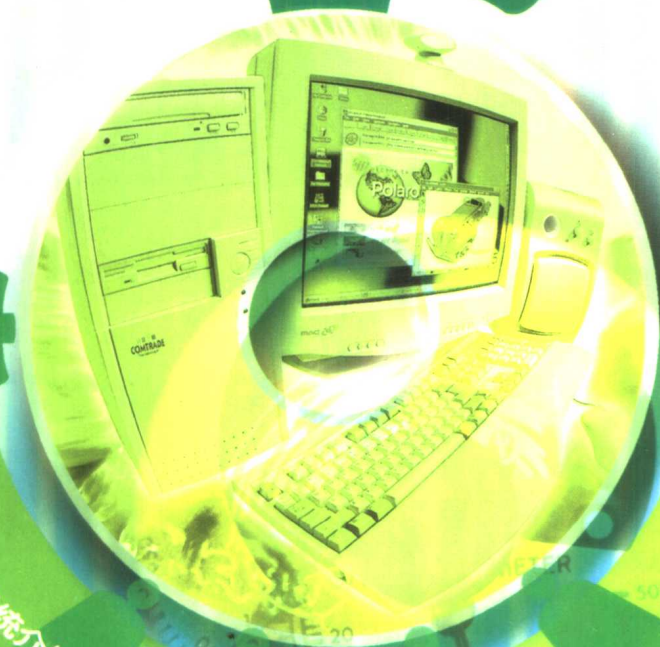


王水研究室 编著

电脑常见故障 与日常维护一点通



通

系统介绍计算机软、硬件的基本知识

计算机软、硬件故障的起因及排除方法

计算机日常维护的常识, BIOS 设置,

及计算机病毒的防治对策。

让您轻松掌握电脑常见故障与日常维护知识, 一点即通成为高手

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

电脑常见故障 与日常维护——一点通



中国铁道出版社



* 2 0 5 5 5 5 8 7 0 *

TP307

18

电脑常见故障与 日常维护一点通

王水研究室 编著



中国铁道出版社

2002年·北京

555587

(京)新登字 063 号

内 容 简 介

随着多媒体计算机的日益普及,能熟练应用计算机的用户越来越多,但是对计算机本身常见故障的排除与日常维护却显得力不从心,这也成为困扰计算机用户的主要问题。本书针对这一问题,介绍了计算机软硬件基本知识,日常维护的方法,硬件、软件故障的起因及排除方法,BIOS 设置,计算机病毒的防治对策等内容。

本书内容取材合理,实用性强。适用于各类计算机用户使用。

图书在版编目(CIP)数据

电脑常见故障与日常维护一点通/王水研究室编著 —北京:中国铁道出版社,2002.1

ISBN 7-113-04519-7

I. 电… II. ①王… III. 电子计算机-维修 IV. TP307

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 001412 号

书 名: 电脑常见故障与日常维护一点通

作 者: 王水研究室

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街8号)

责任编辑: 苏 茜 郭晓溪

特邀编辑: 陆叶茂

封面设计: 孙天昭 醒梦图文

印 刷: 北京市燕山印刷厂

开 本: 787×1092 1/18 印张: 26.5 字数: 524 千

版 本: 2002 年 3 月第 1 版 2002 年 4 月第 2 次印刷

印 数: 5001~10000 册

书 号: ISBN 7-113-04519-7/TP·668

定 价: 33.00 元

版权所有 盗版必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社计算机图书批销部调换。

前 言

随着多媒体计算机的日益普及，能熟练应用计算机的用户越来越多，计算机已经成为人们日常工作必不可少的工具。但是对计算机本身常见故障的排除与日常维护却显得力不从心，因而成为困扰广大计算机用户的主要问题。本书针对这一现状，系统全面地介绍了计算机软硬件的基本知识，日常维护的常识，硬件、软件故障的起因及排除方法，BIOS 设置，计算机病毒的防治对策等内容。

