

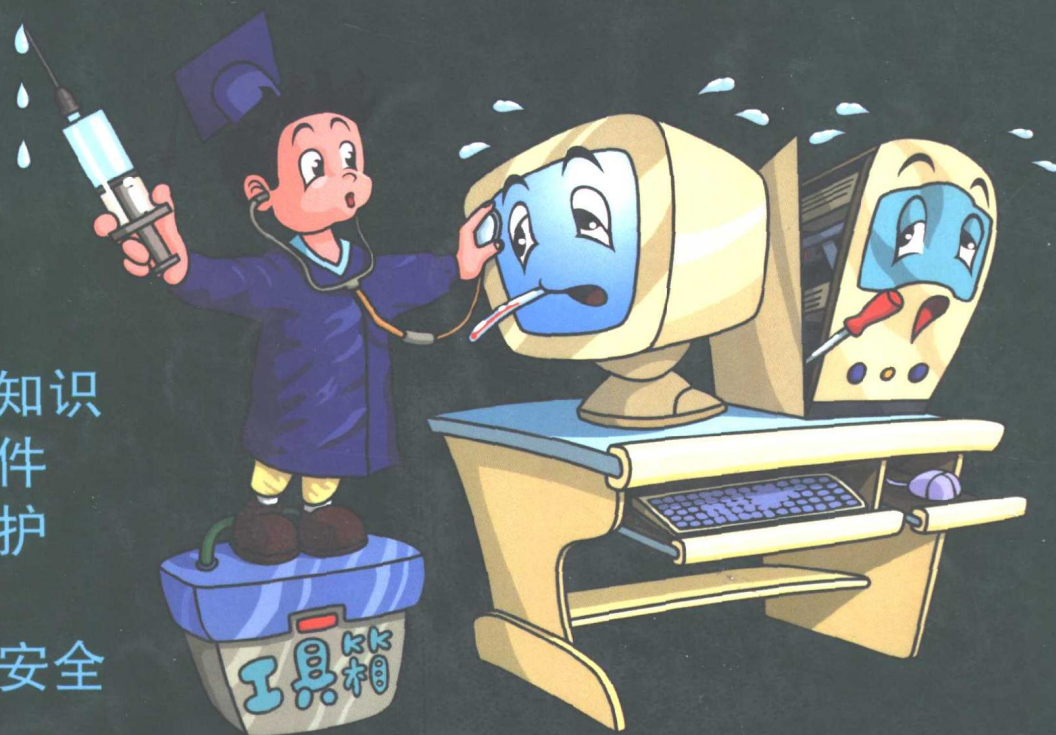
电脑门诊

主编 / 刘森林

——计算机疑难问题详解

疑难问题 快速诊断
常见故障 即时排除

电脑选购
电脑基础知识
软件、硬件
攒机与维护
电脑网络
电脑使用安全



航空工业出版社

电脑门诊

● 视觉传达设计

德 德 德 德 德 德 德 德
 德 德 德 德 德 德 德 德



电脑门诊

——计算机疑难问题详解

主 编 刘森林

航空工业出版社

内 容 提 要

本书由浅入深、系统全面地介绍了电脑的相关知识,内容涵盖了电脑的基本知识、电脑的硬件、电脑软件、电脑的选购、攒机与维护、电脑网络、电脑病毒和电脑的使用安全等七大部分。每一章的内容均以问题的形式提出并作出解答,具有广泛的代表性和实用性。

本书适合各层次的计算机用户,对于用户快速掌握使用电脑的方法,学会处理常见计算机软、硬件故障都能提供最佳的帮助。

图书在版编目(CIP)数据

电脑门诊——计算机疑难问题详解 / 刘森林主编. —北京: 航空工业出版社, 2000.7

ISBN 7-80134-654-8

I. 电… II. 刘… III. 电子计算机-问答
IV. TP3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 61699 号

航空工业出版社出版发行

(北京市安定门外小关东里 14 号 100029)

