

中国电脑教育报

2002年合订本 附录

《中国电脑教育报》社 编



电脑常见问题速查手册

光盘：杨澜访谈周星驰、老狼MTV《模范情书》等



全三维品质

联想走近你 科技走近你

联想启天 贴心的校园网电脑



全新上市

联想启天2610商用电脑采用英特尔®奔腾®4 处理器
产品照片仅供参考，请参考实物为准

一根手指，轻松维护50台电脑

轻松网络化管理

- 自动分配IP地址，实现智能配置网络
- 网络同传功能瞬间完成软件安装和维护
- 支持网络中多种操作系统下的远程关机

全方位安全防护

- 一体化多功能机箱锁
- 硬盘瞬间恢复和分区保护

健康无忧设计

- 采用抗菌键盘、鼠标
- 低于30分贝的超级静音设计
- 低辐射系统，达到国标CLASS B

丰富实用的校园
信息化解决之道

- IC卡键盘帮助实现校园一卡通管理
- 分音频技术实现一机两人使用
- 配送启天教育软件包，更可选联想电子教室
和多媒体课件制作系统



联想
LEGEND
www.legend.com

联想商用电脑

北京8688总机 联想(北京)有限公司 联想服务热线: www.legend.com/service 使用指南系统: 800-410-8888 手机及未开通800业务地区的用户请拨打: 010-82874255(需拨分机电话)

(Intel英特尔、Intel Inside标志和Pentium奔腾是英特尔公司或其美国和其它国家分支机构商标或注册商标。)



电子工业出版社
Publishing House of Electronics Industry

《中国电脑教育报》2002 年合订本（上） 附录

《中国电脑教育报》社 编

电脑常见问题 速查手册

感谢爱特媒体工作室提供资料

- 硬件常见问题与排除
- 软件常见问题与排除
- 网络常见问题与排除

京海工商广临字 2002025 号

内 容 简 介

《电脑常见问题速查手册》作为《中国电脑教育报》2002 年合订本(上)的附录,从硬件、软件和网络三个角度,以具体生动的常见问题实例为依托,详细介绍了具有较强共性的 700 多个电脑常见问题的排除方法,并对出现问题的原因加以透彻的分析,提出了最佳的解决方法。本书所列举的常见问题排除方法浅显易懂,简单明了,切中要害。“专家建议”版块更是及时、清楚地总结了同类常见问题的共同特征和技术要点,令读者能在知其然的同时知其所以然,并能举一反三地解决电脑常见问题。

本书集知识性、实用性和可操作性于一体,非常适合广大电脑爱好者学习和实践,是电脑爱好者的必备工具图书。

附赠的光盘由京文公司和《中国电脑教育报》社联合奉献给读者,内含杨澜访谈周星驰精彩完全版、高晓松作品集《青春无悔》珍藏 MTV 之老狼《模范情书》、叶蓓《B 小调雨后》等内容。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,翻版必究。

图书在版编目(CIP)数据

《中国电脑教育报》2002 年合订本(上)/中国电脑教育报社编.—北京:电子工业出版社,2002.7
ISBN 7-5053-7700-0

I.中... II.中... III.电子计算机-普及读物
IV.TP3-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 045145 号

责任编辑:吴立群 高 平

印 刷:河北新华印刷二厂

出版发行:电子工业出版社, <http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编:100036

经 销:各地新华书店

开 本:787×1092 1/16 印张:38 字数:1800 千字

版 次:2002 年 7 月第 1 版 2002 年 7 月第 1 次印刷

定 价:25.00 元(共两册,含光盘)

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺页、倒页、脱页、所附磁盘或光盘有问题的,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部或《中国电脑教育报》社图书产品部联系。联系电话:(010)88559659