本书分为 14 章。从第 1 章到第 14 章分别介绍了整机、主板、CPU、内存、硬盘、光驱与软驱、声卡和音箱、显卡与显示器、机箱、电源和风扇、键盘与鼠标、Modem 及网络的基本原理和常见故障，第 13 章和第 14 章分别介绍了操作系统和病毒的有关知识。

本书具有以下几个特点：

1. 侧重基本原理

纵观当今的计算机图书市场，涉及计算机维修的书籍其数并不为少，但大多是根据具体情况来写的，往往是给出若干实例，希望用户从这些实例中自己去体会、自己去揣摩，没有将问题系统地阐述清楚，而且在解决方法上也存在以偏概全的问题，没有重视一般性。我们知道，不同的机型，不同的配置以及不同的故障有不同的解决方法，只知道一些特定条件下故障的解决方法是不够的，而了解了基本原理之后，读者就可以举一反三，解决各种各样的实际问题。这就本本木木是人们常说的“授之以鱼，不如授之以渔”。

2. 为读者提供了一个比较合理、比较完善的知识结构

没有一本书可以将所有的知识点都涉及到，而且知识也是在不断更新的。因此，为读者提供一个比较系统的知识结构是很必要的，它有助于读者将知识系统化，而且也有利于读者今后进一步扩充自己的知识。

3. 给出比较有代表性的实例

本书给出的故障都是在使用电脑的过程中经常遇到的，了解了这些故障的解决办法基本上就可以应付日常的维护工作。至于比较特殊的故障，读者可以在有了一定的理论基础和实践经验后，通过阅读一些更加高级的书籍和到相关的网站上去获得解决方法。

总之，本书内容取材合理，实用性强，适用于各类计算机用户使用。

本书由王水研究室策划并组织编写，参加本书编写工作的有鞠文学，岳光源，李秀成，朱福玲，马树立，张海永，参加本书资料搜集与整理工作的有李子江，范强，林海，高青青，杜凯，杨自力，李国栋，郭杰等。由于本书成书仓促，错误之处在所难免，我们的 E-mail 是 wangshui_tech@263.net，欢迎广大读者和专家批评指正。

编者

2001 年 12 月

目 录

第 1 章 计算机常见故障与日常维护概述	1
1-1 计算机的组成	2
1-1-1 硬件系统	2
1-1-2 软件系统	4
1-2 电脑日常使用和维护	5
1-2-1 电脑日常使用和环境的要求	5
1-2-2 常用硬件的维护	5
1-2-3 电脑主机及其配件的内部进行清洁与维护	6
1-2-4 在打开机箱操作时应当心静电	8
1-2-5 危害电脑的七大敌人	9
第 2 章 整机常见故障及排除	13
2-1 一般计算机故障解析	14
2-1-1 对故障的操作方法	14
2-1-2 对常见故障的具体操作	14
2-1-3 应用软件故障	14
2-1-4 根据屏幕提示错误信息判断	15
2-2 常见的计算机硬件故障的排除	16
2-2-1 由于一些疏忽造成的假故障	16
2-2-2 无法启动系统	16
2-2-3 系统经常死机和不稳定的情况	17
2-3 硬件之间的不兼容问题	18
2-3-1 和主板有关的不兼容问题	18
2-3-2 主板的其他不兼容问题	20
2-3-3 K7 主板兼容性问题	21
2-3-4 插卡之间的不兼容问题	22
2-3-5 常见硬件冲突的解决方法	24
2-4 电脑死机故障的一般检查处理方法	26
2-4-1 电脑死机的分类	26