北京云浩印刷厂印刷

全国各地新华书店经售

2000 年 8 月第 1 版

2000 年 8 月第 1 次印刷

开本: 787×1092 1/16

印张: 20.75

字数: 398 千字

印数: 1-6000

定价: 29.80 元

本社图书如有缺页、倒页、脱页、残页等情况, 请与本社发行部联系调换。联系电话: 010-65934239 或 64941995

前 言

随着电脑技术的飞速发展和电脑应用的深入普及，许多用户迫切希望快速掌握电脑的使用方法。然而这并不是件很容易的事，因为用户在学习电脑的过程中会遇到许多问题，这些问题涉及面较广，例如，有些是关于电脑硬件结构的问题，有些是关于软件使用的问题，也有些是关于电脑应用维护的问题等等。另外，电脑行业中有许多的专业词汇，如：SSE、3DNow!、PC100、Ultra-DMA、TCP/IP 等，不仅让普通用户应接不暇，就连专业人士也不敢轻易说已经全部掌握。因此，要全部弄明白并解决这些问题需要较广的知识面。

目前，关于学习使用电脑方面的书种类繁多。可是，如果用户想买一本由浅入深、系统全面地介绍电脑知识方面的书也并不容易。为此，我们编写了本书。本书语言浅显易懂，层次由浅入深，每一章都包含基本概念、使用指南以及排除故障的方法，便于用户理解与学习。

本书按内容大致可分为七大部分：电脑的基本知识、电脑的硬件、电脑软件、电脑的选购、攒机与维护、电脑网络、电脑病毒和电脑的使用安全等。其中，每一章的内容都以问题的形式提出并作出解答。这些问题都是一般用户想了解的知识，具有很强的代表性和实用性。

硬件部分从基本概念入手，对电脑硬件，如：CPU、主板、内存、驱动器等进行了详细的介绍，并对常见的硬件故障作出了分析；软件部分又分为操作系统（第3章）、办公软件（第4章）、多媒体处理及播放软件（第5章）、网页制作工具（第6章）和其他工具软件（第7章）五部分内容，介绍过程中以操作系统和办公软件为主，对其他软件的使用也作了相应的叙述；电脑的选购与维护部分则主要回答了如何选购以及维护电脑的问题；电脑网络部分主要介绍了网络的基本知识、组建网络、网络常用的工具、电子邮件的使用、网络浏览的技巧、如何制作网页以及网络故障的排除等；电脑病毒部分介绍了电脑病毒的种类、常见的电脑病毒以及病毒防治工具的使用等方法；电脑的使用安全部分介绍了常用的文件加密方式、电脑口令的设置技巧、常见网络安全问题的解决等。本书所提及的硬件（如：Pentium III 500、Athlon 700、AGP 显示卡等）都是当前市场的最新产品，介绍的软件也是当前流行的软件，用户学习起来绝不会有落伍之感。

希望本书能帮助电脑用户快速地掌握使用电脑的方法，并学会处理常见的硬件与软件故障。

编 者

2000年3月

目 录

第 1 章 电脑基本知识..... 1

- 1.1 什么是电脑, 它有什么特点..... 1
- 1.2 电脑有什么用途..... 2
- 1.3 电脑有哪些种类..... 2
- 1.4 什么是多媒体电脑..... 2
- 1.5 为什么电脑要向多媒体化发展..... 3
- 1.6 什么是硬件, 电脑通常由哪些硬件组成..... 4
- 1.7 电脑是如何工作的..... 5
- 1.8 什么是软件, 常用软件有哪些..... 5
- 1.9 硬件与软件之间有什么关系..... 6
- 1.10 什么是信息高速公路..... 7
- 1.11 什么是 Internet..... 7
- 1.12 电脑联网能做什么..... 7
- 1.13 使用电脑应注意哪些问题..... 8

