

教育管理科学丛书

# 教育管理心理学

主 编  
陈景普 赵敬儒  
张克勤 董 岩

河北教育出版社

# 教育管理心理学

主    编

陈景普    赵敬儒

张克勤    董  岩

河北教育出版社

《教育管理科学丛书》编委会

|      |     |     |     |     |
|------|-----|-----|-----|-----|
| 主任编委 | 汪培栋 | 周用榜 | 董 岩 | 翁兆良 |
| 编 委  | 何 朴 | 张贞祥 | 张 迅 | 王志堂 |
|      | 马其骧 | 李吉先 | 傅建国 | 丁世民 |
|      | 张玖屏 | 张宝珍 | 温殿仕 | 吕世霖 |
|      | 陈贵之 | 赵敬儒 | 陈景普 |     |

教 育 管 理 心 理 学

主 编

陈景普 赵敬儒

张克勤 董 岩

---

河北教育出版社发行（石家庄市北马路45号）

河北经济管理干部学院印刷厂印刷

---

850×1168毫米 1/32 8.625印张 211,000字 1989年9月第1版

1989年9月第1次印刷 印数：000001—8,000 定价：3.20元

ISBN 7-5434-0629-2/G·516

教育管理工作者应认真学习教育管理心理学，掌握教育实践过程中的心理活动规律，使教育管理工作建立在科学的基础上，以不断提高教育管理水  
平！

贺《教育管理心理学》问世

王祖武

一九八九年  
八月

# 《教育管理科学丛书》

## 出版说明

由全国十几所院校合作编写的《教育管理科学丛书》，包括《教育管理学导论》、《教育管理心理学》、《普通学校管理》、《学校德育管理》等四本书，是为了适应教育事业的发展与改革而写成的。

建国四十年来，我国的教育事业虽然有了空前巨大的发展，但是由于对教育事业在国民经济发展中的作用认识不足，使得教育事业没有受到应有的重视，没有在国家的各项建设事业中取得适当的地位，因而没有得到应有的发展。最近邓小平同志一针见血地指出这一要害问题，这对于改善和提高教育在国民经济发展中的地位，无疑具有重大作用，从而促使我国的教育事业必将有一个大的发展与提高。

教育事业的发展与提高，需要一支宏大的、素质良好的教育管理工作队伍。我国的教育管理工作队伍，几十年来在“外行领导内行”的“左”的指导思想影响下，人员匮乏、素质低下，忽视理论的研究与规律的探讨，充其量是经验管理。党的十一届三中全会以后，教育管理工作才走上健康发展的道路。但是教育管理工作队伍，无论是数量还是质量，都远远满足不了教育事业发展与改革的要求。建设一支熟悉教育理论，精通教育管理，热爱教育事业的教育管理工作队伍，是关系教育事业发展与提高的关键所在。而现有在职教育干部的培训，各院校教育管理体系（或专业）学员的学习提高，则是教育管理工作队伍建设的重要方面。鉴于主要担负在职教育干部培训工作的教育院校，以往都是采用普通师范院校所用的

教材，这类教材体系庞大、内容浩繁、基础理论过多、针对性不强，更不适应在职人员的特点。基于上述思考，所以我们组织全国十几所院校的理论工作者和实际工作者，在各自专职干部培训及办教育管理专业的基础上，编写了这套《教育管理科学丛书》，供教育干部培训及教育管理专业教学的急需。也可作为广大教育工作者业余自学和工作参考用书。

这套丛书的编写，尽量突出其时代性和应用性，吸收和反映了教育管理的一些新观点和新材料，并在理论方面作了一些新的探索。这四本书的内容有交叉，为了避免重复和照顾学科体系的完整，我们作了适当的安排。例如《教育管理学导论》中有关学校管理的内容，只作提纲挈领的概述，而在《普通学校管理》一书中详细阐述；《普通学校管理》中有关德育原理的内容只谈思想政治教育工作管理，而其他内容皆放到《学校德育管理》一书中展开详谈。

