

人类思想的基石 千年智慧的结晶

Golden Rules

金科玉律

改变人类生活的18条法则

[美] 劳伦斯·彼得 等著
艾柯 编译

本书法则
改变了无数人
的命运,各种版
本累计销量上
亿册!



机械工业出版社
China Machine Press

人类思想的基石 千年智慧的结晶

金科玉律

改变人类生活的18条法则

[美] 劳伦斯·彼得 等著

艾柯 编译



机械工业出版社
China Machine Press

本书收集了在企业管理、经济生活等领域广泛应用的 18 个定律,包括帕金森定律、彼得原理、手表定律、多米诺效应、皮格马利翁效应、路径依赖、木桶定律、80/20 法则、马太效应、光环效应、蝴蝶效应等,涵盖了个人成功与企业发展的各个方面。这些定律和原理是人类千年智慧的结晶,是指引个人成功与企业发展的黄金法则。通过这些定律,你可以了解纷繁复杂的世界背后的真相,可以了解人类的种种“陋习”,并不断修正自己的行为。

图书在版编目(CIP)数据

金科玉律/(美)彼得(Peter, L.)等著;艾柯编译. —北京:机械工业出版社, 2004. 1

ISBN 7 - 111 - 13731 - 0

I . 金… II . ①彼…②艾… III . 企业管理—通俗读物
IV . F270 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 121869 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑:常淑茶 魏小奋

北京师范大学印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行

2004 年 1 月第 1 版·第 1 次印刷

1000mm×1400mm·1/16·18.75 印张·2 插页·253 千字

定价:29.80 元

封面无防伪标均为盗版

序言：一本书改变命运

序

III

为什么不称职的官员制造了更多的官员？
为什么优秀的人在一起却变成了乌合之众？
为什么人们总是由胜任的职位爬到不胜任的职位？
为什么“贫者越贫，富者越富”？
为什么走错了，想回头总是很难？
为什么总是越怕犯错却偏偏犯错？
为什么世界上充满了矛盾和神秘的不平衡？
.....

约瑟夫·福特说过：“上帝和整个宇宙玩骰子，但这些骰子是被动了手脚的，我们的主要目的，是去了解它是怎样被动的，以及如何使用这些手法，达到自己的目的。”

能打开本书，是你的幸运。

想一想，世界上有多少人在黑暗中苦苦挣扎，他们翻阅了无数成功学的书籍，寻遍了各种引导成功的道路，却找不到方向。

于是，他们由激情变得盲目，由盲目变得迷失，又由迷失变得消沉……

你会重蹈他们的覆辙吗？

不！因为你已经打开了本书，仔细品读它，你将不用继续在黑暗中摸索前进的方向，你将不会继续在无聊麻木中迷失自己，你将拥有智者的眼光和深度，你将了解支配世界和人生的黄金法则，你的命运也将随之改变。

本书选取的 18 条金科玉律，涵盖了个人成功与企业发展的方方面面。这些定律就像人类智慧的一扇窗户，通过它，你可以了解纷繁复



杂的世界背后的真相，如帕金森定律、彼得原理、手表定律、多米诺效应、皮格马利翁效应、路径依赖、木桶定律、80/20 法则、马太效应、光环效应、蝴蝶效应等。

它也像人类的一面镜子，通过它，你可以了解人类的种种“陋习”，如华盛顿合作定律、破窗效应、墨菲定律、羊群效应等。

它还像人类掌握的一种利器，通过它，你知道该如何去管理复杂的人类社会和自然界，如蘑菇定律、奥卡姆剃刀法则等。

因此，这是一本浓缩了人类智慧精华的书。

在这个瞬息万变的时代，在这个信息严重污染的时代，你读什么样的书，就决定了你将成为什么样的人，决定了你未来是什么样的命运。

可是书海茫茫，你肯定有无所适从的感觉，好像每一本铅字码成的书都记载了人类宝贵的知识。其实，在这个喧嚣浮华的年代，真正对你有价值的是这样一些知识：它们经过时间的历练、经过无数人的实践而成为万古不变的金科玉律。

无数事实证明，只要你能掌握并运用本书中的这些金科玉律，你就——

可以轻易地完成工作，获得晋升；

可以成为领袖人物，使朋友喜悦，使敌人惊愕；

可以享受简单生活，让婚姻生活更丰富，充满活力；

可以避免惨痛的错误；

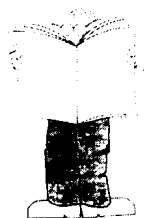
可以赢得更多的利润；

可以让自己的事业蒸蒸日上；

可以让自己的团队和谐高效地运转；

.....

