



金手指

JIN SHOUZHI
DIANZI
主 编 蓝 轲
KU



点子库

北方妇女儿童出版社

一句什么样的话可以扭转乾坤，
一杯什么样的酒可以冰释前嫌，
这是社交诀窍的精髓所在，
无论碰到多么强大的对手，
只要掌握本书的社交“俏”法，
就能从容驾驭社交中的各种复杂局面。



社交俏点子

JIN SHOUZHI
金手指点子库
DIANZI KU

江苏工业学院图书馆
藏书章
社交俏点子

主编：蓝 轲

SHEJIAO
QIAODIANZI

北方妇女儿童出版社

图书在版编目(CIP)数据

金手指点子库 / 蓝轲编. — 长春: 北方妇女儿童出版社, 2004.4
ISBN 7 5385 2448-7

I. 金... II. 蓝... III. 生活—知识—普及读物
IV. TS976 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 124619 号

责任编辑 王保华 冯 强

金手指点子库 主编: 蓝 轲

出版者 北方妇女儿童出版社
地 址 长春市人民大街 124 号
电 话 0431-5629184
印 刷 北京业和印务有限公司
经 销 新华书店经销
开 本 32 (850 × 1168 毫米)
印 张 52
版 次 2004 年 1 月第 1 版
书 号 ISBN 7-5385-2448-7/G · 1586

全套定价: 90.00 元 (全 10 册)

(如发现本书有印刷质量问题, 印刷厂负责调换)

前 言

人活在世上，就要进行社会交往。即使你是闲居在家的主妇，你也需要同左邻右舍、亲朋好友交往；或者你是在校学生，又需要同师长、同学交往；而作为一位领导或公司职员，则更需要同人交往。因此，要想在生活或工作中泰然自若，掌握一些社交知识是必须的。

有一则故事可以给我们一些启示：著名发明家贝尔为了筹集电话机研制实验费，前往富商希巴特先生家。见到希巴特先生后，他没有提筹款的事，更没有把自己的科学理论解释给他，告诉他这项预算能获得多少利益，他只是坐到钢琴前开始弹奏，忽然他停了下来，向希巴特说：“你可知道，如果我把脚板踏下去，向钢琴唱一个声音，这钢琴便会复唱出这声音来。譬如我唱一声“Do”，这钢琴也会应一声‘Do’，你看这事是不是很有趣？”希巴特的好奇心被吊了起来，便问怎么回事。贝尔趁机向他详细解释了和音与复音电信机的原理，最后成功地筹集到了经费。这就是社交技巧，技巧能促使目的尽快达到。如果贝尔一开始就直奔主题，希巴特肯定因为陌生不感兴趣，自然不会冒然投资。贝尔了解这种心态，因此，谈话之前，他先引起对方的好奇，然后一步步把对方引向自己设计好的轨道，从而达到自己的目的。

在社交场合，有时一句话、一个微笑就能打破僵局，改变危境。因此，要想在社交场上游刃有余，不仅应有察言观色的本领，还要具备循循善诱的技巧。

为了帮助大家更好地驰骋于社交场，我们编撰了《社交俏点子》一书，它从社交形象、言谈话语、观察对方、求人办事、礼尚往来、交际应酬等方面系统地分析了各种情况并提出了解决办法。虽非万能之策，但对您生活和工作中的日常交往一定能起到一个别样的启发作用。

编 者

编 委 会

主 编 蓝 轲

副 主 编 潘树茂 李乡乡 吕海力

编 委 李智华 张学军 曾炼冰 屈晓军

魏晓明 孙 涛 高会芹 樊小艳

张怀宾 王 敏

版式制作 樊小艳

封面设计 孙 涛

社交形象的俏点子



一句话能扭转乾坤,一杯酒可以尽释前嫌。在芸芸交往中,如何给对方留下第一印象:无论用笑、用骂,抑或用感恩、用爱心,这些俏点子都会让你在真假难辩的社交上催生出你的机智与方圆。只要你眼珠一转,多少尴尬场面,多少紧急场面都会在你的谈笑间灰飞湮灭……

