

狐狸信条 与 穿山甲法则

【一个外企女秘书的日记】

■ 谭一平 著

精
明
与
憨
厚
的
结
合
才
是
大
智



學苑出版社

狐狸信条与穿山甲法则

——一个外企女秘书的日记

谭一平 著

學苑出版社

图书在版编目(CIP)数据

狐狸信条与穿山甲法则：一个外企女秘书的日记/
谭一平著. —北京：学苑出版社，2003

ISBN 7 - 5077 - 1864 - 6

I. 狐... II. 谭... III. 秘书学—青年读物
IV. C931.46 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 071338 号

学苑出版社出版发行

北京市万寿路西街 11 号 100036

发行部电话：68279295

新艺印刷厂印刷 新华书店经销

850 × 1168 1/32 开本 11.5 印张 220 千字

2003 年 9 月北京第 1 版 2003 年 9 月北京第 1 次印刷

印数：0001—5000 册 定价：18.00 元

作者自序

当我把本书的稿子交给学苑出版社的刘小灿先生时,心里有些诚惶诚恐,因为我知道,我要面对的主要读者群是些什么人。她们会不会用选择宝姿或雅黛那种挑剔的眼光来看我的这本书呢?但我宁愿接受她们的批评甚至抱怨;如果她们对我的书不屑一顾,那将是我的悲哀!

其实,中国关于秘书方面的专业著作已是汗牛充栋了,本来没有必要让我来滥竽充数,但我总觉得那专著多是适合在校学生们的研读;他们坐在明亮宽敞的阅览室里,可以一字一句地品味,书写得再深奥也是小菜一碟。但与这样的读者群相比,更多的是那些朝九晚五在职的白领秘书,她们也需要现代秘书理论来指导自己的工作,可她们既没有那么多时间,又没有那么多精力去研读那些纲举目张的专著;想起毛主席“为人民服务”的伟大教导,所以,我决定专门为这些白领们写一本书。只要她们读起来不觉得太累,对工作有点益处,即使道理浅一点俗一点,我也心满意足。

怎样才能算是一个好秘书呢?萝卜青菜,各有所爱,似乎不能一概而论。每当我思考这个问题时,脑海里总是不由自主地想起我童年时祖母给我讲的那些故事、童



话来。在那星光灿烂的夏夜,伴着蛙鸣,祖母摇着蒲扇,给躺在竹床上的我讲着一个又一个的故事,而在那些多得像天上的星星一样的故事中,我最爱听的是狐狸和穿山甲的故事。所以,当我不知深浅决定为那些年轻的白领们写本书时,我几乎是本能地写下了狐狸和穿山甲这两种动物,我要用它们来做我的书名。

穿山甲一天到晚躲在地底下,埋头打洞穿山,对外面的事它一概不管;而狐狸则整夜蹲在山顶上,望着天上的月亮,想着怎么才能啃一块月亮。

如果一个秘书像只穿山甲一样,一天到晚只知道干活,既不动脑子去想问题,也不会想问题,没有一点灵气,领导肯定不怎么会喜欢,这种秘书即使不被炒鱿鱼,也永远只能给同事充当办公室里的“菲佣”;相反,一个秘书像只狐狸,不踏踏实实干活,一天到晚尽打别的主意,脑子里只是想如何把秘书当作跳板,两只眼睛整天盯着公司的其他肥缺;这种秘书虽然聪明乖巧,但老板也不一定欣赏。

秘书既要像只穿山甲,立足现实,有埋头苦干的精神;又要像只狐狸,胸怀全局,有勤于思考的习惯。只有这样,才有可能成为一个优秀的职业秘书。

由于本书是采用日记体写的,为了避免误会,有两点需要说明:一、本书不是文艺作品,更不是以刻画人物性格和揭示人物命运为主的小说,所以,我尽可能保持日记中的人物性格和场景前后一致,但前后出现不一致也是正常的;二、本书不是教材,所以,既不求面面俱到,也不涉及具体的技术性问题,如如何写作,或者如何化妆。

