



万水 Lotus Domino 从入门到精通系列



Lotus Domino 4.6

网络配置和规划



北京义驰美迪技术开发有限责任公司 编



中国水利水电出版社

万水Lotus Domino从入门到精通系列

Lotus Domino 4.6网络配置和规划

北京义驰美迪技术开发有限责任公司 编

中国水利水电出版社

内 容 提 要

本书介绍了如何规划和设置Domino系统,以使之与各种不同性质、规模的网络、协议相结合,并具有合理的可伸缩性和可管理性。特别是本书中关于与Internet集成的内容,更体现了Domino的强大与先进,可帮助您迅速进入网络时代。

本书适用于Domino系统的规划、管理人员。

图书在版编目(CIP)数据

Lotus Domino 4.6网络配置和规划/北京义驰美迪技术开发有限责任公司编.—北京:中国水利水电出版社,1998.2

(万水Lotus Domino从入门到精通系列)

ISBN 7-80124-667-5

I. L… II. 北… III. 计算机网络-应用程序, Domino 4.6-设计
IV. TP393

中国版本图书馆CIP数据核字(98)第00869号

书 名	Lotus Domino 4.6网络配置和规划
作 者	北京义驰美迪技术开发有限责任公司 编
出版、发行	中国水利水电出版社(北京市三里河路6号 100044) 北京万水电子信息有限公司(北京市车公庄西路20号 100044)
排 版	北京万水电子信息有限公司
印 刷	北京牛山世兴印刷厂
规 格	787 × 1092 毫米 16 开本 13.5 印张 302 千字
版 次	1998 年 2 月第一版 1998 年 2 月北京第一次印刷
印 数	0001 — 5000
定 价	26.00 元

编 者 的 话

北京义驰美迪技术开发有限责任公司，是一家从事计算机软件本地化（汉化）的专业公司，拥有一支专业素质较高的技术队伍。公司自1995年初创立伊始，即致力于软件产品的本地化工作。Notes产品的本地化一直是我们的工作的一部分，自Notes 4.0版本发布以来，经历了数个版本的变化，直至今日的Domino 4.6 (Notes 4.6)中文版的诞生。在此期间，公司也日渐壮大，以本公司为津梁的本地化产品也越来越多。同时伴随着Notes在中国的发展，Notes开发和应用也成为公司业务的一个组成部分，这一切都指向一个目标——使本公司成为国内有影响的信息化服务专业公司。

这套Domino 4.6丛书是我们对Domino 4.6进行本地化并在此基础上加以整理，为国内用户编写的。其内容涵盖了Domino 4.6前一版本的全部内容，而且全面详细地介绍了Domino 4.6中文版的最新功能：Internet和Web服务器新特性、与Windows NT的集成、SMTP/MIME MTA新特性以及数据库集中管理、自动化流程方面最新的功能拓展等等。这些新功能新特性使得Domino 4.6在4.5的强大基础上更完善、更好用。丛书共分四种，分别是：

Lotus Domino 4.6网络配置和规划

Lotus Domino 4.6应用开发指南

Lotus Domino 4.6系统管理与维护

Lotus Domino程序员实战指南

本套Domino 4.6中文版丛书是继我公司Notes 4.5中文版丛书之后系统介绍Domino 4.6强大功能、特性的最新著作。本公司希望借助对Notes产品本地化的经验，为Notes产品在中国的普及和应用以及中国的信息化事业添砖加瓦。本公司在进行Notes本地化工作的同时，也身为Notes用户，将Notes应用于我们的日常工作和管理之中。在我们自己的应用过程中，深切体会到Notes确实是一流的应用平台，尤其是对于实现跨地区的办公自动化来说，更是如此。无论您从事什么工作、贵公司规模的大小如何，都可以找到Notes的适用场所。因此，我们郑重推荐给广大读者，希望您有一天也能和我们同样成为Notes用户的一员，成为Notes应用和开发的专家。

