

领导艺术与科学管理大观

(下 卷)

王裕华 贾忠杰 刘广勇 主编
王文杰 秦 勇 康建国

北京工业大学出版社

(京)新登字212号

领导艺术与科学管理大观

王裕华 贾忠杰 刘广勇 主编
王文杰 秦 勇 康建国

*

北京工业大学出版社出版发行
人民交通出版社印刷厂排版印刷

*

1992年1月第1版 1992年1月第1次印刷
787×1092毫米 16开本 139印张 5000千字
印数：1—5000册
ISBN7-5639-0133-7/C·10
定价：(上下卷) 120元

总 目 录

(下卷)

第四部分 企业领导与管理	1
第十八编 工业企业管理	1
第一章 工业企业的管理组织	3
第二章 工业企业的市场调查与预测	13
第三章 工业企业的经营决策	25
第四章 工业企业的生产过程组织	44
第五章 工业企业的劳动管理	54
第六章 工业企业的质量管理	69
第七章 工业企业的物资管理	87
第八章 工业企业的设备管理	100
第九章 工业企业的财务管理	112
第十章 工业企业的成本管理	128
第十九编 商业企业管理	139
第一章 市场与市场营销	141
第二章 市场供求与市场竞争	152
第三章 市场预测	165
第四章 订价策略	185
第五章 市场消费需求	203
第六章 分配路线与实体分配策略	218
第二十编 外贸企业管理	233
第一章 外贸企业管理的任务性质和职能	235
第二章 外贸企业的经营思想经营战略和经营决策	240
第三章 外贸企业的财务管理	259
第四章 外贸企业出口业务管理	273
第五章 外贸企业进口业务管理	282
第六章 外贸企业的信息管理	290
第七章 外贸企业的风险管理	301
第二十一编 三资企业管理	311
第一章 合资经营企业	313
第二章 合资企业的组织形式	316
第三章 合资企业的可行性研究	322
第四章 合资企业的基本文件	326
第五章 合营对象的选择	328
第六章 合资企业的组织机构	332
第七章 合资企业的销售管理	336

第八章	合资企业的劳动管理	339
第九章	合资企业的税务和外汇管理	342
第十章	合资企业的争议和企业的终止	345
第二十二编	乡镇企业管理	349
第一章	乡镇企业的市场需求预测	351
第二章	乡镇企业的经营决策	365
第三章	乡镇企业的生产管理	374
第四章	乡镇企业的劳动管理	399
第五章	乡镇企业的销售管理	411
第六章	乡镇企业的财务管理	418
第五部分	领导与调查研究	433
第二十三编	调查研究的分类	439
第一章	调查研究的形式	441
第二章	定量的调查研究	480
第三章	定性的调查研究	492
第二十四编	调查研究的准备	501
第一章	选定调查题目	503
第二章	明确研究方向	513
第三章	编制工作计划	522
第二十五编	调查的方法和技术	527
第一章	问卷调查	529
第二章	访问和观察调查	554
第三章	统计调查	579
第四章	其它调查	585
第二十六编	分析的方法和技术	603
第一章	资料的归纳分析	605
第二章	分析研究的测量和检验	614
第三章	影响分析的因素	632
第二十七编	专门调查研究的方法与技术	645
第一章	劳动和社会福利调查	647
第二章	舆论调查	653
第三章	教育调查	658
第六部分	现代管理科学知识	661
第二十八编	系统论知识	667
第一章	系统论的形成	669
第二章	系统论的原则	677
第三章	系统论的应用	684
第二十九编	信息论知识	693
第一章	信息和信息量	695
第二章	信息的交流和方法	708
第三章	信息交流的障碍和克服	717

