

ChuShi

揭开你 处境尴尬的缘由

处世

的 学问

方州◎编著

皮鲁克斯说：「处世之学不是藏在地下洞穴中的，而是藏在智者的头脑中。只要你善于开掘，就会产生巨大的能量。」
每个都要活在人群之中，只顾自己而不顾别人，是最低等的做人之法；又顾自己又顾别人，才是最妙的处世学问。
处世之道与人生成功的概率成正比。



中国华侨出版社

揭开你
处境尴尬的缘由

处世的学问

皮鲁克斯说：「处世之学不是藏在地下洞穴中的，而是藏在智者的头脑中。只要你善于开掘，就会产生巨大的能量。」

每个人都要活在人群之中，只顾自己而不顾别人，

是最低等的做人之法；又顾自己又顾别人，才是最妙的处世学问。

处世之道与人生成功的概率成正比。

方州◎编著

◎中国华侨出版社

图书在版编目(CIP)数据

处世的学问/方州编著. - 北京:中国华侨出版社,
2004.3

ISBN 7-80120-773-4

I. 处… II. 方… III. 人间交往-通俗读物
IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 012233 号

处世的学问

编 著/方 州

责任编辑/佩 韦

装帧设计/李 栋 孙希前

经 销/新华书店

开 本/880×1230 毫米 1/32 字数 300 千字

印 刷/北京市通县永乐印刷厂印刷

版 次/2004 年 4 月第一版 2004 年 4 月第 1 次印刷

印 数/7000 册

书 号/ISBN 7-80120-773-4/G·303

定 价/20.00 元

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院

邮编 100029

E-mail:overseashq@sina.com

发行部:(010)64443051 传真:64439708

前言

人与人之间的关系说简单也简单，说复杂也复杂，这都是由于人为的因素决定的。但无论如何，你不学会处世，可能再简单的问题，也会更变得复杂；反之，再复杂的问题，也会变得简单。

什么叫处世的学问？处世是一门大智慧，要凭你全身心地投入、全方位地观察，才能看清你周围的每一个人，才精明于与他们打交道。无论事实证明：一个不在处世艺术上下功夫的人，一定会被各种突如其来的问题缠绕得头晕脑涨。你不要不相信，这是生活的规律！

谈到“处世学问”四字，我们常会学得艰深，仿佛离自己很远，更别谈是什么掌握了。其实，这些看法都是非常幼稚的。一个人没有处世的学问，就好同常做一些“小儿科”的事，把本来可以做成的事，弄得一团糟。

处世的学问有这样几个要点：

一是怎样让自己变得更聪明？人与人之间常有聪明与愚笨之分。这不是别人硬加在某个人头上的限定和区分，而是他自己的所作所为表现出来的结果。当然，人人都希望聪明，因为聪明可让人做成自己想做的事。处世中的聪明术，不是别人教

给你的，而是你自己在一次失败中慢慢咀嚼出来的。总之，善于琢磨，就能让自己一天天聪明起来。

二是怎样让自己变得更灵活？灵活是一种智慧的表现。一个人灵活起来，就会躲开矛盾和冲撞，把自己置于安全之地，并把一件一件事情做得完美无缺。为人处世，灵活术是不能缺少的。你应当在观察的基础上，摸清别人的心理。这样，你就可以立住脚。

三是怎样让自己变得更稳重？处世不能轻飘，更不能浅浮，应当记住“稳重”两字。稳重是一个人生经验积累到一定程度表现出来的成熟感。学会处世，就能让你在稳重中做大自己的人生局面。

