,发挥自己的聪明才智。个性心理特征是指人们不同的能力、气质、性格,它是一个人稳定的、经常的心理特点。这些特征影响着个体的举止言行,反映出一个人的基本精神面貌和意识倾向,集中地体现了人的心理活动的独特性。如有的战士完成任务又快又好,有的则会困难重重,这是能力的不同;有的战士好激动、爱发脾气,有的很斯文、沉默寡言,这是气质的差异;有的战士心胸开阔、乐于助人,有的则心胸狭窄、对人冷淡,这是个人不同性格的表现。俗话说“人上一百,形形色色”,说明了个性心理的多样化与复杂性。

不同的心理现象、心理现象的各个方面并不是孤立的,而是互相联系、互相作用的。心理过程体现了人的心理活动共同的一面,个性心理是心理过程在每个具体的人身上的不同表现。没有心理过程,个性心理也就不能形成;已经形成的个性心理也会对认识、情感、意志产生影响,使每个人的心理过程具有各自的个性色彩。

懂得了这些道理,在管理教育中,既要研究官兵的心理过程,按照官兵认识、情感、意志过程的规律进行教育引导,又要掌握不同官兵的个性心理特点,因人施教,因人施管,一把钥匙开一把锁。

2、心理的实质是什么

什么是人的心理?人的心理是怎样产生的?这是心理学的根本问题。对这个问题的正确认识,有助于确立辩证唯物主义心理学观,也是做好管理教育工作的重要心理学依据。

按照辩证唯物主义的观点,人的心理是人脑的机能,是客观现实在人脑中的反映。这一论断,科学地阐释了心理现象的本质属性。

人的心理是人脑的机能,说的是人脑是心理的器官,心理是人脑的产物。离开人的大脑,人的心理就无从谈起。大脑发育不全或受损伤,就不会产生正常的心理;生下来就没有大脑的无脑畸形儿就没有心理活动;当人的大脑的某一部位发生病变,他就要丧失某一方面的机能。例如,脑溢血病人的出血部位如果在大脑前部的语言运动区,尽管发音器官正常,他也不能说话;出血部位如果在大脑侧面的听觉区,病人就会听不到声音。

人的心理是客观现实在人脑中的反映,意思是说如果离开客观现实,仅有健全的大脑也不会产生正常的心理。狼孩的故事就是最好的例证。1920年,在印度加尔格答山林的狼窝里发现两个用四肢走路的人形“怪物”,原来是两个裸体女孩,其中大的约七八岁,小的约两岁。人们把这两个小女孩送到孤儿院里抚养。开始这两个小女孩简直像两头小狼,不准人们接近,总是龇着牙咆哮着乱抓乱咬,每到夜晚就像狼一样嚎叫。她们的生活习惯与狼完全一样。行走时,用膝盖和手一起爬行;吃东西,趴在地上啃,不吃熟食面喜欢吃生肉,把小兔子、小鸟抓住连毛带骨头一起吞下去。小

的因为不能适应人的生活,不久便死去了。大的两年后开始学会直立,六年后才会用两条腿慢慢行走,快跑时仍然四肢着地;四年后只学会6个词,七年后才学会45个词,只相当于两岁儿童的智力,直到她17岁临死时,智力发展只达到4岁儿童的水平。狼孩之所以出现这种状况,是因为她们缺少人类社会的生活条件,失去了人类所特有的社会环境,没有经历人类社会的生活实践。所以,尽管她们同属人类,完全具备了人的生理条件,但是没有正常人的心理。可见,人的心理是人脑对客观世界的反映,没有人的大脑就不可能有人心理,只有人脑而不接触社会,同样也不可能有人心理。

人的心理按其活动主体来说是主观的,但其来源和内容是客观的。人的心理对客观现实的反映不是消极的、被动的,而是主观的、能动的,人们在实践活动中总是积极主动地反映客观世界。一个人在过去实践中已经形成的知识、经验、世界观,会在反映客观世界的选择性、准确性、全面性和深刻性上表现出来;同样,客观现实不同人的反映也会有差异。研究官兵的心理现象,必须分析客观环境的影响,把握心理产生的“源头”。同时,又要注意把握主观世界的差异,发挥官兵的主观能动性,不断地优化官兵的心理结构,提高官兵的心理素质,增强大家认识世界、改造世界的能力。

3. 影响部队管理教育的心理因素有哪些

军队管理与一般管理有着共同的特点,即主要是对人的管理。而人的活动都受心理的支配。人的心理是客观存在在人脑中的反映,各人的经历不同、工作不同,所处的环境不同,所受的教育不同,所以,形成了不同的思想和心理。由于军人的特殊社会地位,担负着特殊的任务,形成了不同于一般人的军人的心理。军人由于在军队中所处地位、所担负的工作不同,军人之间也形成了不同