目 录

第1章 硬件常见问题与排除

1.1 计算机主要硬件常见问题与排除	2
1.1.1 CPU常见问题与排除	2
问题1: CPU风扇引起电脑无法正常启动	2
问题2: 风扇噪声太大	2
问题3: CPU风扇不匹配导致无法进入系统	2
问题4: 散热风扇常见问题5例	3
问题5: CPU频率跳变	3
问题6: CPU自动降频	3
问题7: CPU被锁频	4
问题8: 外部设备太慢导致超外频失败	4
问题9: 超频后可以使用, 但会死机	4
问题10: 超频后黑屏、蓝屏或死机	4
问题11: CPU设置不当导致电脑无法启动	5
问题12: 电脑升级后系统就死机	5
问题13: CPU主芯片磨损和断针	5
问题14: Windows中出现蓝色乱码窗口并死机	5
问题15: 运行Windows 2000时, 常无故启动	6
问题16: Windows 2000中CPU资源占用较多	6
1.1.2 主板常见问题与排除	6
问题17: BIOS密码设置无效	6
问题18: 重启、死机、进不了WINDOWS、丢驱动、BIOS莫名还原、内存减少	6
问题19: 不识别即插即用	7
问题20: 主板参数设置不当导致无法安装系统	7
问题21: 主板外频设置不当使软驱工作不正常	7
问题22: VIA芯片主板干扰SB LIVE!声卡	7
问题23: CMOS设置有误导致无法使用STR功能	7
问题24: CMOS设置不能保存	7

问题25: CMOS设置引起打印机无法工作.....	7
问题26: CMOS设置引起电脑黑屏重启.....	8
问题27: CMOS设置喇叭叫个不停及电脑无反应.....	8
问题28: CMOS设置引起I/O设备冲突.....	9
问题29: BIOS芯片接触不良导致“死机”.....	9
问题30: BIOS芯片接触不良导致无法开机.....	9
问题31: 假三针CPU风扇导致开机自检出错.....	10
问题32: 非INTEL芯片组的主板驱动不能少.....	10
问题33: I845主板风扇架易坏.....	10
问题34: P4长时间开机后关机, 再开就不亮.....	10
问题35: 电脑开机自检出现错误提示13例.....	10
问题36: CMOS参数丢失.....	12
问题37: 主板上键盘接口不能用.....	12
问题38: 集成在主板上的显卡问题.....	12
问题39: 集成在主板上的打印机并口损坏.....	12
问题40: 主板上软、硬盘控制器损坏.....	12
问题41: 主板损坏或被CIH病毒破坏BIOS造成的开机无显示.....	12
问题42: 错设跳线导致的电脑无反应.....	13
问题43: 供电故障导致的黑屏.....	13
问题44: 电解滤波电容或Q2三极管故障导致黑屏.....	13
问题45: 内存与BIOS冲突, CMOS设错导致黑屏.....	14
问题46: ATX主板误认开机信号导致自动开机.....	14
问题47: VIA芯片组的兼容性差造成系统失常.....	14
问题48: 机箱喇叭无报警声.....	14
问题49: 主板与电源管理不兼容导致出现关机提示.....	15
问题50: VIA芯片主板接串口鼠标使电脑无法唤醒.....	15
问题51: IRQ设置引起硬件阵发故障.....	16
问题52: 升级BIOS时提示内存不足.....	16
问题53: BIOS损坏后的恢复.....	16
问题54: 鸣笛错误导致的计算机不能启动.....	17
问题55: 接通电源后, 开机无法激活电源.....	17
问题56: VIA芯片组主板工作不正常.....	17
问题57: WINDOWS 2000无法软关机.....	17

1.1.3 内存常见问题与排除	18
问题58: 开机时内存检测时间过长	18
问题59: 内存混插常见的问题和解决方法3则	18
问题60: “内存不足”问题的常见解决办法	18
问题61: 硬件故障造成内存出错	18
问题62: 内存条与主板中插槽接触不良, 内存条或内存控制器故障导致死机	19
问题63: 病毒侵袭CMOS后导致内存工作不正常	19
问题64: 应用程序非法访问内存导致内存出错	19
问题65: 病毒程序驻留内存, CMOS中的内存参数被修改	19
问题66: 进入WINDOWS后出现随机性显示器花屏	19
问题67: 电脑升级扩充内存, 导致与主板不兼容的问题	19
问题68: 内存质量问题导致系统出现“非法操作”、“程序错误”等提示	19
问题69: 系统只能检测到128MB内存	20
问题70: 内存部分减少	20
问题71: 病毒侵袭CMOS后导致内存工作不正常	20
问题72: 内存条与内存插槽接触不良导致开机无显示	20
问题73: 内存条的某些芯片损坏造成的故障	20
问题74: 安装新显卡后出现黑屏, 喇叭报警	20
问题75: 金手指氧化引起故障	21
问题76: 内存不匹配、多条内存“混插”所引起的故障	21
问题77: 内存导致经常死机、重启、无法启动故障	21
问题78: 在CMOS内将CAS值从CL=3调为CL=2后系统无法启动	21
问题79: 非法访问内存造成屏幕出现错误信息	22
问题80: 从硬盘引导安装WINDOWS, 进行到检测磁盘空间时提示内存不足	22
1.1.4 硬盘常见问题与排除	25
问题81: DOS下不认双硬盘	25
问题82: 换什么硬盘都出错	26
问题83: 硬盘芯片损坏	26
问题84: DMA100数据线问题	26
问题85: 硬盘“S.M.A.R.T”故障	26
问题86: 硬盘的物理故障	26
问题87: 无法找到硬盘	27
问题88: 主板不认大硬盘	27

