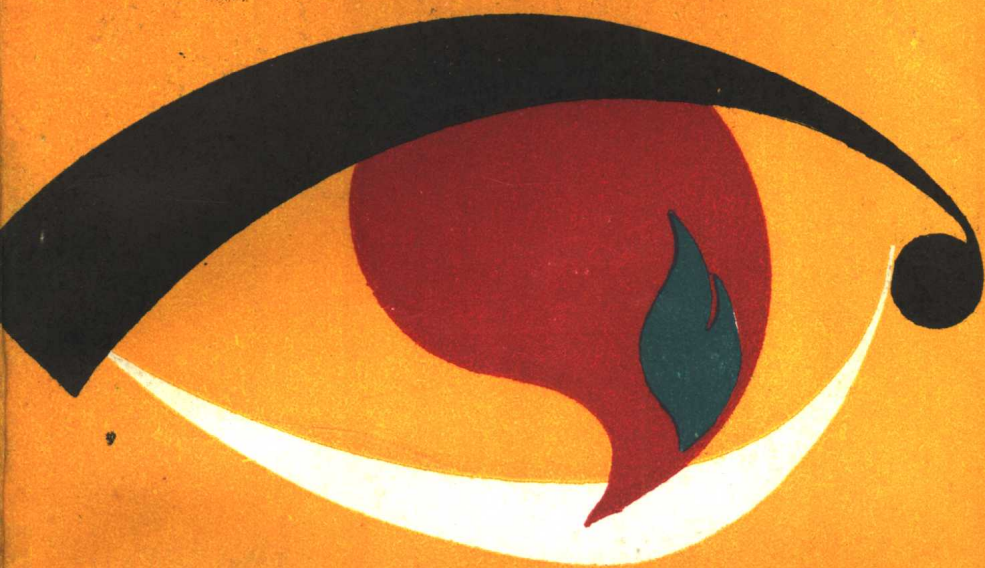


# 灵魂工程初探



linghun  
gongcheng  
chutan

邵建华 汪祥沧 著

zhejiang  
renmin  
chubanshe

浙江人民出版社

# 灵魂工程初探

邵建华 汪祥沧 著

浙江人民出版社

**灵魂工程初探**      邵建华 汪祥沧著

---

浙江人民出版社出版      浙江温州印刷厂印刷

浙江省新华书店发行

开本787×1092 1/32 印张5 字数102000 印数1—10000

1989年4月第1版      1989年4月第1次印刷

---

ISBN 7-213-00324-0/G·64      定价：1.60元

## 序 言

青年思想工作，是“百年树人”塑就未来“民族之魂”的大事。青年的思想工作，又是解决现实社会生活中的青年——对社会各种复杂现象具有最敏锐的观察力，作出最富有情绪色彩的反应的人们的思想问题，开导他们正视社会和人生，激励他们在改革开放的民族大业中开拓奋进的重要工作。因此，她是一项崇高的事业。严格地说，做好这项工作的要求是很高的。现实地说，这项工作又是很繁杂，很难做，其中有很深的学问和很强的艺术性。

优秀政工干部、青年思想教育行家邵建华同志与浙江省团校汪祥沧副教授携手合作，用系统论方法研究青年思想工作，收获不小，研究的成果——《灵魂工程初探》一书，读来让人眼界开阔，颇受启迪。

书中把青年思想工作放到社会主义初级阶段这一现实背景中进行论述，对青年思想工作的内容和方式、方法的合理、有效，加以重新确认，这正是广大青年思想工作者在探讨的。书中针对现实中的青年思想工作的弊病，如协作配合不够，口号不断翻新，强调同一模式，忽视优化环境等，论述了青年思想工作的整体性、有序性、层次性和环境原理，这正是广大青年思想工作者在反思的。总之，此事让人感觉到时代、实际和科学的气息。

