



● 专用于国家职业技能鉴定

国家职业资格培训教程

变电站值班电工

(基础知识)

劳动和社会保障部 组织编写
中国就业培训技术指导中心



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

出版说明

本书根据《变配电室值班电工国家职业标准》的要求，由劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心，按照标准、教材、题库相衔接的原则组织编写，是职业技能鉴定的指定辅导用书。

本书主要内容包括职业概述、职业道德、职业基础知识系列。其中，职业基础知识主要讲述了电工学及电子技术基础知识，电力生产知识，电气设备知识，识绘图知识，计算机知识，有关法律法规知识等。

国家职业资格培训教程—变配电室值班电工系列

变配电室值班电工国家职业标准	定价：10.00元
变配电室值班电工（基础知识）	定价：18.00元
变配电室值班电工（初级、中级）	定价：18.00元
变配电室值班电工（高级、技师、高级技师）	定价：29.80元

ISBN 7-5083-1431-X



9 787508 314310 >

ISBN 7-5083-1431-X

定价：18.00 元



• 专用于国家职业技能鉴定
国家职业资格培训教程

变配电室值班电工

(基础知识)

劳动和社会保障部 组织编写
中国就业培训技术指导中心



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

内 容 提 要

本书是根据《变配电室值班电工国家职业标准》的要求编写的。全书共分3章,主要包括职业概述、职业道德、职业基础知识系列。

本书适用于各级变配电室值班电工的基础知识培训,是变配电室值班电工职业技能鉴定的指定辅导用书。也可供各级培训中心、职业学校的师生参考。

图书在版编目(CIP)数据

变配电室值班电工(基础知识)/劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心组织编写. -北京:中国电力出版社, 2003

国家职业资格培训教程

ISBN 7-5083-1431-X

I. 变… II. 劳… III. 变电所-配电系统-电工-职业技能鉴定-教材 IV. TM63

中国版本图书馆CIP数据核字(2003)第015394号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路6号 100044 http://www.cepp.com.cn)

北京密云红光印刷厂印刷

各地新华书店经售

*

2003年4月第一版 2003年4月北京第一次印刷

787毫米×1092毫米 16开本 11.25印张 249千字

印数0001—4000册 定价18.00元

版 权 专 有 翻 印 必 究

(本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换)

新
知
船
PDG

国家职业资格培训教程
变配电室值班电工
编 审 委 员 会

主 任 陈 宇

副主任 宗 健 宋 建 陈 蕾

委 员 (按姓氏笔画为序)

丁 雁 马家斌 王科会 朱良镭

朱 伟 邦兴庆 杨元峰 胡林宝

本 书 编 审 人 员

编 者 胡林宝 朱 伟

审 稿 刘俊义 赵建业



前 言

为推动变配电室值班电工职业培训和职业技能鉴定工作的开展，在变配电室值班电工从业人员中推行国家职业资格证书制度，劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心在完成《变配电室值班电工国家职业标准》制定工作的基础上，组织部分参加《标准》编写和审定的专家及其他有关专家，编写了《国家职业资格培训教程 变配电室值班电工》。

《教程》紧贴《标准》，内容上力求体现“以职业活动为导向，以职业技能为核心”的指导思想，突出职业培训特色；结构上，《教程》是针对变配电室值班职业活动的领域，按照模块化的方式，分初级、中级、高级、技师、高级技师5个级别进行编写的。《教程》的章对应于《标准》的“职业功能”，节对应于《标准》的“工作内容”，节中阐述的内容对应于《标准》的“技能要求”和“相关知识”等内容。针对《标准》中的“基本要求”，还专门编写了《变配电室值班电工（基础知识）》。《变配电室值班电工（基础知识）》包括职业概述、职业道德、职业基础知识系列等方面的内容。