问题89: 装上了硬盘后, 系统无法启动	28
问题90: CMOS中硬盘参数丢失或硬盘类型错误	28
问题91: 硬盘线接口接触不良或接线错误	28
问题92: 软驱、硬盘的I/O部分接触不良或损坏	28
问题93: 常见的硬盘引导型故障11例	28
问题94: 硬盘主引导记录中的分区表有错误	30
问题95: 引导程序损坏或被病毒感染, 分区表中无自举标志和结束标志	30
问题96: DOS引导记录出现错误	30
问题97: 硬盘中出现坏道	31
问题98: 硬盘容量与标称值明显不符	31
问题99: 硬盘主引导扇区数据被破坏	31
问题100: CMOS中硬盘参数设置错误或硬盘控制器与硬盘驱动器连接不正确	32
问题101: CMOS中硬盘参数设置不当、频繁开关机造成了物理损坏	33
问题102: 系统启动文件被破坏、0磁道损坏	33
问题103: 硬盘出现了逻辑错误和坏磁道	33
问题104: 电压不稳导致硬件马达工作异常	34
问题105: 硬盘有坏道, 不能正常装入Windows或使用不稳定	34
问题106: 系统盘修复	34
问题107: 硬盘质量引起的问题	34
问题108: 坏区造成无法启动	34
问题109: “硬盘死锁”故障	37
问题110: 病毒影响或CMOS电池不足	38
问题111: 电压不稳定, 硬盘供电不足, 硬盘马达问题引起的故障	38
问题112: 硬盘启动时发出异常响声	38
问题113: 双硬盘引起的故障	39
问题114: IDE硬盘无法引导	39
问题115: 高速传输模式下硬盘无法工作	39
问题116: 硬盘的空间变小	39
问题117: 簇不合理导致的高级错误	40
问题118: CIH病毒导致硬盘损坏	40
问题119: 硬盘的延时问题	40
问题120: 无法成功分区	40
问题121: 升级后硬盘的问题	41

问题122: 压缩失败的问题	41
问题123: 活动硬盘的自动加电	41
问题124: 系统不能识别USB可移动硬盘故障	41
问题125: 活动硬盘加载失败	42
问题126: 安装活动硬盘后系统关机时死机	42
问题127: 活动硬盘找不到逻辑分区	42
问题128: 无法安装活动硬盘	42
1. 1. 5 显卡常见问题与排除	42
问题129: 启动时黑屏	42
问题130: 显卡接触不良造成的故障	43
问题131: 兼容机引起的花屏问题	43
问题132: WINDOWS XP挂起到硬盘后, 显示不正常(花屏或黑屏)	43
问题133: WINDOWS XP导致显卡驱动故障	43
问题134: 显卡与显示器的兼容性问题	44
问题135: 显存损坏造成的故障	44
问题136: 电源功率或设置错误造成的故障	44
问题137: 安装显卡驱动程序失败	45
问题138: 驱动程序引起的游戏时花屏、横条	45
问题139: 显示器不能设置真彩色和增强色	45
问题140: PCI插槽引起的故障	46
问题141: 显卡的电容问题	46
问题142: PCB电路问题	46
问题143: “金手指”引起的问题	46
问题144: 显卡BIOS引起的问题	47
问题145: 显卡BIOS刷新失败后的修复	47
问题146: AGP插槽引起问题	48
问题147: 开机后屏幕出现异常, 有异色	48
问题148: 显卡的隐性中断冲突问题	48
问题149: 接触不良, 盲目超频, 修改BIOS后黑屏	49
问题150: 双显卡造成的“乱码”	49
1. 2 计算机外设配件常见问题与排除	50
1. 2. 1 显示器常见问题与排除	50

