

中外演讲文化
系列丛书

求职竞聘

● 汪东发 张 鑫 编著
湖南人民出版社

才



H018
811

求职竞聘

才

● 汪东发 张 鑫 编著
湖南人民出版社



图书在版编目(CIP)数据

求职竞聘口才/汪东发 张鑫 编著. —长沙:
湖南人民出版社, 2002. 10
(中外演讲文化系列)
ISBN 7-5438-2934-7
I. 求... II. ①汪... ②张... III. ①求职-口才学
②竞聘-口才学 IV. G634.603
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 038712 号

责任编辑:易和声

装帧设计:虢 剑

求职竞聘口才

汪东发 张鑫 主编

*

湖南人民出版社出版、发行

(长沙市展览馆路 66 号 邮编:410005)

湖南省新华书店经销 核工业二三〇印刷厂印刷

2002 年 10 月第 1 版第 1 次印刷

开本:850×1168 1/32 印张:7.5

字数:165,000 印数:1-6,000

ISBN7-5438-2934-7

G·640 定价:12.00 元

策划者寄语

口才无敌。这是我们的理解。

历史上凭藉出众口才而声名显赫、众望所归的人不胜枚举；现实中以优秀口才取胜，事业有成，爱情甜美，家庭幸福的人也触目皆是，着实让人由衷地羡慕。他们像魔术师一般，似乎是轻而易举地就将胜利攥在了手心。

来自同一个地方、同一所学校、同一个班级乃至同一个家庭的人，可谓同一的起点不分高下，却会有截然不同的际遇、不同的道路、不同的结局、不同的人生。

我们为自己的不幸、失败而气馁、烦恼，而心生怨恨，而埋怨世道不公。

但于事无补。到底症结何在呢？

道理其实很简单：从某种意义上来讲，掌握了口才，就掌握了命运。你的一句话让希望泯灭，从此堕入漆黑的深渊；他用一句话却扭转了乾坤，赢来了前途一片光明。

聪明的人用头脑说话，愚蠢的人用嘴巴说话，效果当然大不相同。信口开河是口才的大忌。能说，远不是口才的真谛和本质；会说，即在特定的场合、特定的对象面前进行成功的言语交

往,才是口才的正道与要义。

口才是智慧的体现,是机敏的反应、灵动的思维,是知识的蕴积,是性格的修炼、风度的培养、气质的展露。

口才也是一种勇气和信念。

现代生活的社会交往越来越广泛和频繁,口才交际是所有人无法回避的重要生活方式之一。善于谈话,擅长口才的人,是善于在社会生活的大江大河中游泳的人,是善于运用生存武器的人,因而也是被命运之神青睐和钟情之人。

我们都曾经有过太多的缺陷和遗憾,原本应该做得更好,却在不知不觉之中失去了机会。

请别懊悔,也别颓废,加入口才学习的队伍吧!在口才中获得慰藉,凭口才披荆斩棘,攻克难关,用口才去拥有世界!

为此,我们特策划编辑出版了《中外演讲文化系列》第四辑《社交公关口才》、《营销谈判口才》、《教学口才》、《媒体娱乐口才》、《恋爱婚姻亲情与口才》、《求职竞聘口才》六本图书,将日常所急需的口才理论、口才技巧、口才诀窍、口才规则囊括其中,其文字简单明了,例证贴切有趣,操作、实用性强,使人由此变得聪慧和敏捷。

为解除忧虑,为明天的奋起,让我们重新出发,摒弃远方的模糊诱惑,认准今天的目标,像海伦·凯勒一样,“把脸孔一径向着阳光,这样就不会见到阴影”。毫无疑问,口才就是生命中的阳光!

前 言

社会的进步与发展，速度之快，变化之大，多数时候都超出了我们的理解与想像。砖头一样的“大哥大”作为某种成功人士的身份标志，我们见到也还没几天，转眼间各式新异奇巧功能多样的手机，就别在了许多人的腰间，挂在了许多女孩的脖子上，装进了许多人的口袋、手袋里。电视的普及事实上还没有真正实现，互联网就将我们的世界弄得既大而无边、又小得可怜，触摸一下按键，轻点一下鼠标，世界就在你的眼前。

我们的理解与想像有点无能为力了，于是我们只好模糊一点：世界越来越精彩。

“单位”曾经就是我们的世界，后来很多人转眼间就失去了它：“分配”、“分工”曾经是大中专院校毕业生走向社会、走进“单位”的惟一途径，现在这条路已经不存在或者说“此路不通”；“调动”曾经是“单位”中人津津乐道、很能激发探讨欲望的话题，现在人们谈得更多的是“流动”。单位的超强稳定性没有了，分配单位的绝对可能性没有了，调动单位的概念也被“人才流动”的说法所取代。认真说起来，这些也都超出了我们的理解与想像，但我们清晰地意识到：生活越来越无奈。