本书所选的金科玉律曾改变了无数人的命运，而今，它又呈现在你的面前，如果你认真阅读，并详加思考和应用，它一样能使你的命运发生翻天覆地的变化！



80/20法则 20%的人口拥有80%的财富，80%的收入来自20%的商品，80%的利润来自20%的顾客。

马太效应 凡是有的，还要给他，使他富足；但凡没有的，连他所有的，也要夺去。

木桶定律 一只木桶盛水的多少，并不取决于桶壁上最高的那块木板，而恰恰取决于桶壁上最短的那块木板。

墨菲定律 如果坏事情有可能发生，不管这种可能性多么小，它总会发生，并引起最大可能的损失。

帕金森定律 一个不称职的官员，可能有三条出路：一是申请辞职，把位子让给能干的人；二是让一位能干的人来协助自己工作；三是聘用两个水平比自己更低的人当助手。

华盛顿合作定律 一个人敷衍了事，两个人互相推诿，三个人则永无成事之日。

破窗效应 如果有人打坏了一栋建筑上的一块玻璃，又没有及时修复，别人就可能受到某些暗示性的纵容，去打碎更多的玻璃。

手表定律 只有一只手表，可以知道是几点，拥有两只或两只以上的手表，却无法确定是几点。

鲇鱼效应 一种动物如果没有对手，就会变得死气沉沉。同样，一个人如果没有对手，那他就会甘于平庸，养成惰性，最终导致碌碌无为。

皮格马利翁效应 每一个孩子都可能成为非凡的天才，一个孩子能不能成为天才，取决于家长和老师能不能像对待天才一样爱他、期望他、教育他。

如果你想获得更多的智慧，请阅读本书，
并详加记忆、思考和应用。

为什么不称职的官员会制造更多不称职的官员？

为什么优秀的人在一起会变成乌合之众？

为什么“贫者越贫，富者越富”？

为什么走错了路，想回头总是很难？

为什么越怕犯错却偏偏越会犯错？

.....

世界上到处充满了矛盾和不平衡，想解决这些矛盾，请阅读《金科玉律》。

本书收集了在企业管理、个人生活等领域广泛应用的18个法则，这些定律是经济学家、社会学家和心理学家经过长期研究和实践的结果，它几乎涵盖了个人成功与企业发展的各个方面。

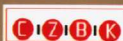
这些定律就像人类智慧的一扇扇窗户，通过它，你可以了解纷繁复杂的世界背后的真相，如帕金森定律、彼得原理、手表定律、多米诺效应、皮格马利翁效应、路径依赖、木桶定律、80/20法则、马太效应、光环效应、蝴蝶效应等。

这些定律也像人类的一面镜子，通过它，你可以了解人类的种种“陋习”，如华盛顿合作定律、破窗效应、墨菲定律、羊群效应等。

这些定律还像人类掌握的一种利器，通过它，你会懂得该如何去解决日常生活和工作中的复杂矛盾，复杂的人类社会和自然界，如80/20法则、蘑菇定律、奥卡姆剃刀法则等。

责任编辑：常淑茶 魏小奋

装帧设计：



TEL 69233554
CHENGZHI BOOK

Contents

序言

帕金森定律

毛泽东推荐的案头书	3
不称职官员的三条出路	3
人数与工作量的关系	4
官员制造更多的官员	5
三流上司,四流下属	7
金玉其外,败絮其中	10
不堪折磨,知难而退	12
内阁膨胀,大权旁落	13
唇枪舌剑,实乃演戏	15
帕金森定律发生作用的条件	18
解决帕金森定律的关键	19

华盛顿合作定律

华盛顿合作定律	23
解开华盛顿定律的面纱	23
使每个人都知道该做什么	25
加强内部的交流和沟通	25
挑战办公室政治	27
谨防小人作乱	28
卸掉每个人的包袱	29
勇敢地说抱歉	31
处理好上下级关系	32
让每个人知道目标	35

36 建立互相合作的文化

木桶定律

- 41 最长的不如最短的
- 41 阿基里斯之踵
- 42 木桶定律与团队精神
- 44 团队的竞争力
- 45 打造超级团队
- 46 超级团队的魅力
- 48 培养你的合作能力
- 50 小心团队陷阱
- 52 1 加 1 等于几
- 53 从优秀到卓越与从无能到普通

彼得原理

- 57 事情为何总是弄砸了
- 58 彼得原理浮出水面
- 59 人类的辉煌与无奈
- 61 不胜任的经典案例
- 63 爬不完的梯子
- 64 位子越高越好吗
- 67 “南郭先生”的烦恼
- 69 排队木偶现象
- 70 庸人们的天堂
- 71 平庸至上的社会
- 72 经过包装的木偶政客

Contents

彼得处方 73

80/20 法则

一个经济学家的神奇发现	79
神秘的不平衡	80
经济有效的思维工具	82
80% 的收入来自 20% 的商品	84
抓住关键的少数	85
地毯该换了吗	86
20% 的瑕疵和 80% 的品质问题	87
管理者的精力应放在关键问题上	88
有所为,有所不为	89
发现关键的人力资本	90
动手来种钱	91
时间管理的革命	93
认识的人当中,多半是泛泛之交	94
发现自己的优势	95
找到人生最关键的事情	96