本书适用于初级、中级变配电室值班电工的培训，是变配电室值班电工职业技能鉴定的指定辅导用书。

本书由江苏省电力公司生产技能培训中心胡林宝高级讲师、朱伟讲师编写。全书由胡林宝统稿。

本书在编写过程中得到上述单位及其他有关部门的积极支持，在此一并表示感谢。

由于时间仓促，不足之处在所难免，欢迎提出宝贵意见和建议。

劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心



目 录

前言

第一章 职业概述	1
第一节 职业活动内容	1
第二节 职业培训要求	1
第三节 职业鉴定要求	2
第二章 职业道德	4
第一节 职业道德基本知识	4
第二节 职业道德规范	9
第三节 职业守则	10
第三章 职业基础知识系列	11
第一节 电工学及电子技术基础知识	11
第一单元 电与磁的基本知识	11
第二单元 直流电路的基本知识	23
第三单元 交流电路的基本知识	25
第四单元 电子元件及电路的基本知识	30
第五单元 数字电路的基本知识	35
第二节 电力生产知识	42
第一单元 电力工业发展概况	42
第二单元 发电厂的生产过程	43
第三单元 电力系统及变电站的基本知识	45
第四单元 电力系统中性点接地方式	47
第三节 电气设备知识	52
第一单元 变压器的结构、原理及连接组别	52
第二单元 互感器的结构及原理	59
第三单元 电弧的基本理论	66
第四单元 高压断路器及其操动机构	74
第五单元 隔离开关及其操动机构	85
第六单元 绝缘子、母线及电缆	90
第七单元 电力电容器	98
第八单元 避雷器	101
第四节 识绘图知识	104
第一单元 机械制图	104
第二单元 零件图及设备原理图	115
第三单元 电气一次接线图	120
第四单元 电气二次回路图	124
第五节 计算机基础知识	128
第一单元 计算机的组成及基本原理	128

第二单元 计算机在电力系统中的应用	135
第六节 其他必备知识	137
第一单元 常用法定计量单位	137
第二单元 安全用电知识	139
第三单元 节约用电知识	142
第四单元 触电急救常识	144
第五单元 常用材料、零件、油的知识	148
第六单元 消防器材的使用常识	154
第七单元 卫生、环保知识	156
第七节 法规知识	158
第一单元 《电力法》中的有关内容	158
第二单元 《安全规程》中的有关内容	162
第三单元 《劳动法》中的有关内容	166



第一章 职 业 概 述

第一节 职业活动内容

一、职业名称

变配电室值班电工。

二、1.2 职业定义

从事 35kV 及其以下电压等级变电、配电设备监视、操作、维修的人员。

三、职业等级

本职业共设五个等级，分别为初级（国家职业资格五级）、中级（国家职业资格四级）、高级（国家职业资格三级）、技师（国家职业资格二级）、高级技师（国家职业资格一级）。

四、职业环境

室内、常温。

五、职业能力特征

有一定的领会、理解和应用技术文件的能力；有较强的分析、判断、推理和应用计算机的能力；有一定的形体知觉和空间感；手指、手臂灵活，动作协调。

六、基本文化程度

初中毕业。

第二节 职业培训要求

一、培训期限

晋级培训期限，初级不少于 300 标准学时，中级不少于 200 标准学时，高级不少于 180 标准学时，技师不少于 120 标准学时，高级技师不少于 60 标准学时。全日制职业学校教育，根据其培养目标和教学计划确定。

二、培训教师

1. 培训初、中级人员的教师，应取得本职业高级及以上职业资格证书或具有本专业中级及以上专业技术职称。

2. 培训高级人员的教师，应取得本职业技师及以上职业资格证书或具有本专业高级专业技术职称。

3. 培训技师的教师，应取得本职业高级技师职业资格证书或具有本专业高级专业技术职称和较丰富的现场实践经验。

4. 培训高级技师的教师，应取得本职业高级技师职业资格证书四年以上或具有本专业高级专业技术职称和丰富的现场实践经验。

三、培训场地

1. 有配备有关电气设备模型、挂图、演示板等教具的教室。
2. 有操作技能训练实习室，配备有关的一次设备和常用的仪器、仪表及工具。
3. 有变电所计算机模拟装置或仿真装置、物理模拟装置。

第三节 职业鉴定要求

一、适用对象

从事或准备从事 35kV 及其以下电压等级的变电、配电设备监视、操作、维修的人员。包括变电值班员、配电值班员及配电维护工。

二、申报条件

1. 初级（具备以下条件之一者）

- (1) 经本职业初级正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书。
- (2) 在本职业连续见习工作 2 年以上。
- (3) 从事本职业学徒期满。