- **点子A: 挨骂的高手是笑容高手**
 点子链接: 笑脸相迎 有气无“力”……1
- **点子B: 用笑和形象包装自己**
 点子链接一: 腹有诗书气自华……3
 点子链接二: 笑脸招财运……6
- **点子C: 咬住舌头赞美别人**
 点子链接一: 间接赞美 巧妙沟通……7
 点子链接二: 赞美铺路 再提要求……9
- **点子D: 怀着感恩的心态去容纳对方**
 点子链接一: 心存感激……11
 点子链接二: 避其锐气 宽厚待人……12
- **点子E: 设置感动的“陷阱”**
 点子链接一: 巧设陷阱……14
 点子链接二: 自尊无细小……15
- **点子F: 用爱心融化坚冰**
 点子链接一: 盛情之下 岂容推辞……16
 点子链接二: 让对方有重要感……19
- **点子G: 尊重他人等于尊重自己**
 点子链接: 时刻尊重别人……21
- **点子H: 将责任归于自己**
 点子链接一: 自我批评……22
 点子链接二: 不要指责别人……24
- **点子I: 不要忽略细节**
 点子链接:
 懂得从细节处予人以关心的人最受欢迎..26



目录

言谈话语的俏点子

苏秦、张仪逞口舌纵横六国，诸葛亮巧舌辩服江东群英，语言的力量可见一斑。在社交场上，当你身处困境，气氛不和时，一个轻松的微笑，一句深情的话语，也许会使你化险为夷，打破僵局，让你长袖善舞，游刃有余。



■ 点子A：以不变应万变

点子链接：理智应变 巧解僵局.....28

■ 点子B：攻心有术

点子链接一：以心攻之 无所不胜.....29

点子链接二：把话说到人心坎上.....30

■ 点子C：巧妙地拒绝别人

点子链接一：用敷衍代替拒绝.....32

点子链接二：间接地说不.....33

■ 点子D：顾左右而不言其事

点子链接一：故意歪曲对方的意思....35

■ 点子E：用问题牵住对方的鼻子

点子链接一：利用疑问矫正他人错误..36

点子链接二：以提问对付提问.....38

■ 点子F：以情感冲垮对方的防堤

点子链接一：保持缄默 让人反思.....40

点子链接二：满足对方也是战胜对方..42

■ 点子G：我辩我有理

点子链接一：强词夺理 胜辩有法....44

点子链接二：含沙射影 以隐制隐....45

■ 点子H：以怪制人

点子链接一：怪答谬问.....47

点子链接二：正话反说 反弹琵琶....48

■ 点子I：适当地微笑

点子链接：让对方在谈话中笑起来....49



观察对方的俏点子

路遥可以知马力，但并非日久才能见人心，在社交场上，一个人的一举一动，其神色、其行为、其朋友、都能反映出他内心的一些特征，年轻者善激，年老者善诱，通过观察，抓住对方心理，往往可以事半功倍。



■ 点子A：见其行 知其人

点子链接一：

从身体语言来观察人的内心世界.....51

点子链接二：闻言辨人.....53

■ 点子B：通过神色来看人

点子链接一：从衣着来察人.....55

点子链接二：一眼望“穿”.....57

■ 点子C：察人先观其类

点子链接：了解一个人先看他的朋友..60

■ 点子D：以实践察人 不靠人言识才

点子链接一：真英雄必有才.....62

点子链接二：寻找漏洞 明辨真伪....64

■ 点子E：关键时刻 英雄现本色

点子链接一：置于难中观其勇.....65

点子链接二：在紧迫之际察人之信...67

■ 点子F：授以利观其人

点子链接一：用色财识人.....68

点子链接二：授之以利观其廉.....72

■ 点子G：在你的身边寻找金子

点子链接：三步之内 必有芳草.....74

■ 点子H：不用缺点来看人

点子链接：认识粗中有细的人.....75

■ 点子I：全面看人不为貌动

点子链接一：勿以貌取人.....77

点子链接二：用眼察人之忌.....81

■ 点子J：慧眼识英才

点子链接：站在高处好察人.....84

目录

面面俱到的俏点子

给面子，留面子，贴面子……在社交场上，面子是交往中一张最好的名片，恰到好处地打出你的“面子牌”能使你变敌为友，面子需要你的机智与容纳，多留人面子，让面子成为你战无不胜的武器吧！