问题151: 显示器刷新率无法设置.....	50
问题152: 显示器泛紫、不断死机和重启2例.....	50
问题153: 显示器黑屏、变形.....	51
问题154: 显示器信号超出显示范围.....	51
问题155: 显示器刷新率调不高.....	51
问题156: 显示器开机时有异响.....	51
问题157: 显示器抖动.....	51
问题158: 显示器偏色.....	52
问题159: 荫罩式显像管有水波纹和水平暗线.....	52
问题160: 操作系统无法识别显示器型号.....	52
问题161: 显示器开机时上下扩展和收缩.....	52
问题162: 新显示器重影模糊.....	52
问题163: 显示器闪烁.....	52
问题164: 显示器模糊.....	53
问题165: 显示器屏幕有水波纹.....	53
问题166: 显示器屏幕出现细条闪烁抖动.....	53
问题167: 显示器画面不稳定.....	53
问题168: 刚开机的时候, 显示器画面抖动.....	53
问题169: 刚开机时显示器画面现出很慢.....	54
问题170: 显示器画面上有条纹干扰.....	54
问题171: 显示器边缘有两条垂直黑带.....	54
问题172: 显示器屏幕上有一条横线从上到下移动.....	54
问题173: 显示器屏幕上有一条垂直线.....	54
问题174: 显示器信号线引起的故障.....	54
问题175: 显示驱动程序的故障.....	54
问题176: 显示器被磁化.....	55
问题177: 回扫变压器引起的故障.....	55
问题178: 显示器类型设置不正确.....	55
问题179: 显示器黑屏.....	55
• 问题180: 显示器花屏故障.....	56
问题181: 显示器开关电源故障.....	57
问题182: 显像管受潮.....	57
问题183: 显示器按键损坏.....	58

问题184: 显示器老化	58
问题185: 显像管打火的故障	58
问题186: 显示屏被磁化	58
问题187: 显示屏宽屏、小屏故障	59
问题188: 显示器指示灯异常	59
问题189: 显示器光栅异常	59
问题190: 显示器有异响	60
问题191: 显示器出现雪花	60
问题192: 显示器图形滚动	60
问题193: 屏幕颜色不稳定	60
问题194: 加速电压异常	61
问题195: 聚焦电压异常	61
问题196: 聚焦极电压跌落	62
问题197: 显示器散热不良故障	62
1.2.2 声卡、音箱常见问题与排除	63
问题198: 声卡不发声	63
问题199: 一个发声程序发声时其他程序不能发声	63
问题200: 声卡很难安装成功	63
问题201: PCI声卡在老DOS软件下不发声	63
问题202: 声卡杂音与爆音	64
问题203: 声卡无声	64
问题204: WAV与MIDI无声	64
问题205: 声卡在系统下无法实现即插即用	64
问题206: 声卡驱动程序安装不当引起故障	65
问题207: 驱动程序正确装入完成后声卡无声	65
问题208: 声卡出现噪声故障	66
问题209: PCI声卡产生爆音	66
问题210: 声卡在播放MIDI时无声	67
问题211: 声卡放音乐时听不到其他的声音	67
问题212: AC' 97出现一个音大, 一个音小	67
问题213: WINDOWS 2000下声卡不发声	68
问题214: WINDOWS XP挂起到硬盘后, 板载声卡发音不正常	68
问题215: 声卡出现播音间断	68