2. 中级（具备以下条件之一者）

- (1) 取得本职业初级职业资格证书后，连续从事本职业工作 3 年以上，经本职业中级正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书。
- (2) 取得本职业初级职业资格证书后，连续从事本职业工作 5 年以上。
- (3) 连续从事本职业工作 6 年以上。
- (4) 取得劳动保障行政部门审核认定的以中级技能为培养目标的中级以上职业学校本职业毕业证书。

3. 高级（具备以下条件之一者）

- (1) 取得本职业中级职业资格证书后，连续从事本职业工作 4 年以上，经本职业高级正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书。
- (2) 取得本职业中级职业资格证书后，连续从事本职业工作 7 年以上。
- (3) 取得高级技工学校或经劳动保障行政部门审核认定的以高级技能为培养目标的高等职业学校本职业毕业证书。
- (4) 取得本职业中级职业资格证书的大专以上本专业或相关专业毕业生，连续从事本职业工作 2 年以上。

4. 技师（具备以下条件之一者）

- (1) 取得本职业高级职业资格证书后，连续从事本职业工作 5 年以上，经本职业技师正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书。
- (2) 取得本职业高级职业资格证书后，连续从事本职业工作 8 年以上。
- (3) 取得本职业高级职业资格证书的高级技工学校本职业毕业生，连续从事本职业工作满 2 年。

5. 高级技师（具备以下条件之一者）

- (1) 取得本职业技师职业资格证书后，连续从事本职业工作 3 年以上，经本职业高级技师正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书。

(2) 取得本职业技师职业资格证书后，连续从事本职业工作 5 年以上。

三、鉴定方式

本职业鉴定分为理论知识考试和操作技能考核两项。理论知识考试采用闭卷笔试方式，按标准答案评定得分。操作技能考核采用实际操作、口试、笔试、答辩相结合的方式，各级考核的具体方式可根据职业等级和考核项目的特点而定，由 3~5 名考评员组成的考评小组按操作技能考核规定或有关标准分别打分，取平均分为考核得分。理论知识考试和操作技能考核评分均采用百分制，两项皆达 60 分及以上者为合格。技师、高级技师鉴定还须通过综合评审。

四、考评人员与考生配比

理论知识考试原则上按每 15 名考生配 1 名考评人员（15 : 1）；技能操作考核原则上每 5 名考生配 1 名考评人员（5 : 1）；综合评审原则上每 3 名考生配 1 名高级考评员（3 : 1）。

五、鉴定时间

各等级的理论知识考试时间均为 120 分钟；各等级的技能考核时间（含口试和实际操作）为 180~360 分钟（等级不同和项目不同则时间不同）。

六、鉴定场所设备

理论知识考试场所为标准教室；技能操作考核场所应是符合操作技能鉴定需要的场地，需配备有必备的设备、仪器、材料、工器具等，并应符合劳保、安全、环境保护和消防等各项要求。

第二章 职 业 道 德

第一节 职业道德基本知识

随着电力工业的不断发展和社会主义市场经济建设进程的不断加快,为社会可靠的提供优质电能,提供完善的服务已成供电人员最重要的工作任务。为此,作为企业供电人员,要以高度的事业心和责任感尽职尽责地完成企业赋予的各项工作任务,以达到电力企业最终产品的优质高效。这就需要供电企业人员具备高尚的职业道德。加强职业道德建设对于确保安全运行,提高经济效益,树立良好的企业形象都有着重要的作用。

一、道德与职业道德

道德是人类社会进步的产物,道德水准的高低是社会文明程度的重要标准。在阶级社会中,道德被打上阶级的烙印,成为被经济基础决定的上层建筑的一部分,属于意识形态的范畴。什么是道德呢?概括地说,道德是用来调整个人与个人之间以及个人与社会之间关系的行為规范的总和。道德具有以下性质:

第一,在阶级社会中,道德具有鲜明的阶级性。由于各个阶级对人们行为的正确与错误、光荣与耻辱、善与恶、美与丑,都要从本阶级的立场、观点和利益出发去进行评价,那么,道德作为评价人们行为的正确与错误、光荣与耻辱、善与恶、美与丑的标准,必然要打上阶级的烙印。因此,阶级社会中的道德具有鲜明的阶级性。