第 2 章 硬件问题分析..... 10

- 2.1 基本概念..... 10
 - 2.1.1 什么是 Byte、KB、GB..... 10
 - 2.1.2 什么是总线结构, 为什么电脑采用总线结构..... 11
 - 2.1.3 什么是高速缓存 (Cache)..... 11
 - 2.1.4 常用的输入/输出接口有哪些..... 11
 - 2.1.5 什么是扩展槽, 有什么作用..... 12
 - 2.1.6 什么是中断 (IRQ)..... 12
 - 2.1.7 什么是直接内存存取 (DMA)..... 13
 - 2.1.8 什么是 PIO Mode..... 13
- 2.2 CPU..... 13
 - 2.2.1 什么是 CPU, 为什么说它十分重要..... 14
 - 2.2.2 CPU 的性能由哪些方面决定..... 14
 - 2.2.3 有哪些厂商生产 CPU, 有哪些型号..... 14
 - 2.2.4 什么是 SIMD 技术..... 14
 - 2.2.5 什么是 3DNow! 技术..... 14
 - 2.2.6 什么是 MMX 技术..... 15
 - 2.2.7 什么是 SSE..... 15

2.2.8	PentiumIII有什么技术特征和性能	16
2.2.9	K7 微处理器有什么新特征.....	17
2.2.10	应该购买哪种 CPU.....	18
2.2.11	什么是改换标记的 CPU，为什么能改换标记	19
2.2.12	改换标记后的 CPU 速度能变快吗.....	19
2.3	主板.....	20
2.3.1	常见主板有哪几种架构.....	20
2.3.2	电脑主板主要有哪些芯片组，各有什么特点.....	20
2.3.3	什么是 POST 自检.....	21
2.3.4	BIOS 设置和 CMOS 设置相同吗	21
2.3.5	怎样清除 CMOS 密码	22
2.3.6	CMOS 参数丢失怎么办	22
2.3.7	集成在主板上的打印口损坏怎么办.....	23
2.3.8	主板上 Cache 损坏怎么办.....	23
2.3.9	电脑上的时钟越来越不准是怎么回事.....	23
2.4	内存.....	24
2.4.1	内存有哪些类型，各有什么特征.....	24
2.4.2	常见动态内存有哪些类型.....	24
2.4.3	怎样选购内存	24
2.4.4	机器应该配置多大内存才合适.....	25
2.4.5	主板上不同型号的内存可以混插吗.....	26
2.4.6	什么是 PC100 内存，怎样识别.....	26
2.4.7	如何加速内存自检.....	26
2.4.8	如何处理内存不足.....	27
2.4.9	内存出现故障怎么办.....	27
2.5	硬盘驱动器.....	28
2.5.1	为什么硬盘容量总是不足.....	28
2.5.2	什么是硬盘高速缓存.....	29
2.5.3	什么是 Enhanced IDE.....	29
2.5.4	什么是 Ultra DMA	29
2.5.5	应该选择哪种接口的硬盘.....	29
2.5.6	硬盘应该要多大的容量.....	30
2.5.7	怎样衡量硬盘的速度.....	30
2.5.8	硬盘生产商家主要有哪些.....	31
2.5.9	购买硬盘时售后服务必要吗.....	32
2.5.10	为什么 IDE 装置要提供状态调整，如何调整.....	32
2.5.11	如何对硬盘自动检测与设定.....	33
2.5.12	怎样串接四部 IDE 装置.....	34
2.6	软盘驱动器	34