编写这套丛书，疏漏、失当之处在所难免，诚恳地欢迎您对此提出修改意见，以便我们再版时进行修改和完善。同样也欢迎各位读者就其中的技术问题与我们展开探讨，互相切磋，共同提高。电子邮件：itm@public3.bta.net.cn。

最后，我们要感谢为本丛书做出贡献的有关人员，首先是Lotus公司的大力支持，中国区总经理皮卓丁对Notes丛书的一贯支持；感谢亚洲区Notes开发高级经理高桥和子以及产品开发部的阎国正、由兰芳、石武太和郭宇的直接支持，同样感谢义驰美迪公司的陈文正、许青、郭庆、马蔷、郭茵熙、陈宇等为Notes本地化和丛书的编写作出的贡献。

北京义驰美迪技术开发有限责任公司

1998年1月

21592/02

目 录

第一章 规划 Domino 系统	1
1.1 使用 Lotus Domino	1
1.2 Domino 的业务处理方案	2
1.3 使用 Lotus Web 站点查找附加信息	2
第二章 Domino 网络规划	4
2.1 使用 Domino 共享信息和重新设计业务流程	4
2.2 评估公司需求	4
2.3 在公司级别规划 Domino	6
2.4 在信息系统基层结构中集成 Domino	7
2.5 制定未来发展计划	8
2.6 规划 Domino 的 Internet 应用	10
2.7 规划 Domino Intranet	11
2.8 规划 Domino 客户机	11
2.9 为在工作组中全面实施 Domino 进行规划	11
2.10 规划 Domino 试点工程	13
2.11 支持 Domino 网络规划	13
2.12 规划 Domino 管理	14
2.13 规划安全性	15
2.14 命名规范和需求	16
第三章 使用 Domino 处理业务	18
3.1 创建基于 Domino 的 Intranet	18
3.2 使用 Domino 存取企业数据和遗留数据	19
3.3 使用 Domino 在 Internet 上创建电子仓库	20
3.4 管理组织中的文档	20
3.5 将 Domino 和 Notes 与其他应用程序集成	21
3.6 确保对 Domino 的存取	21
第四章 规划应用程序	22

4.1 规划 Domino 的应用程序	22
4.2 规划用于 Internet 的数据库应用程序	23
4.3 改善数据库设计提高性能	24
4.4 在 Domino 上发布应用程序	25
第五章 规划 Internet 的 Domino	27
5.1 在 Internet 上使用 Domino	27
5.2 使用 Domino 创建交互式 Web 站点	28
5.3 为 Internet 设置 Domino 基层结构	29
5.4 Internet 消息	30
5.5 配置 Domino 新闻组	33
第六章 规划 Domino Intranet	34
6.1 Domino Intranet 类型	34
6.2 得到 Intranet 投资的回报	35
6.3 Intranet 安全性	36
6.4 Intranet 应用程序	37
6.5 Intranet 上的邮件	37
6.6 向用户推送信息	37
6.7 缩放 Domino Intranet	38
第七章 规划 Domino Extranet	39
7.1 规划 Domino Extranet	39
7.2 管理个别的 Extranet 安全性	40
7.3 在 Internet 上使用 Extranet 访问 Notes 邮件	40
第八章 规划 Domino 服务器	41
8.1 设置 Domino 服务器	41
8.2 服务器拓扑和复制	42
8.3 为任务指定服务器	45
8.4 中继服务器	46
8.5 Domino 和文件服务器	46
8.6 在多协议环境中规划 Domino	47
8.7 结合使用 Domino 和 Microsoft Windows NT	47
8.8 规划复制	47
8.9 规划公用通讯录	53