基于上面三个“怎样”，我们开列出以下几种处世的学问：

一、善于摸透处世的学问。具体包括：把自己变成人际关系中的强手；做一个聪明的观察家；分清有利与不利。

二、灵活运用处世的方略。具体包括：一个“变”字不能让你享用终生；给自己多留几条路；不要事事都明白。

三、谋划胜局的处世心策。具体包括：占领制高点；左右都能开弓；打动人心见本领。

四、攻无不克的处世兵法。具体包括：与上级怎样相处；与同事相处的窍门；与异性交往的注意事项；家庭处世大有学问。

五、磨砺超人的处世能力。具体包括：芝麻开花节节高；全方位调动自己；基本礼仪不能忘。

明白了这些学问的大小处，你就能知道自己在处世的过程中应当做什么和不应当做什么？希望你不要对这些问题一笑了之，而应静心理解和把握，让自己成为一名真正的处世高手。

处世的学问

ChushiDexueWenChushiDexueWenChushiDexue

2008/12

目 录

第一章 善于摸透处世的学问

第一节 把自己变成人际关系中的强手 / 3 /

人际关系与人际交往 / 3 /

人际关系是无形资产 / 6 /

交际创造机遇 / 10 /

人需要交际 / 12 /

把握社会空间距离 / 14 /

影响人际关系的障碍 / 17 /

第二节 做一个聪明的观察家 / 18 /

善于洞察他人 / 18 /

料事如神——韩非子的观颜识人术 / 21 /

策略试探法 / 24 /

事实胜于雄辩——正统试探法 / 26 /

透视识人秘诀——“啄木鸟战略” / 28 /

装腔作势的人内心空虚 / 29 /

表面温和、柔顺的人不可靠 / 31 /

换一个角度衡量 / 32 /

比较透视识人术 / 33 /

第三节 分清有利与不利 / 36 /

把握自尊 / 36 /

给自己加油 / 39 /

找个漂亮的借口 / 41 /

结交新朋友 / 43 /

不要轻信别人 / 45 /

乐观看世界 / 47 /

你是对的，则世界就是对的 / 51 /

走出自卑 / 54 /

充满自信 / 55 /

富于同情心 / 56 /

撑起伞，避开是非之雨 / 58 /

找好替身易脱身 / 62 /

趋利避害展才华 / 63 /

巧说“不” / 65 /

善于变不利为有利 / 67 /

第二章 灵活运用处世的方略

第一节 一个“变”字不能让你享用终生 / 71 /

掌握应变技巧 / 71 /

灵活多变的交涉妙招 / 73 /

第二节 给自己多留几条路 / 80 /

学会忍让 / 80 /

冤家宜解不宜结 / 81 /

帮人其实是帮己 / 89 /

顾全面子，顺水推舟 / 95 /

喜怒不可形于色 / 97 /

宰相肚子能行船 / 99 /

路遥知马力，日久见人心 / 101 /

最佳方案是双方利益一致 / 103 /

欲求人助，先要助人 / 104 /

说他一声“好” / 107 /

给领导一个机会认识你 / 109 /

设身处地 / 112 /

第三节 不要事事都明白 / 116 /

难得糊涂 / 116 /

宽其人之身 / 120 /

以德报怨 / 123 /

- 外面的世界很精彩 / 124 /
好言一句三冬暖 / 127 /
好人的肩膀靠得住 / 130 /
红花还要绿叶扶 / 131 /
人至察则无徒 / 133 /
受人欢迎的技巧 / 135 /
笑天下可笑之事 / 136 /

第三章 谋划胜局的处世心策

第一节 占领制高点 / 141 /

- 通过交际弥补自己的弱势 / 141 /
一旦卷进冲突，就不能怕付出代价 / 147 /
原则性问题，绝对不能退让 / 151 /
靠提高自己的实力解决问题 / 156 /
适可而止，给对方留下余地 / 161 /
表现正气，争取多数人的支持 / 165 /
将劣势转变为优势的方法 / 168 /
利用弱点一战而胜 / 171 /