我想，广大青年思想工作者和团干部认真读读这本书，

是——定有所裨益的。

茅临生

1988年6月

# 目 录

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 序 言.....               | 茅临生 |
| 第一章 掌握系统思想.....        | 1   |
| 第一节 系统工程理论主要特性和原理..... | 2   |
| 第二节 青年思想工作系统化.....     | 5   |
| 第二章 讲求整体优化.....        | 9   |
| 第一节 树立整体观念.....        | 10  |
| 第二节 坚持持久战略.....        | 13  |
| 第三节 强调一体化功能.....       | 17  |
| 第四节 实现全方位结合.....       | 25  |
| 第三章 建立良好秩序.....        | 32  |
| 第一节 发展工作网络.....        | 33  |
| 第二节 实行目标管理.....        | 35  |
| 第三节 强化保证体系.....        | 38  |
| 第四节 加强信息管理.....        | 42  |
| 第五节 运用现代手段.....        | 48  |
| 第四章 注意层次结构.....        | 51  |
| 第一节 把握思想层次.....        | 51  |
| 第二节 研究认识结构.....        | 55  |
| 第三节 分析需求心理.....        | 58  |
| 第四节 掌握职业特征.....        | 71  |
| 第五节 注意年龄层次.....        | 77  |

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| <b>第五章 重视环境效应</b> ..... | 86  |
| 第一节 优化政治环境.....         | 88  |
| 第二节 改善舆论环境.....         | 95  |
| 第三节 关注生活方式.....         | 101 |
| 第四节 抓好闲暇领域.....         | 107 |
| 第五节 重视社会功能.....         | 110 |
| <b>第六章 优化自身形象</b> ..... | 116 |
| 第一节 讲求科学思维.....         | 116 |
| 第二节 优化自身结构.....         | 122 |
| 第三节 协调个体气质.....         | 129 |
| 第四节 改善自身作风.....         | 132 |
| 第五节 维护自身权威.....         | 137 |
| <b>第七章 注意功效评价</b> ..... | 141 |
| 第一节 分析整体功能.....         | 141 |
| 第二节 全面评价效果.....         | 144 |
| 第三节 把握评估极限.....         | 147 |

## 后 记

## 第一章 掌握系统思想

现代中国的建筑业为人类创造了一个又一个的“全优工程”，这是在党的领导下建筑工程技术人员和建筑工人辛勤劳动的结果。在新时期，面向现代化的青年思想工作，也迫切需要创造出“全优工程”。作为青年“灵魂工程师”的共青团干部以及一切从事青年思想工作的政工干部，理所当然地应该努力去探索和追求这一目标。

思想是人的灵魂，人们统一认识而形成的共同思想是时代的灵魂。“唯有民魂是值得宝贵的，唯有他发扬起来，中国才有真进步。”（鲁迅：《华盖集续编·学界的三魂》）。

青年思想工作，就是运用正确的理论、观点、思想去教育青年、组织青年、动员青年、调动青年的积极性，为建设有中国特色的社会主义而奋斗。从当前来说，就是要动员全体青年继往开来，脚踏实地，艰苦奋斗，为把我国建设成为富强、民主、文明的社会主义现代化国家而奋勇进取，建功立业。

思想工作是我们党的优良传统。“无论过去、现在和将来，这都是我们的真正优势。”在今天，思想工作要发挥更大的作用，仅仅靠原有的传统经验已远远不够了，必须以改革创新的精神去探索思想工作的科学性和有效性。时代在前进，情况在变化，存在决定意识，在新的形势下，出现了许



多新情况、新变化、新特点，这就向思想工作提出了新的任务、新的课题、新的要求，思想工作就要创造出适合于时代的新内容、新方法、新形式。既要符合现代化的要求，又要符合思想工作自身的客观规律。

长期以来，青年思想工作存在着效果不佳，“质量”不高，没有充分发挥其“真正的优势”等问题，之所以如此，原因是多方面的。主要是：一，缺乏整体观念。存在着团的工作、青年思想工作与现实生活、经济工作的“两张皮”现象。二，缺乏科学性。没有思想工作的良好秩序，时紧时松，零打碎敲。也缺乏层次性和针对性，搞一刀切，“一锅煮”。三，忽视环境对青年思想的制约作用，就事论事。没有把青年与其所处的环境联系起来作整体全面的分析和考察等等。笔者认为，存在这些问题的关键，就是没有把青年思想工作看成是一项复杂的系统工程，不是运用系统工程的分析方法来考察和解决问题，而是把问题简单化、片面化，从而影响着思想工作的整体优化功能。因此，我们加强和改进青年思想工作，就迫切需要运用系统工程理论来研究、分析、设计、组织和实施。