第三十编	控制论知识	723
第一章	控制论的意义	725
第二章	控制原理	730
第三章	控制论的应用和发展	737
第三十一编	决策科学知识	745
第一章	决策现代化	747
第二章	决策与战略研究	762
第三章	决策与预测研究	772
第三十二编	经济和社会发展知识	781
第一章	当代经济的新特点	783
第二章	现代教育的发展	794
第三章	现代化建设中的若干社会因素	801
第三十三编	计算机知识	811
第一章	计算机系统	813
第二章	软件工程	822
第三章	信息系统	839
第七部分	领导与管理经验	855
第三十四编	组织领导经验	861
第三十五编	经营管理经验	937
第三十六编	成功的改革经验	1037

第一 部

包古米尔和芭尔芭拉



从前，尼赫西克家的生活大体也象一切地主一样，习惯住在自己的庄园上。他們所有的同族（包括最远的同族）也象他們一样，住在同样的农庄或者城郊有花园环籬的宅第里，倚靠領地的收入来生活。他們之間由許多种亲密的关系維系着。他們自以为是一个自給自足的巨大家族的組成部分，彼此用一种特殊的、不拘礼法的亲切談話方式，考慮如何教育子女，决不使他們受到外界任何影响，如何全面安排子女的生活，把他們局限在家族的小天地里，甚至不許逾越家族为下一代划定的各种界限。

包古米尔·尼赫西克的祖父馬西伊·尼赫爾克首先开始逐渐摆脱这个环境。到他家来的不属于这个“氏族”的知交和朋友愈来愈多：学者、教授、艺术家、新聞記者、政治团体的成员及其鼓动家，身分不拘或者与自己世袭阶层脱离了关系的人士。人們說馬西伊·尼赫西克把自己的精力、感情，首先是金錢，都花在外人身上，認為他不安分，大家逐渐跟他疏远了。

本家中同情他的人有一个时期还曾竭力为他这些特性找借口，說是情有可原，归咎于他們所猜测的功名心，認為他想与大人先生、貴族和国家的权要竞争，要象那些人一样，成为科学的赞助人、美好艺术的保护家和政治运动的拥护者。

但是，他們很快就不得不承認馬西伊·尼赫西克根本没有这种野心，因为沒有一点迹象說明他在想方法光耀祖宗，荣显门

庭。相反地，馬西伊·尼赫西克似乎在竭力自趋衰敗與貧困。例如他在戰後的一八三〇年，竟想天開把祖遺三個農莊中的一個換掉另一處基于某些理由他認為更合乎願望的農莊。在商討契約的過程中，由於他盲目信任這項交易的對方，忽視了本身的利益，結果，买到的這個農莊沒有新聞的抵押，以致在短期間內不僅使這個新置的產業落了空，而且把另外一個祖遺農莊也搭了進去。因此，馬西伊·尼赫西克的兒子米哈爾所繼承的亞羅斯提大農莊，和昔日比較起來已經大為褪色；此外，父親的不安分的天性也當作一部分遺產流傳給米哈爾。米哈爾·尼赫西克跟父親完全一樣，毫無顧忌地竭力沖出自己的環境，並且以一桩行為——娶了聖多米尼克斯修道院修女弗洛倫蒂娜·克莉卡——引起普遍不滿，開始獨立生活。這個新娘是名門之後，非常美滿，也十分勞苦，因為不願意離開本家的怜恤而进了修道院的。人們紛紛傳說，米哈爾跟她在这个修道院幽會過，實際是把她從那裡誘拐走的。儘管後來按照法律和習俗，姑娘進行了一次修道院的忏悔，办好脫離修行的手續，雙方都得到赦罪，並且舉行了宗教的結婚儀式，但是無論大小農莊，還是很长時期不能原諒米哈爾·尼赫西克的這種行徑。自然，他本人是不大在乎這些的，因為他既然對一切都懷有善良的心願，也就象他父親一樣，不在那些鄰近的莊園，而在其他社會，在從事精神工作和公共福利的人中間尋找他所希望的寶貴情感——人們彼此間的尊重、友情和亲密。弗洛倫蒂娜夫人更覺得在這種新的境遇中非常幸福，一方面是因为她少年時代受過很多同階級人的輕視，而現在處在一種完全不同的社會，可以說是命運的巨大恩惠，另方面也因為她具有樂觀的天性，對一切都怀着好感。

