

2003年

全国工商管理专业

技术资格考试复习题解

文学红 张勤 主编



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



2003 年
全国工商管理专业技术资格考试
复习题解

文学红 张 勤 主编



机械工业出版社

本书是 2003 年全国工商管理专业技术资格考试复习用书。该书紧扣考试大纲,以全国经济专业技术资格考试指定教材《工商管理专业知识与实务》(初级)、《工商管理专业知识与实务》(中级)为基本参考书,根据全国经济专业技术资格考试用书编写委员会的考试样题为准则编写的习题及题解。书中大纲要求为考试大纲中所提内容,相关内容为考试大纲中没有但考试指定教材具有的内容。以此全方位剖析,以便考生在短时间内既掌握考试大纲中要求掌握的重点内容,又了解基本培训教材中的一般知识。书中答案部分作了简明解释。

图书在版编目(CIP)数据

2003 年全国工商管理专业技术资格考试复习题解/
文学红,张勤主编. —北京:机械工业出版社,2003.8
ISBN 7-111-12861-3

I .2... II .①文...②张... III .工商行政管理 -
经济师 - 资格考核 - 解题 IV .F203.9-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 070076 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑:曹雅君 封面设计:饶 薇

责任印制:路 琳

北京大地印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行

2003 年 8 月第 1 版·第 1 次印刷

787mm×1092mm $1/16$ ·10.75 印张·267 千字

0001—4000 册

定价:20.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

本社购书热线电话(010)68993821、88379646

封面无防伪标均为盗版

《2003 年全国工商管理专业技术资格考试复习题解》
编委会

主 编	文学红	张 勤			
参加编写人员	李 永	李红伟	朱建军	付耕洋	
	何小平	刘其伟	王永波	刘 丽	
	李向平	王浩杰	胡禹平	王 强	
	刘宜俊	何昌风	姚海勇	刘 杰	
	田 丹	胡 琼	赵莎莎	许仁华	
	李海军	胡 磊	文新平	彭时青	

前 言

为了帮助工商管理专业技术工作者全面系统掌握 2003 年全国工商管理专业技术人员职业资格考试大纲及教材的内容,在短时间内顺利通过全国经济专业技术人员职业资格考试,我们特组织编写此书。

本书严格根据全国经济专业技术资格考试用书编写委员会编写的《工商管理专业知识与实务》(初级)与《工商管理专业知识与实务》(中级)编写。对考试科目分掌握、熟悉、了解三部分作彻底地剖析,其广度与深度严格与大纲吻合。

与同类书相比,本书有两大显著特点:一是试题的分类清晰。“大纲要求”为必考的重点内容,考生必须掌握。“相关内容”是面向有多余时间、多余精力的考生而编写的,有助于考生水平的提高。二是突出了重点、难点及广度。试题涉及内容全面,重点把握准确。对于所附答案,我们都作了尽可能详细的解答,希望借此能加深读者对这些内容的理解,提高应试水平。

由于编者水平有限,经验不足,书中难免有缺点和错误,衷心希望广大读者批评指正。

编 者

目 录

前言

工商管理专业知识与实务(初级)

第一部分 工商管理	
第一章 工商企业及其管理职能	3
第二章 企业组织工作	8
第三章 生产与业务管理	13
第四章 环境与安全管理	16
第五章 技术管理	19
第六章 市场营销管理	24
第七章 人力资源管理	27
第八章 财务管理	31
第二部分 工商行政管理	
第一章 市场主体准入	35
第二章 市场行为监督管理	43
第三部分 工商价格管理	
第一章 市场价格形成基础	49
第二章 经营者定价策略与方法	57
参考答案	59

工商管理专业知识与实务(中级)

第一部分 工商管理	
第一章 工商管理原理与发展	85
第二章 经营战略管理	89
第三章 企业组织结构和组织机构	92
第四章 生产与业务管理	98
第五章 技术创新	103
第六章 市场营销管理	108
第七章 人力资源开发与管理	112
第八章 财务管理	116
第二部分 工商行政管理	
第一章 市场主体监督管理	119
第二章 市场行为监督管理	124

第三部分 工商价格管理

第一章 市场价格形成基础..... 135

第二章 经营者定价管理..... 142

参考答案..... 146

工商管理专业知识与实务

(初级)

