

何炳生 编著

三十六法

将帅统御方略

七十二忌

江西人民出版社

将帅统御方略

三十六法

七十二法

管理是把双刃刀

稍一不慎

这把刀就会成为一把血淋淋的砍伐刀

对人、对事造成伤害

动作得当

这把刀就会成为一把

轻柔细致的雕刻刀

并能雕刻出许多漂亮的工艺品

—— 题 记

图书在版编目(CIP)数据

将帅统御方略/何炳生编著. —南昌:江西人民出版社, 2003.5

ISBN 7-210-02728-9

I. 将... II. 何... III. 管理学 IV. C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 035513 号

将帅统御方略

何炳生 编著

江西人民出版社出版发行

江西新华印刷厂印刷 新华书店经销

2003 年 6 月第 1 版 2003 年 6 月第 1 次印刷

开本: 880 毫米 × 1230 毫米 1/32 印张: 11.5

字数: 285 千 印数: 1-4000 册

ISBN 7-210-02728-9/C·64 定价: 22.00 元

江西人民出版社 地址: 南昌市新魏路 17 号

邮政编码: 330002 传真: 8511749 电话: 8511534(发行部)

E-mail: jxpph@163.net

(赣人版图书凡属印刷、装订错误, 请随时向承印厂调换)



《将帅统御方略》编委会

主 编：何炳生

副主编：刘天初 易为民

编 委：（按姓氏笔画为序）

王共先	王守亮	王国保	王 霞
邓苏如	邓放林	江建开	吕农华
刘季春	孙爱华	朱莉群	李敏华
李建林	张 剑	余日新	余坤生
沈韵芸	易应萍	陈经农	闻人伟
胡小萍	胡 辉	康乐荣	钱 华
龚洪翰	上官成法	黄霞	谢建祥
谢显兹	程三妹	谭际才	潜际涵

[illegible]

1

[illegible]

2

理者一定要明白,要想让职工群众和管理层同心同德,除了制度上的保证之外,很重要的一个方面,就是做好人的思想工作。只要思想工作运作得当,就能春风化雨,点滴滋润,使人心受到感动,使人气得到凝聚。以往无数事实证明,成功的思想教育工作,从小处讲,能够拨开人们心灵的窗户,浇灌人间真情的幼芽,抚平种种不幸的伤痕,调节人际关系,化解各种矛盾;从大处讲,能够培养人们高尚的情操,纠正人们错误的观念,坚定人们崇高的信仰,建立和稳固人们的精神支柱。这是我们革命前辈亲手所创的宝贵经验。这种连外国人都想学的“绝活”,千万不要在我们手上丢弃!当然,现代职工思想工作必须紧密结合甚至融入行政管理工作的实际,必须利用现代高科技手段和途径,采用符合现代人心理特点的轻松愉悦的宣传教育形式和方法,在平凡和实在中潜移默化职工的思想。教育内容必须化大为小,化整为零,化远为近,化旧为新,化深奥为浅显,化空泛为平实,紧密结合当前形势和职工群众的思想现状,既不能超前也不能滞后,否则就会空话套话连篇;行政管理工作也必须运用思想工作中常用的“情”和“理”,对职工实行“爱心管理,情感激励”,融“一是一,二是二”的行政管理工作和“春风化雨,润物无声”的思想教育作为一体。这才是既和党的优良传统一脉相承,又适合现代实际的职工管理教育方式。

本书作者综合自己的工作体会和耳闻目睹,收集、整理、总结了一百零八条职工管理教育工作的方式、方法、手段和途径,分为“将帅统御方略三十六法”和“将帅统御方略七十二忌”。在“三十六法”和“七十二忌”中,又各自包含了许多“小法”和“小忌”。这些“小法”和“小忌”既能单独成法,又可以相互补充,内容较为广泛,且具有普遍的指导意义,在任何单位都适用。本书具有较强的可读性和可操作性,便于广大职工管理教育工作者在职工管理教育工作中“一把钥匙开一把锁”。其中许多提法比较

序

[illegible]

1

管理教育人的工作是如此重要，值得我们的各级管理者去认真探索和研究。但这又是一门深奥无穷的学问，也许我们穷尽毕生之力也不能精其一二。然不当专家，却须当行家，这是我们

目 录

前言	1
序	1

上部:三十六法

<u>第一法</u>	
换位思考能相互理解 推己及人可平等接纳	3
<u>第二法</u>	
排忧解难若春风化雨 适时关怀如雪中送炭	8
<u>第三法</u>	
内交从好倡广交善缘 外交拒恶禁嗜痛逐臭	13
<u>第四法</u>	
戒急戒躁就处事稳健 平起平坐才有话好说	18
<u>第五法</u>	
分级管理须层层负责 逐层调度保环环相扣	24
<u>第六法</u>	
因人制宜让人尽其用 循序渐进容次第竞发	29
<u>第七法</u>	
防微杜渐堵蝼蚁之穴 未雨绸缪防突隙之烟	36
<u>第八法</u>	
疏抚相宜必雨过天晴 宣泄适度定神清气爽	41
<u>第九法</u>	
闻言必察免黑白颠倒 察言必详才泾渭分明	45
<u>第十法</u>	
奖当其劳应功不可没 惩当其过该咎由自取	50
<u>第十一法</u>	
精于画饼不纸上谈兵 勤于充饥莫望梅止渴	57
<u>第十二法</u>	
美化形象能魅力无穷 检点言行会好处无边	61

