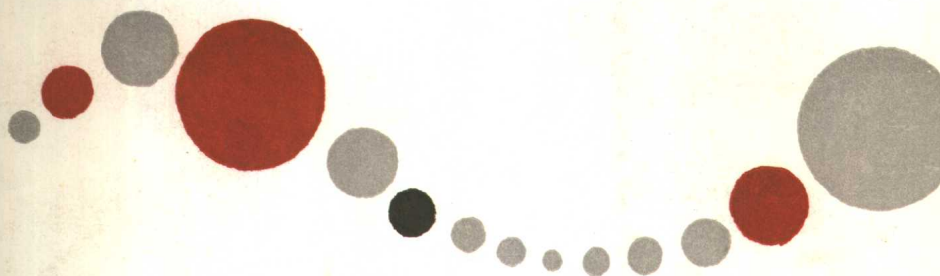


林传鼎 张 燮 主编

学校管理心理学丛书之四

学校领导·角色心理



云南教育出版社

学校领导·角色心理

丛书主编 林传鼎 张燮

丛书顾问 徐联仓 刘兆吉

本书主笔 党乐群 王竹青

本书执笔 高俊芬 张锐智 孟昭瀛 滕健 周起岳

云南教育出版社

学校领导·角色心理

党乐群 王竹青主笔

*

云南教育出版社出版

(昆明市书林街100号)

云南新华印刷二厂印装 云南省新华书店发行

*

开本: 850×1168 1/32 印张: 8.375 字数: 200,000

1988年1月第一版 1988年1月第一次印刷

印数: 1--18,500

ISBN 7-5415-0125-5/B·1 定价: 1.70元

内 容 简 介

角色，是社会的细胞。角色的心理学含义，是指具有社会身份的个体。从角色的角度研究、看待个体、群体和组织，有利于揭示和认识社会系统中心理现象的实质、特征和内在联系。《学校领导·角色心理》，运用角色理论，在已有心理学成果的基础上，联系我国实际，深入浅出地论述了学校领导、人事和组织方面的心理学问题，为探索教育改革和学校科学管理的心理学规律，作了新的努力。本书可为教育工作者、理论研究者和师范院校学生提供很多综合性的新信息，也可供其他战线管理者参考。

致 读 者

学校管理心理学在中国孕育和诞生，开始显示出她年轻的生命力，我们为之抚掌叫好。

为科学的繁荣和发展铺路，是出版界的光荣使命。我们能够把这套丛书奉献给读者，为这门新兴学科的普及和发展作出贡献，感到十分喜悦！

恩格斯说：“社会一旦有技术上的需要，则这种需要，就会比十所大学更能把科学推向前进。”学校管理心理学的发展正是如此。我们期望：这套丛书能够对广大学校管理者提供有效的帮助，适应学校管理改革的需要。

维纳说：“在科学发展上可以得到最大收获的领域，是各种已经建立起来的部门之间的无人区。”我们相信：学校管理心理学这一刚刚开辟的处女地，一定能吸引更多的心理学工作者和爱好者。

这套丛书，凝聚着编著者和我们两年多的心血。最初，我们征得学校管理心理学的首倡者张燮教授的合作，一道制定了出版丛书的计划。又得到老一辈心理学家的关怀和指导：中国社会心理学会副理事长林传鼎教授欣然出任主编；中国科学院心理研究所所长徐联昌研究员和西南师范学院刘兆吉教授，热情地为《丛书》作顾问。学校管理心理学的部份研究者：杨文群副教授、谢千秋副教授、陈安福副教授、林思德讲师曾聚集福州，共研丛书内容。《丛书》作者来自东北到西南、沿海到西部的广大地

10090001

区。我们委托张燮同志负责各书内容的组织协调工作。丛书既是作者协作的成果，又是出版社协作的成果。

《丛书》和读者见面的时候，我们可以告慰的是，她基本实现了我们的初衷：反映了学校管理心理学新的领域、新的成果、新的水平。而且体现了科学性、实用性、可读性结合的要求。

《丛书》的发行，得到福建省新华书店和陕西省新华书店的大力支持，我们谨致谢忱。

《学校领导·角色心理》一书，由云南教育学院党乐群同志、齐齐哈尔师范学院王竹青同志主笔。各章的执笔人是，第Ⅰ章：党乐群、王竹青；第Ⅱ章：周起岳；第Ⅲ、Ⅹ、Ⅺ章：党乐群；第Ⅳ章：王竹青；第Ⅴ章：孟昭灏；第Ⅵ章：张锐志；第Ⅶ章：藤健；第Ⅷ、Ⅻ、Ⅼ章：高俊芬。最后由党乐群对全书作了文字梳理。丛书主编之一张燮同志参加、指导了本书修订阶段的全部工作，两次审定了全稿。

