

生活策划



学会经营

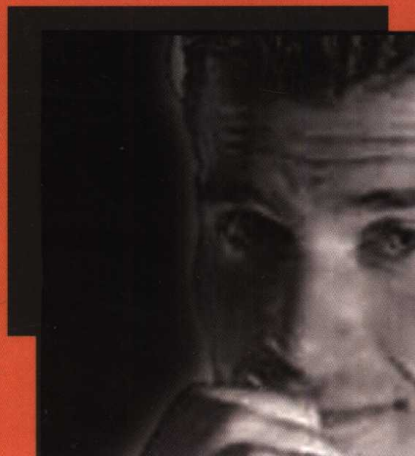
你的一生

XUE HUI
JING YING NI DE
YI SHENG

人生如同一盘棋，
这个棋局中险招迭出，
危机重重。

胜者意气风发，踌躇满志；
败者垂头丧气，意欲再试。
卓越的成功无不是拼搏的结果。
只有积累所有的能量，
朝着确定的出口冲刺，
才能经营好你的一生。

詹姆斯·乔治◎编著



新疆人民出版社

学会经营 你的一生

詹姆斯·乔治 编著

XUE HUI JING YING NI DE YI SHENG

新疆人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

学会经营你的一生/詹姆斯·乔治 编著.——乌鲁木齐:
新疆人民出版社, 2003.11

ISBN:7-228-15377-2

I. 学… II. 詹… III. 成功心理学-通俗读物

IV. C5612.54

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 153486 号

出版发行:新疆人民出版社

乌鲁木齐市解放南路 318 号

邮编:83001

印刷:北京市德龙公防防伪印刷厂

发行:新疆人民出版社

开本:880×1230 1/32

印张:10

字数:180 千字

版(印)次:2003 年 11 月第一版 2003 年 11 月第一次印刷

印数:1-3000 册

ISBN:7-228-15377-2/C·343 定价:21.80 元

前 言

人生如同一盘棋，是你我都注定要穷尽一生来下的一盘棋。在瞬息万变的现代生活中，这个棋局中险招迭出，危机重重。可以这样说，这盘棋背后潜藏着一种赌博的意味。胜者意气风发，踌躇满志；败者垂头丧气，意欲再试。于是，我们的生命史便在某种程度上成了一部博弈的历史。

但人生的博弈又岂是泛泛而谈的赌博、下棋、冒险可企及的？我们不会打无准备的仗，更不会把自己的利益付诸游戏。真正的博弈是建立在信息、判断、筹谋、智慧之上的成功者的天堂。高水准的博弈术是精神智慧的突围，是激情与理智的融合。

卓越的成功无不是拼搏的结果。那么如何才能积淀我们的能量？这是每一个人所要解决的重点，也正是我们要教给你的。

我们努力于精神和实践，寻找和发现人类精神和智慧的汇合点。为此，我们精心编写了这本书，从大量例子中寻求过人之智，并格外注重对心灵的点拨和牵引，于无形中积淀你的博弈之能，引导你进入最佳的竞技状态，使你能在变化万千的时代游刃有余地从容面对。

——詹姆斯·乔治

目 录

第一章

智胜愚败 001



智者通吃的时代 003

你必须具备的十大要素 009

第二章

自我设计 029



个人形象与气质的重塑 031

找到生命的支点 039

挖掘心理潜能的暗示法 050

回天之术 057

欣赏自己 065

利用你的预感 080

第三章

语言魅力 089



谈判中的智谋 091

批评的巧妙 106

面谈技巧 116

求职策略 126

出色的演讲 137

第四章

沟通无限 143



交友之道 145

企业内部的人际心理 153

激励你的员工 161

领导者的权威 168

第五章

市场战略 175



炒作的效益 177

不与法律相抗衡 184

开拓——步步为营 190

顾客是上帝 205

创立品牌	216
------------	-----

开阔的思路	225
-------------	-----

第六章

以人为本	235
------------	-----



利用你的时间	237
--------------	-----

人才的争夺	251
-------------	-----

家庭式民主管理	267
---------------	-----

建立独特的企业文化	274
-----------------	-----

第七章

超越竞争	283
------------	-----



懂得享受	285
------------	-----

道德修养	299
------------	-----

● 第一章 ●



智胜愚败





第一章 智胜愚败

现代社会中，智胜愚败、弱肉强食，已成为不争的事实。有白手起家而富甲天下的人；有智力朴拙而学富五车的人；有显赫一时而不得善终的人……但是我们会发现必胜者常流于失败，而必败者却屡建奇功，这似乎又是一个奇怪的悖论。然而，一切悖论的后面必有它所固有的原因支撑着。而这个原因最大限度地落到了智慧云集的博弈之道上。



第一节 智者通吃的时代

假设有位慈善的老人捐出 100 万元，让你和你的两位朋友分。你们会如何分配这笔钱？一般人们会提议平均分这笔钱，即每人 33.3 万元，而剩下的 1000 元，你们一定乐意用它去吃一顿饭，庆祝这一奇遇。