2-4-2	根据运行阶段的死机分类.....	27
2-4-3	电脑死机的预防.....	28
2-4-4	电脑死机故障实例.....	31
第3章 主板.....		35
3-1	认识主板.....	36
3-1-1	什么是主板.....	36
3-1-2	主板对整机性能的影响.....	37
3-1-3	主板新技术.....	37
3-2	主板的分类.....	40
3-2-1	按支持 CPU 分类.....	40
3-2-2	按逻辑控制芯片组分类.....	41
3-2-3	按 I/O 总线类型分类.....	41
3-2-4	按结构标准分类.....	42
3-2-5	按功能分类.....	43
3-3	优秀主板的选择标准.....	44
3-4	了解主板的 BIOS.....	47
3-4-1	BIOS 的功能.....	47
3-4-2	BIOS 的种类.....	48
3-5	BIOS 的升级.....	49
3-5-1	为什么要升级主板 BIOS.....	49
3-5-2	如何判断主板 BIOS 可否升级.....	50
3-5-3	升级 BIOS 需要的工具.....	52
3-5-4	升级 BIOS 具体操作.....	54
3-5-5	升级 BIOS 失败的处理方法.....	56
3-6	通过 BIOS 设置程序对 CMOS 参数进行设置.....	57
3-6-1	BIOS 设置程序的基本功能.....	58
3-6-2	BIOS 设置程序的进入方法.....	60
3-6-3	AMI BIOS 设置手册.....	60
3-6-4	AWARD BIOS 设置手册.....	66
3-6-5	Phoenix BIOS 设置手册.....	72
3-7	COMS 密码破解.....	79
3-7-1	DEBUG 法.....	79
3-7-2	Copy 法.....	80



3-7-3	“万能”密码法.....	80
3-7-4	CMOS 放电法.....	80
3-7-5	跳线短接法.....	81
3-7-6	改变硬件配置法.....	81
3-7-7	手工放电法.....	81
3-7-8	工具破解法.....	81
3-8	POST 自检响铃代码及其含义.....	82
3-8-1	AMI BIOS.....	82
3-8-2	Award BIOS.....	82
3-8-3	Phoenix BIOS.....	83
3-9	与主板有关的故障举例.....	84
3-9-1	电池漏液导致主板故障.....	84
3-9-2	主板电源接反引起的故障.....	85
3-9-3	由主板引出的装机故障.....	85
3-9-4	主板虚焊引起的故障.....	86
3-9-5	微星主板诊断灯报错一例.....	88
3-10	主板故障诊断与维修.....	89
3-10-1	主板故障的分类.....	89
3-10-2	引起主板故障的主要原因.....	90
3-10-3	主板故障检查维修的常用方法.....	90
第 4 章 CPU.....		93
4-1	认识 CPU.....	94
4-1-1	CPU 的发展史.....	94
4-1-2	Intel 公司的 CPU 系列.....	95
4-1-3	AMD 公司的 CPU 系列.....	98
4-1-4	异军突起的威盛.....	99
4-1-5	微处理器市场的超级黑马, Transmeta 正式上市.....	100
4-1-6	CPU 的结构.....	100
4-1-7	CPU 的封装技术.....	101
4-1-8	CPU 的性能参数及常见术语.....	104
4-2	CPU 超频方法与常见问题.....	106
4-2-1	超频的概念.....	106
4-2-2	影响 CPU 超频的因素.....	107



4-2-3	超频的坏处及注意事项.....	109
4-2-4	CPU 超频方法.....	110
4-2-5	超频常见问题.....	113
4-3	CPU、风扇常见问题及解决方法	115
4-3-1	CPU 常见问题及解决方法.....	115
4-3-2	CPU 风扇常见问题及解决方法.....	117
第5章 内存		121
5-1	内存的基本知识.....	122
5-1-1	存储器的类型.....	122
5-1-2	存储器的性能指标.....	123
5-1-3	内存的一些相关术语.....	125
5-1-4	内存的类型.....	126
5-1-5	RAM 的工作原理	134
5-1-6	内存区域的划分.....	135
5-2	常见故障的解决和技巧	139
5-2-1	内存的常见故障.....	139
5-2-2	一般保护性错误 GPF (General Protection Failure) 的处理	143
5-2-3	内存的兼容性问题.....	144
5-2-4	系统对内存不能识别怎么办.....	144
5-2-5	内存导致的系统错误.....	148
5-2-6	内存不足的解决办法.....	150
5-3	内存的使用和维护	152
5-3-1	内存的升级.....	152
5-3-2	内存编号的含义.....	154
5-3-3	内存使用注意事项.....	156
5-3-4	如何虚拟内存.....	158
5-3-5	虚拟缓存--Vcache	159
5-3-6	安装内存条时的注意事项.....	160
第6章 硬盘		163
6-1	硬盘的基础知识.....	164
6-1-1	硬盘的定义.....	164
6-1-2	硬盘的性能描述.....	165



