

DIANNAOYINGJIANWEIHU
JINGXUANWENDA

电脑 硬件维护 精选问答



王茜 袁博 ©主编

Computer

石油工业出版社

电脑硬件维护精选问答

王茜 袁博 主编

石油工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑硬件维护精选问答 / 王茜, 袁博主编.

北京: 石油工业出版社, 2004. 1

(电脑小百科)

ISBN 7-5021-4507-9

I. 电…

II. ① 王… ② 袁…

III. 硬件-维修-问答

IV. TP303-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 115794 号

书名: 电脑硬件维护精选问答

作者: 王茜, 袁博 主编

出版发行: 石油工业出版社

(北京安定门外安华里二区一号楼 100011)

网 址: www.petropub.cn

总 机: (010) 64262233 发行部: (010) 64210392

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京市兴顺印刷厂印刷

2004 年 1 月第 1 版 2004 年 1 月第 1 次印刷

开本: 850×1168 毫米 1/64 印张: 8.0625

字数: 286 千字 印数: 1—10000 册

定价: 11.00 元

(如出现印装质量问题, 我社发行部负责调换)

版权所有, 翻印必究

前 言

现在电脑的使用越来越普及，已逐渐深入到日常生活的每一个角落。但同时人们却经常被电脑的各种硬件故障所困扰，本书正是针对这一问题而编写的。书中涵盖了电脑硬件从选购、安装到使用过程中可能遇到的常见问题及其解决方法。通过本书，您不仅可以得心应手地处理一些迫切需要解决的硬件问题，而且还可以了解到丰富的硬件维护常识，提高自己的动手能力。

本书主要包括以下几个方面的内容：

1. 电脑主要配件的维护。包括 CPU、主板、硬盘、内存、显示器、软驱、显卡、鼠标、键盘和风扇电源等主要设备的常见故障和维护方法。比如怎样恢复丢失的硬盘数据，如何调整光驱的自动运行功能等。

2. 电脑多媒体设备的维护。包括声卡、光存储设备和音箱等设备的故障及维护方法。比如怎样解决 BIOS 不能识别光驱型号的问题，如何处理电脑声音失真的问题等。

3. 电脑外围设备的维护。包括打印机、扫描仪、Modem 和其他外围设备的故障及维护方法。比如怎样解决喷墨打

印机卡纸的故障，怎样解决扫描过程中扫描仪发出很大杂声的问题等。

本书由王茜、袁博主编，胡治国、吕小晴参编。在编写过程中得到了彭波、崔永普和黄丹霞等同志的大力帮助，在此表示衷心的感谢！

由于电脑硬件技术的飞速发展，加上时间紧迫，所以书中的错误和不足之处在所难免，恳请广大读者给予批评和指正。

编者

2003 年 11 月

目 录

第一章 电脑主要配件的维护	(1)
---------------	-----

第一节 CPU 的维护	(1)
-------------	-----

1. 怎样给 CPU 升级	(1)
2. Windows Me 装好后经常出现屏幕一闪后 重启的现象怎么办	(2)
3. 总是提示 BIOS 无法刷新怎么办	(3)
4. 超频后关机时出现“Sector not found vending drive C”提示怎么办	(4)
5. 怎样破解 Pentium II 的倍频	(4)
6. 为什么开机时总是提示 CPU 设置被更改	(5)
7. 为什么涡轮风扇会挑主板	(5)
8. 双 CPU 主板只安装一个 CPU 时为什么 无法安装操作系统	(6)
9. 重启电脑后出现系统无法自检、屏幕没有 显示怎么办	(7)
10. 为什么 CPU 的温度在 70℃以上	(8)
11. 为什么 CPU 的温度超过 130℃	(8)
12. 为什么 CPU 超频后有些 3D 游戏一运行	



