

领导干部与礼仪

王天顺 李顺海 编著



中国大地出版社

领导干部与礼仪

王天顺 李顺海 编著

中国大地出版社

内容简介

本书从仪表、举止、谈吐、文书、会议、礼宾、宴会、外事等十九个方面,详细介绍了领导干部在工作中经常碰到的礼仪问题及处理办法。内容具体实用,十分适合广大领导干部阅读使用。

图书在版编目(CIP)数据

领导干部与礼仪/王天顺,李顺海编著,一北京:中国大地出版社,2003.6

ISBN 7-80097-555-X

I. 领... II. ①王... ②李... III. 礼仪—基本知识
IV. K891

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 026405 号

责任编辑:马文晓

出版发行:中国大地出版社

社址邮编:北京市海淀区大柳树路 19 号 100081

电 话:010—62172711(编辑部)

传 真:010—62183493(发行部)

印 刷:北京潮运印刷厂

开 本:850mm×1168mm 1/32

印 张:9.625

字 数:210 千字

版 次:2003 年 6 月第 1 版

印 次:2003 年 6 月第 1 次印刷

印 数:0001—6000 册

书 号:ISBN 7-80097-555-X/Z·131

定 价:18.00

(凡购买中国大地出版社的图书,如发现印装质量问题,本社发行部负责调换)

序 言

我国是“四大文明古国”之一，素有“礼仪之邦”之美誉。古人崇尚礼仪蔚然成风，大到行政、敬业、修身，细节处包括谈吐、衣冠、出入，无不讲究礼仪。礼仪是社会行为基本规范的重要内容。礼仪即素质，礼仪即涵养，礼仪即形象。

随着社会文明的进步，对外开放的扩大，人们社会交往日益增多，礼仪越来越倍受人们注目，并被不断发扬光大。现代社会中，作为“人民公仆”的领导干部，熟识并掌握基本的礼仪是非常必要的。

礼仪，事关领导干部的形象。领导干部对内代表党和政府的形象，对外代表国家和民族的形象，因此，领导干部必须注重自己的一言一行，以维护国家和民族的尊严，维护党和政府在人民心目中的形象。要自如地应对不同场合、不同工作生活特性的要求，妥善处理各种各样的人际关系和错综复杂的矛盾和问题，做到不亢不卑、有礼有节、举止大方、谈吐文雅、办事高效，就必须懂得基本的礼仪知识，遵循基本的礼仪规范。事实上我们在评价领导干部时，最直接的反映就是形象问题。领导干部失去了良好的形象，也就失去了其在人民群众心中的价值。不注重自己的表现，不遵循基本的礼仪规范，严重的有时会闹出国际笑话，造成有损国格和人格的不可挽回的损失。

礼仪，展示领导干部的素质。领导干部的形象是一种外在

的表现形式,但根本上是受内在素质的支配,是其自身素质与教养的客观体现。领导干部要通过不断加强自身修养,做到表里如一,言行一致,成为倡导礼仪、实践礼仪的典范。在学习和掌握运用礼仪的过程中,领导干部尤其要特别注重政治水平、道德修养和文化水准的提高。首先必须提高政治理论水平,有坚定的政治立场,有较强的政治敏感性和政治鉴别力,在思想上、组织上和行动上与党中央保持一致。其次要不断加强道德修养,以身作则,自觉遵守“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的基本道德规范,努力形成良好的社会公德、职业道德和家庭美德。第三,领导干部还必须不断提高文化水准,从古中外各种文化中汲取营养,以代表先进文化的前进方向,以厚重的文化底蕴体现良好的个人素质。

礼仪,是领导干部的必修课。《领导干部与礼仪》一书,从领导干部的角度,对领导干部应该遵守的基本礼仪规范进行了阐述,为广大领导干部提供了一本较好的礼仪知识读本。《领导干部与礼仪》不仅适宜于各级党政机关、企事业单位的领导干部,而且也适宜于一般工作人员。相信读到此书的同志将在礼仪修养上获益匪浅,从而树立自己良好的形象,体现自己内在的素质,展示自己高雅的风范。

