

金点子策划丛书

主编 蒋星五/秦重庆/刘冰



应急应变的点子

金点子策划丛书

应急应变的点子

主编 蒋星五/秦重庆/刘 冰

农村读物出版社

(京)新登字 169 号

金点子策划丛书

应急应变的点子

主编 蒋星五/秦重庆/刘 冰

* * *

责任编辑 林新华

农村读物出版社出版 (北京市朝阳区农展馆北路 2 号)

新华书店北京发行所发行 北京密云县印刷厂印刷

787×1092 mm 32 开本 4.875 印张 104 千字

1995 年 5 月第 1 版 1995 年 5 月北京第 1 次印刷

印数 1—4620 册 定价 5.50 元

ISBN 7-5048-2404-6/Z · 336

《金点子策划丛书》编撰人员

程宗道	游炳汉	华建宙	蒋茜
宣健萍	华人僖	程燕	刘冰
程鹏	蒋星五	秦重庆	

前 言

要创业，离不开点子；要发明，离不开点子；办企业，离不开点子；搞教育，离不开点子；当然发财致富也离不开点子；搞好工作、与人相处……都离不开点子。当然，我们这里指的是对社会进步有益的好点子。

点子就是知识，点子就是力量，点子就是财富！

那么，点子从何而来？什么样的点子最好最有效呢？《金点子策划丛书》的出版，就是出于这个目的编撰的。这套书中的《出点子的技巧》，概述了点子策划的特点、依据、条件和方法。其他八册：《产品开发的点子》、《经营有道的点子》、《营销兴旺的点子》、《公关通达的点子》、《应急应变的点子》、《慧眼识人的点子》、《治穷致富的点子》、《把事办成的点子》等是以古今中外、各行各业、名人大家、平民百姓……在实践中比较成功的点子整理、编撰而成的。这九本小册子融合在一起，想来会给读者某些启迪——出点子并不是难不可攀的事情；但是出点子需要知识和经验的积累，也需要智力和技

能的开发，更需要用一颗对事业钟爱之心去勤奋实践和刻苦创造。

这套小册子是以讲商贸赚钱的点子为主要内容，商务活动中凡是成功的点子，里面应有尽有。而且，许多点子出得实用、有效，而且很有趣味，对学习怎样出点子致富，将有一定的作用。

一册在手，致富有方！预祝你获得成功。但是，由于我们水平有限，错误难免，敬请批评指正。最后，谨向被本书引用过材料的作者、编者、译者致谢。

作者

1995年2月

目 录

前言

一、什么是应急应变	1
1 广泛性	5
2 突发性	6
3 快速性	7
4 巧妙性	10
5 灵活性	11
二、应急应变的种类	14
1 正面型和反面型	14
2 真实型、虚构型	19
3 口头型、行动型和结合型	22
4 讽刺型、解答型和风趣型	27
5 愉快接受型、无可奈何型和自认失败型	32
三、应急应变的对策	39
1 加强知识积累	39
2 加强品德修养	57
3 加强能力训练	68

四、应急应变的技巧 88

1 承接应变法	88
2 假装应变法	92
3 含糊其辞法	96
4 借题发挥法	99
5 针锋相对法	102
6 比喻应变法	106
7 替换应变法	110
8 谐音巧变法	113
9 归谬致胜法	117
10 解词应变法	121
11 反向应变法	125
12 推理应变法	129
13 用字应变法	135
14 答非所问法	139
15 对答如流法	143

出版絮语

一、什么是应急应变

什么是应急应变呢？

请看一些实例：

例1 1927年黄麻起义后，国民党反动派为扑灭革命火种，集结重兵，勾结当地土豪劣绅，以残忍的手段血洗了黄安城。为保存革命力量，农民自卫军主力决定立即向大崎山转移。

部队集合完毕正准备出发，军长吴光浩突然喊道：“陈再道出列！”

陈再道随军长来到屋里，吴军长指着一个几处缀着补丁、鼓鼓囊囊的旧布口袋说：“陈再道，交给你一个任务。这个袋里装有五百块银元，是我军的全部家当，部队的吃穿用全靠它，千万不要落到敌人的手里。能不能完成任务？”