秘书学作为一门社会科学,学术上有不同的观点,



作者自序

不仅是正常的,而且是必须的。因此,我既欢迎读者提意见,也欢迎专家进行批评。本人的电子信箱是:yiping-tan@163.com。

本书在写作过程中,得到了李太山先生、刘立忠先生和我的侄女谭韵的大力支持;如果没有他们的支持,我很难完成本书的写作,在此,我表示衷心的感谢。另外,本书的写作也得到了学苑出版社的刘小灿先生和金山软件股份公司金山资源中心姚辉小姐的协助,在此一并表示感谢。

二〇〇三年七月于北京



目 录

三月

- 第一篇 留心皆学问 (3)
- 第二篇 老总的隐私 (9)
- 第三篇 求和不求气 (14)
- 第四篇 麻风病人 (20)
- 第五篇 泸州老窖 (25)

四月

- 第六篇 one thing,once (33)
- 第七篇 伸手不打笑脸人 (37)
- 第八篇 扎“马尾巴”的客人 (42)
- 第九篇 万金油 (48)
- 第十篇 爱心存折 (53)

五月

- 第十一篇 开飞机的小男孩 (61)
- 第十二篇 黄梅戏 (67)
- 第十三篇 软盘能揩鼻涕吗? (72)
- 第十四篇 “office wife” (76)
- 第十五篇 “刚刚散会” (81)
- 第十六篇 卖花的女孩 (86)



六月

- 第十七篇 越位.....(93)
 第十八篇 我喜欢上帝.....(98)
 第十九篇 我的饼干.....(103)
 第二十篇 体力信用卡.....(107)
 第二十一篇 “青春饭”.....(112)

七月

- 第二十二篇 正确的错误.....(119)
 第二十三篇 什刹海.....(124)
 第二十四篇 公司董事会.....(131)
 第二十五篇 种瓜得瓜.....(135)
 第二十六篇 穿山甲与狐狸.....(139)
 第二十七篇 来的都是客.....(144)

八月

- 第二十八篇 多米诺骨牌.....(151)
 第二十九篇 秘书的“包装”.....(156)
 第三十篇 牛角尖.....(160)
 第三十一篇 男朋友.....(164)
 第三十二篇 免费的午餐.....(168)

九月

- 第三十三篇 得理且饶人.....(175)
 第三十四篇 “太空电梯”.....(179)
 第三十五篇 soho 梦.....(184)
 第三十六篇 低级错误.....(189)



目录

第三十七篇 地球支点 (193)

第三十八篇 “一座座山川” (199)

十月

第三十九篇 天鹅湖 (207)

第四十篇 空姐 show (211)

第四十一篇 带泥的洋葱 (215)

第四十二篇 职业艾滋病 (220)

第四十三篇 聪明误 (224)

第四十四篇 SG 的含义 (228)

第四十五篇 林妹妹 (233)

十一月

第四十六篇 悬崖边上跳舞 (239)

第四十七篇 姜是老的辣 (243)

第四十八篇 无肉令人瘦 (248)

第四十九篇 美国人不傻 (253)

第五十篇 UFO (258)

第五十一篇 心灵浓茶 (263)

十二月

第五十二篇 危险的错觉 (271)

第五十三篇 老总请客 (276)

第五十四篇 南丁格尔奖 (281)

第五十五篇 斑马线 (286)

第五十六篇 网上 baby (290)

第五十七篇 邂逅地铁 (295)

第五十八篇 烂笔头 (301)



一月

- 第五十九篇 为同事喝彩 (307)
- 第六十篇 良禽择木 (312)
- 第六十一篇 功夫在诗外 (316)
- 第六十二篇 “定时炸弹” (322)
- 第六十三篇 “小报告” (328)

二月

- 第六十四篇 急性子老总 (335)
- 第六十五篇 风萧萧兮 (338)
- 第六十六篇 后台朋友 (342)
- 第六十七篇 三人行,必有我师 (346)
- 第六十八篇 秘书如雪 (350)