第二,道德是通过社会舆论和人们的信念来维持的,它不具有强制性。道德作为行为规范,它告诉人们什么行为是正确的,什么行为是错误的。正确的行为通过社会舆论和人们的信念得到提倡,错误的行为在社会舆论和人们的信念中受到谴责。道德与法律不同,法律是带有强制性的,道德并不具有强制性。

第三,道德作为一种社会规范,它具有调整范围的广泛性。道德规范所调整的范围是极其广泛的。小的方面,如夫妻关系、父母子女关系、邻居关系、朋友之间关系、领导与被领导的关系等等。大的方面,如团体之间的关系、民族之间的关系等等,无不在它所调整的范围之内。

了解了什么是道德,进而便可了解什么是职业道德。职业是伴随社会分工而出现的,职业道德与职业是不可分离的。那么,什么是职业道德呢?职业道德是指从事一定职业的人们在其特定工作或劳动中的行為规范的总和。理解这个定义,需要把握三层意思。一是必须是从事一定职业的人。不从事一定的职业,也就无从谈起应遵循的职业道德。二是指在履行本职工作期间。在一般情况下,从事一定职业的人,在其工作期间,既要用社会道德来约束自己的言行,又要用本行业的职业道德来约束自己的言行。三是职业特点不同,其职业道德内容则不同。由于社会分工不同,从事不同职业的人对社会承担的职责是有区别的,因而他们所要遵守的职业道德是不同的。职业道德具有以下三个性质。

第一,适用范围的确定性。任何一种职业道德,只适用从事该职业的工作人员,对该职业以外的人员不起约束作用。

第二，与职业性质的相关性。职业道德是与职业性质密切联系在一起的。没有不体现一定职业性质的职业道德。职业性质的差异决定着职业道德的不同。

第三，与社会道德的一致性。任何一种职业道德，都是社会道德体系的一个组成部分。在一定的社会范围内，不可能有脱离社会道德体系而独立存在的职业道德。一定的职业道德是一定的社会道德在该职业中的具体体现。

二、社会主义职业道德

在社会主义国家里，职业道德是社会主义道德体系的重要组成部分，它是社会主义道德规范在职业行为中的具体体现。社会主义职业道德的基本原则是集体主义，其核心是全心全意为人民服务。

作为供电企业就是要为社会提供电力能源和优质服务。供电企业又是具有社会公益服务性质的部门。道德规范体现在供电企业的职业道德中，集中表现为“人民电业为人民”。

（一）社会主义职业道德的特点

社会主义职业道德是社会主义道德原则在职业活动中的体现，是社会主义社会从事各种职业的劳动者都应遵守的职业行为规范的总称。它与其他社会的职业道德相比，具有以下特征：

第一，社会主义职业道德是先进的职业道德。在社会主义条件下，社会主义职业道德是以公有制为主体的经济基础和社会主义政治制度的反映，反过来又对社会主义经济基础产生推动作用。各行业的职业利益都与公有制相联系。无论哪种职业都是社会主义建设的组成部分，从业者是为祖国的经济建设在工作，即为人民服务。

第二，社会主义职业道德必须通过教育和培养并且要依靠从业人员的自觉努力来确立。在社会主义条件下，经过思想政治教育，各行各业的从业人员都能具有充分的自觉性，接受社会主义职业道德。这是因为社会主义职业道德是建立在社会主义经济基础之上的。同时还应注意到，在现实的各行各业职业活动中还存在着某些与社会主义职业道德相背离的东西，如自私自利、平均主义、散漫性、行业不正之风等。因此，社会主义职业道德的建立，必须加强思想政治教育。许多厂矿企业根据行业特点，制定并实行的“文明守则”、“职工条例”，都明确了爱祖国，爱人民，树立革命人生观，以主人翁精神建设祖国的要求。同时，还普遍提出了努力学习科学文化知识和技能，安心本职工作，完成或超额完成本职规定的任务，自觉遵守劳动纪律，严格执行规章制度，服从分配，听从指挥，不迟到、不旷工，尊敬师长，艰苦奋斗，关心集体，爱护公共财物等。这些都是进行社会主义职业道德教育的有效方式。职业道德教育必须以提高从业人员的觉悟为着力点，使他们自觉遵守，这样才能使社会主义职业道德得到发扬。