“君子讷于言而敏于行”的品性修养，在“单位”时代也许人们私下里颇为欣赏，但在谁都可能随时失去“工作”和“单

位”的时代，人们更多的是对古训的慨叹和惋惜。

虽然我们从来就没有忽视、更没有否认过“口语表达”能力是人的基本素质与才能的主要表现，但应该承认，我们的估计可能远不如今天这样充分和准确。时至今日，“口才”对工作机会、职业选择、事业成败的影响已经越来越直接。其影响力似乎也超出了我们的理解与想像：成败可能就在一个“口”之间。

“安排工作”、“分配工作”从我们日常用语词典中的高频率流行词汇里退席，“求职竞聘”成为热门话题，这还是近十年的事情。人们很快就理解了求职之“求”、竞聘之“竞”的主要方式和实质性内容。社会已经达成共识：是人才者未必有口才，有口才者一定是人才。

本书正是在这个前提下讨论“求职竞聘口才”的问题。

执著于“体例”、“系统性”、“严谨”等等，作者原本的构想是，全书由“求职竞聘口才基础”、“求职竞聘口才酝酿”、“求职竞聘口才展示”、“求职竞聘口才应用”四大块组成，后来觉得如此一来，本书的读者也许就很难得到一次轻松的阅读之旅，于是放弃了原先的构想，写成了现在这个样子。大致说来，除“口才基础”（求职竞聘者的口才展示必需的个人素质与职业技术才能方面的准备）被有意放弃了以外，“口才酝酿”的内容大致是前四章，后四章属于“口才应用”的范畴，中间两章讨论的是“口才展示”。

作者希望这本小书能让愿意翻开它的读者感受到一种阅读的轻松和愉悦，而且也不愿意给读者一次长长的阅读之旅。自认为想法还不错的，是否真的做到了，心中却是一点底都没有。写作中借鉴了不少“案例”与“经验”，自然也借鉴了一些此前的多种著作及其他资料的“说法”。这些“案例”、“经验”、“说法”

让作者受益良多，也希望读者能从中受到有益的启示，所以作者将这些当作“教案”、“教参”提供给读者，并向这些“案例”、“经验”、“说法”的原作者致歉、致谢。

目 录

策划者寄语.....	(1)
前 言.....	(1)

一 职场真相：求职？竞聘！

求职的队伍.....	(1)
职场真相：竞争竞聘.....	(6)
求职竞聘开口秀.....	(8)

二 求职竞聘靠口才？要口才！

面试无处不在.....	(13)
求职？准备好了吗，说吧.....	(29)
求职竞聘靠口才？要口才.....	(44)

三 掂量掂量自己：有什么可说的？

说什么.....	(66)
必要的准备.....	(69)
有什么可说的.....	(75)
怎么说.....	(78)

四 琢磨琢磨对方：谁能听我说？

明确求职意向·····	(81)
了解所求职位·····	(83)
弄清诉求对象·····	(86)
他要什么样的员工·····	(89)

五 好说歹说，说清你自己！

求职竞聘口才原则·····	(103)
求职竞聘口才技巧·····	(114)
求职竞聘口才策略·····	(123)

六 漂漂亮亮亮出你自己！

谈谈你自己·····	(134)
你的优势在哪里·····	(136)
你能做什么·····	(139)
为什么离开前职·····	(141)
你的优点和缺点·····	(145)
为什么这么长时间都没有找到工作·····	(152)
你喜欢的人·····	(153)
你欣赏的领导·····	(154)
你期望的薪酬·····	(156)
我们为什么要聘用你·····	(159)
如何评价你自己·····	(161)

七 竞争上岗：扬长避短，突出优势

明确目的，突出优势·····	(163)
竞聘演讲程式·····	(167)
竞争上岗面试答辩常见题型·····	(175)

八 再就业与择业：面对现实，“卖”（迈）向成功

再就业：面对现实·····	(186)
择业：跳吧，选择不是罪·····	(188)
口才建议：说出经验·····	(190)

九 毕业生就业：年轻没有失败！

研究生谋职：学问大着呢·····	(200)
大学生就业：先别烦·····	(203)
低学历毕业生就业：亮出你的自信·····	(206)

十 女性求职：不怕说三道四！

口才？女性特长·····	(209)
避开陷阱·····	(211)

[附录] 求职竞聘面试问题（英汉对照）·····	(214)
--------------------------	-------

主要参考文献·····	(221)
后 记·····	(222)