我们怀着真挚的感情，希望读者对本套丛书的编写出版工作提出批评和建议。

山东教育出版社
云南教育出版社
陕西教育出版社
福建教育出版社

《学校管理心理学》丛书

前 言

《学校管理心理学》这门新学科，是中国心理学者倡建的，时虽不长而发展迅速，令人注目。

自一九七九年提出学校管理心理学问题之研究，迄今不过八年。一九八三年，中国心理学会建立学校管理心理学专业委员会。近几年来，这门科学已作为课程，除台湾和西藏之外，在全国各省均陆续开设，并受到学校管理者的热烈欢迎。一九八五年春在昆明举办的“学校管理心理学研究班”，有近百位高等学校教师会聚一堂，共同研究，为这门学科的教学和发展作出努力。上述情况，充分显示了此学科的生命力。

为进一步促进这门学科的教学和普及，为及时反映研究工作的新成果，很有必要编撰出版一套《学校管理心理学丛书》。承山东、云南、陕西、福建四家教育出版社热情支持，协作出版。

本套丛书力求以我国自己的研究工作为基础，各册分别反映学校管理心理研究的一个新的领域，新的侧面和新的进展。丛书注意联系实际，讲求实用，以科学性、实用性、可读性为特色。我们希望它能够对学校管理心理学的教学和普及作出贡献，希望它能够对广大教育工作者提供切实的帮助。

本套丛书聘请了中国科学院心理研究所所长徐联仓研究员和西南师范学院刘兆吉教授为顾问，并担任部份图书的审稿任务。

以丛书形式较大规模地出版一个专业的心理学著作，这在我

国心理学史上属首次尝试。由于编著者经验、水平而引起的缺点错误,祈望在这门学科的发展中,得以订正。

林传鼎

一九八六年七月
于北京

目 录

角色心理概述	(1)
I 社会角色	(1)
1. 社会系统中的人	(1)
2. 社会组织的细胞	(6)
3. 角色理论的意义	(18)
II 学校组织中的角色	(22)
4. 学校角色的构成和一般特点	(22)
5. 学校角色的需要	(28)
6. 学校角色的目标	(34)
III 学校角色的组合	(41)
7. 学校角色组合的观念	(41)
8. 学校角色组合的结构	(48)
9. 学校角色群体	(55)
学校领导心理	(65)
IV 学校领导角色及其影响力	(65)
10. 学校领导与领导角色的心理学含义	(65)
11. 学校领导的功能及影响领导功能的因素	(71)
12. 学校领导角色影响力的基础	(77)
V 学校领导角色的个性及其导向作用	(85)
13. 学校领导角色个性的概述	(85)
14. 学校领导角色个性品质的分析	(93)
15. 学校领导角色的个性类型及其导向作用	(102)

VI 学校领导角色的认知、态度、行为与人际关系···	(106)
16. 学校领导角色的认知·····	(106)
17. 学校领导角色的态度和行为·····	(112)
18. 学校领导角色的人际关系·····	(118)
VII 学校领导集体的角色结构与领导方式·····	(122)
19. 学校领导集体的概述·····	(122)
20. 学校领导集体的角色结构及其团结的心理因素·····	(126)
21. 学校领导方式及其运用·····	(132)
 学校人事心理·····	 (141)
VIII 学校角色差异和角色适应·····	(141)
22. 角色差异及其认识·····	(141)
23. 学校角色的职业适应·····	(149)
24. 学校角色的心理障碍·····	(156)
IX 学校角色更替和角色成熟·····	(164)
25. 学校角色的动态适应·····	(164)
26. 学校角色的选任和使用·····	(170)
27. 学校角色培训·····	(179)
 学校组织心理·····	 (187)
X 学校角色的沟通·····	(187)
28. 学校角色的人际关系·····	(187)
29. 学校人际沟通网络·····	(196)
30. 学校沟通障碍及其消除·····	(203)
XI 学校角色组合效能和组合中的冲突·····	(213)
31. 学校角色组合效能·····	(213)
32. 学校角色组合中的冲突·····	(219)
33. 处理冲突的心理辅导·····	(226)
XII 学校角色组合的发展·····	(234)

34. 学校心理环境.....	(234)
35. 学校组织发展.....	(241)
36. 学校组织变革.....	(249)

角色心理概述

I 社会角色

现代社会把具有特定功能的、相互间存在有机联系的许多要素所构成的整体，叫作系统。人类社会就是一个极为复杂、不断发展的系统。社会系统中，基本的要素是人。个体的人在社会系统中各充当一定的角色，是社会组织的细胞。我们运用系统科学的观点，以角色为主线，研究社会系统中的子系统——学校的角色理论：角色的形成、组合、沟通和发展等，进而深入地揭示学校领导组织管理的心理规律，以为教育“三面向”服务。