■ 点子A：尊重别人是抬高自己的最好途径

点子链接一：宽怀别人 嘴下留德……86

点子链接二：借错指错给面子……88

■ 点子B：危难时面子最值钱

点子链接一：雪中送炭赏面子……90

点子链接二：抓住机会捧面子……91

■ 点子C：善于遗忘

点子链接一：恩恩怨怨贴面子……93

点子链接二：宽容别人给面子……95

■ 点子D：用计拍马贴面子

点子链接：引诱拍马……96

■ 点子E：以己度人 留人面子

点子链接：换位思考留面子……97

■ 点子F：得饶人处且饶人

点子链接：给个台阶保面子……99



求人办事的俏点子

求人办事需要费点心思，怎样让一顿狗肉换来板桥墨宝，两口唾沫妙得米芾奇观，关键在策略得当，抓住对方弱点，偶尔做一回小人，用笑、用情打动他，用关系网束缚他，这时候，你还能说求人办事难吗？



■ 点子A：用感情打动对方

点子链接一：感情交流套近乎……101

点子链接二：感情投资……102

■ 点子B：利用对方的弱点

点子链接一：死乞白赖……104

点子链接二：利用对方的攀附心理…106



■ 点子C：巧用激将法

点子链接一：戳人痛处 言辞激将....107

点子链接二：借人自尊 激将他人....110

■ 点子D：使对方为难

点子链接一：不断催问防拖延.....111

点子链接二：耐心周旋.....112

■ 点子E：利用关系网求人

点子链接一：利用所求者的家属....114

点子链接二：主动说亲.....116

■ 点子F：找准关键人物

点子链接一：求领导办事.....117

点子链接二：找准幕后关键人.....119

■ 点子G：带笑脸求人

点子链接一：用微笑推销自己.....121

点子链接二：用微笑赢得信任.....123

■ 点子H：求人不怕受挫折

点子链接一：好事多磨 耐心等待...124

点子链接二：死缠不变 反复要求...125

■ 点子I：打打“感情牌”

点子链接：引起对方的好感.....127

礼尚往来的俏点子

礼是沟通心灵、传递感情的一种方式，送礼要恰到好处，礼物没有轻重，关键在于表达的那种感情。千里送鹅毛，礼轻情义重，只要彼此心灵相通，哪怕大洋彼岸的一声问候，都能迸发出心灵的火花。

■ 点子A：送礼要投其所好

点子链接：送人送喜欢之礼.....129

■ 点子B：送礼要掌握“火候”

点子链接一：掌握送礼的时间和地点..131

点子链接二：按规矩送礼.....132

■ 点子C：因人而送礼

点子链接一：平静地给上司送礼.....135

点子链接二：送朋友花卉多注意.....137



目录



- 点子D: 小礼赢得一生爱
点子链接: 巧用“小礼”征服意中人..139
- 点子E: 礼无轻重
点子链接一: 危难之时伸援手.....140
点子链接二: 薄礼情意重.....142
- 点子F: 礼是沟通心灵的一种方式
点子链接: 礼尚往来送关怀.....144

交际应酬的俏点子

良好的社交形象是一个人在社交场上逢凶化吉的法宝。周总理在国际外交场上活动几十年,备受赞誉,秘诀是什么呢?只因为他从来都将别人放在心上,结果也得到了世界人民的尊敬。



- 点子A: 语言是交际的名片
点子链接一: 不揭他人的短处.....146
点子链接二: 巧妙地说服对方.....148
- 点子B: 树立良好的社交形象
点子链接一: 注重礼节 讲究卫生...150
点子链接二: 适当恭维 不可吹捧...151
- 点子C: 打造一个抵御困难的硬壳
点子链接: 巧妙对待受到的冷遇.....152
- 点子D: 拿“心”当“锄头”
点子链接: 发现别人的兴趣.....156
- 点子E: 尊重他人,勿以聪明自恃
点子链接: 自取其辱与自取其祸.....158