然而，钱却不会自己从天上掉下来。

假设你和你的朋友是生意上的伙伴。在你们的意识中，均分财富的观念都颇为淡薄，甚至根本不存在。现在你们面对某地区的一个共同市场，这个市场有 100 万的利润潜力。你们无法避免地开始争夺这个市场——尽管它并不庞大。你们都想争取最大限度占有量，并不会去理会那 33.3 万，而将眼光死死地盯住那 100 万——一分也不能少。



第一章 智胜愚败

为此，你们表面上明修栈道，背地里却暗渡陈仓。慢慢地，你们连表面上那层温情脉脉的薄面纱也撕破了，开始疯狂地明争暗斗。

结果，其中一人的市场份额越来越大，终于挤得另外二人无法立足，只好抽身出局。最后，这个人将占据整个市场，100万通通流入他的腰包。

这是个强者通吃的时代，赢家和输家所得之间的鸿沟日益拉大，两极分化也随之越来越大。强者可以将所有的机会、所有的市场、所有的荣耀一并收取，而弱者所得的份额却令人惊异的少得可怜。

而更令人感到不解且不满的是，也许强者和弱者之间的差距仅是一丁点的细微差别，但所获取的回报却是千里之别。这种情况普遍发生在唱片业、电影业、新闻业、出版业、设计业、时装业，甚至在销售业中也是如此。社会学家威廉·古迪这样描述：杂货店内只有那么有限的货架空间，只能摆上有限的香皂、早餐麦片或





蜂蜜糖浆等各类产品，系列产品中最受欢迎的品牌显然会把较不受欢迎的品牌挤下货架。虽然就品质来讲这些被挤下去的品牌与最受欢迎的品牌两者之间的品质可能相差无几。

于是便出现了一九九二年旧金山巨人队以 4300 多万美元签下了巴瑞·邦兹；一九九三年迪斯尼公司付给总裁迈克尔·艾斯纳 2 亿多美元的年薪。一九九七年，皇家贝蒂斯队斥资 3600 万美元将巴西中场德尼尔森的金身转至西班牙。而一位畅销书作家一部书的稿酬同样可达几百万美元。与之形成鲜明对比的是那些略逊一筹的球员、经理、作者们，他们付出同样的劳动却连生计都可能难以维持，这种残酷的竞争不免令我们心寒万分。

是的，无论是哪种方面的竞争，从来没像现在这样激烈过。各领风骚数十年已成为一个类似神话的传说。我们常常目睹的多是各领风骚没两年的惨淡经营。究竟



谁操着成功的龙头呢？——实力。

看看美国的通用汽车公司、可口可乐公司、埃克森石油公司、惠普电脑公司，我们就会明白什么叫实力。看看比尔·盖茨、华伦·巴菲特、堤义明、李嘉诚，我们就会明白什么叫实力。

实力凭借什么？

在人类的初蒙时代，体力就是实力。谁的体力好，谁就可以避免被野兽侵吞，而求得更长久的生存。到了文明时代，体力的决定作用先是向武力过渡。谁的武力强大，谁就拥有称霸世界的能力，这一规则甚至一直延续到不久之前的现代——冷战时代。

与此同时，谁也不能忽视另一种力量的崛起——智力。在古代，智谋常常隐于兵法、棋道、史书、哲学思辨之中，而到了现代，智谋深深地渗透进了人类所有的生存空间。智力的决定作用盖过了其他形态的力量而跃居为生存竞争的首要核心。



前面说过这是一个强者通吃的时代。其实,从另一个角度来看我们也可以说这是一个智者通吃的时代。试看当今哪位获得成功的政治家、经济学家、商家不是运用智谋的高手?他们卓然不群的成就,与其说是事业的成功,不如说是智谋的成功。因此,我们看到越来越多的人不遗余力地搜集世界各地的智谋之说,希望将他人的聪明才智全部转为自己的能力。

牛顿说过:“我取得的那点微小的成就,都是因为我踩在先哲们的肩上,看得较远罢了”。

《论语》中写着:“不有博弈者乎”。在这里,博弈是下棋的意思。下棋的时候,处处都隐藏着凶险,因此,先机成了不可或缺的争夺对象。抓住了先机,就标志着打开了成功的大门。而仅抓住先机还不够,还要为自己留下后路,这样才能进退自如,游刃有余,才能纵横驰骋,处变不惊。

这一切在人生中都能找到相应的对称点,所以,古



第一章 智胜愚败

往今来,人们总会把人生看成一副棋局,一个人的一生其实就是经营一局棋。

然而经营这局棋要靠多种智慧的综合。只有从心灵宇宙的发掘、语言的表达技巧、人际关系的协调、市场经营的智慧、企业管理的艺术以及道德修养的人生境界入手,大家才能深入地了解博弈之道的精粹。