1. 社会系统中的人

什么是人，人的本质是什么？古往今来，人们进行了多方面的探讨，众说纷纭。人既然是社会系统的基本要素，是社会管理和组织管理的主体和首要对象，那么，对围绕人的本质问题，就应该有一个马克思主义的回答。

生物的人和社会的人

从生物学分类的角度看，人是属于脊索动物门、脊椎动物亚门、哺乳纲、灵长目、人科的有机体。苏联的И·П·巴甫洛夫曾说，有机体是“高度自控的、自我支撑的和再生的、自行调整、

甚至不断自我完善”的系统。人作为生物体，当然也是自控的、不断发展的整体系统。

但是，和社会因素比较，人的生物因素的发展是很缓慢的。如果从元谋猿人算起，人类（*Homo sapiens*）有了一、两百万年的发展史；一般认为，真正成为人，也有了三万年以上的历史。通过漫长的岁月，人的生物学结构并没有显著的变化，考古发现已经多方面证明了这一事实。然而人的社会因素的变化却急速而剧烈，氏族成员的心理类型，奴隶和奴隶主、农奴和封建主、工人和资本家的心理类型，社会主义劳动者的心理类型，在两三千年，甚至几百年就不断更替地展现在人类之中，历史存留下来的典籍可以证明这一事实。

我们并不否认人的生物素质，人处于生物系统和社会系统的交叉点上。生物因素、遗传生物素质在人的形成发展中起一定的作用，但只是形成人的社会属性、社会质的材料。使这些材料成为人的材料，是社会因素，首先是劳动和生产活动的结果。人之所以成为人，不在于人是由细胞、器官和组织构成的，而在于人能劳动，会思维，有语言，能使用和制造工具并用之改造世界，在于人能在劳动和生活过程中与其他社会成员组成各种社会关系。所以，人的本质，“不是人的抽象的肉体本质，而是人的社会特质”（马克思）。①

动物的行动，动物对环境的应答活动，主要是由遗传信息决定的。而人性因素，不是由人的生物本性，不是由先天遗传决定的，却是后天获得的，是由社会信息决定的。人的特点，本质，是在世世代代的劳动和学习中获得的，是一代一代传递的“一定的物质结果、一定数量的生产力总和，人和自然以及人与人之间在历史上形成的关系”，以便“预先规定新的一代的生活条件，

① 《马克思恩格斯全集》第1卷，人民出版社，1956年版，第270页。

使它得到一定的发展和具有特殊的性质”。^① 所以，马克思指出：人是“以往全部世界历史的产物”。^② 每个个体人身上既反映着自然界发展的痕迹，更凝聚着全部人类历史的结果。

社会生活不仅锻造了人的思想精神状态和行为方式，也还促成了人的许多生物特性、解剖生理特点的改变。直立行走，大脑的形成，发音的机制，脸的构造，手的性能等等，都是社会劳动和社会生活长期作用的结果。人的生物因素和社会因素是紧密相联的；而社会因素才真正反映和决定着人的本质。马克思说：

“个人是社会存在物。因此，他的生命表现，即使不采取共同的、同其他人一起完成的生命表现这种直接形式，也是社会生活的表现和确证。”^③

社会生活是极其复杂的，人的生命、属性和特质，正是在多种多样的社会关系下形成的。具体的社会物质生产活动，在生产过程中形成的特定经济关系，决定着人的社会本质。正是从这个意义上，马克思提出了他的著名论断：“人的本质并不是单个人所固有的抽象物。在其现实性上，它是一切社会关系的总和。”^④

总体的人和个体的人

人类社会是一个复杂的总体，社会的人具有区别于其它生物的共同特性。马克思从人类活动全局出发，把人看成“具有许多规定和关系的丰富的总体”^⑤。总体的人，就是有人的本质特点的人，反映着社会特有的经济关系、政治关系、民族关系以及其它关系的人，就是一般的人。

① 《马克思恩格斯全集》第1卷，人民出版社，1956年版，第43页。

② 《1844年经济——哲学手稿》第79页。

③ 《马克思恩格斯全集》第42卷，人民出版社，1979年版，第122—123页。

④ 同上，第1卷，人民出版社，1956年版，第19页。

⑤ 《马克思恩格斯全集》第2卷，人民出版社，1957年版，第103页。

社会系统有多种维度。从时间看，社会有过去、现在和未来；从空间看，社会有不同地域特点；从运动特性看，社会有经济的、政治的、文化的等活动形式。于是，社会的人，也有相应的不同范畴。在同一时间、空间维度内生息活动的人，必然分别属于与之发生关系的社会方面，属于不同的种族、民族、阶级、团体或群体。从而形成了反映某种特殊社会关系的人群，成了具有特殊性的群体。这些人群是社会人系统的子系统，他们有比总体人内涵更丰富一些的特点，即人的特殊（群体）性。