第十三法	
爱心驱动有擎天之力 情感激励具拔地之功	66
第十四法	
事成章法赖建立制度 行有规矩靠规范人治	72
第十五法	
恪尽职守不媚上欺下 上下负责可欢天喜地	77
第十六法	
调整情绪忌饮鸩止渴 放松身心防油尽灯枯	83
第十七法	
忧患意识常激发士气 暗箱操作总疑惑人心	89
第十八法	
人才辈出绘百年宏图 科技发达创千秋基业	95
第十九法	
高谈阔论反不着边际 言简意赅倒人木三分	105
第二十法	
阐宗论道要理直气壮 正己劝人莫口是心非	109
第二十一法	
赋予责任使好坏分明 施加压力让利害攸关	115
第二十二法	
正本清源改现时状态 返璞归真还以往本色	118
第二十三法	
个体专长要能级相称 群体同能须长短互补	121
第二十四法	
坐而论道看结果满意 作而行之重过程精彩	127
第二十五法	
环境创新能陶冶情操 景致守旧会泯灭活力	132
第二十六法	
动情晓理为感化人心 明利示害以牵制行为	135

目 录

<u>第二十七法</u>	
洗耳恭听纳嬉怒笑骂 扪心自问辨忠奸善恶	141
<u>第二十八法</u>	
自我保健期耳聪目明 找人挑刺望身轻体健	146
<u>第二十九法</u>	
尊重人才促再接再厉 珍惜先进囑不骄不馁	150
<u>第三十法</u>	
有时沉默利冷静观察 素来冲动误明确判断	155
<u>第三十一法</u>	
善待落后令落后不后 歧视后进使后进不进	159
<u>第三十二法</u>	
鼎足三分须各职各守 合为一体要同心同德	163
<u>第三十三法</u>	
增强能力系生存基础 提高热情乃竞争动力	168
<u>第三十四法</u>	
激发希望就雄心勃勃 消除幻想免想入非非	175
<u>第三十五法</u>	
宏观管理可轻重有别 微观教育应事无巨细	180
<u>第三十六法</u>	
戒为下策 救为中策 三十六法 防为上策	185

3

下部:七十二忌

<u>第一忌</u>	
当面对质	195
<u>第二忌</u>	
隔靴搔痒	197
<u>第三忌</u>	
事过境迁	199

第四忌	
扬汤止沸	201
第五忌	
厚此薄彼	203
第六忌	
爱毛反裘	205
第七忌	
八面圆通	207
第八忌	
抱薪救火	209
第九忌	
闭门造车	211
第十忌	
党同伐异	213
第十一忌	
不教而诛	215
第十二忌	
不拘小节	218
第十三忌	
不了了之	220
第十四忌	
不留余地	222
第十五忌	
但求无过	224
第十六忌	
以人废言	226
第十七忌	
不置可否	228
第十八忌	
步人后尘	230

第一十九忌	
仓促从事	232
第二十忌	
谄上傲下	234
第二十一忌	
城府深沉	236
第二十二忌	
乘伪行诈	238
第二十三忌	
持人长短	240
第二十四忌	
楚材晋用	242
第二十五忌	
独断专行	245
第二十六忌	
好好先生	247
第二十七忌	
好为人师	249
第二十八忌	
怀禄贪势	251
第二十九忌	
讳败推过	254
第三十忌	
讳疾忌医	256
第三十一忌	
积毁销骨	258
第三十二忌	
加膝坠渊	260
第三十三忌	
瓜田李下	262

<u>第三十四忌</u>	
曲高和寡	264
<u>第三十五忌</u>	
交浅言疏	266
<u>第三十六忌</u>	
洁言污行	268
<u>第三十七忌</u>	
矜功自伐	270
<u>第三十八忌</u>	
应酬过多	272
<u>第三十九忌</u>	
居下讪上	274
<u>第四十忌</u>	
弃能用庸	276
<u>第四十一忌</u>	
竭泽而渔	278
<u>第四十二忌</u>	
能者多劳	281
<u>第四十三忌</u>	
欺软怕硬	283
<u>第四十四忌</u>	
轻诺寡信	285
<u>第四十五忌</u>	
赏罚无章	287
<u>第四十六忌</u>	
位绩不称	289
<u>第四十七忌</u>	
诋前怨下	291
<u>第四十八忌</u>	
一身多任	293

第四十九忌	
用人不当	295
第五十忌	
惟上是从	297
第五十一忌	
变色之言	299
第五十二忌	
文山会海	301
第五十三忌	
位尊德薄	303
第五十四忌	
当官发财	306
第五十五忌	
言无文饰	308
第五十六忌	
情绪污染	310
第五十七忌	
组织无力	312
第五十八忌	
缺乏自省	315
第五十九忌	
报喜瞒忧	317
第六十忌	
庸者在位	319
第六十一忌	
小人得志	321
第六十二忌	
言路不畅	323
第六十三忌	
宠辱皆惊	325