中共河南省委常委、省委秘书长 李柏拴

绪 论

(一)礼仪概念

礼仪,顾名思义,就是礼节和仪式。所谓礼节,是指表示尊敬的语言和动作,是表示尊敬、祝颂、哀悼之类的各种惯用形式,如握手、鞠躬、献花、默哀等。仪式则指社会生活中由于风俗习惯而形成的为大家所共同遵守的活动程式,如会议、婚礼等。

《礼记》云:“所谓礼者,天之经也,地之义也,国之干也,身之基也,政之舆也。”中国传统文化的核心理念就是礼。古人“以礼治国”,周公“制礼作乐”,“礼”代表等级,“乐”代表平等。孔子曰:“民之所由生,礼为大。非礼无以节事天地之神也,非礼无以辨君臣上下之位也;非礼无以别男女父子兄弟之亲,婚姻疏数之变也。”就是说,礼是天地、国家、社会、政治、家庭、身心的基本规矩和准则,故称礼仪。

荀子修养篇云:“人无礼则不生,事无礼则不成,国无礼则不宁。”因此古人谆谆告诫世人:非礼勿言,非礼勿听,非礼勿动,非礼勿从。作为新时期党的领导干部,要深刻理解礼仪的内涵,把握其实质,自觉遵守礼仪准则,求真务实,与时俱进,建设中国特色的礼仪规范,建设中国特色的政治文明,自觉履行党和人民的使命。

理解礼,首先要有达观的心态。孔子制礼的宗旨,是为了保

障人人充分享有本位的自由，绝不允许任何名义下的轻视生命尊严的霸道行径。礼者，仁也。仁者，爱人。每个生命的存在都以其他的生命的存在为前提条件。生命是绝对平等的，每个生命的生存权和发展权应该无条件地获得尊重，同时，每个生命自由的实现还必须不妨碍其他生命的自由意志。以达观的心态理解礼，我们就会心胸豁达，窥视出中国圣人的良苦用心，就不会因为礼出现在几千年前，就简单粗暴地把她当作迂腐的垃圾。

其次，要有客观的心态。现实是历史文化的继承和发展，割裂传统或迷信古人乃意气用事。存在决定意识，社会的意识形态异彩纷呈，我们需要善于从历史宝库中汲取“三个有利于”的智慧，而不要管他姓古姓今。今天的太阳与昨天的太阳肯定存在差异，但我们不能因此就排斥亘古至今无私抚育万物的和煦阳光。说食不饱，清谈误国，我们必须在解决现实问题之中找到人类文化的链接点，让慧日高照，减少思想意识中的盲区和行动上的遗憾。

(二)历史地位

众所周知，我国是四大文明古国之一，素有“礼仪之邦”的美誉。作为中国传统文化理念的“礼”，渗透在社会活动的各个方面，大到治国安邦、政治、经济和文化，小到敬业、修身、言谈、举止、衣着等。可以说，礼仪是社会行为基本规范的重要内容和基本特征，是维持社会稳定和发展的润滑剂。古今中外，没有一个强盛的国家或民族是靠暴力和粗野的方式兴旺发达的。因此，一个国家，一个民族，一个人，不讲礼仪，永远是没有希望的。由此可见礼仪的社会价值有多大了。

礼仪与人类文明相伴、相生,长期共存、发展。“礼”诞生于原始氏族社会,是从宗教祭祀仪式演化出来的。“礼”作为制度、思想、行为的规范,逐步发展成为一套以维护宗法等级制度为核心的礼制,深刻地影响了中国古代社会的发展。到了西周,周公制礼作乐,以礼治国,制定了尊卑高下等级,在这种制度下,天子为第一等,诸侯为第二等,卿大夫为第三等。根据功勋的大小,诸侯、卿大夫又分为九等,称为“九命”。各等级之间的政治、经济待遇是不同的,所受的礼仪有严格区分,决不能践越,必须属守。正如《礼记·礼运篇》所云:“礼仪以为纪,以正君臣,以笃父子,以睦兄弟、以和夫妇,以设制度。”尽管这种“礼乐”是为了维护奴隶主的统治,但在一定程度上给人以向上进取的机会。