总体的人，群体的人，都是由个体人组成的。个人，具体的人，毫无例外地具有人的基本特征。同时，个体的人也有与自己处于同一社会特殊方面（生产集体、阶级、民族等）的人的共有特点。此外，个人还有自己独特的、仅为自己所有的特征，有自己作为具体人的特有素质、经历、个性和行为方式。个人的特征表明他是人类的个体，他的个别性和他所固有的人类一般性、特殊人群的特征相互结合，在个体身上得到统一的表现。

总体的人由个体的人组成，但总体系统不是个体要素的简单相加，而是有机的结合。用马克思的比喻说，总体好象“一种普照的光，一切其他色彩都隐没在其中，它使它们的特点变了样。这是一种特殊的以太，它决定着它里面显露出来的一切存在的比重。”^①总体包容、促进着个体；个体表现着总体，并且能动地组合为总体。

马克思和恩格斯说：“任何人类历史的第一个前提无疑是有生命的个人的存在。因此第一个需要确定的具体事实就是这些个人的肉体组织，以及受肉体组织制约的他们与自然界的联系。”^②当然，还有与社会的关系。认识和研究具体人的这些关系，研

① 《马克思恩格斯全集》第2卷，人民出版社，1957年版，第109页。

② 同上，第1卷，人民出版社，1956年版，第27页。

究人与人之间的关系，就成了我们了解历史、了解社会的“第一个需要确定的”着眼点。

人是社会系统的核心要素

构成社会及其子系统的要素，除了人以外，还有物、过程和精神。譬如作为社会子系统的学校，内部系统要素之一是物质，是被纳入学校生活轨道的物体、“第二自然界”的对象，就是经过人加工过的教育资料、生产资料 and 消费资料。要素之二，是组成学校系统的各种社会过程，是教育教学活动、教职工组织活动和学校后勤服务活动的诸种运动状态及其发展。这些过程在学校内在条件和外在条件作用下发生，具有自己的顺序性、持续性和方向性，具有不同于社会其它子系统的运动特点。要素之三，是精神、思想、信息。精神是指人脑对世界的反映活动，即心理；思想是精神活动的结果，如观点、学说、意识形态等。教育活动总受一定思想指导，总由一定信息指向制约并以信息的接收、加工、储存和传递为基本形式。思想和信息体现了社会系统对学校的要求和规定，反映社会的利益和目的。这些要素，都围绕着人这个中心而运动变化。人是社会系统、也是学校系统的基本要素。物、过程和精神等诸要素都是由人以及人的存在、活动而运动变化的。学校的房舍设施、仪器设备，为师生员工的工作、学习和生活而设置，受人的使用支配，为人的需要服务。学校的教育教学过程由学校角色行为构成，围绕角色意图展开。学校精神、思想和信息，由学校角色选择、加工、储存和传递。所以，学校系统中的人——角色，是核心的、起决定作用的要素。

同样，人也是整个社会系统的核心要素。社会系统的结构，就是社会关系的总和；人们之间的关系，就是社会系统结构的基本的、中心的环节。

列宁说：“唯物主义的学者把人与人间一定的社会关系

当作自己研究的对象，从而也就是研究真实的个人，因为这些关系是由个人的活动组成的。”^① 社会系统中的个人，总表现着一定的社会关系，并在一定的社会关系中活动着，担负一定的责任，发挥一定的作用，成为一个个特定的社会角色。

“研究真实的个人”，从学校角色入手，研究学校系统中人与人的关系，认识和揭示学校领导、人事、组织的心理学规律，就是本书所追求的目标。

2. 社会组织的细胞

人是社会系统的核心要素，社会组织的基本成分就是个体的
人，就是角色；角色是社会组织的细胞。

角色的概念

角色就是个体人的社会身分。它标明了人在种种社会关系中的地位、作用、权利和责任，反映了人们对个体的期望和要求。如象社会组织中的领导者和被领导者，国家机关的部长和干事，学校的教师和学生，家庭里的父亲和儿子，图书馆里的管理员和读者，都是人在不同条件下的身分，都是角色。

可见，所谓角色，是由一定社会关系所决定的个体人的地位、作用和社会形象的综合表现。

譬如孔子，曾当过鲁国的委吏（司会计）、乘田（管畜牧），五十岁由中都宰而升任司寇，摄行相事。委吏、乘田、司寇，都是孔子曾有过的社会身份，也就是孔子曾充任过的角色。然而，他从事时间长久、成绩卓著、影响深远的事业，还是教育活动。所以，人们提到孔子，往往根据他的地位、作用和形象，尊他为

^① 《列宁全集》第1卷，人民出版社，1955年版，第384页。