第一部分 工商管理

第一章 工商企业及其管理职能

一、单项选择题

(一)大纲要求

1. 工商企业作为营利性经济组织,一般来说具有四个方面的特征;下列选项中不符合要求的是()。
A. 企业必须拥有一定的资源
B. 企业是一个组织
C. 企业必须自主经营,自负盈亏
D. 企业是个法人,具有法定的权力和义务
2. 无限责任公司是指由两个以上出资者共同组成,都对公司债务承担连带无限责任,不属其特征的有()。
A. 股东可以用自己的现金、财产、劳务、专利等作为对公司的投资
B. 股东有权直接参加管理公司事务,公司所有权和经营管理权基本融为一体
C. 公司有必要公开其一些经济账目
D. 股东不经其他股东的同意,不能把自己持有的全部或部分股份转让给其他人
3. 在我国作为有限责任公司的一种特殊形式是()。
A. 有限责任公司
B. 无限责任公司
C. 国有独资公司
D. 国有控股公司
4. 两合公司共同的投资者是()。
A. 无限责任股东和有限责任股东
B. 独资股东和无限责任股东
C. 外商股东和独资股东
D. 独资股东和股份有限责任股东
5. 公司法规定由两个以上五十个以下股东共同出资设立的公司是()。
A. 无限责任公司
B. 股份有限公司
C. 股份两合公司
D. 有限责任公司
6. 企业在一个较长的时期里要完成的经营任务是(),它是判断企业业绩的重要标准。
A. 经营方向
B. 经营方针和策略
C. 战略目标
D. 经营方式
7. 下列措施中不属于激励的三分类的是()。
A. 精神鼓励
B. 报酬激励
C. 职工参与管理
D. 工作丰富化
8. 工作丰富化是企图在工作中建立一种更高的挑战性和()。
A. 风险性
B. 满足感
C. 责任心
D. 成就感
9. 既要充分发挥部属的能动性,也要改善工作的客观条件,使部属既有饱满的工作热情,又有

主动负责精神的领导属于()类型领导。

- A. 以事为中心
- B. 人事并重式
- C. 分权型
- D. 均权型

10. 下列哪种控制适用于规模较小的组织()。

- A. 集中控制
- B. 员工控制
- C. 现场控制
- D. 前馈控制

11. 已知某生产部门每轮班生产某产品的生产任务为 2 000 件。工人劳动效率为每班 20 件, 工人出勤率为 90%, 该工程工人的定员人数为()。

- A. 100
- B. 112
- C. 111
- D. 110

12. 考勤记录、领料单、借款单和事故现场记录在企业管理基础工作中是属于()。

- A. 原始记录
- B. 规章制度
- C. 管理标准
- D. 技术规程

(二)相关内容

1. 从企业资产的所有制形式考察, 下列选项中不属于基本形态分类的是()。

- A. 单业主企业
- B. 合伙制企业
- C. 公司制企业
- D. 股份制企业

2. 提出交易费用概念的经济学家是()。

- A. 科斯
- B. 诺思
- C. 塞万提斯
- D. 波尔

3. 《公司法》规定, 股份有限公司注册资本的最低限额为人民币()万元, 而上市公司的股本总额不少于人民币()万元。

- A. 100、500
- B. 1 000、5 000
- C. 10 000、50 000
- D. 1 000、2 000

4. 企业的基本管理职能有: 计划、组织、()、领导和控制职能。

- A. 激励
- B. 确定目的
- C. 制定政策
- D. 制定战略

5. 企业对非正式组织的态度应当是()。

- A. 将其取缔
- B. 将它合并于正式组织
- C. 尊重并正确利用它
- D. 限制其活动

6. 当某人在工作中遇到障碍时, 这称为()。

- A. 失败
- B. 考验
- C. 困苦
- D. 挫折

7. 领导者与工作人员的职责权限明确, 主张采取分工负责、分层负责, 以提高工作效率, 更好地达到目标的领导方式是()领导。

- A. 分权型
- B. 集权型
- C. 协调型
- D. 均权型

8. 通过情况观察、信息收集整理、趋势预测等活动, 将可能发生的偏差消除在萌芽状态中, 这种控制方式称为()。

- A. 现场控制
 - B. 前馈控制
 - C. 事中控制
 - D. 反馈控制
9. 企业时间、产量、服务项目和看管设备都属()定额。
- A. 物资
 - B. 劳动
 - C. 生产组织
 - D. 设备利用
10. 企业收集和处理信息的工作,除了包括信息的检查审核、提炼归纳、编制索引外,还应当包括()。
- A. 培训人员
 - B. 组织学习
 - C. 计量检测
 - D. 进行贮存