8.10 改进公用通讯录性能	54
第九章 规划客户机	56
9.1 规划客户机	56
9.2 规划 Notes 客户机和创建 Notes 用户	56
9.3 分发 Notes 标识符	58
9.4 通信	58
第十章 规划邮件	59
10.1 规划邮件	59
10.2 规划 Domino 作为邮件服务器	59
10.3 在 Domino 系统中规划邮件邮递	60
10.4 邮件邮递和 Internet	61
10.5 邮件在 Notes 和 Internet 间如何传输	61
10.6 SMTP MTA 组件	62
10.7 SMTP MTA 使用的数据库	64
10.8 配置 SMTP/MIME MTA	64
10.9 连接 SMTP/MIME MTA	66
10.10 邮件邮递和网络域	77
10.11 在 Domino 命名网络内进行邮件邮递	79
10.12 在 Domino 命名网络之间进行邮件邮递	80
10.13 用于邮件邮递的服务器连接	80
10.14 邮件邮递和优先级	80
10.15 邮件文件.....	81
10.16 通过 Internet 客户机访问邮件	81
10.17 共享邮件	81
10.18 通过 MAPI 客户机访问邮件	82
10.19 在组织之间设置日历和日程安排	82
第十一章 确保 Domino 系统的安全性	83
11.1 Domino 系统的安全性	83
11.2 Internet 安全性	84
11.3 网络安全性	85
11.4 层次结构名称	87
11.5 Domino 服务器安全性	88

11.6 Web 浏览器客户机安全性	89
11.7 Notes 客户机安全性	90
11.8 数据库安全性	91
11.9 数据库加密	92
11.10 控制存取数据库设计元素	92
11.11 邮件安全性	93
第十二章 管理 Domino	94
12.1 管理 Domino 服务器	94
12.2 优化服务器性能	95
12.3 分开管理职责	95
12.4 提高服务器性能的管理指南	96
12.5 监视和维护服务器	96
12.6 查看死信	97
12.7 关于数据库修复实用程序	97
12.8 日志数据库	97
12.9 监视服务器事件和统计信息	98
第十三章 Lotus Domino 和网络	99
13.1 与 Domino 兼容的网络操作系统	99
13.2 与 Domino 兼容的网络协议	100
13.3 选择网络协议	100
13.4 使用单协议和多协议的 Domino	100
13.5 Domino 服务器支持的 LAN 协议	101
13.6 Notes 工作站支持的 LAN 协议	102
13.7 在网络中设置 Domino 服务器和 Notes 工作站	102
13.8 Domino 网络驱动程序	103
13.9 Domino 网络接口卡	103
13.10 网络协议标准	103
13.11 Domino 网络端口	104
13.12 远程连接	104
13.13 检查 Domino 网络端口的状态	105
第十四章 在 AppleTalk 上运行 Lotus Domino	106
14.1 Domino 和 AppleTalk	106

14.2 在 OS/2 Warp 上运行 Domino 和 AppleTalk	106
14.3 在 OS/2 Warp 上设置 Domino 和 AppleTalk	108
14.4 在 Windows NT 上运行 Domino 和 AppleTalk	115
14.5 在 Windows NT 上设置 Domino 和 AppleTalk	115
14.6 在 NetWare 上运行 Domino 和 AppleTalk	115
14.7 在 NetWare 上设置 Domino 和 AppleTalk	115
14.8 在 Macintosh 上运行 Notes 工作站和 AppleTalk	116
14.9 在 Macintosh 上设置 Domino 和 AppleTalk	116
第十五章 在 Banyan VINES 上运行 Lotus Domino	117
15.1 Domino 和 Banyan VINES	117
15.2 特定 VINES 的端口参数	118
15.3 VINES 网络上的名称	118
15.4 在 VINES 上查找 Domino 服务器	119
15.5 对 VINES 的 NOTES.INI 设置	122
15.6 VINES 管理员任务	124
15.7 在 OS/2 Warp 上运行 Domino 和 VINES	126
15.8 在 OS/2 Warp 上设置 Domino 和 VINES	126
15.9 在 Windows 3.1 和 Windows for Workgroups 上运行 Domino 和 VINES	126
15.10 在 Windows 3.1 和 Windows for Workgroups 上设置 Notes 工作站和 VINES	127
15.11 在 Windows NT 上运行 Domino 和 VINES	127
15.12 在 Windows NT 上设置 Domino 和 VINES	127
15.13 在 Windows 95 上运行 Domino 和 VINES	128
15.14 在 Windows 95 上设置 Domino 和 VINES	128
15.15 Banyan VINES 的样例文件	128
第十六章 在 NetBIOS 上运行 Lotus Domino	133
16.1 Domino 和 NetBIOS	133
16.2 对 NetBIOS 的端口配置选项	133
16.3 特定 NetBIOS 的端口参数	135
16.4 Domino NetBIOS 网络驱动程序	136
16.5 在 LAN Server 上运行 Domino	136
16.6 在 LAN Server 上设置 Domino	137
16.7 为 Domino 和 LAN Server 配置网络资源	138