2.6.1	使用软盘应注意些什么.....	34
2.6.2	怎样保持软盘上的信息不被改写.....	34
2.6.3	软驱划盘怎么办.....	34
2.7	光盘驱动器.....	35
2.7.1	什么是 CD-ROM	35
2.7.2	什么是 DVD-ROM	35
2.7.3	怎样选购光驱	36
2.7.4	怎样维护光驱	37
2.7.5	光驱挑盘怎么办.....	37
2.7.6	系统找不到光驱怎么办.....	38
2.7.7	放 CD 不出声怎么办	38
2.7.8	软解压播放速度慢怎么办.....	39
2.7.9	DVD 要取代 VCD 吗	41
2.8	显示卡	41
2.8.1	显示卡的基本原理是怎样的.....	41
2.8.2	什么是 AGP 显卡, 它与 PCI 显卡有什么区别	42
2.8.3	如何选购显卡	42
2.8.4	3D 图形加速卡中的 3D 功能究竟能做些什么	42
2.9	显示器.....	43
2.9.1	显示器的尺寸是怎么定义的.....	43
2.9.2	为什么显示器的差价这么大.....	43
2.9.3	什么是分辨率, 是不是显示器的分辨率越高越好.....	44
2.9.4	什么是刷新频率, 它与带宽有什么关系.....	46
2.9.5	什么是点距, 它很重要吗.....	46
2.9.6	“能源之星”是什么意思.....	46
2.9.7	显示器色彩能力对显存有什么需求.....	47
2.9.8	选购显示器应该注意哪些问题.....	47
2.10	声卡与音箱	48
2.10.1	声卡的工作原理是什么.....	48
2.10.2	什么是全双工声卡.....	49
2.10.3	PCI 声卡的音色是否一定好于 ISA 声卡	49
2.10.4	声卡为什么要做成 PCI 的	49
2.10.5	为什么听音乐时打开别的窗口会有杂音出现.....	50
2.10.6	怎样选择低价声卡.....	50
2.10.7	怎样安装声卡	51
2.10.8	电脑出现发声故障怎么办.....	52
2.10.9	声卡上有哪些接口.....	54
2.10.10	选购音箱时应该注意哪些性能.....	54
2.10.11	怎样放置音箱才能得到最佳音响效果.....	55

2.11 网卡与调制解调器	55
2.11.1 什么是网卡	55
2.11.2 怎样正确设置网卡	56
2.11.3 什么是调制解调器, 它是怎样工作的	56
2.11.4 电脑不能识别 Modem 怎么办	57
2.11.5 选购 Modem 时应注意些什么	58
2.11.6 什么是 ISDN	58
2.11.7 应该选购 56K Modem 还是 ISDN	58
2.11.8 怎样去掉 Modem 拨号的响声	59
2.11.9 33.6K Modem 上网下载为什么只有 4KB/s	60
2.11.10 一台电脑上能否安装两个 Modem	60
2.12 打印机	60
2.12.1 常见打印机有哪些类型, 各有什么特点	60
2.12.2 应该选择哪种打印机	61
2.12.3 如何维护喷墨打印机	62
2.12.4 应该买什么样的家用打印机	63
2.12.5 什么是 DPI, 它重要吗	63
2.12.6 打印机不能打印怎么处理	63
2.13 扫描仪和数码相机	64
2.13.1 扫描仪的工作原理是怎样的	64
2.13.2 扫描仪有哪些类型	65
2.13.3 TWIN 是什么, 有什么作用	65
2.13.4 如何选购扫描仪	65
2.13.5 扫描仪的 DPI 重要吗	67
2.13.6 什么是 OCR	67
2.13.7 数码相机的工作原理是怎样的	67
2.14 鼠标、键盘及其他设备	68
2.14.1 鼠标有哪些种类	68
2.14.2 怎样选购鼠标	69
2.14.3 怎样保养与维修鼠标	70
2.14.4 怎样选购键盘	71
2.14.5 怎样选购机箱	71
2.14.6 机箱漏电怎么办	71
2.14.7 怎样选购电脑桌椅	72