问题216: 声卡无法直接播放CD	69
问题217: 声卡无法播放WAV音乐和MIDI音乐	69
问题218: 中断控制给声卡带来的问题	69
问题219: 播放CD和玩游戏时声音非常小	70
问题220: 声卡出现异常发声	70
问题221: 声卡引起的死机	70
问题222: 后置音箱不发声	70
问题223: 有声音就死机, 没有声音就不死机	70
问题224: 音箱出现噪声	71
问题225: 音箱不时发出“汽笛声”	71
问题226: 音量一开大就出“汽笛声”	71
问题227: 音箱发生静态噪声故障	71
问题228: 音箱一边声音弱, 另一边正常, 而接其他设备两边都正常	72
1. 2. 3 软驱常见问题与排除	72
问题229: 软驱没有反应, 也检测不到	72
问题230: 软驱读写认盘1	72
问题231: 软驱读写认盘2	73
问题232: 软驱不能刷新	73
问题233: 磁头位置偏离导致的故障	73
问题234: 软驱磁头引起不能读写软盘	74
问题235: 软盘零磁道损坏	74
问题236: 灰尘积聚产生的误判断写保护	74
问题237: 机械部分故障出现提示信息	75
问题238: 软驱数据线连接错误出现的提示	75
问题239: 软驱读写正常, 但是不能格式化软盘	75
问题240: 不规则格式化出现提示	75
问题241: 文件丢失, 出现要求修复提示	76
问题242: 找不到扇区或是错误的扇区	76
问题243: 软驱接线不当导致不能使用	77
问题244: 用Windows 98分配资源出现的软驱在Windows 98中不能使用	77
问题245: Windows 98/Me中, 软驱经常自动读写	77
问题246: “没有准备好”错误	77
问题247: 软驱在Windows下不读盘	78

1.2.4 光驱常见问题与排除	78
问题248: 光驱不被识别	78
问题249: 系统读光盘错误的故障	78
问题250: 光驱的安装程序引起的故障	79
问题251: 光盘数据损坏导致提示“I/Q错误”	80
问题252: 软带接触不良导致光驱无法读取	80
问题253: 激光功率微调电位器不良导致的无法读盘	80
问题254: 光盘装卸故障	80
问题255: 光盘不旋转的故障	81
问题256: 光驱上夹盘和支撑架间距过小导致读盘难	81
问题257: 光盘质量或机械故障造成读盘不稳定	81
问题258: 主轴信号通路故障	82
问题259: 跳线设置错误导致光驱无法识别	82
问题260: 病毒引起的光驱丢失	82
问题261: 纠错能力下降或供电质量差导致死机	82
问题262: 光驱读盘时系统自动重新启动	83
问题263: 光驱噪声问题	83
问题264: 连接两台光驱导致其中一个不能读取	83
问题265: 电脑配置不低, 但DVD不能平滑播放	84
问题266: 检测不到DVD-ROM	84
问题267: 光盘容量减少	85
问题268: 安装刻录机后无法启动电脑	85
问题269: 刻录机与空白盘的兼容性导致刻录失败	85
问题270: 缓冲区欠载问题	85
问题271: 机械故障导致无法使用刻录机	85
1.2.5 鼠标、键盘常见问题与排除	86
问题272: 鼠标光标能显示, 但无法移动	86
问题273: 鼠标出现怕光的故障	86
问题274: 鼠标出现移动问题	86
问题275: 鼠标按钮不起作用	86
问题276: 鼠标的串口不够用	86
问题277: 鼠标出现带尾巴的故障	87
问题278: 挂起后鼠标失效	87

问题279: 鼠标按键失灵.....	87
问题280: Windows 9x下检测不到鼠标	87
问题281: 计算机不认鼠标.....	88
问题282: 机械鼠标指针游走故障.....	88
问题283: 鼠标引起噪声.....	88
问题284: 按Shift重启以后找不到鼠标.....	88
问题285: 鼠标按键装置接触不良导致无反应.....	89
问题286: 串口问题导致鼠标无反应.....	89
问题287: Windows XP挂起到硬盘后快速开机, 鼠标无法移动	89
问题288: 键盘故障导致其他功能不能使用.....	90
问题289: 鼠标使用正常, 键盘不可用.....	90
问题290: 键盘和鼠标都不能使用.....	90
问题291: 键盘鼠标插反, 开机黑屏.....	90
问题292: 键盘无法插入主板接口.....	91
问题293: 键盘电缆引起键盘失灵.....	91
问题294: 接口故障导致按键无反应.....	91
问题295: 键盘故障出现屏幕提示.....	91
问题296: 键盘按键弹不回来.....	91
问题297: 按键后没有对应的字符显示.....	92
1.2.6 扫描仪常见问题与排除	92
问题298: 扫描仪扫描出的图像模糊.....	92
问题299: 扫描仪中断冲突.....	92
问题300: 计算机找不到扫描仪.....	93
问题301: 扫描仪设置不当导致找不到扫描仪.....	93
问题302: 扫描仪无法连接.....	93
问题303: 无法安装扫描仪的驱动程序.....	94
问题304: 操作或安装不当导致找不到扫描仪.....	94
问题305: 无对应驱动程序导致无法找到扫描仪.....	95
问题306: OCR扫描文件的文字很多不能被识别	95
问题307: 扫描区域与实际得到的扫描区域存在偏差.....	96
问题308: BIOS设错或串口接打印机导致不能扫描.....	96
问题309: 打印机设置不当导致扫描仪不能扫描.....	96
问题310: 扫描仪设备中断号设置冲突导致死机.....	97