他們就是包古米爾·尼赫西克的叔叡。

包古米尔·阿德里安是他們最小的兒子，是他們結婚很多年以后生的。大些的孩子們已經先后死去；這一帶人都說那是上帝对弗洛倫蒂娜夫人背弃圣职的惩罚。

包古米尔成长得健康而结实；十五岁就跟父亲一起参加了一八六三年的起义。^①

父亲米哈尔·尼赫西克并不是在地主代表开会作出决定以后才参加起义的，他从一开始就跟市民、城市知识分子、手工业者和各种家庭出身的青年站在一起。他在战斗中表現得非常活跃，以致在起义失败后他的祖产亚罗斯提大农庄被沒收了，他本人則被流放到西伯利亚去。他的妻子也跟随他住在流放的地方。他們的本家，也就是認為馬西伊·尼赫西克的后人是神經錯亂的一門的那些人，把年幼的包古米尔收养过去。他們負責教育包古米尔所采用的方式，竟使这个青年过了不多时候，在深思熟虑之后，就巧妙地逃走了，而且一去便无影无踪了。

在那个期间，弗洛倫蒂娜夫人在遙远的俄国北部森林里埋葬了自己的丈夫，又回到波兰来。她知道兒子失踪的消息以后，痛哭了很久，最后在熟識的一家里担任了农庄管家职务。她仍然保留着那种容易知足的习性，能够随遇而安，所以对这个收入微薄的生活相当滿意。过了許多年，在她因为受灾难折磨和年老以

① 一八一四年維也納會議后，波兰被重新瓜分，在划归俄国的一部分波兰领土上成立了“波兰王国”，由俄皇亚历山大任国王。在这以后，波兰民主主义者发动数次爭取自由解放的起义，一八六三年的武装起义是由小貴族和小资产阶级分子领导的，是波兰历史上具有深远影响的重大事件。在起义中，代表大、中貴族及资产阶级利益的白党占了优势，結果受俄国革命民主主义思想影响的红党的解放农民的主张沒有实现。起义失败，地主阶级沒落了，资产阶级兴起，波兰的經濟、政治、社会起了根本的变化。本書中作者就是广泛地描写了一八六三年起义到一九一四年第一次世界大战前夕期間波兰小貴族沒落的情况。

致身体大大衰弱以后，她的东家克列帕农庄的地主給她在跨院設备了一所小住宅，把她跟她的弟弟一起安頓在那里。弟弟叫克雷門斯·克利士，也是从前的一个起义分子；因为他一貧如洗，又由于在战斗中神經錯亂了，所以不得不早就在家养老。

有一天，忽然有人来敲这个旧女管家弗洛倫蒂娜·尼赫西克娃和她弟弟共度晚年的小宅院的門，原来是她那漂泊多年的兒子包古米尔回來了。

* * *

包古米尔后来娶了芭尔芭拉·約翰娜，她娘家姓奧斯特辛斯基。她的祖父楊·希里曹斯托姆·奧斯特辛斯基也因为經濟方面連遭厄运，失去了自己的洛倫基农庄，这些不幸的經濟情況，一半是由于当时的全国普遍性危机，一半是由于楊·希里曹斯托姆的性格毫不适于积蓄和理财。他一方面象尼赫西克那样非常能揮霍金錢，而另一方面却一点也没有要获得或重新創造少許任何其他財富的意向。他也决不設法跨出他的范围到任何其他地方去，相反地，他蕩尽了父亲的遗产，却与家族和邻居相处得很和睦。他是一个爱生活乐趣，精力充沛的享乐者，大家都喜欢他，因为他跟誰都能喝酒、打猎、玩牌和跳舞。他給兒子們沒有留下任何財产，只有少数出租的土地。