## 第一节 系统工程理论主要特性和原理

系统工程理论认为，任何人工系统都具有自己的特性和原理。

### 一、系统的整体性原理。

系统不是各部分的简单集合，而是由相互联系和相互作用的若干要素组成的有机整体，并具有其组成要素在孤立状

态中所没有的新质,即新的特性、功能、规律。也就是说,系统的特性和功能具有非加性。整体大于各个孤立部分的总体之和——这就是系统理论的根本定律。系统的这种性质是由它的结构决定的,是组成系统的个体的相互作用和联系方式决定的。系统论从整体观点出发,特别强调系统的组成要素之间存在广泛的相互联系和相互作用。系统的整体性,系统的新质,就在于各要素的相互联系和相互作用之中。

系统各要素的相互作用对系统整体有着决定的作用,这种作用,不是机械决定论的,而是辩证决定论的。第一,在系统中,并不是各要素并行地,互不相干地决定整体,也不是各要素形成直线因果链最终决定整体,而是各要素通过相互作用综合地决定系统整体的特性和功能。第二,要素对系统的决定作用不是静态的,而往往是各要素之间的动态平衡决定系统的整体性,是各要素随机变化呈现的大量偶然性中所包含的必然性,决定系统的整体性规律。第三,并不是只有要素对系统整体的作用,而且系统也通过结构对要素发生积极的反作用,改变着要素的性质和功能。

## 二、系统的有序性原理。

系统论把生物和生命现象的有序性同系统结构的稳定性联系起来,认为系统的联系是有序的;有序才能使系统结构稳定。系统论中的信息,是对系统有序性的描述,熵是对系统有程序或混乱程度的描述。系统要提高有序度,就必须减少熵值。按照热力学第二定律,封闭系统总是朝着熵增加的方向变化的,那么系统怎么会向熵减少的方向变化即走向有序呢?系统一般是开放性的,它与环境有物质、能量和信息的交换。系统尽管本身在产生熵,但同时又输入信息而输

出熵，输出大于生产，系统保留的熵在减少，所以走向有序。

每个系统都有按一定方式排列和组合的多种目标，如总体目标，局部目标等。在正常情况下，实现系统的局部目标是达到系统的总体目标的手段，局部目标只有与总体目标相适应时，才能顺利实现。

### 三、系统的层次性原理。

系统论明确提出系统层次结构的思想。任何一个系统都可分为下一层次的若干系统（子系统）。反过来，任何一个系统由于其内部相互作用而成为一个相对独立的系统，同时又与外部系统环境中的其他系统相互作用，从而组成高一级的系统。在一个复杂的大系统中，往往有若干小系统，每个小系统中又有更小的系统，其间有着纵向和横向的联系，形成纵横交错的立体网络模式。系统的联系就按照这种等级和层次的立体结构模式有秩序地进行。

### 四、系统的环境原理。

每个系统都有与自己的目的相适应的调节机制。调节机制是为系统的目标服务的手段。任何系统都处于一定环境之中，受环境所制约。一个系统是一个更大系统的组成部分，这个更大系统就是系统的环境。

由于环境和系统某些部分的改变。系统的结构也处于不断变化和发展的动态之中。在这个过程中，往往是系统的某个部分首先发生改变，而由于各部分之间的密切联系和相互作用，其中一个部分的改变又必须引起另一些部分的改变，从而使原来的系统结构解体，形成新的系统结构，并产生相应的新质。这样，随着系统结构水平或组织化、有序化程度

的改变，系统也在不断地变化之中。因此，任何一个系统都是动态的开放性的系统。

## 第二节 青年思想工作系统化

系统工程理论的原理告诉我们：凡是系统就是由相互联系、相互作用的若干要素（亦可称之为部分、因素或元素）按一定的规则组成的，具有一定功能和运动规律的有机整体。比如，一个工厂的人、财、物、信息等就是其构成的要素，这些要素以一定的结构关系组织在一起，以其固有的规律，实现其作为经济实体的特定功能。所以说，一个工厂就是一个企业系统。宇宙间系统的存在是一种普遍现象。从自然界、人类社会到人类思维，系统无时不有，无处不在。辩证唯物主义所体现的物质世界普遍联系及其整体性的思想，也就是系统思想。系统论作为具有普遍意义的方法论，就是在唯物辩证法的指导下随着现代科学技术的发展和解决现代社会问题的实践需要而产生、发展起来的。一个复杂的系统通常包括若干个分系统，分系统又由许多更小的子系统所组成，从而形成了系统的层次结构。系统所从属的更大的系统，称为系统的环境，也就是系统周围的客观条件（包括存在条件，发展条件和约束条件）。任何一个人工系统都具有整体性、有序性、环境的适应性和环境的改造性。