问题311: “一按即扫”功能无法正常使用	97
问题312: 扫描仪扫描出的图像出现问题	97
问题313: 扫描的图片存盘时提示“磁盘空间不够”	97
问题314: 扫描时有足够的内存却提示“内存不足”	98
问题315: 扫描仪发出异常响声	98
1.2.7 打印机常见问题与排除	98
问题316: 打印机通电后报警, 并无法联机打印	98
问题317: 打印机没有反应	98
问题318: 打印机出现进纸不畅	98
问题319: EPSON喷墨系列打印机不进纸故障	99
问题320: 针式打印机不进纸故障	99
问题321: 针式打印机打印时走纸倾斜故障	99
问题322: 针式打印机退纸操作无效故障	99
问题323: 针式打印机缺纸故障	99
问题324: 针式打印机打印有时无色或颜色偏淡	99
问题325: 针式打印机打印时字车工作异常	100
问题326: 针式打印机打印针挂色带或蜡纸故障	100
问题327: 针式打印机打印的汉字分上下两截	100
问题328: 打印的字符缺点少横, 或机壳导电	100
问题329: 打印字迹模糊或颜色不均匀	100
问题330: 打印机不能打印汉字	100
问题331: EPSON LQ-1600KIII打印跳行故障	101
问题332: 喷墨打印机打印速度很慢	101
问题333: 打印机打印速度变慢	101
问题334: 打印机色带传动	101
问题335: 针式打印机断针	102
问题336: 打印机中有纸却提示缺纸	103
问题337: 打印机打印出的字有扭曲	103
问题338: 打印机出现乱码	103
问题339: 激光打印机出乱码	103
问题340: 打印字符重叠	104
问题341: 打印机打印出的画面被横向压缩	104
问题342: 喷打横纹故障	104

问题343: 打印机缺墨.....	104
问题344: 喷墨打印机不能检测到墨水类型.....	104
问题345: 往喷墨打印机墨盒里加墨出现的问题.....	104
问题346: 传感器太敏感造成“缺少墨粉”假报警.....	105
问题347: 打印机的所有指示灯都闪烁不定.....	105
问题348: 打印机字车不动作.....	105
问题349: 打印机字车往返运动但不打印.....	106
问题350: 网络打印机不能使用.....	106
问题351: Epson喷墨系列打印机喷头来回碰撞.....	106
问题352: 行走小车错位碰头的处理.....	106
问题353: 彩喷打印照片效果不够细腻.....	107
问题354: 喷墨打印机打印效果差.....	107
问题355: 断线故障的处理.....	107
问题356: 检测墨线正常而打印精度明显变差.....	108
问题357: 喷墨打印机换新墨盒后指示“缺墨水”.....	108
问题358: 喷墨打印机喷头软性堵头.....	108
问题359: 喷墨打印机喷头硬性堵头.....	109
问题360: 喷墨打印机喷头清洗泵嘴的故障.....	109
问题361: 激光打印机卡纸.....	109
问题362: 激光打印机打印效果质量问题10例.....	109

第2章 软件常见问题与排除

2.1 操作系统常见问题与排除..... 112

2.1.1 Windows 98常见问题与排除..... 112

问题363: Windows 98系统越来越慢.....	112
问题364: Windows 98与硬件冲突.....	112
问题365: 系统更新带来的故障.....	112
问题366: 硬盘容量被吞噬.....	113
问题367: 系统失控.....	113
问题368: 硬件停止检测.....	113
问题369: 系统启动后找不到硬盘.....	113
问题370: 开机进入DOS时出错.....	113