一 职场真相：求职？竞聘！

求职的队伍

求职，是一个具有独立行为能力的人、一个有工作能力的人、一个成年人职业生涯的起步，求职是一个人走向社会的开始，是其人生和事业的一个新的开端。一般来说，这个说法并没有什么问题。成年了，要自立，当然要工作。找一份适合自己的、能给自己以充足的生活保障的、有利于自己成长与发展的、能够实现自我人生理想与人生价值的工作，是每一个人的梦想。

但求职又不仅仅是这样一种开始。

求职，也是一个人人生和事业的一个转折点。因为一个人的职业生涯、人生道路、事业方向是可以选择的，也是受着多种因素影响与制约的，有时候会因为主动地选择而改变，有时候会因为受挫而被迫重新作出选择。当这种选择不可避免的时候，“求职”就有了多种意味。

求职的队伍也因此变得越来越庞大，越来越复杂。

时至今日，职场上的三大求职人群，已经将“求职”演绎得

纷繁复杂，赋予了“求职”复杂的意味深长的人生况味。

□初次就业者

这是刚刚走向社会的一个群体，他们的“求职”，是其从家庭人、校园人转变为社会人、职业人士的一个开始。

他们可能仅仅是因为具备了劳动能力，应该自食其力了，加入到求职的队伍，成为职场的新生力量。当然，他们中更多的是具备了一定的知识和技能，可以一展身手自己描画自己的人生、自己创造自己的人生了。他们走向职场，成为职场的生力军。

一代一代的、一拨一拨的孩子成长起来，成熟起来，生生不息、生机勃勃地走上求职之路，开始职业生涯，这个队伍之庞大是可想而知的。

大中专院校毕业生，是这支求职队伍中最耀眼的一个群体。仅从最近几年来看，每年加入到“初次就业”行列的都是“百万大军”。据教育部提供的数字，2001年全国毕业生人数有115万人，1999年高校扩招的学生今年迎来毕业大潮，2002年将有145万名毕业生加盟求职大军，其中研究生8.8万人，本科生63.6万人，专科生72.7万人。其中专科生增幅最大，比去年的52万人增长了39.8%。今后几年，每年涌入社会的高校毕业生就业大军都在200万人以上，预计2003年毕业生人数将达到212万人，2004年达到250万人。

这几个数字也许并没有庞大到让人觉得可怕的程度，但如果我们清楚近十年里高校招生录取率只不过才占应届高中毕业生的百分之几，只占同龄人的千分之几，而那些无缘走进大中专院校的青年每年都潮水般地涌向就业市场，因而应该管中窥豹地多多少少能对这支就业大军之庞大有些认识。

据官方资料，中国劳动者中，文盲、小学、初中、高中、大专以上文化程度的比例分别是 12:36:38:11:3。高校毕业生之外的求职就业者人数之多可以想见，而这些劳动者中高中文化程度以下的，又可能反复出现在求职大军中。因为他们下岗、失业的可能性比高中以上文化程度的就业者大得多，下岗、失业之后又加入到了再就业的求职大军。

☐再就业者

曾几何时，“下岗”成了我们生活中出现频率极高的词，而直到上一版的各种字典里，“下岗”都是一个查不到的名词。这个形象的说法大致从 20 世纪 90 年代初期才开始在民间流行，凡是国企职工离开工作岗位进入再就业中心，就叫“下岗”。后来“下岗”一说已不再局限于国企职工离岗，凡就业者离岗、失去工作一概称之为下岗，而依照国际惯例则统称“失业”。

社会转型、体制改革带来劳动生产力的重新配置，导致失业人数的增加；而科技和生产力的发展又使得对劳动力的需求日益缩减。一方面就业人数在持续增加，另一方面劳动力需求却在继续缩减，就业岗位与求职人数之比在进一步加大，失业者的队伍也就越来越庞大。根据国家公布的数字，1997 年末城镇登记失业人员 578 万人，登记失业率 3.1%。截止到 1998 年 9 月底，国有企业下岗职工人数为 716 万人，占国有企业职工总数的 6.8%。劳动和社会保障部、国家统计局发表公告，2001 年底全国城镇登记失业率为 3.6%。而据中国社会科学院在 2002 年度《人口与劳动绿皮书》披露：中国城镇的实际失业率已经达到了 7% 的警戒线。

问题还不止这些，在学术分析中，还有一个不充分就业率的

概念，有些人员虽然在岗，但依照严格的就业定义，属于不充分就业，这一部分人也尚未在统计中被反映出来。更主要的是，官方仅仅统计了城镇的登记失业率，而那些踟躅街头的农民打工者以及农村中无活可干的劳动者都没有被计入登记的失业率中，如果把这些都算在内，中国的失业人口数字有多大，可想而知。