第 3 章 操作系统

3.1 操作系统概述	73
3.1.1 什么是操作系统	73
3.1.2 操作系统有什么作用	73

3.1.3	常见操作系统有哪些.....	75
3.2	DOS 操作系统.....	75
3.2.1	什么是文件	75
3.2.2	文件命名有什么规则.....	75
3.2.3	文件的扩展名有什么特定意义.....	76
3.2.4	如何拷贝和删除一个文件.....	76
3.2.5	误删除的文件怎么恢复.....	77
3.2.6	什么是目录	77
3.2.7	如何建立和删除一个子目录.....	77
3.2.8	什么是相对路径与绝对路径.....	78
3.2.9	如何在屏幕上列出特定目录中的文件名.....	78
3.2.10	FDISK 命令有什么作用	79
3.2.11	如何格式化一个磁盘.....	79
3.2.12	什么是 DOS 系统盘	79
3.2.13	如何制作 DOS 系统盘	79
3.2.14	AUTOEXEC.BAT 和 CONFIG.SYS 文件各有什么作用	80
3.2.15	如何在 DOS 系统下使用鼠标.....	80
3.2.16	如何在 DOS 系统下使用光驱.....	80
3.3	Windows 操作系统.....	80
3.3.1	基本概念	80
3.3.2	了解 Windows	85
3.3.3	Windows 使用技巧与系统维护	95

第 4 章 办公软件..... 103

4.1	Office 办公软件包概述.....	103
4.1.1	Office 97 能干什么	103
4.1.2	Office 2000 有什么新特点	104
4.1.3	安装 Office 97 对系统有什么要求	105
4.1.4	怎样安装 Office 97	105
4.2	Office 97 的各组件介绍.....	106
4.2.1	Word 97 文字处理软件.....	106
4.2.2	Excel 97 电子表格软件	124
4.2.3	PowerPoint 97 电子幻灯片制作演示软件	127
4.3	WPS 2000 办公软件.....	136
4.3.1	WPS 2000 有什么新增特点	136
4.3.2	安装 WPS 2000 对系统有什么要求	138
4.3.3	怎样将 WPS 文件转换成 Word 文件	138
4.3.4	怎样使用 WPS 2000 的语音控制功能	139
4.3.5	如何用 WPS 2000 发送邮件	140

4.3.6	如何对 WPS 2000 进行在线升级	140
4.3.7	如何使用 WPS 2000 的演示功能	141
4.3.8	怎样在演示文件中插入背景音乐	141
4.3.9	Word 97 与 WPS 2000 有什么异同	142
4.3.10	写文章应选用哪种软件	144

第 5 章 多媒体处理及播放软件

5.1	基本概念	145
5.1.1	什么是 RGB 色彩模式	145
5.1.2	什么是位图图形文件	145
5.1.3	什么是矢量图形文件	146
5.1.4	常用的图形文件格式有哪些	146
5.1.5	音频文件主要有哪些格式	147
5.1.6	什么是 MP3	147
5.1.7	视频文件主要有哪些格式	147
5.2	图形处理工具	148
5.2.1	常用的图形处理工具有哪些, 各有什么特点	148
5.2.2	安装与使用 Photoshop 应注意什么问题	149
5.2.3	怎样提高 Photoshop 的性能	149
5.2.4	怎样轻松实现图形文件格式转换	150
5.2.5	怎样选择图形处理工具	150
5.3	音频播放软件和视频播放软件	151
5.3.1	MP3 有哪些播放工具, 各有什么特点	151
5.3.2	怎样制作 MP3	152
5.3.3	超级解霸 5.5 有什么新功能	152
5.3.4	超级解霸有哪些使用技巧	152
5.3.5	如何使超级解霸自动探测器在开机时不自动执行	153

第 6 章 网页制作工具

6.1	基础知识	154
6.1.1	编写网页有哪些方式	154
6.1.2	编写网页常用的工具有哪些	154
6.2	网页的制作	154
6.2.1	怎样利用 Word 创建网页	155
6.2.2	怎样利用 Excel 将工作表数据创建为网页	155
6.2.3	怎样用 PowerPoint 创建用于网页的演示文稿	156
6.2.4	怎样用 Access 创建网页	156
6.2.5	使用 FrontPage 创建网页有什么技巧	156
6.2.6	FrontPage 2000 支持哪些图片文件	157