三
月



第一篇 留心皆学问

三月某日

今天是一个非常有纪念意义的日子。两年前的今天,我被公司聘用,正式成为一名外企的秘书。似乎是有意安排,今天要对我进行一次测验,以考核我是否已成为一名合格的职业秘书。

下午一上班,电话铃就响了。

“是东岩公司吗?我是宁夏的马致远。”

“马总,您好!我是东岩公司的秘书于雪。”

马总是宁夏西域科贸公司的副经理,我们在宁夏的代理商之一。

“是这样的,我昨天到的北京。我今天上午在清华大学办了点事,下午想到你们公司拜访姜总和孙总。几年没到北京来了,变化挺大的。我现在不知道坐什么车过来,你能告诉我一下吗?”

电话里那边很嘈杂,马总好像用的是公用电话。

“马总,您现在是在清华南门,是吧?”

我在思考着,因为我很少去清华园那边,对那边的公交车情况不是很清楚。

“您先坐 718 路公交车到人民大学站,下车后换乘 332 路到动物园,到了动物园再换……”



再坐什么车，我也不知清楚了。不止我一个人，似乎有很多女性都不记路；记得有本书上说过，女人的方位感只有男人的二分之一；我平时只注意自己上下班的几条公交车线路，与自己关系不大的公交车和交通情况，很少注意。

“你让他打个出租车过来不就得了。”玛丽见我这么费劲，便在旁边小声提醒我。

这时，欧阳科长示意我把话筒给他。

“马总您好！”科长的嗓音洪亮，显得热情亲切。

“我是欧阳军，好久不见了，这几天出差挺累的，是吧？这样，您在清华南门坐 375 路到西直门；在西直门换乘地铁，挺方便的；地铁在建国门站出来，换一线地铁，坐到国贸站；在国贸站的东北出口上来，就能看到我们某某大厦了。我们在 18 层办公。我们等着您。”

欧阳科长放下电话，看着我和玛丽。

“科长，实在对不起。”我明知道自己失职了，但还是不由自主地给自己找借口：“因为我们家一直住城南，我很少去清华园那边，所以对那边的公交车情况不是很了解。”

“玛丽，如果马总打出租车方便，他还会打电话来问你怎么坐车吗？”

科长接着又非常不满意地对我说：“还有你小于，你们都是有几年工作经验的秘书了，应该熟悉北京市的交通情况。你们对北京市的交通情况的了解，就应该像熟悉自己的掌纹一样。”

说着，科长伸出自己像蒲扇一样的手掌。

“有这个必要吗？”玛丽小声嘟囔着，“像马总这样的客人，一年能碰上几个？”



“玛丽，我要求你们熟悉交通情况，并不单纯是为客人指路。”科长的神情本来缓和下来了，听玛丽这么一嘀咕，又变得严肃起来。

“给公司领导安排日程，是秘书一项很重要的工作；领导乘车外出办事，你不熟悉交通情况，不知道什么地方容易堵车，不知道什么时候是车辆高峰期，不知道在哪个地方是单行线，你怎么计算领导在路上所花的时间？你安排路上的时间多了，是浪费领导的时间；你安排的时间不够，把领导搞得像去机场赶飞机似的，还有可能因堵车而误事。这样行吗？”

科长说着，指着我，玛丽，还有珍妮说：

“你们几个年轻的，都要好好熟悉北京市的公共汽车情况，过一阵子，我要考考你们。”

“哇！”玛丽夸张地叫了起来，“除了我家门口的几条公交线，我只知道坐长安街上的大一路，大四路。像中关村那边，我很少去，即使去，也是打出租去，谁还坐公共汽车？”

“是呀，我们怎么去了解？”平时话不是很多的珍妮，也插话进来，“北京有几百条公共汽车线路，而且现在几乎每天都还在增加线路，原有的线路也都在变。听说从动物园到颐和园的老 332 路就改线了。”