春秋末至战国时期,诸侯争霸,周天子“共主”地位已经名存实亡,政治上的尊卑等级界限被打破了,原来的“礼乐征伐自天子出”,实际上变成“礼乐征伐自诸侯出”了。致使春秋五霸之一的楚庄王为了显示楚国的兵威,在周都洛邑的郊外举行一次大检阅,并向慰劳楚军的周天子使者王孙满问起象征周天室权威的礼器——九鼎的轻重。于是孔子哀叹“礼崩乐坏”,竭尽全力并终生弘扬周礼。然而,那时大国忙于争霸,小国面临被吞并的危险,社会正在发生大的变革等等,孔子宣传的一套恢复周朝初年礼乐的主张,当然不合时宜,结果周游列国,到处碰壁,无果而终。

然而,礼仪并未停止脚步。盛世讲礼仪。到了西汉刘邦称

帝初,礼乐一片混乱,“群臣饮争功,醉或妄呼,拔剑击柱”^①。刘邦逐渐意识到礼仪秩序对于巩固本身统治的重要意义,于是令著名儒生叔孙通率其诸弟子共定朝仪,“采古礼与秦仪杂就之”^②,经过几个月的努力,值长乐宫新建成,诸侯群臣朝贺之际,开始实行礼乐有序的朝贺大礼。“谒者治礼……以次奉贺,莫不振恐肃敬。至礼毕,复至法酒。……御史执法举不如仪者,辄引去。竞执朝酒,无敢喧哗失礼者。”^③在庄严肃穆的大礼下,刘邦深有感触礼仪的重要,感叹说:“吾乃今日知为皇帝之贵也”^④。自此以后,统治阶级大力加强“礼”的建设,使礼成为维持社会和政治秩序,巩固等级制度,调整人与人之间的各种社会关系及权利义务的规范和准则,以礼入政、入法,提倡“礼本刑辅”,并不断加以完善。汉武帝时,“罢黜百家,独尊儒术”,推行儒家礼治理论,宣扬“君为臣纲,父为子纲,夫为妻纲”的“三纲”和“仁义礼智信”的五常,使之成为立法、司法、行政的基本原则。礼仪盛隆的汉朝是当时世界上最强大的封建制国家。

岁月悠悠,星移斗转。到了唐代,确立了以三省六部为核心的中央管理体制,并把礼部作为排名第三的重要一部纳入中央行政管理体制,掌管天下礼仪、祠祭、教育、外事等文教事务,礼仪更是盛行天下,成为做人做事的行为规范,连皇帝、宰相亦不敢小视。如唐太宗时期,太宗李世民几次小失礼仪,被谏官魏征

① 《汉书·叔孙通传》。

② 《汉书·叔孙通传》。

③ 《资治通鉴》卷十一《汉高帝七年》。

④ 《资治通鉴》卷十一《汉高帝七年》。

抓住不放,搞得几乎下不来台,致使太宗从谏如流,居安思危,出现了“贞观之治”的大好局面。宰相萧王禹、叔达与房玄龄、杜如晦大臣有隙,在太宗面前数落、指责、嫉恨二人,失却礼仪,被李世民免去相职。唐玄宗早期,任用贤臣姚崇、宋王景为相,重视礼仪,出现了“开元盛世”的繁荣景象。唐后期,失去礼仪,专宠杨贵妃,重用奸臣杨国忠,荒芜朝政,导致“安史之乱”,使唐朝由盛转衰。