在这套书的编写过程中，得到了河北大学刘文修教授等专家学者及有关院校领导的关怀和支持，参阅了兄弟院校的有关教材和资料，吸取了一些专家的研究成果，在此一并表示谢意。

由于我们的思想业务水平有限，加以时间仓促，书中的错误和缺点在所难免，恳请读者批评指正。

董 岩

一九八九年七月于沧州

# 前 言

随着我国社会主义现代化建设的深入发展，国家对教育与人才培养的重视程度越来越高，已把教育列为国民经济的战略重点。显而易见，对教育事业的发展和教育质量的提高，相应地提出了更高的要求，于是，实现教育管理的科学化与现代化已刻不容缓，这也就成为迫切的研究课题之一。《教育管理心理学》这门学问就是试图从心理学的角度探讨教育管理中的社会心理问题，以期达到提高教育管理效能的目的。

近年来，一些高等院校先后建立起教育管理学或专业，以适应形势发展的需要。国家教育委员会对教育干部的训练也已列入重要议事日程。这一切都说明教育干部必须努力学习教育管理学理论，教育管理心理学可说是教育干部必须掌握的基本学科。为了研究和发展这门学科，我们全国十余所院校的同志通力合作编写了这本书。此书既可作教材使用，也可供广大在职教育干部自学，用以研究改善教育管理工作时参考。编写工作由陈景普同志提出大纲，经过共同讨论，分工执笔，最后由陈景普、赵敬儒、张克勤、董岩等四位同志集体统稿。

《教育管理心理学》的编写力求贯彻下述要求：（1）以马列主义的基本原理为指导思想，坚持从我国目前教育实际出发，放眼于科学的未来，努力研究教育管理中的心理学问题，用以保证办教育的社会主义方向。（2）贯彻“古为今用”、“洋为中用”的原则，努力吸收心理科学、行为科学和现代管理科学中适用于教育管理的一般原理，形成自己的理论框架和结构体系。（3）从应用科学的角度出发，密切结合我国的教育管理实际，总结和运用我国教育管理心理的研究成果，以适应我国教育

管理的需要，体现中国社会主义教育管理的特色。

在结构体系上，本书按四个层次，分十三章来进行阐述。四个层次是：个体心理；群体心理；领导心理；心理环境。十三章是：教育管理心理学概述、教职工的社会化与心理健康、教育立法的心理分析、教育人员的积极性、教职工群体心理、普通学校中的人际关系、教育组织的心理功能、教育组织的冲突与变革、学生的发展与管理、教育领导的心理行为、教育督导中的心理问题、学校中的心理环境设计、现代农村教育管理的心理探讨。

我们这本书只不过是一次尝试，其余姑且不谈，就是离上述编写要求还有相当差距，无论是学科体系、理论框架及引用资料等方面，有不少地方需要进一步探讨和切磋。为使中国教育管理心理的研究深入发展，学科体系日臻完善，我们热切盼望专家学者、广大读者提出宝贵的批评意见。

本书在编写过程中，我们曾参阅和借鉴了一些专家学者的著作和论文；河北省付省长、河北省教育委员会主任王祖武同志欣然为本书题词；诸位编委对本单位参编人员给予大力支持，对稿子皆作了精心修改，严格把关；河北经济管理干部学院的领导同志对本书编写工作给予大力支持和帮助；河北经济管理干部学院的徐延光老师为本书绘制了图表；河北大学的杨新稳同志为组织合作付出了心血。谨此，表示诚挚谢意。

我们衷心感谢河北教育出版社的同志们，他们独具慧眼，认准了此书的价值，给予热情关心和支持，并且付出了巨大的辛劳，使得这本书及早与读者见面，无疑会使这门学科得到更快的普及和广泛的应用。肯定的说，中国特色更浓的教育管理心理学的问世指日可待。