“请军长放心，保证完成任务！”陈再道坚定地回答说。

陈再道背上银元，随着队伍出发了。

敌人得知我军向大崎山转移，即尾随追击。为此，部队不得不加快行军速度。起初，陈再道背着五百块银元和配发的枪支弹药翻山越岭，一路小跑还不得觉得重，渐渐地，他感到身上背的东西，像大石头似的一个劲儿地往下坠，累得他满头大汗，两腿发软不听使唤。

陈再道掉队了，他离开自己的队伍愈来愈远了。敌人看到了陈再道，以为是伤员或病号，一边追，一边呜呜哇哇地

狂喊乱叫：

“站住，不站住就开枪了。”

面对敌人的穷追不舍，陈再道心里只有一个念头：“就是牺牲自己这条命，也要把银元保住。”敌人跟在后面只喊叫，不开枪。他看出敌人是想活捉自己，情绪逐渐稳定下来。他边跑边想，这样同敌人拼体力不行，时间久了，不仅会被抓住，而且银元也会落到敌人手中。得想法子才行。

聪明的陈再道果然想出一个两全其美的办法，既没有丢掉银元，又没有被敌人捉住。

陈再道想的什么办法呢？

原来，陈再道又翻上一道山梁后，只见山下有一片湖水，发出耀眼的银光。望着这片湖水他忽然心头一亮，使足浑身力气，飞快地向湖边跑去。来到湖边，他看好了地形和方位，佯装成摔倒的样子，顺势巧妙地把银元袋子丢进湖里，然后踉跄地爬起来，朝一片茂密的树林跑去。敌人追到树林边，朝树林里噼噼啪啪地放了一阵乱枪，又进树林搜寻了一阵，见不到陈再道的踪影，只得快快而归。

其实，陈再道早已钻出树林，躬身疾步追队伍去了。

当天夜里，陈再道又带领几个同志，神不知鬼不觉地来到湖边，按照记住的地形方位，从湖中把银元捞了上来。

例2 五百多年前的一天晚上，比利时首都布鲁塞尔的中心广场闪烁着五光十色的灯火，全城的人都跑出来唱歌跳舞，欢庆自己打败了外国侵略者。钟声、礼炮声和人们的欢呼声交织成雄壮的乐曲，在首都的上空回荡。这是个激动人心的时刻，它标志着受侵略、受奴役的痛苦已经结束。

就在人民欢庆胜利的时候，残敌派了一个坏家伙溜进了

市政府地下室去搞破坏。地下室里放着好多火药，只要一颗火星溅到火药上，就会引起巨大的爆炸，把整个市政厅和附近的房屋都炸塌，正在欢庆胜利的人们也将受到严重的伤亡。

这坏家伙堆好炸药，用一条导火线接上，一直通到外面的院子里，一点火，他就慌忙溜走了。这着了火的导火线，正“滋滋”地向地下室延烧过去。人们谁也没发现这危险的火花。一场巨大的灾难即将降临！

正在这万分危急的关头，偏巧有个叫于连的男孩来到院子里玩耍，他在墙角边发现了那闪着火花的导火线，正在一寸一寸地变短。他知道地下室有火药，并且在战争中懂得了导火线在火光中变短是怎么回事。他想去用水扑灭，可这里没有水，到老远的地方去打水已经来不及了；就是跑出去喊大人来，恐怕也不行了。

这时，他灵机一动，他跑到墙角边，朝导火线上撒了一泡尿。嗨！真灵，这泡尿竟把火浇灭啦！

一场特大的灾难免去了，布鲁塞尔人民把这个撒尿的小英雄高高地举到头顶，欢呼起来。

有人提议：“我们应该为这个小英雄塑一座铜像！”

这个提议立刻得到全体人民的拥护。他们请来全国最杰出的雕塑家，塑了一个光屁股的孩子在撒尿的铜像，并隆重地把他安置在首都的一条街上。

例3 第二次世界大战期间，英国首相邱吉尔到华盛顿会见美国总统罗斯福，要求美国共同抗击德国法西斯，并给予物质援助。邱吉尔受到热情接待，被安排住进白宫。一天早晨，邱吉尔正躺在浴盆里抽着他那种特大号雪茄，突然，美国总统罗斯福推门进来。邱吉尔大腹便便，肚子露出水面，两

个世界大国的领导人在此刻会面，确实非常尴尬。而邱吉尔扔掉烟头，利用这特殊场合，以幽默的口吻说：“总统先生，我这个英国首相在您面前可真没有一点隐瞒。”说完，两人哈哈大笑。