兒子中有一个名叫亞当，生得一表人才，而且性格非常象父亲。当他的弟兄們逐渐憑自己的努力都拥有少許田产时，亞当連原有那点出租的土地也失去了。他本来就不愛过乡村生活，現在产业沒有了，就干脆搬到城里去，在那里當了稅吏，但是他還跟四郊的大地主保持特殊的社交关系，只有跟地主住在一起他才能够随心所欲、愉快地生活。虽然他沒有任何財产，可是他的人緣特別好，到处受欢迎，而且不久就幸运地同一位有两个农

庄作陪嫁的雅德維嘉·雅腊切弗斯卡小姐結了婚。在这件婚事中，除了他本身走运气以外，一个偶然事件也起了作用。这位年轻女士是被父亲逼嫁的，那是因为她大胆地跟邻居的家庭教师——一个平民出身的德国人恋爱；父亲在一气之下这样做的。她父亲是共济会会员^①和民主主义者，从前曾在拿破仑军队中当过少校，满怀法国革命的理想，不过这种理想却不能阻止他墨守旧传统，不能改变他的貴族偏見和氏族成見。在女兒的婚姻問題上，他本来打算使姑娘的感情与家族的要求、阶级的要求吻合一致。但是，女兒在自己同这个教師的恋爱事件被发觉以后，却开始表示反抗，声称如果她不能与这个爱人偕老，就要进修道院。于是父亲的頑固、凶暴和驕横性格同时发作了，竟不顾惜女兒的情感，要把她嫁给一个路遇的他认为最好的人，只要是貴族出身就行。就这样他选中了仪表文雅的亞当·奧斯特辛斯基，他事先已經贏得了她的双亲欢心。

这位年轻姑娘含着眼泪勉强結了婚，与自己丈夫过的生活完全談不到幸福。亞当·奧斯特辛斯基在很短期间內花费了两个农庄——妻子的“胭粉堆”，并开始为了其他女人常常把妻子一丢几个月不顧；而这位年轻的妻子也不能忘情于从前热爱过的家庭教师。但是夫妻双方都具有充分的美質和溫柔的情感，畢竟不能长久冷淡相处。每一次财产损失之后，每一次誤会或感情的波折之后，他們总是在爱情濒于决裂之前又重归于好。他們在这些年里，一共生了六个孩子，养活大的有四个。

芭尔芭拉是这些孩子当中最小的，正如包古米尔在他的家庭里是个老生兒子一样。芭尔芭拉对于自己家庭旧日的富裕精

① 共济会本來是中古的一种职业团体，后来漸变为宗教性质的团体，会員不限国际，以世界平等、人类互助为目的。

況已經回憶不起来了。她是在一个小城市出生的，那时亚当·奥斯特辛斯基在飽經忧患之后正担任县长职务。她五岁的时候父亲就去世了。在一次暴风雨中，亚当·奥斯特辛斯基想把窗户关严，以免雨水淋入室内，却在住宅内被雷殛死了。

雅德维嘉·奥斯特辛斯卡夫人孀居以后，他们的族长——富有的参议员约奇姆·奥斯特辛斯基把照顾这个处世轻浮的本家的家属看作是自己道义上的义务。雅德维嘉夫人根据他的劝告迁居到省城加里尼克去。她在那里开办了一所寄宿学校，同时竭力使自己的子女尽量受教育，深造。这种新的生活建立了一年以后，一八六三年起义发生了；寄宿学校所有较大的男学生，包括奥斯特辛斯基家的长子丹尼尔在内，都跑进森林参加起义去了。

这时候，雅德维嘉夫人已经十分穷困了；她迫不得已，腾出了自己的住宅，换了一间小顶楼，并且差不多把家俱全卖光了。但是，她一时一刻也没有灰心丧气，并且在任何情况下决不肯使子女失学。少年时代的悲惨经验使她不再相信财产和家世会给人生带来真正的光荣和幸福。只有教育一途她还信得过。她希望自己的儿子都成为学者，或者最低限度专门从事脑力劳动，她也打算让自己的女儿们走同样的道路。起义失败，丹尼尔最后带着腿伤回家以后，她为了使这个儿子能在中学毕业以后再入高等学校，曾尽力利用一切关系，一直找到约奇姆参议员所认识的俄罗斯副总督。她生性过于谨慎而优柔寡断，但在子女深造的道路上遇到障碍和困难必须加以排除和克服时，就表现得非常执拗，而且不屈不挠。在这个问题上，她不惜付出任何代价乃至最大的牺牲，并且不避任何屈辱；她为了恳求官方庇护，甚至采取了她往常讨厌而不善于采用的办法。只有物质援助，她