《教育管理心理学》编写组

1989年5月1日

# 目 录

|                               |         |
|-------------------------------|---------|
| <b>第一章 教育管理心理学概述</b> .....    | ( 1 )   |
| 第一节 教育管理心理学的基本概念.....         | ( 1 )   |
| 第二节 教育管理心理学的理论基础.....         | ( 6 )   |
| 第三节 教育管理心理学的原则与方法.....        | ( 12 )  |
| <b>第二章 教职工的社会化与心理健康</b> ..... | ( 16 )  |
| 第一节 教职工的社会化.....              | ( 16 )  |
| 第二节 教职工的心理健康.....             | ( 27 )  |
| <b>第三章 教育立法的心理分析</b> .....    | ( 37 )  |
| 第一节 教育立法的心理涵义.....            | ( 37 )  |
| 第二节 教育立法的心理影响.....            | ( 43 )  |
| <b>第四章 教育人员的积极性</b> .....     | ( 49 )  |
| 第一节 教育人员的需要和动机.....           | ( 49 )  |
| 第二节 教育人员能力的发挥.....            | ( 60 )  |
| 第三节 教育人员的态度与行为.....           | ( 70 )  |
| <b>第五章 教职工群体心理</b> .....      | ( 78 )  |
| 第一节 教职工群体行为的心理基础.....         | ( 78 )  |
| 第二节 教职工群体的社会心理分析.....         | ( 92 )  |
| <b>第六章 普通学校中的人际关系</b> .....   | ( 103 ) |
| 第一节 人际关系概述 .....              | ( 103 ) |
| 第二节 学校中人际关系的管理疏导 .....        | ( 109 ) |
| <b>第七章 教育组织的心理功能</b> .....    | ( 124 ) |
| 第一节 教育组织的概念与特点 .....          | ( 124 ) |

|             |                            |                |
|-------------|----------------------------|----------------|
| 第二节         | 教育组织的心理功能 .....            | ( 132 )        |
| <b>第八章</b>  | <b>教育组织的冲突与变革 .....</b>    | <b>( 137 )</b> |
| 第一节         | 教育组织的冲突 .....              | ( 137 )        |
| 第二节         | 教育组织的变革 .....              | ( 147 )        |
| <b>第九章</b>  | <b>学生的发展与管理 .....</b>      | <b>( 154 )</b> |
| 第一节         | 科学管理学生的心理依据 .....          | ( 154 )        |
| 第二节         | 学校中的心理卫生与教育 .....          | ( 164 )        |
| <b>第十章</b>  | <b>教育领导的心理行为 .....</b>     | <b>( 174 )</b> |
| 第一节         | 教育领导的心理品质 .....            | ( 174 )        |
| 第二节         | 教育领导的影响力 .....             | ( 184 )        |
| 第三节         | 教育领导方式与领导艺术 .....          | ( 191 )        |
| <b>第十一章</b> | <b>教育督导中的心理问题 .....</b>    | <b>( 199 )</b> |
| 第一节         | 教育督导的心理涵义 .....            | ( 199 )        |
| 第二节         | 教育督导的心理分析 .....            | ( 206 )        |
| <b>第十二章</b> | <b>学校心理环境构想 .....</b>      | <b>( 223 )</b> |
| 第一节         | 学校环境与心理 .....              | ( 223 )        |
| 第二节         | 学校心理环境的设计与建设 .....         | ( 232 )        |
| <b>第十三章</b> | <b>现代农村教育管理的心理探讨 .....</b> | <b>( 242 )</b> |
| 第一节         | 现代农村教育发展的心理分析 .....        | ( 242 )        |
| 第二节         | 现代农村教育的管理对待 .....          | ( 248 )        |