16.8 NetBIOS (LAN Server) 样例文件	139
16.9 在 Novell NetBIOS 上运行 Domino	142
16.10 在 OS/2 Warp 上运行 Domino 和 Novell NetBIOS	142
16.11 在 OS/2 Warp 上设置 Domino 和 Novell NetBIOS	142
16.12 在 Windows 3.1和 Windows for Workgroups上运行Notes工作站和Novell NetBIOS	143
16.13 在 Windows 3.1 及 Windows for Workgroups 上设置 Notes 工作站和 Novell NETBIOS	143
16.14 在 Windows NT 上运行 Domino 和 Novell NetBIOS	143
16.15 在 Windows NT 上设置 Domino 和 Novell NetBIOS	144
16.16 在 Windows 95 上运行 Domino 和 Novell NetBIOS	144
16.17 在 Windows 95 上设置 Domino 和 Novell NetBIOS	144
第十七章 在 Novell SPX (NetWare) 上运行 Lotus Domino	145
17.1 Domino 和 SPX	145
17.2 在 NetWare IPX/SPX 网络上命名	149
17.3 SPX 工作站的端口配置选项	151
17.4 SPX 服务器的端口配置选项	152
17.5 远程连接和 SPX	152
17.6 SPX 特定端口参数	153
17.7 Novell 的 NetWare 目录服务	154
17.8 Domino 服务器 NDS 对象	155
17.9 配置 Notes 工作站以使用 NDS	158
17.10 为 Domino 服务器设置 NDS	159
17.11 在 OS/2 Warp 上运行 Domino 和 SPX	162
17.12 在 OS/2 Warp 上设置 Domino 和 SPX	162
17.13 在 Windows 3.1 和 Windows for Workgroups 上运行 Notes 工作站和 SPX	164
17.14 在 Windows 3.1和Windows for Workgroups上设置使用SPX的Notes工作站.....	164
17.15 在 Windows NT 上运行 Domino 和 SPX	166
17.16 在 Windows NT 上设置 Domino 和 SPX	167
17.17 在 Windows 95 上运行 Domino 和 SPX	167
17.18 在 Windows 95 上设置 Domino 和 SPX	168
17.19 在 UNIX 上运行 Domino 和 SPX	169
17.20 在 UNIX 上设置 Domino 和 SPX	169