系统就提示出错	(9)
13. 不同型号的 CPU 是否可以在多处理器 环境下使用	(10)
14. 用什么软件进行温度监测	(12)
15. Windows Me 是否支持双处理器	(13)
16. 为什么从 Windows 98 升级到 Windows XP 后经常出现自动重启的现象	(13)
第二节 主板的维护	(14)
1. 由于主板的原因无法正常安装驱动 程序怎么办	(14)
2. 为什么电脑开机后提示 “Verifying DMI pool data” 后死机	(15)
3. BIOS 自动识别硬盘型号时提示出错 怎么办	(16)
4. KT133 主板的电脑安装雷管 III 驱动 程序后出现蓝屏现象怎么办	(16)
5. 主板上的内存插槽损坏怎么办	(17)
6. 超频导致启动时黑屏怎么办	(18)
7. 在开机启动时出现 “Monitor Warning” 提示怎么办	(18)
8. VIA 主板安装驱动程序后死机是怎么回事 ..	(19)
9. Pentium IV 电脑无法正常关机怎么办	(19)
10. 为什么 Windows 2000 不支持 ATX 结构	



主机板的自动关机功能.....	(20)
11. 为什么在拷贝大文件时经常出现 IDE 设备错误的提示	(21)
12. 电脑任务栏右边的时间为何变慢.....	(21)
13. 怎样解决系统中出现“PCI System Management Bus”提示的问题.....	(22)
14. 主板为什么不能自动识别 Pentium III CPU.....	(22)
15. 主板机箱 USB 连线不兼容怎么办.....	(23)
16. 主板在增大外频后硬盘不正常怎么办.....	(25)
17. 为何 AGP 插槽结垢会导致“黑屏”	(26)
18. 为什么使用某些软件时电脑总是 频繁死机.....	(27)
19. 为什么屏幕突然变黑开机没反应.....	(28)
20. 主板出现“can not write to ESCD”病症 怎么办.....	(29)
21. VIA 芯片的主板怎样安装显卡和声卡 的驱动.....	(31)
22. CMOS 中的内容全部恢复到预设值 怎么办	(32)
23. 主板升级能否通过刷新 BIOS 实现.....	(33)
24. 在 Windows Me/2000/XP 下电脑有啪啪的 响声是怎么回事.....	(33)



- 25. 怎样处理主板探温头故障..... (34)
- 26. 怎样解决主机突然掉电的故障..... (35)
- 27. 为什么在主板 BIOS 中查看风扇转速时
显示为 0..... (37)
- 28. 主板电容“爆”掉了怎么办..... (37)
- 29. 为什么使用某些软件时鼠标被锁死..... (38)
- 第三节 硬盘的维护..... (40)
- 1. 为什么电脑硬盘空间大小时常变化..... (40)
- 2. 由于硬盘问题引起进入系统画面时
死机怎么办..... (41)
- 3. 怎样导出硬盘中的重要数据..... (42)
- 4. 出现“Invalid Drive Specification”
提示怎么办..... (43)
- 5. 格式化硬盘无法进行怎么办..... (43)
- 6. 怎样处理电脑在开机时显示的错误信息..... (44)
- 7. 主盘应插在哪个端口..... (46)
- 8. 怎样解决在双硬盘的情况下突然出现
硬盘失踪的问题..... (46)
- 9. 怎样解决硬盘不能启动的问题..... (48)
- 10. 怎样解决开机提示主硬盘错误..... (49)
- 11. 怎样区别硬盘引导区与主引导区的关系..... (50)
- 12. 为什么硬盘运行时噪音变大..... (50)
- 13. 硬盘数据丢失后怎样恢复..... (51)



14. 声音受到硬盘的读写操作干扰怎么办…………… (54)
15. 怎样用 KV300 挽救硬盘…………… (55)
16. 升级至 Windows Me 后 C 盘的可用
空间发生变化怎么办…………… (56)
17. 复制文件到软盘为什么变慢…………… (56)
18. 怎样利用 DM 软件使硬盘再生…………… (57)
19. 出现“Device Error”提示怎么办…………… (61)
20. 硬盘出现坏磁道怎样解决…………… (61)
21. 硬盘“属性”窗口中没有 DMA 选项
怎么办…………… (62)
22. 在 Windows 2000 中整理磁盘碎片时
能对硬盘操作吗…………… (62)
23. 什么时候应该进行碎片整理操作…………… (63)
24. Windows 2000 的硬盘管理工具有什么
功能…………… (63)
25. 怎样快速启动“磁盘管理”工具…………… (64)
26. 为什么第二硬盘复制文件速度很慢…………… (64)
27. 如何启动硬盘的 DMA 工作模式…………… (65)
28. 怎样恢复损坏的分区…………… (65)
29. 为什么程序出错硬盘会响很久…………… (66)
30. 电脑装有活动硬盘时如何优化
Windows 2000 系统…………… (66)
31. 怎样修复硬盘的坏扇区…………… (67)