# 第一章 教育管理心理学概述

## 第一节 教育管理心理学的基本概念

### 一、教育管理心理学的研究对象和任务

每一门独立的科学，都有自己特有的研究领域。教育管理心理学作为一门新兴学科，也有着自己的研究对象，它是研究教育管理活动中的心理现象及其规律的科学。教育是一个系统工程，施工成效的高低关键在管理。管理活动得由人去从事，而教育管理最主要的对象又是人，即是说教育管理中对人的管理是核心。而且教育活动始终离不开人，高层的教育行政领导、基层的学校组织都由具体的人在从事活动，因而把教育管理作为“人—人”系统来加以研究更为现实。这里人的心理和行为对教育管理工作定会产生巨大影响。所以很有必要揭示教育管理活动中的心理规律。再有从心理科学的角度来研究教育管理活动，就能提出有别于其他行业的管理框架，确定本学科的概念体系，形成具有教育管理特点的意识、谋略，做出教育的正确决策，寻找出教育管理的心理学方法，为改善教育管理提供心理依据。最终实现社会主义教育管理的规范化、标准化、科学化，真正培养出为现代化建设事业服务的一代新人，进而提高整个中华民族的素质。这是一种客观形势发展的需要，教育管理心理学应为之做出自己的贡献。

教育管理心理学的基本任务，就是探讨教育管理环境中人们的心理行为规律，寻找有效管理的心理原则和心理学方法，为提

高教育领导素质和教育管理服务水平服务，以达到教育质量稳步提高的目的。教育管理心理学的具体任务主要有如下两点：一是建构自己的理论知识体系。教育管理心理学是一门新学科，处于草创阶段，这就很有必要迅速建立起自己的理论知识结构。当前，它必须要综合吸收当代心理科学的有关原理和研究成果，从而形成适合教育管理领域的知识体系。尤其要吸收和运用企业管理心理学、社会心理学、行为科学中有价值并能反映管理心理规律方面的研究成果，以便在此基础上提出适合自己本门学科独特的管理思想、形成教育管理心理理论。二是为心理科学的发展将做出贡献，服务于教育管理实践。教育管理心理学的理论研究，必然能为教育管理实践提供理论依据，如教育行政学和学校管理学中的人事管理理论都要做出对人的心理分析，这即是教育管理心理学研究的范围，同时也体现出这门学科的应用价值。在教育管理心理学发展过程中，它必须密切联系教育管理实践，也只有在服务教育实践的活动中，提高管理水平和绩效，并能把实践中具有普遍意义的管理思想和反映客观规律的经验及时上升为理论，自己会逐渐走向成熟，更好地去指导教育管理实践。同时也能用自己的新鲜经验和研究成果去拓宽心理科学的视野，并为其发展贡献自己的力量。

## 二、教育管理心理学的产生

### （一）社会实践的需要

教育管理心理学是一门新兴学科，它的诞生，完全适应了社会实践发展的需要。当前改革开放的社会环境，使中华民族的精神得到了空前的解放，人心思革，人心思变，人们在积极开拓新视野、发展新观念，为民族振兴在探讨新理论，寻找新思想。教育管理心理学即是在这个改革洪流中，对我国四十年的教育管理模式作出反思，应该结合心理科学和管理科学作出新的判断和评价，为民族素质的提高，合格人才的培养，教育必须作出自己能

贡献。但能否实现，关键是教育管理怎样更加科学化、丰富化、现代化，怎样更能激励教育人员的积极性，更适应心理规律，更符合教育管理实践的要求。可见教育管理心理学的产生是社会发展的需要，是我国教育现代化的产物。

## （二）心理科学的发展

教育管理心理学之所以能成为一门新兴学科，除了适应社会实践的需要，更重要的是心理学的发展为其奠定了坚实的理论基础。本世纪初，应用心理学得到前所未有的发展，时至今日它几乎无所不包，各个领域都在运用心理科学知识，甚至都创造出了符合本身特点的应用心理学分支。心理科学应用于管理便产生了管理心理学，它自本世纪五十年代独立以来，已在广泛的管理领域被应用，都各自积累了丰富的研究成果，许多研究成果不仅反映了管理行为和管理活动的普遍规律，而且探讨出不少心理学方面的管理原则和管理方法。如在我国于1982年出现的学校管理心理学，即意在探讨学校管理范围内的心理规律，此项研究还在深入进行。这些都为教育管理心理学的产生与发展提供了科学依据，并在理论上作了充分的准备。