问题371: 系统升级后无法彻底卸载Windows 98	114
问题372: 启动Windows 98时出现VXD错误	114
问题373: 启动时显示*.VXD或386文件无效错误	115
问题374: 启动进入操作界面图时间很长	115
问题375: 任务栏消失	115
问题376: 开机后却出现关机提示	116
问题377: 系统运行时经常读软驱	116
问题378: 安装时出现的错误信息	116
问题379: 系统发出保护性错误信息提示	116
问题380: 关闭虚拟内存后安装Windows 98导致错误信息	116
问题381: 文件拷贝中断引起的错误信息	116
问题382: 升级的Windows 98拨号出现的错误信息	117
问题383: 虚拟设备驱动程序造成的错误信息	117
问题384: 文件调用MSINFO32时出错	117
问题385: 注册表损坏产生的错误信息	117
问题386: 删除文件出现非法操作警告	118
问题387: 关机不正常	118
问题388: 关机特慢, 并在强制关机后出乱码	118
问题389: Windows 98下很多软件在反安装后仍在启动组里留下东西, 禁止 启动也不能防止其占用空间	119
问题390: 无法关闭进Windows 98安全模式时的警告对话框	119
问题391: Windows 98下CPU超频导致蓝屏	119
问题392: 硬盘空间太少或碎片太多导致蓝屏	119
问题393: Windows 98启动的程序过多导致的蓝屏	119
问题394: 元件与Windows 98系统冲突导致蓝屏	120
问题395: Windows 98程序设计问题导致蓝屏	120
问题396: 注册表错误导致“致命异常错误”	120
问题397: Windows 98下软硬件不兼容导致“致命错误”	120
问题398: BIOS设置导致蓝屏和“致命错误”	120
问题399: 硬件老化或存在故障导致的致命错误和蓝屏	120
问题400: Windows 98系统崩溃无法恢复	121
问题401: Windows 98的DOS下运行中文程序故障	121
问题402: Windows系统中运行DOS状态下的应用软件时, 软件之间分配、占	

用内存冲突.....	121
2.1.2 Windows Me常见问题与排除	121
问题403: 一些计算机无法安装Windows Me	121
问题404: Windows Me升级版始终无法在Windows 3.1上安装.....	121
问题405: 在Windows 98 SE上不能安装Windows Me	122
问题406: 不允许访问DOS的Windows Me却有MS-DOS快捷方式	122
问题407: 在Windows Me中不能设定Config.sys.....	122
问题408: Windows Me不支持MS-DOS开机.....	122
问题409: 在Windows Me中无法找到DOS启动盘	123
问题410: 在Windows Me中不能安装微软拼音输入法2.0.....	123
问题411: 由Windows 98 安装(升级) Windows Me却无法进入操作系统界面.....	123
问题412: Windows 3.1/WinNT无法用光盘版Windows Me升级	123
问题413: Windows Me破坏原有系统下的软件	123
问题414: Windows Me破坏硬件	124
问题415: Windows Me导致硬盘缩小	124
问题416: Vmm32.VXD文件总是丢失.....	125
2.1.3 Windows 2000常见问题与排除	125
问题417: 主板ACPI不相容造成无法安装Windows 2000	125
问题418: Windows 2000安装后中文部分出现乱码	125
问题419: 光盘安装Windows 2000出现错误提示	125
问题420: Windows 2000不支持HPT368 Ultra DMA66 controler控制器.....	125
问题421: 启动Windows 2000时机器都会读软驱	126
问题422: Windows 2000下0000023和0x00000024故障	126
问题423: Windows 2000里的Outlook Express频繁出现故障.....	126
问题424: 在登录Windows 2000终端机服务器时无法输入登录信息	127
问题425: Windows 2000不能安装软件	127
问题426: Windows 2000不支持很多游戏	127
问题427: Windows 2000无法装载DLL文件.....	127
问题428: 在Windows 2000中无法安装内置MODEM驱动.....	127
问题429: 安装Windows 2000专业版总是死机	127
问题430: Windows 2000检测不到当前版本	127
问题431: Windows 2000服务器日志内容过多造成速度慢	128
问题432: Windows 2000服务器时间同步造成的定时间隔网络速度过慢	128