32. 运用“磁盘清理程序”时出现非法操作怎么办…………… (67)
33. 怎样让硬盘工作在 DMA66 状态…………… (68)
34. 怎样判断硬盘的 DMA66 状态…………… (68)
35. 为什么硬盘会出现坏簇…………… (69)
36. 为什么启动时找不着硬盘盘符…………… (70)
37. 为什么添加硬盘后 Windows 无法启动…………… (71)
38. 怎样对硬盘重新分区…………… (71)
39. 为什么使用 DOS 启动盘启动无法找到硬盘…………… (72)
40. 出现“operating system not found”的提示怎么办…………… (72)
41. 为什么开机后自动执行“磁盘扫描程序”… (73)
42. 怎样使硬盘提速…………… (73)
43. 运行“磁盘碎片整理程序”会损害硬盘的表面吗…………… (75)
44. Windows XP 是否对硬盘的要求更高…………… (76)
45. 怎样整理和优化硬盘…………… (76)
46. 为什么硬盘空间不见了…………… (81)
47. 如何检查硬件冲突…………… (81)
48. 电脑出现“硬件冲突”问题怎么办…………… (82)
49. 出现硬盘突然挂起且系统无响应的
问题怎么办…………… (82)





- 50. 怎样判断硬盘是否有坏道..... (83)
- 51. 怎样修复硬盘坏道..... (84)
- 52. 怎样使用硬盘才能减少坏道..... (89)
- 53. 出现“Error loading.....”提示怎么办..... (91)
- 54. 为什么开机时会出现莫名其妙的提示..... (93)
- 55. 经常更换硬件是否有坏处..... (93)
- 56. 硬件配置文件选择列表的显示时间
 怎么改变..... (94)
- 57. 怎样停止“系统还原”功能..... (95)
- 58. 为什么从睡眠状态恢复时经常死机..... (95)
- 59. 为什么硬盘灯不停地闪并听到
 很大的杂音..... (96)
- 60. 劣质电源导致硬盘噪音怎么办..... (97)
- 61. 安装 Windows 2000 报错为何故..... (99)
- 62. 怎样处理硬盘分区表出现的错误..... (100)
- 63. 为什么硬盘自检时容量显示变小..... (101)
- 64. 电脑在自检时键盘锁死怎么办..... (101)
- 65. 怎样处理硬盘重新分区时的报错..... (102)
- 66. 电脑突然掉电后无法进入 Windows XP
 怎么办..... (103)
- 67. 为什么硬盘无法进行格式化..... (104)
- 68. 怎样解决闪存安装故障..... (105)
- 69. 闪存故障问答三例..... (106)



第四节 内存的维护..... (108)

1. 怎样解决内存不稳定引起的故障..... (108)
2. 怎样解决内存容量检测错误..... (109)
3. 为什么电脑在内存检测完成后死机且
键盘无响应..... (110)
4. 为什么内存不能正常工作..... (110)
5. 为什么加入 32MB 的 168 线 SDRAM
内存后会死机..... (112)
6. 为什么品质差的内存使用 Windows
启动就出错..... (113)
7. 为什么加内存后超频经常出现非法操作..... (113)
8. 怎样解决技嘉 7IX 主板插一条 Kingmax
内存后的死机问题..... (114)
9. 为什么电脑在运行大型软件的时候常出现
非法操作提示..... (114)
10. 为什么上网时系统资源减少..... (115)
11. 怎样解决添加内存后会出现的频繁
死机问题..... (115)
12. 为什么 Windows 常出现一些关于内存
出错的信息..... (116)
13. 为什么内存显示变小..... (116)
14. 怎样判断用大内存还是小内存..... (117)
15. 系统经常出现“内存不足”的提示