识破骗局的俏点子

狐狸的尾巴是藏不住的，面对千奇百怪的骗术、骗局，我们能束手无策吗？防备在先，辨别在后，其实每个人都能拥有一双识破骗局的“火眼金睛”。



■ 点子A：处乱不惊 从容应对

点子链接：突然袭击 制止谎言……160

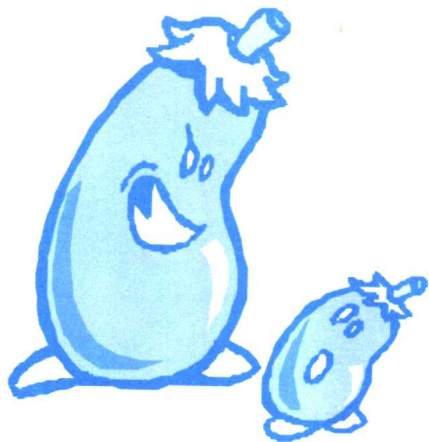
■ 点子B：骗局还须奇计破

点子链接一：欲擒故纵 请君入瓮……161

点子链接二：以谎试谎……162

■ 点子C：给自己的心加一道保险

点子链接：慎对三寸不烂之舌……165



社交形象的俏点子

点子A：挨骂的高手是笑容高手

点子链接：笑脸相迎 有气无“力”



点子场景：

“挨骂的高手是笑容高手”。

在成长过程中不断地从高龄的祖母那里学到这句教诲的梅小姐，在对方发怒的时候就会自然地展现笑容的效果。

她任职于某中型证券公司的董事长秘书。该董事长从一介股票掮客苦熬出身，短时间内建立了公司的规模。虽说对外很善于交际应酬，但对公司员工却极其严苛，常常当面就显露个人激烈的好恶。

董事长秘书的职位从来没人待得长久，梅小姐已经是第五位接任该职的人。至今她已在该职服务了八年，薪水也不断地调高，使得公司元老级员工震惊不已。



1



点子档案：

有一次，某位员工问董事长之所以长期任用梅的理由。他看董事长以少见的温和笑容回答：“即使在我心情恶劣大声怒斥她的时候，她也绝对不会显露出不悦的脸色，总是以笑容应对。一看到那笑容，不知为什么就觉得自己乱发脾气实在有如笨蛋一般。以前的秘书则是一挨骂就摆出一副臭脸或哭丧脸，而令人更火上加油……”

像这样，被上司或前辈斥责的时候，以笑容应对能使对方的心情尽早息怒。而有些人不习惯于被骂，一挨骂就摆出臭脸或哭丧脸。但

是如果能以笑容应对，不但不会招来多余的怒火，避免被炒鱿鱼的危险，有时或许还能得到宝贵的忠告和工作上的协助。

有人曾在烧烤店听到某位年轻的上班族和同事的对话：“我真服了公司的S小姐了。做事慌慌张张老是失败。但是，失败时总是红着脸说‘对不起’！同时还不好意思地微笑。一看到那笑容，最后只能是包庇她，而自己的工作负担反倒加重了。”

听了这话不难想见S小姐微笑的力量。

笑容可以补充我们的不足之处。虽然做事老是失败似乎没什么工作实力，S小姐却以漂亮的笑容带给工作场所明朗的气氛，给同事好感，这是超乎工作实力之上的功能。

特别是失败时能率直地道一声：“对不起！”再加上你的笑容，就已挽回了失败的一大半了。

通常工作能力愈强的人，自尊就愈高，也愈不能率直地承认自己的失败。但有些失败并不是只靠自己的能力就能修复的，这时如能仰仗同事或上司的协助就可以成功。所以抛弃那种虚假的自尊，以笑脸道歉，并请求协助，这才是真正的聪明人。在这种时刻你必须更相信微笑的力量。

但是，当你的失败使得上司或同事发火动怒的时候，首先必须严肃正经地道歉，然后才以笑脸说明事情的原由。否则就被认为是嘻皮笑脸，可能会火上加油惹来无妄之灾。



点子解读：

俗话说：开口不骂笑脸人，时常以会心的微笑面对一切，会使人感觉到每天都有个好心情。

图：微笑是人际交往的润滑剂，它能化解尴尬，拉近人与人之间的距离。

点子B：用笑和形象包装自己

点子链接一：腹有诗书气自华



点子场景：

黄小姐是某企业的办公室职员，脸庞清秀，身段丰满修长，而且平时很注意修饰打扮自己，总是给人一种容光焕发、娇美可人的感觉。但是，企业的男老板似乎对这位女下属心存偏见，总是对黄小姐的工作挑三捡四，认为她没有实际工作能力。