17.21 在 NetWare 上运行 Domino 和 SPX	170
17.22 在 NetWare 上设置 Notes 和 SPX	170
17.23 SPX 样例文件	170
第十八章 在 TCP/IP 上运行 Lotus Domino	173
18.1 Domino 和 TCP/IP	173
18.2 支持多个 TCP/IP 端口的 Domino	175
18.3 设置 Domino 和多个 TCP/IP 端口	176
18.4 TCP/IP 端口配置选项	177
18.5 TCP/IP 连接地址解决方案和配置	178
18.6 在 Domino 上可以使用的其他版本的 TCP/IP	180
18.7 在 OS/2 Warp 上运行 Notes 和 TCP/IP	181
18.8 在 OS/2 Warp 上设置 Domino 和 TCP/IP	181
18.9 在 Windows 3.1、Windows 95 和 Windows for Workgroups 上运行 Notes 工作站 和 TCP/IP	181
18.10 在 Windows 3.1 和 Windows for Workgroups 上设置 Notes 工作站和 TCP/IP	181
18.11 在 Windows NT 上运行 Domino 和 TCP/IP	182
18.12 在 Windows NT 和 Windows 95 上设置 Domino 和 TCP/IP	182
18.13 在 NetWare 上运行 Domino 和 TCP/IP	182
18.14 在 NetWare 上设置 Domino 和 TCP/IP	183
18.15 运行 Notes 工作站和 MacTCP	183
18.16 设置 Notes 工作站和 MacTCP	183
18.17 在 UNIX 上运行 Domino 和 TCP/IP	183
18.18 在 UNIX 上设置 Domino 和 TCP/IP	184
第十九章 在多个协议上运行 Lotus Domino	185
19.1 在多个协议上运行 Domino	185
19.2 向现有的网络接口卡中添加协议	185
19.3 向 Domino 服务器或 Notes 工作站中添加协议	186
19.4 在 Domino 服务器或 Notes 工作站上安装多个协议	187
19.5 设置使用 Novell NetBIOS、SPX 和 IBM LAN Server 或 OS/2 Warp 的 Domino ...	187
附录 A 提高 Domino 服务器性能	191
A.1 编辑 NOTES.INI 文件以提高服务器性能	191
A.2 改进 NLM 服务器性能	191

A.3 改进 OS/2 Warp 服务器性能	193
A.4 提高 Windows NT 和 Windows 95 性能	194
A.5 提高 UNIX 服务器性能	195
附录 B 疑难解答	196
B.1 如何确定哪个协议/端口不能正常工作?	196
B.2 如何将 Macintosh 工作站连接到 LocalTalk 上的 Domino 服务器?	196
B.3 为什么在设置 Macintosh 工作站的时候收到“服务器未响应”消息?	196
B.4 如何配置服务器以支持其他 AppleTalk 区域上的 Macintosh 工作站?	197
B.5 为什么在显示 AppleTalk 端口状态时区域名前出现星号?	197
B.6 为什么在将 NetWare 的 Domino 服务器设置成 AppleTalk 上的附加服务器时看到 “服务器未响应”消息?	197
B.7 如何将 Domino 服务器转换成 AppleTalk 实体名称?	198
B.8 如何在同一个 AppleTalk 网际网上同时运行 AppleTalk Phase 1 和 Phase 2?	198
B.9 为什么不能从 Notes 工作站访问运行 VINES 的 Domino 服务器?	198
B.10 为什么在通过 VINES 访问 Domino 服务器时 Notes 工作站挂起?	199
B.11 这些 Banyan VINES 错误信息的含义是什么?	199
B.12 这个 NetBIOS 错误信息表示什么意思?	200
B.13 如何确认正确设置了 TCP/IP 配置?	200
B.14 这些 TCP/IP 错误信息意味着什么?	201

第一章 规划 Domino 系统

Lotus Domino™ 服务器和 Lotus Notes 客户机是功能强大的工具，它适用于通讯、协作和共享信息。要发挥 Domino 和 Notes™ 提供的强大功能，首先必须对 Domino 系统设置进行认真的规划。其中包括配置网络基层结构，安装 Domino 服务器和客户机，设置应用程序和邮件以及重新策划业务进程。只有这样才能充分发挥 Domino 的性能。

1.1 使用 Lotus Domino

Lotus Domino 服务器具备作为 Internet 和 Intranet 主机服务器的所有要求。有了 Domino，您就获得了标准的 Internet 邮件系统、群件、交互式 Web 站点，以及自动处理业务的功能。如果将 Domino 和 Lotus Notes 配合使用，还可以获得具有多种特性的客户机功能，包括合并和集成 Web 浏览器、日历和日程安排特性、电子邮件、应用程序和其他软件（如办公室套装软件）。Domino 和 Notes 可以作为您的组织与外界信息交换的唯一接口。