例4 陈平，汉朝开国元勋之一，被汉高祖封为曲逆侯，深得汉室信任。

可是，当初陈平并非刘邦的谋士，而是楚霸王项羽手下的一个都尉。由于项羽不察真伪，不满陈平，要置陈平于死地。陈平无奈，只得只身逃离楚军大营，打算渡过黄河投奔刘邦。陈平日夜赶路，赶到黄河边上，匆匆登上了河边停靠的一只渡船。

渡船摇向河心，陈平松了口气，刚要坐下，忽然发现船上并无其他的乘客，几个贼眉贼眼的船夫，正以贪婪的眼光打量着他。陈平心里暗暗叫苦：“不好，今天上了一条贼船。看样子，这帮人见自己衣着华丽，必然是腰缠万贯，肯定要谋财害命了。”怎么办？面对膀大腰圆的贼人，自己虽久居军旅，但仅是出谋划策，并无多少武功，一定不是他们的对手；想逃，四面波涛滚滚，自己身上除了船钱并无分文，那贼人一定会杀人灭口。这可真是“上贼船容易，下贼船难！”

可陈平不愧精于谋算，他急中生智，想出一个办法，使这些贪财的贼人居然一直没有动手，让陈平上岸走了。

陈平想的什么办法呢？

陈平突然对为首的船夫同情地说：“诸位干这水面上的营生实在太苦了。在下愿助一臂之力。”说着，脱去衣着，只剩下一条小裤衩，使劲地帮着贼人摇起船来。就这样，陈平终于脱险。

以上四个实例都是关于应急应变的。从这些实例可以看出应急应变是一种能力，而且是十分重要的能力。一个人如果缺少这种能力，或者这种能力不强，那么，不论在工作、学习、生活中，还是在政治斗争中，将会困难重重，弄不好还会丢掉生命。上面的陈平就是这样的。如他不能应急应变，那事情的确就难办了。于连只是一个孩子，他能应变，结果他成了人们心目中的英雄。

那么这种应急应变的能力，有什么特点呢？

1 广泛性

什么叫应急应变的广泛性呢？这是说应急应变普遍存在，凡是有人群存在的地方，有事情发生的地方，都存在着应急应变的问题。国家大事需要应急应变，家庭琐事也需要应急应变。大人需要应急应变，小孩也需要应急应变。上面例1讲的是红军战士的应急应变。例2是一个孩子的应急应变。例3是国家元首的应急应变。例4是古代谋士的应急应变，等等。这就是广泛性。认识到这点很重要，因为既然应急应变是广泛存在的，普遍存在的，那么人们就应引起足够的重视，随时准备着应急应变。因此，有一些人认为应急应变是可有可无的东西，这种看法显然是不全面的，甚至是错误的。

其次，既然应急应变是普遍存在的，那么，我们就必须努力提高自己的应急应变的能力，而决不能认为这种能力是天生的。应急应变能力和其它各种能力一样决不是天生的，而是后天培养的结果。

看下面一个事例：

有一次，乾隆皇帝下江南，黄昏时分，见天际飞来一只白鹤，就让随行学生即兴赋诗。有个叫冯修诚的随即口吟道：

“远望天空一鹤飞，朱砂为领雪为衣。”

冯修诚刚说完，不料，乾隆皇帝却出了个难题：“我要吟的是黑鹤，并非白鹤。”

众人一听，个个面露难色。冯修诚却灵机一动，脱口而出：

“只因觅食归来晚，误入羲之洗墨池。”

众人皆叹服。

冯修诚这种应急应变的能力是天生的吗？不是。如果冯修诚不具备关于对联和王羲之的丰富知识，不知道王羲之有洗墨池，那么，冯修诚就无法回答了，也就无法应急应变了。这也就是说，应急应变的能力不是天生的，而是后天培养的结果。

明确应急应变的广泛性的意义就在于此。

2 突发性

应急应变由两部分组成：一是事件，即引起应急应变的客体。一是“变”，即应急应变的措施。事件和措施相互结合、相互依存，组成一个统一的整体。在这个整体中，事体是基础，没有事件就没有措施。比如在上面的事例中，乾隆向学生提出的难题就是事件，没有这个难题（事件），就没有冯修诚的回答（措施）。所以，事件在应急应变中起着重要的作用。