岁月荏苒,到了明清时期,随着封建专制的进一步加强,“礼”倍受统治阶级重视,成为其统治人民的重要工具。明代设锦衣卫,后又设东厂、西厂特务机构,监视大臣的一举一动,一言一行。哪个大臣稍有不慎,做出违“礼”之举,重则杀头,轻则罢官流放。明太祖时期,一天朱元璋临朝,问大臣宋濂昨天晚上都做了何事,说了啥话,宋濂如实做了回答:与几位大臣在家饮酒……。朱元璋听后哈哈大笑,说宋濂还算老实,并进一步指出几位大臣所坐的位置,吃的啥菜,喝的啥酒,说了哪些主要的话。宋濂和几位喝酒的大臣听后战战兢兢,庆幸还没有做出违“礼”之举。礼仪之重由此可见一斑。清朝以暴力维“礼”,大兴文字狱,钳制和防范有碍清廷的思想、言论和举止。据不完全统计,康、雍、乾三朝的文字狱多达九十余起。著名的有明史案、吕留良案和查嗣庭案。特别是查嗣庭案,真是千古奇冤,飞来之祸,礼部侍郎查嗣庭在雍正四年(1726年)出任江西考官,取《诗经》中的“维民所止”一句为试题,后被告发,指“维”与“止”二字为“雍正”无头。查嗣庭以“大不敬”下狱死,又戮其尸,族人被杀或

流放。^①

正是由于礼仪可以“治国、修身、平天下”，千百年来，仁人志士崇尚礼仪蔚然成风，留下了许多光彩夺目的礼仪佳话。从尧舜禹禅让，到“周公吐脯，天下归心”；从晋文公退避三舍，到孔子周游列国弘“礼”；从蔺相如完璧归赵到廉颇负荆请罪；从晏子使楚到孟尝君门客买义；从孔子的“君使臣以礼，臣事君以忠”，到诸葛亮的“鞠躬尽瘁，死而后已”；从孟子的“富贵不能淫，贫贱不能移，威武不能屈”，到范仲淹的“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”；从张骞出使西域到班超投笔从戎；从苏武牧羊到蔡文姬归汉；从玄奘西天取经到郑和七下西洋等等，无不闪耀着古人礼仪智慧的光辉，昭示着“礼义之邦”的灵动和厚重！从中折射出礼仪非凡的社会功能和价值！

（三）现实意义

党的十六大提出了全面建设小康社会的宏伟目标，建设中国特色的社会主义礼仪就显得格外重要。新的历史时期，对广大公民，特别是领导干部提出了更高、更科学的礼仪要求，充分体现我们所处这个新时代的特点。以经济建设为中心，坚持四项基本原则，坚持改革开放，坚持建设中国特色的社会主义理论，实事求是，开拓创新，与时俱进，努力实践“三个代表”，全面建设小康社会，是新时期礼仪的基本准则和规范。因此，在科学、高效的基础之上，坚持礼仪的与时俱进，坚持礼仪与建设小康社会相结合，具有强烈的现实意义。中共中央 2001 年 9 月印

^① 此时，“礼仪”变异为吃人的“礼教”，失去了本来的面目。

发的《公民道德建设实施纲要》，就是坚持与时俱进，规范公民礼仪道德的重要措施。其中的“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”，既是公民的基本道德规范，也是新时期对公民的基本礼仪要求，其现实意义不言而喻。

在全面建设小康社会，加强改革开放和社会主义现代化建设的今天，作为新时期领导干部，在社会活动中必须注重礼仪，遵守礼仪规范。对领导干部而言，礼仪即政治，礼仪即形象。领导干部对内代表党和政府的形象，对外代表国家和民族的形象，因此，作为党和国家的领导干部，必须礼仪行事，注重自己的一言一行，一举一动，做到“勿意、勿必、勿固、勿我”，即不主观臆测，不绝对武断，不固执己见，不唯我是从。礼亦责任，领导干部是人民的公仆，党和国家赋予各自不同的职责，体现的是社会分工的不同。每一个领导干部都应该以强烈的事业心和责任感，去履行好自己的职责。礼又是作风，对上以服从领导为天职，对中以尊重他人为前提，对下以造福人民为宗旨。作为领导干部务必办实事，说实话，求实效，与时俱进，开拓创新，做实践“三个代表”的模范。礼也可以说是道德。礼仪是一种外在的形式，但根本上是受道德的支配。我党的“以德治国”方略与古人的“以礼治国”的思想是一脉相承的。领导干部务必慎独修身，做到表里如一，言行一致，做道德的楷模。总之，礼仪是领导干部的必修课，是领导干部干事创业的基本功。

新时期领导干部要处理好礼仪的继承和发展关系。我国是有 5000 年历史的文明古国，蕴藏着许多礼仪文明的瑰宝。源远流长的礼仪典制，积淀了丰富多彩的管理官吏的历史经验。这