6.2.7	如何检验网页链接的有效性.....	157
6.2.8	为什么用 FrontPage 98 加入的背景音乐在 Netscape 下不出声	158
6.2.9	制作网页时如何消除屏幕分辨率的影响.....	159
6.2.10	如何在网页中实现背景声音.....	159
6.2.11	在网页中怎样实现动态交互性.....	160
6.2.12	为何 Word 文档以 HTML 格式保存再打开时与原来不一样	160
6.2.13	如何设计 Web 页使之在不同的浏览器上可以阅读	161
6.2.14	为什么无法阅读某些 Web 页上的文字	161
6.2.15	为什么单击超级链接后出现错误信息.....	161
第 7 章 其他工具软件.....		162
7.1	浏览器软件.....	162
7.1.1	如何使用 IE.....	162
7.1.2	如何使用 Netscape Navigator.....	162
7.1.3	使用 IE 有什么技巧.....	163
7.1.4	使用 Netscape Navigator 有什么技巧.....	163
7.2	数据库软件.....	165
7.2.1	什么是数据库	165
7.2.2	常用的数据库管理工具有哪些.....	165
7.3	游戏修改工具.....	165
7.3.1	常用的游戏修改工具有哪些.....	165
7.3.2	FPE2000 有哪些特点.....	166
7.3.3	金山游侠 II 有什么功能.....	167
7.4	系统实用工具.....	167
7.4.1	NU 有什么作用.....	167
7.4.2	NU 工具套件含有哪些实用工具.....	167
第 8 章 购机、攒机与维护.....		169
8.1	购机.....	169
8.1.1	购买电脑的原则是什么.....	169
8.1.2	有哪些主要的品牌电脑.....	170
8.1.3	买品牌机还是买组装机.....	170
8.1.4	买廉价机有什么弊端.....	171
8.1.5	笔记本电脑有哪些类型.....	171
8.1.6	买电脑时应注意什么问题.....	172
8.1.7	怎样挑选笔记本电脑.....	173
8.2	攒机.....	174
8.2.1	为什么要攒机	174
8.2.2	攒机要注意哪些问题.....	175

8.2.3	攒机有哪些步骤.....	175
8.3	升级与超频.....	175
8.3.1	升级的定义是什么.....	175
8.3.2	升级有没有必要.....	176
8.3.3	怎样升级 CPU.....	176
8.3.4	怎样升级内存.....	176
8.3.5	怎样升级主板.....	177
8.3.6	升级主板 BIOS 失败后怎么办.....	178
8.3.7	什么是超频.....	178
8.3.8	为什么要超频.....	178
8.3.9	为什么能够超频.....	178
8.3.10	超频有哪些利弊.....	179
8.3.11	超频的方法有几种.....	179
8.3.12	显卡超频是怎么回事.....	180
8.3.13	为什么有的电脑超频不成功.....	180
8.4	维护.....	181
8.4.1	使用电脑应注意什么.....	181
8.4.2	怎样维护鼠标.....	182
8.4.3	怎样维护显示器.....	182
8.4.4	UPS 是什么, 是否一定要配置.....	183
8.4.5	检测电脑故障的常用方法有哪些.....	183
8.4.6	电脑出现蓝屏死机怎么办.....	184
8.4.7	在蓝屏上出现奇偶校验错误怎么办.....	184
8.4.8	电脑启动过程中出现死机怎么办.....	184
8.4.9	电脑运行速度变慢是怎么回事.....	185
8.4.10	启动程序或运行程序时内存溢出怎么处理.....	185
8.4.11	如何处理电脑常见故障.....	185

第 9 章 网络一点通..... 187

9.1	基本概念.....	187
9.1.1	什么是电脑网络.....	187
9.1.2	电脑网络有哪些类型.....	188
9.1.3	Internet 是怎样发展而来的.....	189
9.1.4	什么是 IP 地址.....	190
9.1.5	WWW 是什么.....	190
9.1.6	URL 是什么.....	191
9.1.7	什么是 ISP, 有几类.....	191
9.1.8	什么是服务器和客户机.....	191
9.1.9	什么是网络协议, 常用的网络协议有哪些.....	192