使用 Domino 在 Web 方面的强大功能，可以创建交互式的 Web 站点，不同的用户在其上看到的内容也不尽相同。Domino 创建的 Internet 应用程序，是由 Domino 对象存储管理的动态内容。与其他 Web 应用程序创建的基于文件系统，静态的应用程序相比较，Domino 从真正意义上实现了交互式。在组织内分配目录创建、站点设计和用户管理的职责时，Domino 的安全性机制允许您对这些权限进行限制。用户无需学习 HTML、CGI、Perl 或 Java，便可以在 Notes 客户机和 Web 浏览器上通过 GUI 设置站点。Domino 支持以上所有这些工具。

Domino 在支持开放标准方面处于市场领先地位。邮件方面，Domino 支持 POP3、IMAP、LDAP、SMTP 和 MIME。Web 方面，Domino 支持 HTTP、HTML 和 NNTP。Domino 的 Internet 安全性包括对 SSL 协议和 X.509 验证字的支持。您可以在现有的 Internet 基层结构上构建 Domino 系统，从而可以保证 Domino 系统与其他系统在开放协议的基础上协同工作。Domino 服务器的 Web 功能可以应用于多个平台，其中包括 IBM OS/2、Microsoft Windows NT、Novell NetWare 以及部分 UNIX 操作系统。

在设置 Domino 服务器时，有两种配置可以选择：Lotus Domino 4.6 邮件服务器（完整的消息处理服务器）和 Lotus Domino Web 服务器（合并了 Domino 邮件服务器的消息处理和 Internet、Intranet 应用程序的开发功能）。而且从 Domino 邮件服务器向 Domino Web 服务器升级非常简单。

Domino 简化了自动业务处理应用程序的开发过程。对于那些使用多平台和操作系统的组织，Lotus Notes Designer for Domino 客户机创建的应用数据库中采用了无缝的跨平台设计。使用 Notes Designer，无需具备编程知识或掌握 Script 编程，便可以创建自己的 GUI 应用程序。如果使用模板，设置和配置应用程序将会更快、更简单。

Domino 应用程序可以自动传递信息,例如,当某一项目过期时提醒用户注意,与其他软件(例如,关系数据库和事务处理系统)交换信息,还可以向用户桌面“发送”信息。

Domino 支持的客户机种类很多,其中包括:Notes 客户机(功能最强大的客户机软件)、POP3 和 IMAP 客户机(如:Lotus 邮件和 Qualcomm Eudora)、NNTP 客户机(如:Internet 新闻阅读器)、Internet 浏览器(例如,Microsoft Internet Explorer、Netscape Navigator)和 LDAP 客户机。

1.2 Domino 的业务处理方案

管理信息是组织面对的最重要挑战之一。由于数据存储形式的多样性,以及数据存储结构的复杂性,能否有组织、及时地获取信息是至关重要的。Domino 解决了管理信息时面对的许多困难,并且排除了很多障碍。通过 Domino Web 站点和前端的电子仓库,将 Internet 的信息资源、广告宣传和贸易的手段完全体现出来。Domino Intranet 为组织带来先进的消息处理、时间安排、数据库以及信息归档功能。要获得更高的效率并与其他组织(例如供应商和批发商)联系更加紧密,可以创建 Domino Extranet 来控制访问组织内的信息。Domino 集成了其他信息系统,包括:

- 企业信息系统如: SAP R/3 传送处理系统(例如 Tuxedo 和 Tandem)和关系数据库(例如具有 Domino.Connect™ 的 Oracle 和 Sybase 数据库)。
- 通过 Domino.Doc 的文档管理和控制系统。
- 办公产品软件包如: Lotus SmartSuite 和 Microsoft Office。
- Intranet 推送技术如: 具有 Domino.Broadcast™ 的 PointCast。
- 联机贸易系统如: 具有 Domino.Merchant™ 的 CyberCash。
- 网络计算机。