青年思想工作是一个多因素、多层次、动态和开放的复杂系统工程。青年思想工作系统是由许许多多要素构成的，包括工作承担者（主要指各级党、政、工、团、妇等组织及其成员）、工作接受者（主要指广大青年以及他们的需要、

动机、态度、情感、理想、文化等）、信息（包括公理：主要是指马列主义、毛泽东思想的基本原理和其他道理；规范：如法律规范、行政规范、纪律规范、道德规范；文件：包括党的路线、方针、政策、任务等；情报；语言；决策等）和一些必要的物质条件（如：会议室、俱乐部、青年之家、电视设备、电子计算机以及解决实际问题所需要的物质资料）。因此，青年思想工作是一个多因素的系统。

青年思想工作系统的环境包括社会环境（如社会风气等）；政治环境（如安定团结的政治局面、党的路线、方针、政策、道德规范等）；家庭环境和工作环境等。青年思想工作系统对其环境具有适应性，又有改造性，具有多种功能。青年思想工作系统还从属于执政党全部工作这个大系统，它必须服从于、服务于这个大系统，必须使自己的活动与这个大系统的活动协调一致、密切衔接，适应它的要求和发展，并对这个大系统提供以共产主义思想为核心的精神力量。因此，青年思想工作是一个动态的开放性系统。

青年思想工作是解决青年思想问题的，而青年的思想问题是一个难以定量的多元函数。用最科学的手段转化人的思想，也不能象转动旋钮调节机器状态那样灵敏和精确。而必须是对青年思想系统中的各要素以及影响青年思想系统的社会的、家庭的、政治的、经济的、领导的、同事的等各种因素进行综合的巧妙的协调，方能达到预期的目的。青年的思想问题的严重程度是不同的，因而开展青年思想工作又是具有层次的。所谓层次，就是事物联系的纵深间断性的表现，是联系事物的水平间断的序列。事物的层次既是多样的和整体性的辩证统一，又是间断性和连续性的辩证统一。青年思想工

作系统，同一切事物一样具有无穷的层次。从客观上看，按体制组织，可分有局（公司）、厂、科室（股）、车间、班组的自上而下的各级层次；按团体分有党、政、工、团、妇等团体的自上而下的各级层次等等。从微观上看，每个人的思想也都有各种层次。青年的思想问题是复杂多样的，各个思想要素也不是一个水平的序列，而是存在着多样的层次性。因此，青年思想工作是一个多层次的复杂系统。

青年思想工作这个复杂多变的系统工程，集社会科学和自然科学之大成，是多学科研究成果的有机综合。单纯作为一门单学科研究，很难概括其全貌。所以思想工作是一门高深的专业和高超的艺术，是一项规模宏大的工程。是一项全社会的系统工程。青年思想工作是多学科研究成果的运用，在理论来源上有它广泛的科学基础，不仅是实践的产物，而且是吸收多种科学成果的综合发展的产物，它是涉及人的情感、心理、伦理、世界观、人生观等十分细致，十分复杂的工程。当今的信息论、系统论、控制论以及行为科学、心理学、未来学、传播学、运筹学等许多新兴科学和边缘科学的日益发展，都将在我们生活的各个领域发挥作用。青年思想工作要从实际出发，就要从新兴科学中吸取有益的东西，来充实和丰富我们青年思想工作的内容、方法、手段。青年思想工作作为一门工程学，可以定义为：将自然科学和社会科学中的思想、理论、方法、策略和手段，运用到青年思想工作中而形成的各学科的总称。其最终目的在于提高青年对世界的认识和改造能力。