（二）社会主义职业道德的核心

全心全意为人民服务是社会主义职业道德的核心，它要求从业人员对人民极端热忱，急人民之所急，想人民之所想，干人民之所需，甘当人民的公仆。

为人民服务不仅要具备良好的职业思想，而且要通过言语、行为表现出为人民服务的效果。任何部门的从业人员都必须学习本职工作的道德规范，同时还必须学习本行业的业务技术。因为只有良好的愿望，不一定能取得良好的效果，还必须通过用自己熟练的业务技术为人民服务，才能取得提高工作效率和生产水平，为全社会创造更多价值的效果。

社会主义初级阶段仍然存在着脑力劳动与体力劳动等职业差异，从业人员仍然有全民、

序号	评价项目	标准分	评分标准	查证方法	评分	备注
2.3.3	日方式反事故措施	4	调度部门应针对每日电网的具体运行方式、检修安排、电力平衡状况等制订行之有效的反事故措施	抽查日方式反事故措施5份	将抽查的日反措与当日的日计划及运行情况相比较,综合评价	
2.3.4	合理安排运行方式	6	调度部门制订的运行方式应保证不发生因方式安排不当拉路限电或频率异常	查阅有关资料	每发生一次扣50%标准分	
2.3.5	负荷预测	4.5				
2.3.5.1	每日负荷预测的点数及月负荷预测准确率	1.5	每日负荷预测点数及每月负荷预测准确率的 规定: 负荷预测的点数 为96点; 上年度本网用电 负荷在10000MW以上的: 准确率为98%; 上年度 本网用电负荷在5000MW 以下的: 准确率为95%	检查从查评当月起前推12个月每月负荷预测准确率及该月最大负荷	未达到规定点数扣20%标准分; 以月度为单位, 按当月最大负荷对应相应标准, 达不到标准的扣10%标准分 (月负荷预测准确率以国调中心所发通报中认定的数字为准); 调度部门未开展负荷预测工作的本项不得分	月负荷预测准确率按照国调规定的方法进行计算

社会主义四个现代化的实现，要求不断地培养和造就一代新型的劳动者。社会主义职业道德影响着每个人对生活道路的选择和生活理想的形成。从业人员的职业行为好坏、美丑，评价的依据是各行各业具体的职业道德标准，因而能促使每个劳动者在职业劳动中不断提高自己的道德水平，树立正确的理想和人生观，激发广大该行业的劳动者在职业活动中认真钻研业务的积极性，发挥个人的聪明才智，按照有理想、有道德、有文化、有纪律的素质要求和开拓进取精神，培养自己具备勤奋好学、谦逊诚实、坚韧顽强、无私大度的高尚品德。在职业生活中，道德素养和文化素养是相互交融和相互促进的。没有文化知识和专业知识，就不能干好本职工作，这是不合职业道德的表现。没有良好的职业道德，也就不会增强责任感，提高本职工作的质量也将成为空话。

4. 提高社会道德水平

文化建设和思想建设构成社会主义精神文明建设的主体。广大劳动者的职业道德水平提高了，就能把他们在职业活动中的道德风尚带到生活中去，带到家庭中去，扩大到社会上，提高社会道德水平。

三、加强职业道德建设的必要性

培育有理想、有道德、有文化、有纪律的职工队伍，提高职工的思想道德素质，是一项带有战略意义的长期任务。我们应该清醒地看到，当前带有行业特点的不正之风在某些部门中仍然表现得十分突出。以电权谋私为核心的供电行业的不正之风依然危害着国家利益和广大用户的利益，损害了供电企业的形象。这种带有行业特点的不正之风是通过供电职工违背供电行业职业道德的职业行为而表现出来的。因此，纠正行业不正之风，维护国家利益、用户利益和供电企业的自身利益，保持供电企业市场的正常运作，就必须全面加强班组职业道德建设，从根本上提高供电人员的思想道德素质。

