



班组思想政治工作

周诚珪 胡峰林 主编

经济科学出版社

班组思想政治工作

周诚珪 胡峰林 主编

经济科学出版社

一九九一年·北京

责任编辑：张 蒙
责任校对：刘 萍
封面设计：卜建晨
版式设计：代小卫

班组思想政治工作

周诚珪 胡峰林主编

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

东华印刷厂印刷

850×1168毫米 32开 8.75印张 插页1 216000字

1991年12月第一版 1991年12月第一次印刷

印数：00001—15000册

ISBN 7-5058-0488-X/D·51 定价：4.80元

《班组思想政治工作》编委会

主 任 陈广和

副主任 刘大江 蒋传松

编 委 (以姓氏笔划为序)

于连魁 毛旭辉 兰振芳

刘大江 陈广和 周诚珪

胡峰林 徐鑫权 高英熙

郭忠全 郭建业 郭智焕

黄远珏 黄清林 章学而

蒋传松 靳福茂

主 编 周诚珪 胡峰林

序

· 苏 志 学 ·

社会主义企业兼有物质文明建设与精神文明建设的双重任务。我们在努力加强企业生产经营管理的同时，对加强企业思想政治工作，尤其是班组思想建设作过一些探索。为了便于交流、探寻深化思想政治工作的路子，我们组织从事这方面工作的同志进行总结，并学习吸取了一些先进企业的经验，然后形成了《班组思想政治工作》这本书。

“思想政治工作是一切经济工作的生命线”。毛泽东同志的这一著名论断已为广大干部和群众所熟知，并写入了党的十一届六中全会决议。所以思想政治工作已摆在企业工作的重要地位。但是，对于思想政治工作要深入到班组，以及如何深入到班组的问题，认识尚有待于提高。职工同志反映：“企业思想政治工作是太阳照在水面上，上面热，中间凉，下面冷”。

班组是企业的“细胞”。著名的陈启发小组说：“班组是具有精神文明的‘坚强群体’，具有物质文明的‘高效群体’，具有现代化管理的‘智慧群体’，具有搞活企业、走共同富裕之路的‘劳动群体’”。要将班组建设成为这样的群体，需要运用系统论的观点深入开展全方位、多层次思想政治工作，不断提高思想政治工作的艺术水平。

《班组思想政治工作》的编撰和出版，是我们的一个尝试。这本书试图以马克思列宁主义、毛泽东思想为指导，在继承优良传统的基础上，总结概括新时期先进班组建设的经验，系统地阐述班组思想政治工作的主题、规律、原则、方法和效果评价，有一定的专业理论性和实用性。

实践的观点是马克思主义认识论的第一和基本的观点。这本书的内容是我们对实践活动的概括。希望它的出版有助于企业班组建设活动的深入开展，也希望广大职工用有声有色的班组思想政治工作实践来检验和丰富这本书的基本内容。这样，“灿烂的思想政治之花，必然结出丰硕的经济之果”。

目 录

序	苏志学
第一章 绪 论	1
第一节 班组思想政治工作在企业中的 地位和作用	1
一、班组在企业中的地位	1
二、班组思想政治工作在企业中的地位和作用	3
三、防止和克服忽视班组思想政治工作的错误倾向	7
第二节 新时期对班组思想政治工作提出了 新要求	9
一、改革开放对班组思想政治工作提出了新任务	9
二、班组“转轨变型”对班组思想政治工作 提出了新要求	11
三、围绕企业升级加强班组管理对班组思想政治 工作提出了新内容	13
第三节 继承和发扬班组思想政治工作的 优良传统	16
一、我国班组思想政治工作优良传统的形成和发展	16
二、班组思想政治工作优良传统的主要内容	18
三、班组思想政治工作优良传统的继承与创新	21
第二章 班组思想政治工作的特点和规律	25
第一节 班组思想政治工作的特点	25
一、班组的特点	25
二、班组思想政治工作的特点	26
三、班组思想政治工作的优势与局限性	29

第二节 班组思想政治工作的基本规律	32
一、班组思想政治工作主客体相互贯通的规律	33
二、班组思想政治工作要围绕班组的中心任务来 进行的规律	36
三、班组思想教育内容 方法的可接受性规律	39
四、班组思想政治教育和帮助职工解决实际问题 相结合的规律	43
第三章 班组思想政治工作的任务与内容	50
第一节 班组思想政治工作的任务	50
一、确定班组思想政治工作任务的依据	50
二、班组思想政治工作的主要任务	53
第二节 班组思想政治工作的基本内容	58
一、基本国情、基本路线和马克思主义基本知识教育	58
二、“四有”教育和“四职”教育	63
三、主人翁思想和法制观念教育	70
四、日常思想教育	73
第四章 班组思想政治工作的方针和基本原则	77
第一节 班组思想政治工作的方针	77
一、什么是疏导方针	77
二、坚持疏导方针的必要性	78
三、在班组思想政治教育中认真贯彻疏导方针	80
第二节 班组思想政治工作的基本原则	81
一、系统教育与日常教育相结合，侧重于日常 教育的原则	81
二、灌输与自我教育相结合，侧重自我教育的原则	84
三、思想政治工作与生产管理相结合的原则	86
四、教育、培养、提高职工与尊重、理解、关心职工 相结合的原则	88
五、表扬与批评相结合，侧重于表扬的原则	90
六、言教与身教相结合，侧重于身教的原则	94
七、耐心说服教育与必要的组织纪律相结合，侧重耐心	