二、多项选择题

(一) 大纲要求

1. 现代社会里,公司制企业主要有()。
 - A. 中外合资
 - B. 无限责任公司
 - C. 有限责任公司
 - D. 股份有限公司
 - E. 股份两合公司
2. 有限责任公司是由两个以上股东组成的企业法人。其主要特征有下列哪几项()。
 - A. 公司股东以其出资额为限,对公司债务负有限清偿责任,公司以其法人财产对公司的债务承担全部责任
 - B. 股东不可以直接参加公司管理,法律不允许公司所有权和经营管理权合二为一
 - C. 公司可发行股票,股东各自的出资额,由他们协商确定。在其交付了股金后,即可持有相应股票,享有相应的权益
 - D. 公司的股份一般不得任意转让,万一发生特殊情况需要转让时,必须经全体股东一致同意。如其中一个股东欲转让其股份,公司其他股东有优先购买权
 - E. 公司的股东人数较少
3. 股份有限公司的优点主要表现为()。
 - A. 它是集中资本的一种最有利的组织形式,有利于吸收小资本,兴办大事业
 - B. 它实行资本证券化,股东可以将其股票自由转让,资本具有流动性,有利于公司竞争
 - C. 它有利于刺激公众的投资心理,分散风险
 - D. 公司设立程序简单、严格,组建方便
 - E. 公司决策,每个股东都有权参与,民主水平较高,各个股东都有利于保护自己的权益
4. 计划职能被称为管理职能的“龙头”,包括()。
 - A. 确定目标
 - B. 制定政策
 - C. 确定程序
 - D. 确立人员
 - E. 进行预算
5. 按企业的管理职能,计划可分为()。
 - A. 生产计划、供应计划、人力资源开发计划
 - B. 专项计划、综合计划
 - C. 财务计划、研究开发计划、安全计划
 - D. 专项计划、供应计划、安全计划

- E. 长期计划、中期计划、短期计划
6. 组织的组成及划分原则有()。
- A. 工作关系、兴趣爱好、血缘关系原则
B. 责权利相结合原则、任务目标原则
C. 分工协作及精干高效原则
D. 管理幅度原则、集权与分权相结合原则
E. 统一指挥和权力制衡原则
7. 领导采取何种方式展开领导工作,是进行有效领导活动的重要内容,按决策权力大小,领导可分为()。
- A. 集权领导
B. 专断型领导
C. 民主型领导
D. 自由型领导
E. 分权型领导
8. 企业管理基础工作是实现企业的经营目标和管理职能而提供信息资料依据、管理准则和基本手段,以及前提条件不可缺少的基本工作的原因是()。
- A. 管理基础工作是企业获利的保证
B. 管理基础工作是企业建立正常的生产经营秩序提供保证
C. 管理基础工作是为各项职能管理的有效开展创造条件
D. 管理基础工作是为调动广大职工的积极性的方式之一
E. 管理基础工作是提高企业经济效益的有效手段
9. 定额管理是企业一定的生产技术组织条件下,对于人力、物力和财力的消耗、利用和占用应达到的数量界限。工商企业定额多种多样。一般分类中,下列选项符合的有()。
- A. 劳动定额
B. 物资定额
C. 生产组织定额
D. 流动资金定额
E. 企业员工、生产产品数量定额
10. 企业管理信息系统的功能有()。
- A. 信息系统提出需要的信息
B. 管理信息系统可收集和处理信息
C. 管理信息系统有适应性
D. 管理信息系统具有准确性
E. 管理信息系统使企业可以正确地使用信息

(二)相关内容

1. 工商企业是个营利性的经济组织,它的设立必须具备的基本条件有()。
- A. 产品或服务有社会和消费者的需要
B. 有劳动者、机器设备、能源、原材料、交通运输等必要的生产经营条件
C. 有固定的法人代表和组织机构
D. 有自己的组织名称和生产经营场所
E. 有符合国家规定的资本金。有明确的经营范围。有关法律、法规规定的其他特殊条件
2. 股份两合公司与两合公司的区别有()。
- A. 公司股东中有限责任股东可有可无

第二章 企业组织工作

一、单项选择题

(一) 大纲要求

1. 企业组织工作的基本内容,是依据企业自身的(),设计、建立和维持一种科学合理的组织结构,使之有效地运转起来。
A. 目标
B. 环境
C. 条件
D. 体系
2. 企业最高决策层的任务是()。
A. 使企业盈利并提高其盈利水平
B. 增加工人的工资和福利,提高工人生活水平
C. 为社会提供多的就业机会,减少环境污染
D. 在不同利益群体之间平衡
3. 基本业务主要包括工程、采购、制造、销售、服务的企业为()。
A. 大型制造企业
B. 大型建筑公司
C. 大型运输企业
D. 大型服务性行业
4. 组织结构是指组织各部分排列顺序、空间位置、聚集状态、()以及各要素之间的相互关系的一种模式。
A. 工作方式
B. 联系方式
C. 相对独立性
D. 依赖程度
5. 小型组织适合应用()组织结构。
A. 直线参谋制
B. 直线职能制
C. 直线制
D. 矩阵式
6. 下列公司中首先使用事业部制组织结构的公司是()。
A. 洛克希德飞机公司
B. 通用汽车公司
C. 休斯飞机公司
D. 福特汽车公司
7. 下列各项中,不属于组织机构职能特点的是()。
A. 它是公司组织制度的组成部分
B. 它只涉及公司领导层次分工与协调
C. 它的重点是公司领导层集权与分权关系
D. 公司法对公司机构没有统一规范化要求
8. 拥有大量股权的少数股东实际拥有公司的领导权和管理权。下列哪些权力不属于他们()。
A. 决定公司董事会的具体权限
B. 公司的扩展与关闭
C. 通过、修正或撤销公司章程和内部细则
D. 批准特殊重大公司的业务