6-1-3	关于硬盘的几个术语.....	166
6-2	硬盘的安装、使用与维护.....	167
6-2-1	硬盘的物理安装.....	167
6-2-2	硬盘使用前的准备工作.....	168
6-2-3	硬盘的使用与维护.....	170
6-3	硬盘故障的分类.....	172
6-3-1	硬盘的硬故障.....	172
6-3-2	硬盘的软故障.....	174
6-4	如何进行硬盘分区.....	174
6-4-1	启动分区命令.....	175
6-4-2	建立 DOS 分区.....	176
6-4-3	建立 DOS 扩展分区及逻辑驱动器.....	177
6-4-4	显示分区信息.....	181
6-4-5	删除分区或逻辑 DOS 驱动器.....	183
6-5	什么是硬盘的格式化及其步骤.....	184
6-5-1	硬盘的低级格式化.....	184
6-5-2	硬盘的高级格式化.....	186
6-6	如何进行双硬盘的安装.....	186
6-6-1	安装方法.....	187
6-6-2	安装步骤.....	187
6-6-3	安装双硬盘要注意的问题.....	188
6-7	硬盘故障的分析与维修.....	189
6-7-1	DOS 分区不能启动.....	189
6-7-2	硬盘不自检.....	189
6-7-3	硬盘的主引导记录 MBR 损坏了怎么办.....	193
6-7-4	DOS 引导记录 DBR 被破坏了怎么办.....	193
6-7-5	文件分配表 FAT 的问题.....	193
6-7-6	隐藏文件被破坏怎么办.....	194
6-7-7	Command.com 的问题.....	194
6-7-8	硬盘坏道修复.....	194
6-7-9	硬盘的降噪问题.....	196
6-8	硬盘的日常维护.....	197
6-8-1	正在对硬盘读写时不能关掉电源.....	198
6-8-2	注意防尘, 保持使用环境的清洁卫生.....	198



6-8-3	防止硬盘受震动.....	198
6-8-4	控制环境温度, 防止高温、潮湿、磁场的影响.....	198
6-8-5	硬盘的整理.....	199
6-8-6	防止计算机病毒对硬盘的破坏.....	199

第7章 光驱与软驱..... 201

7-1	光驱.....	202
7-1-1	光驱的结构.....	202
7-1-2	光驱的技术指标.....	202
7-1-3	光驱的工作原理.....	203
7-1-4	光驱的选购.....	204
7-1-5	光驱不读盘怎么办?	205
7-1-6	修复不读盘或读盘差的光驱.....	206
7-1-7	光驱噪声的解决.....	207
7-1-8	光驱的日常维护.....	208
7-2	软驱.....	209
7-2-1	软驱的结构.....	210
7-2-2	软驱的安装.....	211
7-2-3	软驱电缆识别.....	212
7-2-4	软驱在 CMOS 中的设置	212
7-2-5	软驱有一般性读写错误怎么解决.....	212
7-2-6	如何挽救软盘上的数据?	214
7-2-7	软盘 0 磁道损坏修复方法.....	214
7-2-8	其他故障综述.....	215
7-2-9	软驱的正确使用及注意事项.....	218
7-2-10	软驱的选购及注意事项.....	219