（一）加强职业道德建设是搞好优质服务的前提

供电部门肩负着为各行各业提供电力能源的重任。在当今社会中，电力作为能源，在各类企业中的地位都十分重要。在市场经济条件下，供电部门如何在社会活动中发挥应有的作用，这是需要引起我们重视的问题。解决这个问题要从多方面着手，其中一个不可忽视的重要前提就是加强职业道德建设。如果供电企业职工都能够树立良好的供电职业道德风尚，人人都能够自觉用供电企业的岗位职业道德规范来约束自己的职业行为，那么，我们供电企业为社会提供优质服务是不难做到的。所以，搞好优质服务需要加强班组职业道德建设。

（二）加强职业道德建设是搞好行风建设的基础

行风建设不仅涉及到改善企业形象问题，而且是企业生存和发展的重大问题。行风建设搞得不好，企业就会在社会中树立良好的形象，从而赢得用户，赢得市场。否则反之。在市场经济体制下，供电企业的行风建设尤为重要。要想占领和开拓市场，求得企业的生存和发展，必须以过硬的行业作风来树立良好的企业形象。就目前情况看，在供电企业中以电权谋私为特征的行业不正之风还有一定的活动市场，还有其赖以存在和发展的土壤。这种土壤不铲除，行业不正之风仍会滋长和蔓延，从而损害企业形象，冲击电力市场。因此，行风建设是我们的一项长期任务。近几年来，在全国供电企业开展行风建设中，许多单位创造出了一些值得效仿和推广的好经验，其中最重要的是加强职业道德建设的经验。

（三）加强职业道德建设是提高职业道德素质的重要途径

思想道德建设的基本任务是：坚持爱国主义、集体主义、社会主义教育，加强社会公

德、职业道德、家庭美德建设，引导人们树立建设有中国特色社会主义的共同理想和正确的世界观、人生观、价值观。职业道德建设是党在社会主义初级阶段思想道德建设的基本任务之一。思想政治工作必须把提高职业道德素质作为一项重要内容抓紧抓好。然而，职业道德素质并非是随着时间的推移而自然地提高的，它需要企业和社会协调配合，实施循序渐进的教育和培养。

四、如何开展职业道德建设

职业道德建设的出发点和落脚点在于使人们养成良好的职业道德，用本岗位职业道德规范约束自己的职业行为，自觉抵制行业不正之风，逐步树立起体现社会主义和共产主义道德要求的职业道德观念。为此，需要从以下几个方面入手全面加强职业道德建设。

（一）制定体现职业道德规范

供电企业是作为电力生产中的一个必要环节，在电力生产、销售中所担负的任务与其它企业不同，其职业道德标准也就有所区别。因此，供电企业在严格执行企业制定的规章制度的基础上（有些职业道德已经体现在规章制度之中），还应针对本企业的性质和特点，制定职业道德规范的具体内容。经过对这些内容的提炼和加工，整理出通俗易懂、顺口易记的职业道德规范，以便熟知熟记，在职业活动中自觉遵循，用职业道德要求规范自己。

（二）抓好日常职业道德教育

树立良好的职业道德观念，是与接受职业道德教育分不开的。这是因为，职业道德观念并不能够自然而然地形成，它需要灌输、培养和不断提高。就目前来看，我们供电企业某些职工的职业道德观念还很淡薄，供电岗位职业道德还没有在职工的职业活动中得到较好的体现。达到自觉用职业道德规范约束自己的职业行为一般需要有一个过程，即由不自觉阶段到自觉阶段的过程。尚处于不自觉阶段时，通过教育进行灌输和培养是不可缺少的手段。这就要求我们要注意抓好日常的职业道德教育。通过各种形式的日常教育，明确社会主义和共产主义的道德观念，弄清社会主义道德与职业道德关系以及职业性质与职业道德的关系，树立能够体现高尚道德观的供电企业职业道德观念，提高用职业道德评价职业行为的能力，从而经常检查和反省自己的职业行为是否符合供电岗位职业道德规范的要求。