怎么办	(117)
16. 为什么系统在重新启动过程中出现 错误提示后只能进安全模式	(118)
17. 内存速度与主板外频的关系是什么	(118)
18. 为什么内存顺序插错会造成电脑 无法正常工作	(119)
19. 怎样解决内存条混用造成的故障	(120)
20. DDR 内存导致系统蓝屏怎么办	(122)
21. 什么是缓存	(123)
22. 内存设置错误造成死机怎么办	(125)
23. 怎样辨别 PC100 和 PC133 内存	(126)
24. 内存 BANK 超过主板限制造成 死机怎么办	(126)
25. 为什么装了 128MB 内存启动系统时 仍然提示内存不足	(128)
26. 扩展 USB 连线接错导致闪存烧毁 怎么办	(129)
第五节 显示器的维护	(130)
1. 显示窗口上出现色点怎么办	(130)
2. 为什么打游戏或看电影时间长了显示器 屏幕变暗	(131)
3. 显示器维修基础知识问答	(132)
4. 液晶显示器维修问答两则	(136)



5. 怎样处理显示器“黑屏”故障…………… (139)
6. 显示器干扰严重怎么办…………… (143)
7. 怎样维修显示器…………… (144)
8. 显示器驱动程序不正确怎么办…………… (150)
9. 显示器接通电源发出“叭”的一声
 怎么办…………… (151)
10. 怎样从硬件上分析解决显示器
 “黑屏”故障…………… (151)
11. 刷新率为什么变小…………… (154)
12. 为什么安装 Windows 后屏幕变得
 不清楚…………… (155)
13. 怎样处理显示器屏幕抖动和亮度
 不足的问题…………… (156)
14. 为什么玩游戏时显示器的画面发生变化… (157)
15. 如何使用双显示器…………… (157)
16. 怎样处理电磁干扰造成的屏幕抖动…………… (158)
17. 为什么进入 Windows XP 时出现
 黑屏现象…………… (159)
18. 显示器颜色不稳定怎么办…………… (160)
19. 显示器变色怎么办…………… (161)
20. 怎样处理显示器刷新率设置引起的故障… (163)
21. 显示器四周颜色发生变化怎么办…………… (164)
22. LCD 显示器为何黑屏…………… (166)



23. 怎样排除显示器缺色的故障·····	(167)
24. 显示器“超频”超出“黑屏”怎么办·····	(168)
25. 显示器花屏怎么办·····	(170)
26. 怎样解决显示器磁化问题·····	(172)
27. 怎样消除显示器的“水波纹”·····	(174)
28. 显示器上覆盖了太多的灰尘怎么办·····	(176)
29. 如何清除液晶显示器屏幕上的划痕·····	(177)
30. 显示器为什么变成了黑色·····	(177)
31. 显示器上为什么总是有两条细线·····	(178)
第六节 软驱的维护·····	(178)
1. 软驱磁头径向偏移怎么办·····	(178)
2. 怎样修复零磁道损坏的软盘·····	(179)
3. 使用“Dir”命令列磁盘目录时出现 故障怎么办·····	(181)
4. 不能用软盘启动系统怎么解决·····	(182)
5. 怎样解决使用 CHKDSK 命令检查磁盘时 出现“Errors found”提示的问题·····	(183)
6. 怎样解决软驱划盘的问题·····	(185)
7. 怎样恢复软驱丢失的数据·····	(185)
8. 能否清洗软驱·····	(186)
9. 为什么禁用软驱后仍会显示软驱的盘符·····	(186)
10. 怎样维护软驱·····	(187)
11. 如何清洗软驱·····	(190)



12. 怎样清洁软驱磁头..... (191)
13. 怎样维修软驱读写控制开关..... (192)
14. 为什么软驱不能读盘..... (193)
15. 为什么软驱在 Windows XP 下读写
不正常..... (195)
16. 为什么开关机及系统运行时经常读软驱..... (196)
17. 软驱为什么会产生“目录滞留”现象..... (197)
18. 软驱换盘后仍然显示原盘内容怎么办..... (198)
19. 为什么电脑启动一次软驱只能识别
一张软盘..... (299)
20. 软驱无规律读盘怎么办..... (200)
21. 软驱不读盘怎么办..... (201)
22. 为什么软驱不写盘..... (202)
23. 怎样处理针脚弯曲引起的软驱故障..... (203)
24. 系统提示 “Floppy disk (s) fail (40)”
怎么办..... (205)
- 第七节 显卡的维护..... (205)
 1. 怎样解决显卡不能安装驱动的问题..... (205)
 2. 为什么安装创新 3D Blaster GeForce 256
显卡后进入 Windows 98 就花屏..... (206)
 3. 为什么无法使用《豪杰立体影院
标准版》..... (207)
 4. 怎样解决 TNT2 显卡导致的死机问题..... (208)