另据国家计委宏观经济研究院报告，我国目前城镇登记失业人口已经达到 1.2 亿人。同时，政府机构改革和事业单位的改革还将释放大约 430 万人。国家人事部人才研究所副研究员黄亨煜估计，我国在“入世”后的失业人数将达 1.7 亿人，约占全国劳动力的 28%，这个数字是非常惊人的。

这些下岗者、失业者，不可能就此闲养在家，他们不愿意也不能够就此成为永久的失业者。他们也要生活，要生存，要养家糊口，也都有必须承担的责任和义务，他们还得求职，还得重新上岗、再就业。

这个再就业人群，最能体现出“求职”的酸甜苦辣，最能体现出“求职”的复杂人生况味、“求职”的严峻与严酷。有些人可能已经多次下岗、多次失业，重新上岗、再就业也就成了反复上岗、多次再就业。

对再就业者来说，“求职”是道坎。

☐择业者

择业自然是指选择职业，但这里说的“择业”更多的时候是指再次选择职业或主动重新求职就业，它有一个通俗的说法：“跳槽”。古语说：良禽择木而栖，良臣择君而安。俗话说：人往高处走，水往低处流。自主选择职业，自主规划自己的人生之路、职业生涯，本是再正常不过的事了，但我们看到“择业”成

为一种社会生活现实，完全是近年来才出现的新现象。

改革开放以后，随着我国的就业机制、劳动人事制度、医疗制度、住房制度、养老制度改革的日益深入，人们的就业观发生了很大变化。比如，“单位意识”或“皇粮意识”逐步淡化，人才的合理流动已经成为全社会的共识；人们求职与就业，开始越来越重视个人志趣和自我发展；“铁饭碗”被打破以后，职业稳定性问题受重视的程度大大降低，职业的挑战性及发展前景摆到了求职就业的重要位置。更重要的是，人们不再将职业仅仅当做谋生手段，随着社会主义市场经济体制的建立，人们的自我意识在增强，生存发展机会在增多，人们在考虑求职就业问题的时候，更重视自主、自由和自我价值的实现。

“跳槽”心态是择业心态的一种主要的独特的表现，它最初是一个多少有些贬义和异味的词，现在人们已经完全能够以一种极为平静的心情接受它了。据北京一家研究机构近来的调查，在2002年16岁至35岁的北京青年中，有25.5%的人曾经换过工作单位。而在最近3年内换过单位的情况是：换过1个单位的人占12%，换过2个单位的人占4.9%，换过3个单位的人占1.7%，换过4个单位的人占0.3%，换过5个单位的人占0.4%，换过6个及以上单位的人占0.4%。可见，“跳槽”已经是司空见惯的事情了，人们完全可以理直气壮的选择专业对口的、能发挥自己特长的、更具有挑战性的、与自己的兴趣爱好更为一致的、有更多机会的、更有发展前途和潜力的职业。

人们初次求职时，可能因各种原因做出了不太恰当的选择，或者当初确实充分考虑到个人意愿和志趣但后来觉得自己判断有误，或者经过了一段时间以后个人兴趣已经转移，或者已经找到更适合自己的单位和工作，或者在现单位现职位已经不可能有

更好的发展，甚至是收入太低或人际关系紧张等等，都有理由“跳槽”，有理由重新作出选择。而社会发展到今天，已经为人才的合理、正常的流动提供了相当好的条件和环境，个人与时代、个人与社会、个人与环境能够协调一致，更没有理由放弃再次作出选择的权利。

国家人事部人才研究所副研究员黄亨煜分析，“入世”后，各类企业的人才流失将进一步加剧，人才将呈梯形分层次流动。人才的主要流向将会向如下的方向发展：国有企事业单位→民营企业→外商合资企业→原本土外商独资企业→新进入的外商独资企业→最终成为国际通用性的人才。“入世”也对未来人才提出了更高的素质要求，“择业”将不得不带上一一点被动的意味，时势使然。

当“择业”或“跳槽”已经被全社会所认可，成为时代潮流和社会思潮，择业或跳槽大军也就日益壮大。

初次就业的新生力量要求职；下岗失业的受挫者要重新上岗、再就业；再次作出选择的择业跳槽者又汇入了求职就业的人流，就业市场热闹非凡，与此密切相关的是，各类人才的就业压力也就越来越大。

职场真相：竞争竞聘

求职的队伍日益庞大，随着科技的发展，生产力的发展，职业市场对人才的量的要求却在加速递减，就业形势将会越来越严峻，这已经是不争的事实。

随之而来的问题是，庞大的求职队伍中，竞争将会越来越激烈。2002年湖南省面向社会公开招考公务员，绝大多数职位都