第二节 左右都能开弓 / 174 /

- 投其所好，建立良好关系的妙方 / 174 /
左右逢源化解矛盾 / 176 /
套近乎不可操之过急 / 180 /



第三节 打动人心见本领 / 182 /

缩短心理距离的诀窍 / 182 /

跟着别人说话的心理战术 / 185 /

由座位知人心 / 187 /

打动人心的秘密 / 188 /

攻心与知心 / 189 /

第四章 攻无不克的处世兵法

第一节 与上级怎样相处 / 195 /

下级与上级交往 / 195 /

怎样说服领导 / 199 /

勇于承担任务 / 204 /

抓住领导的心 / 206 /

注意领导潜在的需求 / 207 /

要顺从领导 / 208 /

当领导春风得意时 / 209 /

当领导被孤立或受处分时 / 218 /

善待行将退休的领导 / 226 /

如何对待新领导 / 231 /

不要冲撞领导 / 241 /

不要顾上不顾下 / 245 /

第二节 与同事相处的窍门 / 248 /

- 微笑求人 诚实可信 / 248 /
- 请求同事 动之以情 / 251 /
- 洞察同事心理 / 255 /
- 感情投资 一本万利 / 258 /
- 求同学巧用激将法 / 261 /
- 乐于助人 得道多助 / 263 /
- 同事之间有了矛盾怎么办 / 265 /
- 同事不合作怎么办 / 267 /
- 交朋友不要图回报 / 270 /
- 常怀一颗帮助朋友的心 / 272 /
- 交朋友也要拘小节 / 273 /
- 与朋友相处应采取什么方式 / 274 /
- 对待朋友要投桃报李 / 276 /
- 学会眉来眼去 / 277 /

第三节 与异性交往的注意事项 / 279 /

- 异性情感“气压表” / 279 /
- 适度保持神秘感 / 280 /
- 用改变称呼来打动对方的心 / 282 /
- “特别之处”给特别的赞美 / 283 /
- 不会引起性欲的触摸 / 284 /
- 请在对方的左耳轻声细语 / 285 /
- 切莫疏忽了心灵的抚慰 / 286 /
- 创造彼此的“共鸣区域” / 287 /

第四节 家庭处世大有学问 / 288 /

- 恋爱不是儿戏 / 288 /
- 撷取爱情玫瑰 / 290 /
- 共同发掘爱 / 293 /
- 化解“冷战” / 294 /
- 女强人怎样对待丈夫 / 297 /
- 帮他改邪归正 / 299 /
- 不要滋生坏毛病 / 302 /

第五章 磨砺超人的处世能力

第一节 芝麻开花节节高 / 307 /

- 怎样与各种性格的人打交道 / 307 /
- 怎么与“硌人”打交道 / 309 /
- 怎么避免矛盾激化 / 310 /
- 如何平息他人的盛怒 / 313 /
- 如何减少眼前的麻烦 / 315 /
- 怎样结下你的好人缘 / 317 /
- 提高凝聚力四法 / 320 /
- 人情投资要从长计议 / 323 /
- 为什么要做人际关系的投资 / 325 /
- 编织自己的关系网 / 328 /
- 如何解决个人冲突 / 330 /

第二节 全方位调动自己 / 333 /

无言的介绍——服饰 / 333 /

注意自己的脸面 / 334 /

微笑是把开心钥匙 / 335 /

逢人点头笑 / 338 /

常自我反省 / 342 /

怎样握手 / 343 /

约会的准备 / 345 /

形体礼节 / 347 /

积极的心态 / 348 /

净化“心灵的空气” / 351 /

气 质 美 / 354 /

第三节 基本礼仪不能忘 / 356 /

商业拜访礼仪 / 356 /

送礼的禁忌 / 360 /

适宜的说话方式 / 362 /

涉外衣着 / 366 /

适宜的女性穿着 / 367 /

适宜的男士装着 / 368 /

社交男士风度礼仪 / 369 /

送客礼仪 / 371 /

第一章

善于摸透处世的学问

第一节 把自己变成人际关系中的强手

人际关系与人际交往

人际关系是一种心理关系，是由一个人同他的直接环境所形成的。例如，在家庭这种直接环境中形成的是亲属关系；在工作单位这种直接环境中形成的是同事关系，上下级关系；在学校这种直接环境中形成的是师生关系，同学关系；在市场这种直接环境中形成的是买卖交易关系，售货员和顾客之间的关系。人际关系最重要的特点是情绪基础，它是在人们相互关系的某些情感基础上产生和形成的。这种直接的人际关系反映了生产关系、阶级关系、政治关系和法律关系等等，这些社会关系正是通过人们之间的直接的心理关系这一中间环节、中介因素，才对每个人发生作用的。而人际关系在某种程度上，也受着这些社会关系的影响和制约。

由于人际是人们之间直接的心理关系，因此，它与人们的日常生活关系最为密切。一个人每日每时生活在各种人际关系中，也就是说，人是在各种各样的社会关系中生活的，人是各种各样的社会关系的联结点、集合点。

西方的社会学者常常把社会理解为人群或人的集合，但这些人到底是怎样集合到一起的呢？社会无疑是由一群人组成的，这一群人过着集体生活，这种集体生活是由他们的相互作