说服教育的原则	96
第五章 班组思想政治工作的方法、形式与艺术	99
第一节 班组思想政治工作方法的	
重要性和指导思想	99
一、正确认识方法的重要性	99
二、坚持辩证唯物主义的指导思想	100
三、把握班组职工思想问题的时代特点	101
四、注意在继承的基础上创新	102
第二节 掌握班组职工思想动态的主要方法	104
一、认真掌握班组职工的基本情况	104
二、经常了解引起职工思想情绪波动的外界因素	105
三、坚持科学的思想分析方法	106
第三节 班组进行普遍教育的方法	107
一、正面灌输	107
二、自我教育	108
三、突出重点	109
四、舆论先行	109
五、管理教育	110
六、绩效量化	111
七、树立典型	111
八、以身作则	112
九、群体意识	113
十、综合教育	113
第四节 班组进行个别教育的方法	114
一、挫折转化	114
二、以情感人	115
三、兴趣吸引	116
四、对症下药	117
五、疏导牢骚	118
六、化解矛盾	119
七、控制宣泄	120

第五节 班组思想政治工作的基本形式	121
一、政治学习	121
二、座谈讨论	121
三、交心谈心	122
四、参观访问	123
五、竞赛评比	123
六、寓教于乐	124
七、建设“小家”	124
八、家庭访问	125
第六节 班组思想政治工作的艺术	126
一、学会“弹钢琴”	126
二、团结核心	127
三、协调群体	127
四、把握时机	129
五、掌握分寸	129
六、刚柔相济	130
七、“冷”“热”结合	130
八、足智多谋	131
第六章 加强班组生产和管理中的思想政治工作	133
第一节 加强班组生产和安全工作中的思想政治 工作	134
一、教育职工正确认识和处理安全与生产的关系	134
二、做好生产过程各环节中的思想政治工作	135
三、加强重点生产活动和重点对象的思想政治工作	136
第二节 加强班组质量管理中的思想政治工作	137
一、教育职工认识班组质量管理的意义	138
二、教育职工全面认识“三全”管理思想	139
三、引导职工确立“四个一切”的观念	140
第三节 加强班组劳动管理中的思想政治工作	142
一、提高职工对劳动管理意义的认识	143
二、广泛进行劳动纪律的教育	143

三、做好劳动报酬管理中的思想政治工作·····	145
四、深入细致地做好违纪职工的思想政治工作·····	146
第四节 加强班组民主管理中的思想政治工作·····	146
一、引导班组职工正确认识民主管理的意义·····	147
二、激发职工参与班组民主管理的热情·····	148
三、教育班组骨干正确认识建立健全班组民主管理制度的重 要性·····	149
四、帮助职工正确处理民主与集中、民主管理与行政管 理的关系·····	149
第五节 加强班组经济核算中的思想政治工作·····	151
一、引导职工认识班组经济核算的意义和作用·····	152
二、广泛向职工进行勤俭节约的教育·····	153
三、及时发现和扫除思想障碍·····	154
第六节 加强班组劳动竞赛中的思想政治工作·····	154
一、教育班组职工认识劳动竞赛的意义和作用·····	155
二、引导职工正确认识劳动竞赛的基本原则·····	157
三、消除竞赛活动各环节中的思想障碍·····	157
四、树立典型，发挥榜样的作用·····	158
第七章 依靠思想政治工作协调班组人际关系·····	160
第一节 班组人际关系及其重要意义·····	160
一、人际关系的含义与性质·····	161
二、班组人际关系的类型·····	163
三、班组人际关系的功能·····	164
四、建立和发展班组新型人际关系的重要意义·····	166
第二节 思想政治工作是协调班组人际关系的基础 方法·····	169
一、正确认识班组人际关系的现状·····	170
二、科学地分析班组人际关系不协调的原因·····	171
三、认真克服影响班组人际关系健康发展的心理障碍·····	173
四、掌握维系和发展班组新型人际关系的基本原则·····	177
五、探索运用思想政治工作协调班组人际关系的途径与	