从不接受，而且不管是从哪方面来的——在这一点上，她有一种使人不快、凜然伤人感情的驕傲。她只勉强同意按时到約奇姆參議員的大皮卡尔別墅去消夏，住一个較长时期。此外，她堅信在任何環境中都能够設法自处，而且等孩子們逐渐长大就有了帮手。她希望一个兒子成为自然科学工作者，一个兒子当工程师。現在，两个兒子都已經进入高等学校讀書，丹尼尔在华沙，尤利安在彼得堡，都靠兼課來維持生活。不消說，他們还一直不能接济母亲，也許是他們忙于科学研究，根本还顧不到。因此，雅德維嘉夫人和两个女兒的生活依然穷苦難言。最初几年，生活几乎全靠拍卖旧家当来維持：她們陸續出卖亚麻布桌单、旧皮貨、精致的衬衣和家用銀器。等这些东西也卖光以后，正在讀高中的長女特蕾莎就开始授課，掙的錢常常还不够吃一頓丰富的午餐，但是家里人总算能过最低的生活，不致于餓死了。

丹尼尔和尤利安終于完成了学业，家境也隨着有了很大的改善。尤利安留在彼得堡，他只是写信告訴家里說他有了一个好工作，丹尼尔则又跟家人团聚在一起，开始在加里尼克新成立的私立实科初级中学講授自然科学課程。教師这一职业是当时波兰受过教育的人所能找到的少数职业之一。接着，長女特蕾莎也在她所毕业的中学当了教師，幼女芭爾芭爾^①在学校毕业以后也以新求得的知识在私立学校任教掙錢了。

① 芭爾芭拉的愛称。

1

亞当·奧斯特辛斯基的寡妇的家又兴旺起来，开始了社交活动，充满欢乐气氛。她在城中心租了一所很满意的住宅。午后或晚间，丹尼尔的朋友和特蕾莎的知己都来喝茶，在一起看画、唱歌和跳舞。还很年轻的芭尔蒂尔小姐，尽管有自己的主要收入（每月没有多少卢布），可是她还穿着短裙，到奥斯特辛斯基家来的客人差不多都还把她看成一个小姑娘，但是对待她的方式却不伤她的自尊心。大家不仅让她参加老一辈的各种娱乐，而且往往多方设法使她成为这个社交场的中心。丹尼尔的朋友有青年大学生，有刚进社会的律师、医生和教师，还有自然科学家、历史学家和数学家。他们都有干一番大事业的才能，但是，当时的政府限制波兰青年的活动，使他们无用武之地，于是他们就把过剩的精力消耗在闲谈和玩乐上。他们在一起研究柏克尔^①的《英国文明史》或赫胥黎^②的《有机自然界中现象的起源》，争辩达尔文法则，用钢琴弹奏萧邦^③的革命乐曲和所谓起义进行曲，

① 柏克尔(1821--1862)，英国历史学家。著有《英国文明史》，出版于一八五七年，是他的成名作品，在这本著作里他主张气候、土地和食物等自然条件是文化发达的决定性因素。

② 赫胥黎(1825--1895)，英国自然科学家。著有《有机自然界中现象的起源》（我国一般译为《人类在自然界中的地位》），出版于一八六三年，是他的最著名的作品。他是进化论的学者，坚决反对宗教臆想的唯物主义者。