这位在同事们中向来推崇为“丽人”的黄小姐，见到自己的男老板总是为难道自己，心里自然觉得非常委屈，为此，对自己在企业的工作也失去了兴趣。

那么，这其中的原因又是什么呢？何以黄小姐得不到男老板的赏识呢？

原来男老板向来不喜欢那些富于幻想的女性，他认为这样的女性缺乏实际工作经验，办事也不会牢靠。而黄小姐高中上学时受一时流行的言情浪漫小说影响，常常思想与生活脱离，高中毕业便进入这个企业供职，在男老板面前黄小姐常说一些过分幼稚和天真的话，给男老板的印象是头脑过于简单。久而久之，男老板对黄小姐形成了心理定势，不管干什么，都认为黄小姐不能胜任，对黄小姐在工作中犯的错误也会特别敏感。



点子档案：

作为女人，不要做一个不讨男性上司喜欢的下属，男性上司更喜欢那些精明有头脑的女下属。

一位女下属要想让自己的异性上司欣赏你，就必须学会丰富自己，增加自己的知识储备，不断积累工作经验，让自己成为一名聪颖而有涵养的女人。

但是，不管你是一个多么智慧的女人，切记不要向你的上司尤其是异性上司炫耀显示，即便是谈话，内容也不宜过多涉及政治、思想或者异性上司并不很知晓的东西，稍不留心，你就会触痛男上司的神经，让他觉着脸面无光，失去尊严。

你要表现得比你的男性上司差一点儿，因为女人这样做，会让男人感觉更加舒服一些。

男性上司更喜欢女人是开朗、乐观、友好、真诚的。

作为女下属，一定要认识到自己与男上司之间的上下级关系，因为这是你们之间的主要关系。

作为男性上司，往往有强烈的表现欲望，向别人滔滔不绝地显示自己的口才，恐怕是他们最快乐的事不过了，尤其是当着许多女下属的面。

即使他谈的话题是多么枯燥、缺乏吸引力、让你感到厌烦，但是，你仍然要认真地听下去，要有耐心，淡淡的微笑有时会掩盖你对谈话不感兴趣的心理。这时，你不要心不在焉地左顾右看，也不要低头去

摆弄你的双手，更不要不时地抬手看表，这是很不礼貌的，也是不明智的，也许就在最后时刻，他已感觉出了你的懈怠，马上会感到很沮丧，你半天的忍耐也就付之东流了。

当然，你要讲一些技巧。比如你对男上司的谈话内容的正确性感到怀疑，或者你对男上司的某些话语有意见，你不妨平和委婉、拐弯抹角地提出来，使男上司感到易于接受。对于他来说，如果一



位女下属对他提出一个不大不小的建议，男上司会对这种来自女性的刺激产生痛畅淋漓的快感。男上司会认为结识了一位红颜知己，从而对你另眼相待，在他的印象中，你也就从一个单纯的女人变成了一位有头脑的好帮手。



切忌不讲策略、不讲方法地直接与上司展开口头较量，上司会因此伤及尊严而恼羞成怒，你也可能会自酿苦果，影响到工作和事业。

男上司不喜欢有些过于自负的女下属，有时候，一些男上司会对这样的女下属敬而远之，如果有一段时间，男上司对你开始疏远、冷落，你就需要做一下反思了，考虑考虑自己作为一个女下属是否过于自负了，言行是否不当呢？

让男上司了解你的才华，固然是非常重要的，但你也不能急于求成，否则往往会拔苗助长，欲速而不达。

有时候你不需要直接把你的才能、知识全都抖落给你的男上司看，实际工作中，有意无意之中你的才华就会被上司了解、认可，正所谓“有意栽花花不开，无心插柳柳成荫”。要记住：“过犹不及。”



点子解读：

女人以其独特的社会视角，审视、参与着这个社会的各个层面，女人的德、识、情已成为女人素质的基本面，所以内树德识、外树形象的包装术尤显高明。