方法.....	181
第三节 班组应着重协调好的几种人际关系.....	183
一、协调好正班组长与副班组长的关系.....	183
二、协调好班组长与车间主任的关系.....	186
三、协调好班组长与班组职工的关系.....	189
第八章 加强班组思想政治工作充分调动职工的积极性.....	192
第一节 把全心全意依靠工人阶级的方针落实到班组， 充分调动职工的积极性.....	192
一、充分认识坚持全心全意依靠工人阶级方针的重大 意义.....	193
二、企业上下要牢固树立全心全意依靠工人阶级的思想.....	195
三、切实把全心全意依靠工人阶级的方针落实到班组.....	198
第二节 培育优良的班风，充分调动班组职工的积 极性.....	202
一、班风的含义及其功能.....	202
二、努力培育有个性特色的班风.....	205
第三节 提高班组的凝聚力与士气，充分调动职工 的积极性.....	208
一、努力提高班组成员建设利益共同体的自觉性.....	209
二、努力激发班组职工开展升级竞赛活动的积极性.....	211
三、扎扎实实在班组开展“建小家”活动.....	213
第九章 加强企业党组织对班组思想政治工作的领导.....	215
第一节 认真选拔培养班组长.....	215
一、班组长的地位、作用和条件.....	215
二、对班组长的考察和选拔.....	219
三、切实搞好班组长的培训.....	221
第二节 建立和培养班组群众性的思想政治工 作队伍.....	224
一、建立和健全班组群众性政工队伍的必要性.....	224
二、建立班组群众性的政工队伍.....	224

三、建立和完善班组思想政治工作的几项基本制度	227
第三节 加强企业党组织对班组思想政治工作	
的指导	229
一、加强班组党的建设	229
二、企业党组织对班组思想政治工作要狠抓落实	234
三、重视班组思想政治工作的理论研究	237
第十章 班组思想政治工作效果的评估	240
第一节 班组思想政治工作效果评估及其作用	240
一、班组思想政治工作效果评估的含义	240
二、评估班组思想政治工作效果的作用	241
第二节 班组思想政治工作效果的特点	243
一、直接效果和间接效果的统一	244
二、近期效果和长远效果的统一	245
三、广泛性	246
四、相对性	247
五、连锁性	248
六、受制性	248
第三节 班组思想政治工作效果的评估标准	249
一、经济效果标准	250
二、思想政治标准	252
三、道德风尚标准	253
第四节 评估班组思想政治工作效果的原则和	
方法	255
一、评估的基本原则	255
二、评估的方法	259
后记	263

第一章

绪论

班组思想政治工作是企业思想政治工作的的重要组成部分。加强班组思想政治工作，把企业思想政治工作落实到班组，对于提高企业管理水平和素质，增强企业活力，促进企业上等级，对于更好地调动职工的积极性，对于把企业思想政治工作和精神文明建设的各项任务落到实处，把企业建设成反“和平演变”的坚强阵地，都具有十分重要的意义。可以这样说，班组思想政治工作的加强，标志着企业思想政治工作乃至企业管理进入到一个新的阶段。因此，必须重视对班组思想政治工作的研究，分析它的新情况和新问题，总结它的新经验，探索它的规律性，比较系统地阐述它的任务、内容、方针、原则、方法、形式等一系列问题，探讨企业党组织加强对班组思想政治工作领导的措施，把班组思想政治工作向前推进一步。为此，必须首先明确班组思想政治工作在企业中的地位和作用，克服忽视班组思想政治工作的错误倾向，继承和发扬班组思想政治工作的优良传统，加强和改进班组思想政治工作，努力开创班组思想政治工作的新局面。

第一节 班组思想政治工作在企业中的地位和作用

一、班组在企业中的地位

班组是企业的“细胞”，是企业直接组织群众完成生产计划与工作任务的最基层的组织。它是根据企业内部劳动分工与协作的需要，按照工艺要求或不同工种、产品（劳务）、职能而划分

的基本作业单位。它由同工种职工，或性质相近、配套协作的不同工种职工组成。班组在车间（工段）领导下，担负企业生产的某一部分任务。班组按其生产、工作性质和业务范围一般分为：生产班组、辅助班组、职能班组和服务班组。

班组的地位是指班组在企业中所处的位置。它的重要地位主要表现在以下几个方面：

1. 班组是企业组织结构的基石

从事任何生产活动，都离不开生产力要素，即人的要素和物的要素。而企业生产力要素主要配置在班组。在社会化大生产的条件下，共同劳动，分工协作，要求企业内部整个工作流程必须像链条一样，一环扣一环，紧密结合。班组就是这根链条上最基本、最重要的环节。班组是企业分级管理中最基层的一级组织，是企业从事生产、工作和经营等活动的基本单位，是企业一切工作的落脚点和出发点。