Domino 为所有数据都提供了相应的安全性和管理细目,并且为用户提供了一致的界面,用户在其他系统(如: SAP R/3)中看到的信息,与在 Internet 或数据库中看到的形式相同。Domino 应用程序可以通过复杂的工作流功能自动协调对数据的存取。

关于 Domino.Connect、Domino.Doc、Domino.Broadcast 和 Domino.Merchant 产品的详细信息,请参阅 Lotus Web 站点: <http://www.lotus.com> 的有关内容。

1.3 使用 Lotus Web 站点查找附加信息

Lotus 提供多个 Web 站点帮助您查找有关 Domino、Notes 和其他 Lotus 产品的最新信息。

- <http://www.lotus.com>: Lotus 的主页,包含有关 Lotus 产品和服务的信息,包括发行版本、下载软件、技术支持以及购买信息。您可以通过 Lotus 主页访问以下站点,或通过提供的 URL 直接访问。

- <http://www2.lotus.com/services/notesua.nsf>: 包含 Domino、Notes（及相关产品）文档、可浏览文档的数据库、定货信息、文档使用提示、反馈链接以及产品的最新信息。
- <http://www2.lotus.com/notes.nsf>: 包含 Notes 产品信息和软件。可以通过此 Web 站点下载相关 Notes 产品，查看产品说明、演示以及发行信息。
- <http://domino.lotus.com>: 包含有关 Domino 的最新信息，包括软件讨论、创建 Web 应用程序的技巧、文档及错误报告。
- <http://www2.lotus.com/partners.nsf>: 包含 Notes 应用程序开发和业务伙伴的信息，其中包含开发技巧、创新应用程序、开发者讨论以及最近发行版本的更新信息。您也可以使用此 Web 站点查找信息及要求 Lotus 业务伙伴程序的应用程序。
- <http://www2.lotus.com/developers/tools.nsf>: 包含开发 Notes 应用程序及与后台系统集成的最新工具和信息，例如 DBMS 和事务系统。可以使用此 Web 站点下载最新版本的 Notes API，参加软件讨论，查看白皮书和红皮书信息。
- <http://www.net.lotus.com>: 包含使用 Domino 技术的 Internet 应用程序的最新信息和软件，例如 Domino.Action™。
- <http://www2.lotus.com/education.nsf>: 包含关于 Lotus 所有产品的 Lotus 培训信息，包括课程描述、安排、Lotus 授权培训中心地址以及 Lotus 认证信息。
- <http://support.lotus.com>: 包含有关所有 Lotus 产品的支持信息，包括一般问题和解决方案，用户讨论，下载文件和 Lotus 支持的电话号码。您也可以使用此 Web 站点查寻有关 Lotus 产品的技术信息基本知识。
- <http://www.lotus.com/notesmta>: 包含有关 Lotus Notes 消息服务的信息，允许 Notes 管理员从不同的邮件系统设置邮件路由。这些消息服务包括消息传输代理（MTA），例如 SMTP/MIME、cc:Mail 和 X.400 MTA。
- <http://www.lotus.com/systems>: 包含可用于管理 Domino 和 Notes 的有关系统管理和软件分布实用程序的信息。
- <http://www.lotus.com/contacts>: 包含同 Lotus 联系所需的电话号码、电子邮件和邮件地址。
- <http://www.support.lotus.com/css/feedback.htm>: 让您提供对 Lotus 产品的反馈和建议以有助于规划和改善 Lotus 产品。

必须使用 Web 浏览器（如：Web 导航器）访问 Web 信息。有关如何将工作站连接到 Web 的具体内容，请询问您的服务器管理员。

第二章 Domino 网络规划

Lotus Domino 性能空前且使用简便。通过 Lotus Domino, 您可以存取传统系统中的数据、构建 Web 站点、创建处理定单和监测存货清单的应用程序以及与世界范围内的工作组成员、顾客和合作伙伴共享信息。要实现这一点, 首先应该调查公司的需求、资源和现有条件, 预先构建一幅最终蓝图以确保工程的顺利实施。