那么，在应急应变中的事件有什么特点呢？那就是突发性。所谓突发性，就是突然发生，任何人无法估计它何时来临，因此，任何人也无法预先作好应变的准备。比如上面例4中的陈平，他哪里会知道上的是一条贼船呢？又如例3中的邱吉尔，当他洗澡的时候，他哪里会知道罗斯福会突然大驾光临呢？

再看下面的一个例子：

明代，金陵人陈全，为人聪明滑稽，以善谐谑取笑闻名。一次，他进京游览，误入宫廷禁地，被巡逻太监拿住，要罚他劳役。陈全下跪求饶。

太监说：“听说你善于取笑，现在限你只说一个字，若能够使我发笑，我就放你。”

陈全想了想就说了一个字，真的把太监逗笑了。

陈全说了一个什么字呢？

原来，陈全说了一个“屁”字。太监问：“这是什么意思？”陈全说：“放也由你，不放也由你。”

太监听了大笑，于是就把他放了。

陈全根本不会想到，他走路走出了问题：要叫他说一个字的笑话。幸亏陈全十分机灵，没有被难倒。这就是突发性。突发性充分体现了应急应变的本质。如果没有突发性，还需要什么应急应变呢？应急应变正是建立在事件的突发性上的。

3 快速性

应急应变中的“变”，是应急应变中的关键。“变”就是

措施，就是方法。一个事件突然发生，如果不能立即应变，那么就不能算是应急应变。

那么，怎样才能应变得更好呢？这就要求具有快速性。所谓快速性，就是要求立即回答，不允许慢慢地去思考、去琢磨。

看下面一个故事：

清朝的年羹尧是有名的杀人大将军。雍正初年，年羹尧收复一个边城，部下逮捕了三个吏员。年羹尧立即下令将其解到帐前，问他们：本帅准备杀你们呢，还是不准杀你们。第一个是县令，他磕头说不会杀，结果被年羹尧怒而杀之。第二个是武官，他昂头不惧一死，结果被大将军笑而杀之。

杀了两个之后，年羹尧半垂眼皮，一边寻味着方才发生的一切，一边又心不在焉地问：

“还有一个吧？你也猜一猜，本帅对你杀还是赦？”

“将军恕我直言，此事晚生无法妄断！”

“唷！”这回答使年羹尧感到突然。他立即睁大眼睛，向下一看，只见此人三十岁上下，读书人打扮，知道是个幕客。按照年羹尧的脾气，你越不肯把话说清楚，他越想打破沙锅问到底，于是又问道：

“你无法妄断。那么我再问你，如果本帅杀了你呢？”

“这当然是将军之威！”

“如果不杀——”

“那就不失将军之德！”幕客继续说道：“用威或者用德，两者必取其一。生杀予夺之权，操在将军手里，请你自己定夺吧！”

年轻人说得理直气壮，年羹尧简直找不到半点可以驳斥

的理由。再仔细一想，啊哟，如果杀了他，不等于自己失德么！他深深佩服这位年轻幕客的才干，于是手一挥说：

“救！”

左右一听大将军说救，就连忙上前去给那幕客松绑解缚，取酒压惊。

请看，这个年轻人如果目瞪口呆，不能立即如此机智地回答，那么脑袋也要落地了。由此可见，快速性是应急应变的重要特点。没有快速性就没有应急应变。

再看下面一例：

南昌起义失败后，朱德率领一支部队在江西的诸广山区一带活动。有一天晚上，队伍在一个村子的祠堂里宿营。由于哨兵麻痹大意，遭到一股土匪的偷袭。

当时，朱德住在祠堂后边的一间小屋里，闻声跑出来时，敌人已经冲进祠堂了。他忙闪身进了厨房，随手抓过一条伙夫的围裙系在腰上，就镇定自若地朝外走。几个土匪迎面堵住他，拿着枪问：“喂，你们的朱司令在哪里？”

“在后面。”朱司令指了指后面的房子。

“你是干什么的？”

“伙夫头。”

土匪见他穿得破破烂烂，胡子老长，腰上还系着一条围裙，便信以为真，急忙到后屋搜查去了。“伙夫头”趁机返回厨房，打开窗户，跳出去，很快与前来寻找他的战士会合了，然后积极反击，打跑了敌人。

请看，如果朱德不能立即快速反应，那么他的处境就十分危险了。由于朱德的快速反应，终于使他脱离险境。由此可以看出，在应急应变中，快速性是十分重要的。