9. 下列职权中不属于董事会的有()。
- A. 召开股东大会,执行股东大会决议
 - B. 审议并决定分配股息、红利和弥补亏损的方案,决定公司增加或减少资本
 - C. 制定公司的经营目标、重大方针和管理原则
 - D. 协调公司与股东、管理部门与股东间的关系
10. 在()公司中,董事会以决议的形式,可以在任何时候免除经理的职务。
- A. 股份有限公司
 - B. 有限责任公司
 - C. 无限责任公司
 - D. 两合公司
11. 组织变革的过程,先后要经历()等过程。
- A. 冻结、改革、解冻
 - B. 冻结、试验、改革、解冻
 - C. 解冻、改革、冻结
 - D. 解冻、试行、改革、冻结

(二)相关内容

1. 组织首要的基本要求是要有()。
- A. 良好的运行机制
 - B. 合理的组织结构
 - C. 合理的组织目标
 - D. 良好的信息沟通
2. 在组织规模给定的情况下,管理层次与管理幅度()
- A. 不成比例
 - B. 成反比
 - C. 成正比
 - D. 没有关系
3. 下列组织运行机制中属于“硬”机制的是()。
- A. 互相尊重的氛围
 - B. 企业文化
 - C. 集体主义精神
 - D. 企业的规章制度
4. 被称为 U 型组织的组织结构类型是()。
- A. 直线职能制结构
 - B. 事业部制
 - C. 矩阵式组织结构
 - D. 直线参谋制结构
5. 企业中直接从事产品或服务的生产与分配部门是()。
- A. 参谋部门
 - B. 直线部门
 - C. 职能部门
 - D. 销售服务部门
6. 被称作 M 型组织结构的组织类型是()。
- A. 事业部制结构
 - B. 直线参谋制结构
 - C. 直线职能制结构
 - D. 网络型组织结构
7. 下列组织结构类型中稳定性较差的是()。
- A. 直线参谋制结构
 - B. 矩阵式结构
 - C. 网络式结构
 - D. 事业部制结构
8. 在非相关领域开展多元化经营所采用的组织结构形式是()。
- A. 直线制结构
 - B. 网络式结构
 - C. 事业部制结构
 - D. 控股型结构
9. 拥有支配公司的全部权力的是()。
- A. 董事会
 - B. 监事会
 - C. 经理
 - D. 全体股东

10. 公司组织机构中,侧重于精明、干练、富有创新与开拓精神的成员是()。

- A. 董事长
- B. 总经理
- C. 执行董事
- D. 监事会主席

11. 当通过一项决议的时候,必须得到出席股东大会的多数股权持有者的同意和得到各类别股中各自多数股权持有者的同意的股东大会表决方式是()。

- A. 直接投票
- B. 分类投票
- C. 累积投票
- D. 不按比例投票

12. 公司的一般职员,由()任免。

- A. 经理
- B. 董事会
- C. 股东
- D. 高级职员

二、多项选择题

(一)大纲要求

1. 企业组织结构设计的内容和过程包括()。

- A. 确定为实现目标所必需的各项职能与工作
- B. 进行部门化,并在部门设置之后需要明确管理幅度
- C. 组织变革,即改进企业的组织结构
- D. 划分企业的管理层次
- E. 明确每个职务的职责和职权,并配备合适的人员

2. 企业运行机制中的“硬”的机制有()。

- A. 企业文化
- B. 企业领导制度
- C. 岗位责任制
- D. 员工奖惩制度
- E. 劳动力人事及分配制度

3. 企业的组织结构模式包括()。

- A. 直线制组织结构
- B. 抛物线制组织结构
- C. 矩阵式组织结构
- D. 控股型组织结构
- E. 直线职能制组织结构

4. 下列企业的组织结构中,形成多头控制的组织结构有()。

- A. 直线制组织结构
- B. 直线职能制组织结构
- C. 矩阵制组织结构
- D. 事业部制组织结构
- E. 直线参谋制组织结构

5. 矩阵式组织结构在下列行业中应用较多的有()。

- A. 建筑
- B. 航天
- C. 营销
- D. 管理咨询
- E. 汽车制造

6. 公司组织机构设置的原则是()。

- A. 决策权、执行权和监督权三权分离原则
- B. 利益与成果相结合的原则
- C. 素质第一的原则
- D. 权责统一的原则