“科长，我如果能背下这几百条公交汽车线路，我早就考托福和 GRE 去了。”玛丽说，“我要是考上托福和 GRE，还不跟你拜拜了吗？”

科长自己也笑了。科长虽然身高超过一米八，肤色偏黑，看上去应该属于严厉型的上司；可能是在这个以女性为主的秘书科里时间呆长的原因，很难严肃起来，有时甚至让人觉得有些婆婆妈妈。



“我让你们熟悉北京市的公交情况，并不是要你们像准备考托福和 GRE 那样，搞突击死记硬背；秘书的知识和经验，不能靠突击和死记硬背，只有靠你们平时的积累。比方你们坐在出租车里，就应该留心哪个路口容易堵车，什么时候容易堵车，这样，在工作中就心里有数。要想成为一个优秀的职业秘书，没有什么诀窍，也没有什么捷径，除了向别人请教，就是自己多留心，多积累，积累多了，悟性也就高了。”

科长似乎余兴未尽，接着说：“我们做秘书的，不仅要了解本市的交通情况，对全国的交通情况也应有相当的了解，比方，从北京到上海，到广州，到昆明，到乌鲁木齐，到哈尔滨，乘飞机一般要多长时间，坐火车又要多长时间，这些都要心里有数。”

说完，科长起身要走。

“科长，按您的意思，我们是不是还要了解全世界的交通情况？”玛丽似乎有意跟科长抬杠。

“那当然。”科长一本正经地说，“比方，比北京到美国东海岸的纽约，乘飞机要一般多长时间；你到奥地利的维也纳，如果没有直飞航班，在哪里转机比较合适，等等。作为秘书，在为领导安排时间日程的时候，脑子里都要有个大概。”

科长索性拿了一把椅子，在玛丽的对面坐了下来。

“秘书的工作具体而繁杂，从待人接物到给领导安排工作日程，如何作到恰到好处，很大程度取决于秘书的经验；而这种经验又很难从教科书上得到，因此，除了年纪大的同事言传身教，只有靠你们自己在实际工作中去摸索和积累。”

“秘书的工作不仅面宽，而且接触的人多，从各科室



到公司领导,从公司内部到外来客人,因此,这也就给你们这些年轻的秘书积累经验创造了条件。在我们的日常工作中,只要处处做个有心人,学会观察周围的事,就会有收获。玛丽,牛顿的故事你知道吧?”

玛丽骄傲地说自己这点常识还是有。

“牛顿坐在椅子上休息时,被从树上落下的苹果砸了一下,于是,一连串的问题在他的脑子里出现:为什么苹果会向下落?为什么不向上呢……由于他老是琢磨这个问题,所以发现了万有引力定律,使人类在物理学领域迈进了一大步。在牛顿发现万有引力之前,在这个世界上,像牛顿那样被苹果砸过的肯定不止牛顿一个人,可是除了牛顿,还有谁想过被砸的原因呢?牛顿能分析苹果落到地面的原因,是因为牛顿是个有心人;正因为牛顿是个有心人,所以才成了一个伟大的科学家。”

像科长讲的这些道理,要是在平时,大家会觉得是老生常谈,但今天却感到非常受启发。

“因此,你们每做一件事,每接触一个人之后,都要细想想,哪些把握好了分寸,哪些还有待改进;保持像海绵一样的心态,通过这种日积月累,你们的能力就会在无形中提高。你们秘书大多年轻,在工作中容易出差错。但只要你们每次出差错后认真反思,吸取教训,学到的东西反而会更多。只要你们能够坚持留心,你们的进步肯定会很快。”

科长说着,叹了一口气:“但是,我真不知道是什么原因,造成你们中的一些人性格冷漠,与社会有一种疏离感,待人不热情,不愿意别人占用你们的时间,对与自己关系不大的事不关心,对陌生人容易产生怀疑,等等。如果是这样下去,就很难成为一个优秀的秘书。”