第8章 显卡和显示器..... 221

8-1	显示系统概述.....	222
8-1-1	显示系统的组成.....	222
8-1-2	PCI 总线、AGP 接口	223
8-2	显卡.....	224
8-2-1	显卡的构成.....	224
8-2-2	显卡的常见故障及排除方法.....	227

8-3 显示器.....	233
8-3-1 显示器概述.....	233
8-3-2 显示器的维护和保养.....	235
8-3-3 显示器图像歪曲症状处理.....	238
8-3-4 显示器颜色对比度失衡症状处理.....	239
8-3-5 显示器其他故障.....	242
第9章 声卡和音箱.....	245
9-1 声卡应用和特性.....	246
9-1-1 声卡应用.....	246
9-1-2 声卡特性及选择依据.....	246
9-2 声卡的安装.....	248
9-2-1 软、硬件安装步骤.....	248
9-2-2 声卡安装注意事项.....	249
9-3 Windows 系统常见声卡故障的处理.....	249
9-3-1 声卡无声的全面解决.....	249
9-3-2 声卡其他故障总结.....	256
9-4 音箱.....	260
9-4-1 音箱的发展历程.....	260
9-4-2 音箱为何传来刺耳的啸叫声.....	261
9-4-3 “超频”多媒体音箱.....	261
9-4-4 如何衡量音箱性能的高低以适于自己的要求.....	263
9-4-5 对音箱的认识与判别伪劣.....	266
9-4-6 选购音箱需要注意的问题.....	270
第10章 机箱、电源和风扇.....	275
10-1 使用机箱应注意的问题.....	276
10-1-1 如何选购电脑机箱.....	276
10-2 与机箱有关的几个问题.....	281
10-2-1 机箱为何漏电.....	281
10-2-2 关于机箱内部的散热.....	282
10-3 电源的使用与维护.....	282
10-3-1 选购电源的注意事项.....	282
10-3-2 电源使用的外部环境.....	283



10-3-3	停电后突然供电对 ATX 电源的威胁.....	284
10-3-4	电源的除尘和维护.....	285
10-4	电源问题的现象与诊断.....	286
10-4-1	发出异常气味.....	286
10-4-2	没有风扇转动声音.....	286
10-4-3	经常性内存报错.....	286
10-4-4	运行中出现黑屏.....	287
10-4-5	冷启动问题.....	287
10-4-6	显示器有波纹抖动.....	287
10-5	改进风扇加强电脑散热.....	287
10-5-1	风扇的选择.....	287
10-5-2	风扇的布局与使用.....	288
10-5-3	涡轮式风扇介绍.....	290
第 11 章 键盘与鼠标		293
11-1	键盘.....	294
11-1-1	键盘概述	294
11-1-2	键盘的构造及工作原理.....	295
11-1-3	键盘的使用及保养.....	297
11-1-4	键盘的常见故障及处理.....	297
11-2	鼠标.....	301
11-2-1	鼠标概述	301
11-2-2	鼠标的使用及保养.....	304
11-2-3	鼠标的常见故障及处理.....	305
第 12 章 用 MODEM 拨号上网的技巧		309
12-1	MODEM 的选购与使用.....	310
12-1-1	MODEM 选购指南	310
12-1-2	如何区别硬猫和软猫.....	312
12-1-3	Modem 包装盒上的技术术语解释	315
12-1-4	MODEM 上网拨号手册	317
12-2	MODEM 在使用中易发生的问题及解决方法.....	319
12-2-1	Modem 的电源及其影响	319
12-2-2	MODEM 不执行拨号操作的处理	320