（三）抓好职业道德建设中的典型教育

这里所说的典型包括正反两个方面的典型。正面典型是指那些在从事职业活动中模范遵守职业道德的人和事。反面典型是指那些在从事职业活动中严重背离职业道德，甚至达到触犯法律的人和事。利用正面典型进行职业道德教育，可以选用社会或本行业范围内的正面典型事例作为素材。尤其是运用本企业的正面典型事例进行教育，其效果更为显著，因为树立身边的典型其影响是直接的，容易对照典型的事例来规范自己的职业行为。通过对比，找到差距，进而修正自己在职业活动中不符合供电企业职业道德规范的言行。利用反面典型进行职业道德教育中，要深刻剖析典型事例，讲清危害，引以为戒，也有助于自觉用供电企业职业道德规范约束自己的职业行为。

（四）通过执行规章制度强化职业道德教育

我们的职业道德规范，有些是不成文的，有些是明文规定的。这些明文规定的职业道德，形成了制度化和纪律化的职业道德，即以文字形成固定下来的规章制度和劳动纪律。由此可见，任何违犯规章制度和劳动纪律的行为，同时也是背离职业道德的行为；同样道理，任何按规章制度办事、遵守劳动纪律的行为，同时也是遵守职业道德的行为。用规章制度和

劳动纪律去制约和制裁各种不良的职业行为，实际上起到了严肃职业道德教育的作用。因此，加强职业道德建设，必须严格执行各项规章制度和劳动纪律，使执行规章制度、遵守劳动纪律与职业道德教育相互配合，互为补充。

(五) 把遵守职业道德与经济利益挂起钩来

在履行一定的权力时，相应地要承担一定的责任，尽责本身就是职业道德所要求的。与供电企业职业道德要求背道而驰的行为，要么损害个人利益，要么损害国家和企业利益，这种行为理应受到舆论的谴责，甚至要受到相应的经济惩罚。把遵守职业道德与执行经济责任制联系起来，可以促使人们在从事职业活动中由不自觉地遵守职业道德规范。

第二节 职业道德规范

社会分工不同，决定了各个行业具有不同的特点。社会主义道德在各个行业中应体现的职业道德是各具特色的。显然，这些特色是各个行业所具有的不同特点所决定的。作为供电企业，职业道德规范应当根据自身的特点而制定，其主要内容体现在以下几个方面。

一、为企业提供优质的电能和良好的服务

社会主义道德体现在供电企业职业道德中，集中表现为“人民电业为人民”。它是供电企业职业道德规范的核心内容，其他条款均以此为宗旨而制定。

供电企业与社会其他部门间是相联系而存在的，离开用户，供电企业也将不复存在。因此，为用户着想、为用户排忧解难是供电企业的职责。供电企业应当把用户的事情视为自己的事情，实实在在地为用户解决用电方面存在的问题。

二、立足本职岗位，坚持安全生产

供电企业各岗位都处在电网运行的不同环节上，和电网的安全运行环环相扣。因此，各岗位安全生产状况与整个电网的安全运行息息相关。安全是电力企业的效益和生命，发生电力事故不仅对本人而且对企业都是一大灾害。这就要求供电职工要牢固树立“安全第一”的思想，立足本职工作，严把安全关。

三、服从命令，严守纪律，确保安全运行

供电企业是社会各行各业的能源供应部门，而电能又是看不到碰不得的一种特殊物质，这些特点就要求供电企业从业人员必须严格遵守各项规章制度及有关规程，听从企业有关部门的调度。安全规程、运行规程、检修规程是供电企业安全生产的章程。严格执行“两票三制”是供电企业职业道德的基本要求。检修质量的优劣，直接关系到电网能否安全运行；运行岗位的每一项操作，直接涉及到电网的安全运行。所以要做到确保检修质量合格，认真值班，一丝不苟地操作，不得任意地拉闸限电。

电力系统一旦发生事故，波及面广，甚至会导致全网崩溃，这将给国民经济造成巨大损失。因此，供电企业的职业道德要求供电职工要正确处理局部与整体的关系，严格执行各级电网调度命令，把确保主系统安全运行作为自己首要的职责。

四、学习文化技术，适应社会发展

供电企业是技术密集型企业，自动化程度较高。作为供电企业职工，必须具备一定的文化知识水平，掌握过硬的业务技术本领。这就要求供电企业的职工要刻苦学习科学文化知识，不断提高业务技术能力，以适应技术进步和企业发展的需要。