些都是值得我们继承的,做到“古为今用”。同时,当今世界很多国家都已实行了公务员制度,这些国家普遍制定的公务员行为和礼仪规范正走向制度化、法制化、科学化。其中有成功的经验,也有严重失败的教训。我们应该在坚持四项基本原则的前提下,从我国国情出发,大胆学习和借鉴有益于我国礼仪规范的部分,做到“洋为中用”,建设中国特色的礼仪规范,建设中国特色的高效政治。同时,要适时、适地而变,且不可照搬照抄,因循守旧,做礼仪的奴隶,像春秋的宋襄公那样,机械地遵守礼仪,闹出礼仪笑话,付出血的代价和教训。应该像世界公认的新中国礼仪形象大使周恩来那样,时刻礼仪得当,沉着、优雅、从容、有理、有利、有节,因时因地因人而变,透射出永久的高雅风度和人格魅力。

总之,新时期领导干部的礼仪规范必须以我国的社会主义政治、经济、文化、道德、历史等为基础,必须有正确的无产阶级人生观和价值观,一切从党和人民的利益出发,正确处理人与人、人与社会的关系,坚持国家利益高于个人利益,局部利益服从全局利益。同时,必须为我国的经济建设服务,为改革开放服务,为建设社会主义政治文明服务,为建设社会主义精神文明服务,为全面建设小康社会服务。只有如此,我们的领导干部才能跟上时代的步伐,成为实践“三个代表”重要思想的楷模。

目 录

绪论	(1)
(一) 礼仪概念	(1)
(二) 历史地位	(2)
(三) 现实意义	(6)
一、仪表	(1)
(一) 着装	(1)
(二) 仪容	(3)
(三) 佩饰	(8)
二、举止	(12)
(一) 站立姿势	(12)
(二) 就坐姿势	(13)
(三) 行走姿势	(14)
(四) 手势运用	(14)
(五) 注重小节	(16)
三、谈吐	(18)
(一) 交谈	(18)
(二) 谈话	(21)
(三) 讲话	(23)

(四) 汇报	(25)
四、办公	(27)
(一) 勤于政务	(27)
(二) 关系协调	(28)
(三) 办公禁忌	(30)
五、文书	(33)
(一) 公文	(33)
(二) 信函	(41)
(三) 其他	(47)
六、会议	(53)
(一) 组织严密	(53)
(二) 纪律严格	(57)
(三) 会风端正	(59)
(四) 会后工作	(61)
七、电话	(63)
(一) 精力集中	(64)
(二) 语言规范	(64)
(三) 语气温和	(65)
(四) 用语简洁	(67)
(五) 言行文雅	(69)
(六) 公私分明	(72)

八、会晤 (73)

(一) 称呼 (73)

(二) 问候 (75)

(三) 介绍 (76)

(四) 握手 (77)

(五) 让座 (79)

(六) 辞别 (83)

九、礼宾 (84)

(一) 礼宾规格 (84)

(二) 礼宾序列 (85)

(三) 接待计划 (87)

(四) 迎来送往 (89)

十、信访 (91)

(一) 信访制度 (91)

(二) 信访接待 (94)

十一、谈判 (99)

(一) 谈判地点 (99)

(二) 谈判座次 (100)

(三) 谈判表现 (103)

(四) 签字仪式 (104)

十二、参观 (107)

(一) 项目选定	(107)
(二) 参观准备	(109)
(三) 参观规定	(111)
(四) 参观要求	(113)
十三、外事	(115)
(一) 国事活动	(115)
(二) 日常交往	(120)
十四、国歌	(124)
(一) 国歌了解	(124)
(二) 国歌惯例	(126)
(三) 国歌维护	(127)
十五、国旗	(129)
(一) 升旗仪式	(129)
(二) 国旗悬挂	(134)
十六、国徽	(142)
(一) 国徽使用	(142)
(二) 国徽规定	(144)
(三) 国徽尊严	(146)
十七、名片	(150)
(一) 名片制作	(150)
(二) 名片类别	(152)