12-2-3	上网 MODEM 掉线的解决方法	323
12-2-4	防止在“检查用户名与密码”时断线的软件设置	324
12-2-5	为何 Modem 发不出传真	325
12-3	网络故障诊断和优化	326
12-3-1	诊断 Modem	326
12-3-2	诊断 TCP/IP 协议是否连通	326
12-3-3	快速连上 Internet	327
12-3-4	端口优化	327
12-4	日常上网应注意的问题	329
12-4-1	养成高效上网的好习惯	329
12-4-2	Web 错误消息的含义及处理办法	335
12-4-3	关于网络礼节	336
第 13 章 操作系统		339
13-1	安装 Windows 98 操作系统	340
13-1-1	如果用户购买了 Windows 98 系统的升级版，并删去了硬盘内的所有信息，格式化好硬盘来等待安装 Windows 98，这时是否可以开始安装 Windows 98 系统呢	340
13-1-2	在安装 Windows 98 时是否需要用户做出大量决定	340
13-1-3	安装时出现“无法打开文件”错误信息表示什么意思	341
13-1-4	在安装的时候出现没有足够磁盘空间的错误信息，但实际上磁盘空间是足够的。如何跳过这个错误信息	341
13-1-5	安装时为什么报路径无效错误信息	341
13-1-6	安装程序不能启动，该怎么办	341
13-1-7	当用 CD-ROM 安装 Windows 98 时，第一次重新引导后死机。这是什么原因呢？该怎么办	342
13-1-8	用户在系统中安装了两个 CD-ROM 驱动器，但只检测到一个，该怎么办	343
13-1-9	怎样删除 Windows 98 系统	343
13-2	Windows 98 中新增加的内容	345
13-2-1	每次将屏幕从 800×600 改变为 1024×768 都需要重新启动计算机吗	345
13-2-2	对于 Microsoft 的自然键盘是否有快捷键方式	345
13-2-3	配置信息数据在何处进行维护，什么是注册表	345



13-2-4	如何才能使用户的桌面外观以及表现更象在 Web 上冲浪,而不是标准的 Windows 功能呢.....	346
13-3	设置、自定义和优化 Windows 98.....	347
13-3-1	怎样改变桌面的字体设置.....	347
13-3-2	怎样改变桌面文件夹的图标.....	348
13-3-3	怎样方便地改变 Windows 98 屏幕的分辨率.....	349
13-3-4	将字体显示改变为 800×600 的小字体显示时,系统并未照此显示,为什么? 怎样才能改变它.....	350
13-3-5	可以修改 Windows 98 的退出画面吗.....	350
13-3-6	如何知道系统使用的是保护模式下的磁盘驱动程序.....	351
13-3-7	怎样在“开始”菜单中增加/删除选项.....	352
13-3-8	启动 Windows 98 时是否能跳过 Windows 98 的启动画面.....	354
13-3-9	如何查看使用了多少 Windows 98 的资源.....	355
13-3-10	当用户将虚拟内存交换文件空间加至 30MB 时,系统运行变得很慢,为什么.....	355
13-4	Windows 98 的一些传统功能.....	356
13-4-1	从 Windows 3.x 系统中升级时,将 Windows 98 安装在一个新文件夹中。但是当引导进入原版本 DOS 后,用户启动 Windows 3.x,系统报错,指示原来的交换文件被破坏了,必须删除它重建一个。怎样引导共存的 Windows 3.x 和 Windows 98 系统.....	356
13-4-2	启动 Windows 98 系统时控制面板的文件夹也同时被打开了。怎样避免在期待能够时加载“控制面板”文件夹.....	357
13-4-3	在启动 Windows 98 时要求改变视频显示设置,怎么办.....	357
13-4-4	当引导系统时,报 Bad or missing Command Interpreter, enter name of Command interpreter (C:\Windows\Command.com)错,怎么解决.....	358
13-4-5	在启动 Windows 98 时初始化视频适配卡出错,计算机停机,按【Ctrl】+【Alt】+【Del】键重新启动,这时怎样将视频显示改回到 VGA 模式.....	358
13-4-6	是否不用重新引导计算机就可以热启动 Windows 98.....	359
13-4-7	在 Windows 98 下如何捕获屏幕.....	359
13-4-8	怎样在“我的电脑”中打开一个新文件夹时避免打开多个窗口.....	359
13-4-9	怎样解决 Windows 98 下 SCSI 控制器不能工作的问题.....	360