2.1 使用 Domino 共享信息和重新设计业务流程

大多数公司对于新的信息技术(例如 Domino)有两个要求: 共享信息的可控制化和业务处理过程的流程化、自动化。

共享信息包括创建知识仓库、通讯交流和群体合作。使用 Domino, 用户可以快速查找信息并与他人共享这些信息。新信息放置在中心数据库和讨论场所中。工作组可以有组织地在项目、建议、修改和更新计划方面及时的进行合作。

业务流程的改进包括使用 Domino 自动化进程以便在商业活动中提高效率。工作组检查工作中关键的活动, 评估活动完成情况, 并且使用 Domino 上的应用程序将过程流程化, 以便取消不必要的步骤。

2.2 评估公司需求

本书将帮助您了解如何根据自己的业务需求, 实施应用 Domino 解决方案。通过考虑以下问题以避免错误和重复低效的工作, 并且使您最大限度地得到在 Domino 上投资的收益。

评估业务需求

评估业务需求, 需要考虑以下问题:

- 什么信息需要共享?

考虑工作组和业务范围内的信息流, 宏观地检查公司、顾客以及供应商之间的信息流。

- 什么信息的访问需要受到限制?
- 如何使用信息?
- 哪些有用信息不便整理?

考虑使用纸张记录的数据和在以前系统中保存的数据, 以及员工的个人素质(无法以某种具体的形式表述的知识)。

- 哪些过程是公司成功的关键?

- 哪些是过程中需要分级限制的步骤或是一个流程中最慢的活动？
- 谁在每个步骤中参与这些过程？
将这些成员引入到过程和自动化流程的步骤中是非常重要的。
- 什么活动应该由公司外的人（承包商、顾客或供应商）来做？反之，什么活动应该由公司自己承担？

评估技术问题

技术问题同样也会影响到 Domino 的使用，以及共享信息和重新设计业务流程的能力。请考虑以下问题：

- 公司的服务器、客户机以及主体结构应该选择什么平台？如何将这些平台标准化？
- 顾客、供应商和合作伙伴使用什么平台？如何处理交互操作和通讯问题（例如：信息和文件共享）？
- 公司使用什么样的软件以满足需要（例如：字处理、通讯、电子表格、数据库和文件归档）？如何将部门间使用的程序标准化？
- 顾客、供应商和合作伙伴使用什么软件？如何处理交互操作、文件交换和通讯问题？
- 公司如何进行通讯？信息流是根据声音（电话或声音邮件）、纸张（便笺、信函和传真）还是计算机（电子邮件、讨论场所和共享文档）来传递？如果使用多种方法，它们的关系如何？
- 公司应该如何通讯？
- 对于基于计算机来通讯的方法，什么是系统的主干（例如，LAN、WAN 或 Internet）？不同群组之间的电子连接易用性如何？顾客、供应商和合作伙伴的系统存在什么连接？这些连接的效率和可靠性如何？公司如何处理远程和移动通讯？
- 公司如何保证关键任务的软件应用程序和硬件的可靠度？
- 如何确保公司通讯安全？如何确保 Web 站点和 Web 站点上活动的安全性（例如，通过表单交换的信息和电子商务）？
- 公司如何使用 Internet？如果公司有 Web 站点，如何维护站点及确保有最新信息？如何通过 Internet 交流信息？

成功依靠大家

要取得最终的成功必须依靠集体的力量。规划设计中必须考虑到系统用户的需求已经能力等方面的问题：

- 在公司中，关于计算机硬件和软件的知识层次是什么？使用这些工具，一般用户的最佳层次是什么？
- 在顾客、供应商和合作伙伴的公司中，知识层次以及使用计算机工具的最佳层次是什么？
- 如何培训用户使用新软件？如何确保解答他们在培训和使用系统的过程中提出的问题？
- 新用户如何学习使用系统？如何将系统设计得更灵活？