9.1.10	什么叫电话线连接.....	192
9.1.11	什么叫专线连接.....	192
9.1.12	HTML 是什么, 其工作原理是什么	193
9.1.13	什么是脚本	193
9.1.14	什么是 CGI, 有什么功能.....	193
9.1.15	什么是 ASP, 它有什么特点	193
9.1.16	什么是 Cookies, 有什么作用	194
9.1.17	什么是 E-mail.....	195
9.1.18	什么是 FTP.....	195
9.1.19	什么是匿名 FTP.....	196
9.1.20	什么是 ISDN	196
9.1.21	什么是 BBS 和 Telnet.....	196
9.1.22	什么是 IP 电话	197
9.2	建立网络.....	197
9.2.1	Internet 有哪些基本设施	197
9.2.2	怎样将两机通过电话线联网.....	198
9.2.3	怎样用网卡在几台电脑之间建立连接.....	200
9.2.4	Windows NT Server 有什么特点.....	201
9.2.5	NetWare 有什么新特点	202
9.2.6	163 网和 169 网有什么联系.....	202
9.3	网络工具.....	203
9.3.1	上网常用的工具有哪些.....	203
9.3.2	常用来收发电子邮件的软件有哪些.....	203
9.3.3	Outlook Express 有什么特点.....	203
9.3.4	怎样使用 Outlook Express 收发电子邮件.....	204
9.3.5	使用 Outlook Express 有什么技巧.....	207
9.3.6	如何用 Netscape Communicator 收发电子邮件	210
9.3.7	FoxMail 有什么特点, 怎样使用.....	212
9.3.8	常用的下载工具有哪些, 各有什么特点.....	214
9.3.9	使用 ICQ 有哪些技巧.....	216
9.3.10	怎样使用 WebZIP 离线浏览	218
9.3.11	怎样使用 iPhone 打网络电话	219
9.3.12	怎样使用 CuteFTP 传输文件.....	221
9.3.13	因特网汉字内码转换工具有什么作用, 有哪些类型.....	223
9.3.14	网上英文汉化应使用什么软件.....	224
9.4	电子邮件	224
9.4.1	怎样使电子邮件实现语音功能.....	225
9.4.2	怎样使电子邮件实现图形功能.....	225
9.4.3	怎样在网上查询电子信箱地址.....	225

9.4.4	一机多用户如何设置个人信箱, 怎样收发 E-mail.....	227
9.4.5	怎样申请免费中文 E-mail 信箱.....	228
9.4.6	如何用好 E-mail.....	229
9.4.7	怎样分拣接收的邮件.....	229
9.4.8	如何避免垃圾邮件.....	230
9.4.9	怎样用 E-mail 访问 Internet	232
9.4.10	怎样使用免费电子邮件账号离线写信.....	233
9.5	网络浏览.....	233
9.5.1	怎样才能获得一个网址的数字 IP 地址	233
9.5.2	怎样才能知道自己电脑的 IP 地址参数	233
9.5.3	怎样清除上网浏览时在网留下的“足迹”	234
9.5.4	为什么浏览网页时用 IE 保存的 HTML 文件显示不完整	235
9.5.5	怎样使用搜索引擎.....	235
9.6	网页制作.....	236
9.6.1	制作 Web 页的图形应注意什么	236
9.6.2	怎样制作 Web 页的音乐	237
9.6.3	设计网页应遵循什么原则.....	238
9.6.4	怎样让自己的网页访问率增高.....	238
9.7	网络故障.....	239
9.7.1	调制解调器不能向外拨号怎么办.....	239
9.7.2	调制解调器不能与网络建立连接怎么办.....	240
9.7.3	只能上网浏览网页但不能收发电子邮件怎么办.....	242
9.7.4	为什么上网经常断线.....	242
9.7.5	电子邮件出现乱码怎么办.....	243
9.7.6	浏览网页时出现乱字符怎么办.....	244
9.7.7	怎样才能提高上网速度.....	244