## 三、教育管理心理学的学科性质

### （一）教育管理心理学属于边缘科学

科学的分类及其关系可表示为图1—1。

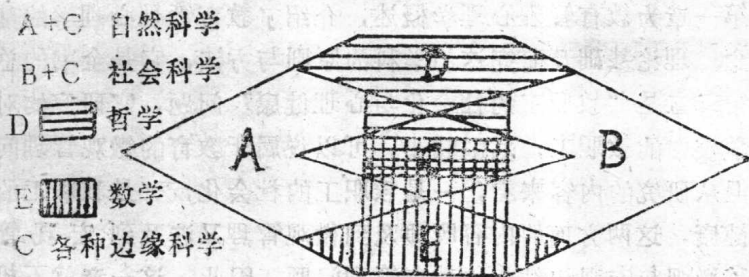


图1—1 科学的分类及其关系

从图中看出,最基础的是数学,最高层是哲学。另外也会看到,自然科学与社会科学占据了广大领域,但是互有交叉。

图中的C区,是自然科学与社会科学的共同领域。C区领域的研究对象既非单纯的自然现象,又非单独的社会现象。管理学、管理心理学都是属于C区领域的科学。教育管理心理学虽然是一门新兴学科,但在科学的分类中仍处于C区范围内,所以它是一门边缘科学,从研究情况看是侧重于社会科学的边缘学科。

## (二) 教育管理心理学属于应用科学

教育管理心理学是综合运用普通心理学、社会心理学、企业管理心理学的理论于教育管理实践,研究教育管理活动中特有的心理现象及其规律,为教育管理的科学化、现代化服务,为培养合格人才的浩繁工程服务,进而为中华民族素质的提高服务。足见这门学科应用性极强,所以它属于应用科学,是应用心理学的一个分支。

## 四、教育管理心理学的内容体系

教育管理是一个复杂的社会现象,教育管理活动中的心理问题更是一个十分复杂的问题。教育管理心理学试图把教育管理活动中的宏观管理和微观管理中的心理问题结合起来加以研究,但有时还需要分开,这有利于个别心理行为的深入探讨。全书共分为十三章,是按照逻辑顺序作如下处理的。

第一章为教育管理心理学概述,介绍了教育管理心理学的基本概念、理论基础及研究这门学科的原则与方法,它是全书的总纲。第二章是“教职工的社会化与心理健康”问题,它研究的对象是学校中的教职工,范围较小,可以说属于教育的微观管理问题。但从研究的内容来看,一是教职工的社会化,一是教职工的心理健康,这两方面的内容既涉及到微观管理又涉及到宏观管理,是微观与宏观相结合的教育管理问题。因此,这一章就不机械地划为宏观管理或微观管理了。以下所有篇章大致可以分为宏

观管理层与微观管理层，这两大方面的研究内容概述如下：

宏观管理层的心理问题研究包括第三章、第十章、第十一章。本书把教育领导的心理行为（第十章）作了较为详尽的探讨，原因是教育领导的心理行为决定着教育管理的绩效，直接影响着教育人员的积极性，在学校里并对学生学习的积极性产生连锁反应。第三章是专门探讨教育立法所产生的心理影响，教育立法得由国家发动全体人民讨论并真正反映全民的意愿，再由教育领导贯彻执行，心理效应如何，关键在教育立法的执行情况。第十一章是探讨教育督导中的心理问题，督导人员对微观管理（如学校级管理）作出自己的表态（即评价），以利各种教育法规的实施与执行。

微观管理层的心理问题研究包括第四章、第五章、第六章、第七章、第八章、第九章。管理的中心任务是积极性的激励，所以第四章专门研究教育人员的积极性，从教育人员需要的特点入手，进一步论述能力的发挥，态度的变化。第五章教职工的群体心理、第六章普通学校中的人际关系和第七章教育组织的心理功能，主要是研究对群体的管理对待，组织力量的有效发挥，处理好学校中人与人的相互关系，在教育组织的保证下，教育人员拧成一股绳，主攻方向明确集中，产生明显的集体绩效。最终的效果在学生的发展与管理对待（第九章）上充分反映出来。