墨菲定律

墨菲定律从天而降	101
恶意的面包片	101
错误是我们的影子	103
犯错一定是坏事吗	104
错误是前进的垫脚石	106
快点犯完错误	107

- 108 接受不可避免的事实
- 109 不幸中隐藏着幸福种子
- 110 即使上帝关上所有的门,也会给你留扇窗
- 112 走过阴霾见蓝天

破窗理论

- 115 一项有趣的“偷车”试验
- 115 是谁在暗示和诱导你
- 116 最关注的是“毛毛雨”犯罪
- 117 “红牌作战”和“小题大做”
- 119 千里之堤,溃于蚁穴
- 121 校园里的“破窗”
- 122 你应该住在什么地方
- 123 另一个“破窗理论”

手表定律

- 127 太多的手表
- 127 是什么让你无所适从
- 128 别让不同的价值观来影响你
- 130 选择你自己的价值观
- 131 发现独一无二的本能
- 132 怎样听取他人的建议
- 132 也许不需要他人的建议
- 134 千万不要朝令夕改
- 134 别让员工无所适从

路径依赖

马屁股决定铁轨的宽度	139
道格拉斯·诺思的伟大发现	140
自我强化与锁定效应	141
可怕的沉没成本	142
习惯——缠在你身上的铁链	143
播种习惯,收获命运	144
培养一生的好习惯	145
男怕入错行,女怕嫁错郎	146
做正确的事比正确地做事更重要	148
知错就改,善莫大焉	149

蘑菇定律

程序员“编写”的蘑菇定律	153
消除不切实际的幻象	153
没有人会刻意注意你	154
磨去棱角,适应社会	155
在最单调的工作中学习	156
认真对待每一件事情	157
多做事,少抱怨	159
主动学习,自动自发	160
每天都激励自己	160
一定要表现自己	161
找到自己的定位	162
把忠于集体放在首位	163

奥卡姆剃刀

- 167 把烦琐累赘一刀砍掉
- 168 不堪重负的时代
- 169 棋王的秘密
- 170 组织的高效来自简洁
- 172 只有一页的备忘录
- 173 两个以上的目标等于没有目标
- 174 给你的组织减肥
- 176 企业成长的法宝
- 177 净化你的心灵
- 178 享受简单的生活

马太效应

- 183 贫者越贫,富者越富
- 184 马太效应的因果分析
- 187 只有第一,没有第二
- 189 精英者的时代
- 191 赢家制定游戏规则
- 192 出了名,什么都好办了
- 193 成功是成功之母
- 194 先做成功者,然后成功
- 196 事事领先一步
- 197 不要一条道走到黑
- 199 改变游戏规则和游戏场所
- 200 把握机会秀自己
- 201 集中优势兵力奋起一搏

Contents

警惕负面影响 202

鲑鱼效应

老渔夫的秘密	207
招聘好动的“鲑鱼”	208
引入外来的竞争者	209
生命在于运动	210
生于忧患,死于安乐	210
打破平衡,制造紧张	211
善待“插嘴的鲑鱼”	212
欢迎你的对手	213
不做井底之蛙	214
人天生是懒惰的	215
人的潜能是无限的	215

光环效应

梦露的鞋子	219
雀斑与星斗	220
虚幻的美	221
外表的吸引力	222
现在是美女的天下	224
世界进入性感时代	225
为你的产品打造光环	226
品牌为王	227
一国的英雄,另一国的妖魔	228
光环效应是把双刃剑	229

羊群效应

- 233 地狱里发现石油了
- 233 无可奈何“随大流”
- 234 群众的眼睛不是雪亮的
- 235 毛毛虫习惯
- 236 待宰的羔羊
- 237 盲从与理性
- 238 羊群变狼群
- 239 寻找领头羊
- 240 不走寻常路
- 241 自己创造未来

多米诺效应

- 245 多米诺骨牌起源于中国
- 246 世界巨头们的轰然坠地
- 247 扩张过度,巨债压身
- 248 财务欺诈,诚信告危
- 249 防微杜渐,亡羊补牢
- 251 见好就收,想好退路
- 252 金融危机的骨牌效应
- 253 只是推卸责任的借口

蝴蝶效应

- 257 蝴蝶与龙卷风
- 258 天气预报可信吗

奇妙的混沌	259
上帝掷骰子吗	260
非线性思维	261
干草的发明与政治中心北移	262
杰森·布莱尔的稿纸	263
心灵的“超链接”	265
想不到的事情	266

皮格马利翁效应

“雕像”变成“美少女”的故事	271
每个人都希望得到赞美	272
可怕的精神施暴	273
一个人最宝贵的东西是什么	274
欣赏你的孩子	275
不应吝啬对孩子的赞美	277
努力发现孩子的优点	278
赞赏孩子的每一次进步	279
表扬孩子的乐善好施	279
赞赏孩子改正错误	280
不妨赞美一下自己	281
欣赏你的员工	282
学会赞赏别人	284

帕金森定律

一个不称职的官员，可能有三条出路：一是申请退职，把位子让给能干的人；二是让一位能干的人来协助自己工作；三是聘用两个水平比自己更低的人当助手。