2. 班组是企业精神文明建设的前沿阵地

我国的社会主义企业，担负着建设物质文明和精神文明的双重任务。两种文明建设是不可分割的，它们互为条件，互为目的，互相依存，互相促进。建设社会主义精神文明，把职工培养成为有理想、有道德、有文化、守纪律的社会主义新型劳动者，必须从班组抓起。班组是企业的“细胞”，是工人学习政治、文化、技术的主要场所，是培养、造就“四有”职工队伍的“学校”。班组的精神文明建设搞好了，企业的精神文明建设也就落到实处。

3. 班组是增强企业活力的源头

劳动者是生产力诸要素中的主导因素，首要的生产力是广大劳动者本身。企业活力的源头在于人的主观能动性的发挥，在于劳动者的积极性、智慧和创造力。而班组是职工从事生产劳动，创造物质财富的主要场所。只有班组的每个成员的积极性、主动性和创造性充分发挥出来，企业才能充满生机。班组的中心任务

是：根据企业的经营目标和车间的生产计划，合理有效地组织生产经营活动，保证全面均衡地完成生产（承包）、工作任务，做到优质、低耗和安全、文明生产，创造出最佳经济效益。可见，企业的坚实基础在班组，班组有了活力，企业才有活力。

4. 班组是推进企业科学技术进步的重要力量

企业要创造最佳的经济效益，不仅需要生产力的合理配置，生产力要素的最佳组合，搞好科学管理，而且，要推进科学技术的进步。企业新技术的引进、改造、消化、吸收需要多层次的积极努力，但技术进步的具体工作很多都要落实到班组。新技术、新材料、新工艺、新产品的推广，都是在班组进行的。只有班组每个成员提高了技术、业务和文化素质，积极搞革新、提建议，发挥聪明才智，企业才能加快技术进步的步伐。

5. 班组是增强企业竞争能力的内在动力

在发展社会主义有计划商品经济的过程中，竞争是不可避免的。企业之间的竞争力，在外部表现为商品在市场上竞争力的强弱，在内部则表现为企业群体素质的高低。竞争的核心是质量与效益问题。能生产出高质量、低成本的产品，这个企业的竞争力就强。因此，一个企业总是用提高企业素质来保证其外部的竞争力。班组是企业的基础组织。只有班组的质量保证、经济核算、设备维修、安全文明生产等各方面得到加强，班组的素质显著提高，才能增强企业的竞争能力。

二、班组思想政治工作在企业中的地位和作用

班组思想政治工作在企业两个文明建设中，处于基础的地位，起着重要的作用。加强班组思想政治工作，不仅对加强和改进整个企业思想政治工作有着至关重要的意义，而且同企业的生存与发展有着十分密切的关系。在新的历史时期，强调要重视和加强班组思想政治工作，是深化改革，发展有计划商品经济的客观需要；是提高企业管理水平，增强企业活力，调动职工积极性

的客观需要，是企业两个文明建设的必然要求，同时也是当前和今后一个长时期内开展反“和平演变”斗争的必然要求。

1. 班组思想政治工作在企业中的地位

班组思想政治工作在企业中处于基础的地位，主要表现在三个方面：

第一，班组思想政治工作是企业思想政治工作和精神文明建设的坚实基础。企业思想政治工作和精神文明建设的各项任务，都要在班组落实，才能完成。因为班组是企业培养“四有”职工队伍的基地，是向职工进行日常思想教育的前沿阵地，是企业思想政治工作的关键工序。企业培育“四有”职工队伍的任务，大量的要通过班组思想政治工作来落实；职工中处于潜在状态的各种积极因素要通过班组思想政治工作去发掘和培植；职工的各种思想情绪、思想认识问题，要依靠班组思想政治工作去调整，把问题解决在萌芽状态中；企业内部人际关系，涉及班组的也要依靠班组思想政治工作去协调，把矛盾化解在基层。班组思想政治工作是企业思想政治工作与精神文明建设的落脚点和坚实基础。

第二，班组思想政治工作是增强企业活力、上等级的基础。班组是企业的“细胞”，是企业管理的落脚点，是推进企业科学技术进步的重要力量。要增强企业的活力，首先要把班组这个“细胞”搞活。要提高企业的素质，管理上等级，也必须把班组这个基础打牢。加强班组管理，固然需要搞好班组的生产管理、质量管理、安全管理、设备工具管理，但从根本上来说，还是要加强对人的管理，充分调动职工的积极性。因为职工的积极性是企业活力的源泉，职工思想政治觉悟、道德水平和科学文化技术素质的高低，决定着企业的素质，决定着企业的命运。因此，必须着眼于和着力于班组，从班组这个基础获得突破。要通过强有力的班组思想政治工作，向职工进行思想政治教育，开展合理化建议和班组达标升级竞赛，推进民主管理、自主管理，以及其他活动，努力提高班组素质和班组职工的素质，把职工的积