我们把青年思想工作作为一项系统工程来研究和分析，就要把整个社会看作是一个大的系统工程。它从不同的侧

面、从部分研究中揭示整体客观事物的本质联系和运动规律，适应了现代科学研究从单科到群体再到系统的需要，为解决复杂的思想问题提供了有效的方法，包括引进若干工程分析方法、数学方法、运筹学等。突破以往分析问题的局限性，摒弃那种用简单方法来解决问题的习惯，如实地把工作对象（青年）与所处的环境（外界条件）作为有机整体来考察。与青年的思想变化相关联的事物，不是杂乱无章的偶然堆积，而是一个由各种要素组成的互相依赖、互相制约的有机整体，这个整体的性质与规律存在于组成各要素的相互联系和相互作用之中。这就把青年思想工作外延到了整个社会，把解决思想问题中的误差减少到最小的程度。

青年思想工作的系统按照它固有的规律运行时，表现为青年工作者针对广大青年思想状况，通过各种方式、运用各种信息、调制青年的思想、以实现政治的功能。青年思想工作可分为思想和工作两个基本子系统，这两个子系统的有机结合，产生出一种政治作用，这就是培养一代有理想、有道德、有文化、守纪律的新人。

当前我们的青年思想工作，要研究系统的构成，系统的稳定、系统的作用，以求得“整体效应”。在整个系统的运行过程中，注意根据各种信息反馈，对原系统进行必要的调整，使之保持最佳状态，创造出青年思想工作的“全优工程”，——即努力实现青年思想工作的整体最优化。具体说，就是从整体出发，从部分着手，各方协调，通过强有力的思想工作，以最大限度地调动广大青年的社会主义积极性，培育一代有理想、有道德、有文化、有纪律的共产主义新人。

## 第二章 讲求整体优化

系统论研究告诉我们，系统都是由两个或两个以上的要素构成的。这些要素相互依存、相互制约，作为有机整体的一部分，而不能独立存在。系统的整体功能不等于它的各个组成部分功能的总和，它具有各个组成部分在孤立状态中所没有的整体特性。比如一台录音机的功能是构成它的元件孤立状态时所没有的。一个社会的规律决不是每一个成员行为的累加。要全面地、历史地看问题，这似乎是人所共知的。但在实际工作中，却常常出现简单分解和简单相加，或抓到手目，顾此失彼的现象，从而在观察问题和处理问题的时候，离开了辩证法，陷入了形而上学的泥坑。系统工程分析方法的整体性原则，正是全面、历史地看问题的原则，要求我们在认识问题和解决问题时，树立整体观点，把所研究的对象当作发展着的系统来考察，从整体着眼，从部分着手，各方协调，达到整体的最优化。青年思想工作系统的要素众多、牵涉面广，相互关系纷杂，相互作用繁复，所以必须坚持整体性原则，来加强和改进青年思想工作。要把与青年思想相联系的工作单位的因素、社会的因素、家庭的因素、自身的因素以至国际的因素都综合起来，考察思想问题的症结，考虑所要采取的措施，使开展思想工作的洞察力增强，预见性提高，以最富有科学性和艺术性的方法，最大限度地调动广大青年的积极性，实现青年思想工作的整体最优化。



## 第一节 树立整体观念

一切工作都是有思想指导的，思想是人的灵魂。按党的路线来说，思想路线是最基本的，指导思想错了，一切都会错。要端正思想政治工作的指导思想，就需要树立整体观念，纵览全局，全面地、发展地，多角度多层次地、系统地考虑问题。这种思维方式也叫“立体思维”，也就是系统思维。有了这种思维方式，就能做到全面系统地考虑问题，克服认识上的片面性，纠正思想工作中的“两张皮”的现象。

党的十三大提出了党在社会主义初级阶段的基本路线是：领导和团结全国各族人民，以经济建设为中心，坚持四项基本原则，坚持改革开放，自力更生，艰苦创业，为把我国建设成为富强、民主、文明的社会主义现代化国家而奋斗。我们的青年思想工作就必须以党的这一基本路线为指导，端正指导思想，树立整体观念，密切结合经济建设和改革开放的实际来进行。也就是说，思想工作既要为社会主义的物质文明建设服务，又要为社会主义的精神文明建设服务。

一、青年思想工作是保证精神文明建设顺利 进行 的前提。

思想工作与精神文明建设有着密切的联系，精神文明的发展有利于青年思想工作的开展，而青年思想工作则促进精神文明的建设。

精神文明的内容是广泛的，它包括丰富健康的文化、优秀的道德品质、良好的习俗等。精神文明在内容上广泛，但这种广泛并非是漫无边际的，我们在“文化”、“道德品