第 10 章 处处留心防治病毒..... 250

10.1	形形色色的病毒.....	250
10.1.1	什么是电脑病毒.....	250
10.1.2	电脑病毒有什么特征.....	250
10.1.3	电脑病毒有多少种.....	251
10.1.4	电脑病毒是怎样产生的.....	251
10.1.5	电脑病毒是怎样命名的.....	252
10.1.6	电脑病毒是怎样运作的.....	252
10.2	CIH 病毒与防治.....	253
10.2.1	CIH 病毒是怎样感染文件的.....	253
10.2.2	CIH 病毒发作后的具体表现是怎样的.....	253
10.2.3	遭到 CIH 病毒感染该怎么办.....	253

10.2.4	杀 CIH 病毒应选用什么软件.....	254
10.3	宏病毒与防治	254
10.3.1	什么是宏病毒,有什么特点.....	255
10.3.2	什么是 Word 宏病毒.....	255
10.3.3	Word 宏病毒是怎样传播的.....	255
10.3.4	怎样清除 Word 宏病毒.....	256
10.4	病毒防治经验.....	256
10.4.1	怎样判断电脑是否传染上了病毒.....	256
10.4.2	杀毒软件的工作原理是怎样的.....	257
10.4.3	电脑病毒的具体破坏方式有哪些.....	257
10.4.4	电脑感染了病毒后怎么办.....	258
10.4.5	为什么会产生病毒僵尸.....	258
10.4.6	为什么某些正版光盘上带有病毒.....	258
10.4.7	各类杀毒软件程序的特点是怎样的.....	258
10.4.8	KV300 杀毒软件有什么功能和特点.....	259
10.4.9	瑞星杀毒软件有什么技术特点与性能.....	260
10.5	病毒防治工具的使用	262
10.5.1	常用的病毒防治工具有哪些.....	262
10.5.2	怎样使用瑞星杀毒软件.....	262

第 11 章 电脑的使用安全..... 264

11.1	基本概念	264
11.1.1	什么是 SSL.....	264
11.1.2	什么是 SET.....	264
11.1.3	什么是“黑客”	264
11.1.4	什么是特洛伊木马程序.....	265
11.1.5	什么是安全邮件,它的原理是怎样的.....	265
11.1.6	什么是数字签名技术.....	265
11.1.7	什么是秘密密钥的数字签名技术.....	266
11.1.8	什么是公开密钥的数字签名技术.....	267
11.1.9	什么是因特网的安全性.....	267
11.1.10	什么是安全区域.....	267
11.1.11	什么是安全证书.....	268
11.1.12	什么是电子商务.....	268
11.2	文件加密	268
11.2.1	加密有几种方法.....	269
11.2.2	为什么还会有盗版.....	270
11.2.3	怎样创建加密口令	270
11.2.4	在安装了 Windows 操作系统的电脑中有哪些口令.....	271

11.2.5	在 Word 中怎样限制对文档的存取	271
11.3	网络安全	271
11.3.1	黑客能做什么	272
11.3.2	Internet Explorer 怎样保护用户的安全	272
11.3.3	电子商务对消费者是否安全	272
11.3.4	怎样设置上网密码	273
11.3.5	如何隐藏身份上网	273
11.3.6	网上聊天应注意什么安全问题	274
11.3.7	怎样抵御黑客程序	274
11.3.8	使用 ICQ 应注意什么安全问题	274
11.3.9	怎样防止邮件炸弹	275
11.3.10	打开邮件附件应注意什么安全问题, 怎样处理	275
11.3.11	怎样预防电脑网络病毒	275
11.3.12	怎样收发安全邮件	276

附录 A 快捷键

A.1	Windows 的快捷键	278
A.2	Word 97 的快捷键	279

附录 B 全球因特网网址大放送

B.1	网络资源查询	286
B.2	国内大学	287
B.3	国外大学	290
B.4	杂志	291
B.5	国内报纸	292
B.6	国外报纸	293
B.7	著名软硬件公司	294
B.8	国内政府机构	294
B.9	体育	297
B.10	图书馆	297
B.11	博物馆	298
B.12	电影	298
B.13	广播	299
B.14	古典音乐	299
B.15	电视网	299
B.16	航空	300
B.17	国外就职	300