③ 萧邦(1810--1849)，波兰伟大的作曲家、钢琴家。

以及貝多芬的悲壯曲調，有時，他們唱密茨凱維支^①的史詩，唱爱国主义的迭句：“起來，白鷹，掙脫鎖鏈，不怕劍鋒”，唱民間歌曲：“啊，媽媽，鎖起我的衣服——我的珍珠和花冠”，或者唱悲伤的歌曲：“心，為什麼這樣憂愁……”。他們在月光下，在河岸上和公園里漫步，跳舞，往往一直玩到天亮；他們在加里尼克近郊划船，或者由丹尼爾領着前去采集植物。夏天，他們轉移到乡間，在參議員約奇姆的莊園里仍然做多种多样的娱乐。這位參議員很喜欢自己人口不多的家庭，很希望有社交界志同道合的朋友在自己身旁。

芭爾芭拉小姐當時特別迷戀于辛富多采的生活，追求精神上的快乐，她認為由精神上的快乐而产生的喜悦才是真性的流露。那时候，她覺得自己是一個非常愉快而幸福的人，特別是當客人中間有約瑟夫·托里波斯基先生在座的時候。他是一個年輕的法學家，个子不高，却长得非常匀称，棕褐色的头发，黑色的鬚鬚，一双冷靜而堅定的眼睛現出热烈鍾情的神色。他似乎很傾心于奧斯特辛斯卡小姐。他們即使還沒有單獨約會過，可是在社交場里，他總是形影不離地跟在她的身邊。

有一天，出外旅行時，大家都在河岸的一個山崗上休息。這里的一部分河床花草茂密，一大片水百合花开得正盛。芭爾芭拉很愛水百合花。

“可惜，不能摘几支水百合花，”她說。

約瑟夫·托里波斯基看了她一眼，一句話也沒有說，臉上露出極誠摯的神色站起來，全身穿着衣服就下了河，走到水几乎沒到肩膀的地方，然後一只胳膊抱着許多白色的水百合花回到

① 密茨凱維支（1798—1855），波兰的伟大詩人，波兰解放运动的杰出活動家。

岸上来，这可不是向誰獻媚的玩笑，而是他的勇敢精神的鉄証。山樹上的人在整个休息時間都拿這件事打趣他，笑得前仰后合，但是芭爾芭拉小姐却流了熱淚。从這件事情以後，除非客人中間有約瑟夫先生在，她才感到真正快樂。

几年过去了。哥哥丹尼爾訂了婚，緊跟着姐姐特蕾莎也找到了愛人。芭爾芭拉小姐頂喜歡丹尼爾，也很敬重特蕾莎。因此，她覺得他們的訂婚是一件大喜事，但也是自己絕望的原因。她為哥哥和姐姐的幸福高興，也為他們將要離開她而悲傷。此外，她還十分擔心，怕隨着哥哥、姐姐的婚嫁，她所非常喜歡的那些以前交往的人們——那些使她十分快活地度過青春時代的人也都分散了。儘管她時常感覺到自己是晚會和談話中不可缺少的中心人物，但是她還從來沒有這樣看重自己：認為所有懷好感的人都是由於她的容貌而到奧斯特辛斯基家來的。不，他們大概是由於傾慕哥哥而來的，因為哥哥是這群人中間最聰明、最有學識的人；其次，他們也是由於喜愛姐姐特蕾莎而來的，因為她很引人注目，長得比她，小芭爾芭拉漂亮得多。以後的兩次結婚儀式，給芭爾芭拉小姐留下的印象不深，因為在那些日子，她心里一直很煩惱，她擔心哥哥的朋友以後是不是還到她們家里來玩。

但是，當她第一次跟嫂嫂見面的時候，她完全絕望了。丹尼爾·奧斯特辛斯基娶的是華沙近郊一個地主的女兒米沙琳娜·波爾斯卡小姐。這位姑娘的父母受到破產的直接威脅，許多非常理想的求婚人都被這種困難經濟境況吓退了。處在這種境遇下，他們以為自己的女兒不妨嫁給一個有希望成為科學家、有遠大前程的好人家子弟。自然，他們不由得到处傳播，說他們女兒的婚事不算門當戶對，只是青年們愛情深厚，使他們作父母的不