心理环境的研究包括第十二章和第十三章。教育管理涉及各类学校，学校的建设必须有利于人才的培养，因此，学校管理者应构思出独具特色的心理环境，以利产生其社会功能。农村教育的管理对待在我国有着特别突出的举足轻重的地位，农村教育目标的确立将会产生强大的心理影响，教育领导者对农村教育环境应做出精心设计，以利于农业所需人才素质的提高和专业队伍的巩固，促进农业的稳步发展，逐步赶上世界的先进水平。

## 第二节 教育管理心理学的理论基础

### 一、教育管理心理学的指导思想

教育管理心理学作为心理科学的一个分支，它就应逐渐形成自己的理论结构和概念体系，这里就有一个大胆地综合、吸收和运用的过程。综合体现在教育管理学和心理学结合部位上进行的仔细探讨；吸收和运用即对当代管理心理学、社会心理学和行为科学的研究成果的选择态度，还要慎重考虑我国的国情和教育管理实践的需要。如此这样一个复杂的过程，确实离不开正确的指导思想和科学的方法论。

#### （一）坚持马列主义的理论原则

教育管理心理学的学科性质是一门兼具管理学和心理学双重特点的边缘学科，主要探讨教育管理活动中人的心理规律。但教育是一个社会现象，制约它的因素较多，管理过程更受社会各方面的影响，而且教育人员的工作态度、教育行为等也在随时发生变化。马克思主义的辩证法和唯物论，正是用来解剖这些复杂现象和联系的理论武器。教育管理心理学要建立自己的理论结构和知识体系更离不开对各家各派和一切心理科学最新研究成果有针对性的吸收、筛选，这里就更需要用辩证的方法去鉴别和选择。另外在教育管理活动中处理各种人际关系时为避免犯主观主义和形而上学的错误，都得需要正确的思想作指导。

教育管理心理学的理论来自于教育管理实践，但反过来还要受到能否真正解决管理实践中各种课题的检验，即一方面在吸收各门科学研究成果时必须受到我国教育管理实践的检验，另一方面在深入教育管理的全过程中验证结论的正确与否，只有来源于实践并被证明是符合客观实际的，它才是可靠的、有价值的科学结论。所以，只有把教育管理心理学的研究同我国的教育改革和

管理的现代化进程结合起来，取得科学结论又能在教育管理活动中得到验证无误，它才堪称一门有价值的科学。因此，教育管理心理学的研究贯彻理论联系实际的原则是其产生、发展和成熟为一门独立科学的实践基础。

## （二）坚持教育管理的系统观

所谓“系统论观点”是将宇宙看作一个整体，研究时作为一个整体对待。用这个观点来考察教育管理活动，即可把教育管理过程视为一个相对封闭的、可控的心理系统，是一个多种社会心理因素构成的整体结构。而把个体心理、群体心理、组织心理、心理环境，以及教育领导者的心理、教育人员的心理等等都看成是整体的要素，它们既彼此相互联系，又互为条件。这是因为在整个教育管理过程中表现出来的人们的心理与行为，是经过社会心理系统或组织心理加工改造了的，所以表现出来的行为都具有社会性特点、组织性特点或群体性特点。这些心理和行为可说都是人们借助人际关系的交往，进行彼此加工和相互影响的结果，是整个教育管理活动中心理系统的产物。所以我们绝不能把教育管理活动中人们的心理和行为简单化，而应从系统论的观点加以分析研究：一是应把教育管理活动过程看成是一个由若干心理因素组成，并以其独特的心理结构联系起来的整体社会心理系统；二是应看到这个心理系统又是可以分成若干级，并还可分为若干心理因素；三是应看到各种心理要素结合成心理系统时，其功能和作用远远大于各要素孤立发生作用的总和。总之，教育管理心理学的研究应坚持系统性观点，努力做到三个结合：即把因素分析、相关分析和整体研究结合；把纵向研究和横向研究结合；把结构研究和功能研究结合，以取得最佳研究效果，为教育管理的科学化提供更可靠的理论根据。

## （三）贯彻古为今用、洋为中用的方针

教育管理心理学的研究必须贯彻古为今用和洋为中用的方