13-4-10	怎样避免视频闪烁问题.....	360
13-4-11	当用户删除了大量文件,试图恢复其中的几个文件时发现这些文件不在“回收站”中,这时该怎么办	361
13-5	文件管理	361
13-5-1	怎样复制磁盘.....	362
13-5-2	Windows 98 能否恢复以前 Micorsoft 版本“备份”程序备份的文件.....	363
13-5-3	怎样使用“磁盘碎片整理程序”	363
13-5-4	Windows 98 中两个磁盘扫描程序有何不同.....	364
13-5-5	可以更简单地启动如磁盘扫描或磁盘碎片整理之类的磁盘管理工具吗.....	365
13-5-6	怎样隐藏目录或文件.....	366
13-5-7	设置文件的隐藏属性后,从“Windows 资源管理器”中仍能看到它,为什么	367
13-5-8	怎样清除“文档”菜单中所有文件.....	367
13-5-9	知道文件名,却不知道在哪个目录下,怎么找到它	368
13-5-10	怎样查找一个不知道名字的文件.....	369
13-5-11	当 Windows 95 升级到 Windows 98 时,安装程序给了一个转换为 FAT32 的选择被用户拒绝时,安装完 Windows 98 后是否可以转换呢.....	369
13-5-12	用启动盘启动计算机时,发现硬盘没有了。为什么	370
13-6	多媒体	371
13-6-1	如何将声音配给程序事件.....	371
13-6-2	没有声卡能否使 PC 扬声器发出声音	372
13-6-3	Windows 98 无法认识 CD-ROM 驱动器,该怎么办.....	373
13-6-4	已经安装了 Windows 98,但现在 CD-ROM 却不工作了?如何才能使其工作	374
13-6-5	为什么在声卡中不能使用 Windows 98 的“音量控制”实用程序.....	375
13-6-6	怎样打开“音量控制”	376
13-7	Windows 2000 简介	377
13-7-1	Windows 2000 Professional.....	377
13-7-2	Windows 2000 Server.....	378
13-7-3	Windows 2000 Advanced Server.....	378



13-7-4 Windows 2000 Datacenter Server.....	379
--	-----

第 14 章 计算机病毒与预防对策 381

14-1 计算机病毒概述	382
14-1-1 病毒历史	382
14-1-2 病毒定义	382
14-1-3 病毒的产生.....	383
14-1-4 病毒特征	383
14-1-5 计算机病毒的传染途径.....	385
14-1-6 计算机病毒发作的后果.....	386
14-2 病毒的分类	386
14-2-1 按照计算机病毒攻击的系统分类.....	386
14-2-2 按照病毒的攻击机型分类.....	387
14-2-3 按照计算机病毒的链结方式分类.....	387
14-2-4 按照计算机病毒的破坏情况分类.....	388
14-2-5 按照计算机病毒的寄生部位或传染对象分类.....	389
14-2-6 按照计算机病毒激活的时间分类.....	390
14-2-7 按照传播媒介分类.....	390
14-2-8 按照寄生方式和传染途径分类.....	390
14-3 CIH 病毒是怎么回事	392
14-3-1 CIH 病毒的发展历程.....	392
14-3-2 CIH 病毒发作时所产生的破坏特征	394
14-3-3 如何判断系统是否感染 CIH 病毒	394
14-4 计算机病毒的防治	395
14-4-1 计算机的病毒与故障区别.....	395
14-4-2 计算机病毒的预防措施.....	399
14-4-3 病毒发作后的急救措施.....	400
14-5 怎样挽救被 CIH 病毒破坏的数据	400
14-5-1 修复硬盘分区表信息.....	400
14-5-2 恢复 C 分区上的数据	401
14-6 几种常用的杀毒软件	402
14-6-1 常用的反病毒软件技术.....	402
14-6-2 几种常见的杀毒软件.....	403