

25/83

# 社會心理學

陳定夷譯

正中書局印行

學 理 心 會 社

譯 夷 定 陳

行 印 局 書 中 正



究必印翻

有所權版

版初臺月四年二十六國民華中

版二臺月四年四十六國民華中

# 學理心會社

角八元三裝精 價定本基 冊一全  
角七元二裝平

(費滙費運加酌埠外)

著者 譯者 發行人 發行印刷

Theodore M. Newcomb  
陳定夷  
黎元馨  
正中書局

海外總經理 集成圖書公司  
(臺北市泰安街一巷三號)

(香港九龍油麻地北海街七號)

海風書店

(日本東京都千代田區神田神保町  
一丁目五六番地)

申(6722)號九九一〇第字業臺版局 證記登業事版出局聞新

(1000)

# 目次

第一編 社會對個人影響的性質與範圍	一
第一章 社會心理學的性質與內容	一
第二章 社會行爲的異同	一六
第二編 動機與態度	三九
第三章 行爲的動機	三九
第四章 受影響的動機與態度	六一
第五章 態度的測量	七九
第六章 態度的改變與持久性	九五
第三編 社會常模與角色	一二三
第七章 社會常模與普通態度	一二三
第八章 個人與擔任角色的行爲	一五二
第四編 個人的人格	一八三

第九章	人格發展的程序	一八三
第十章	個人與他人態度的凝成	二二三
第十一章	文化與人格	二二九
第十二章	個人對社會任務的適應	二五一
第五編	個人乃團體的成員	二六九
第十三章	團體予個人之影響	二六九
第十四章	多重的社團關係	二八七
第十五章	社團間的衝突	三〇七
第十六章	社團的完整	三二六

# 第一編 社會對個人影響的性質與範圍

## 第一章 社會心理學的性質與內容

### 壹 社會心理學的內容——潛移默化

本書所論者全屬人與人間潛移默化問題。一般讀者每對各種不同形式之社會影響因素較感興趣。例如人格的發展或團體衝突情形等。鮮有注意及事物之因果關係。尤其忽視社會上某種現象產生的決定因素。這樣不把事情發生的程序詳細分析，並加以精密審辨，當然不會明白個中底細，更難捉摸影響事情發生之種種決定因素。其實，社會心理學就是研究兩人或兩人以上互相潛移默化的經過情形。許多社會心理學者特別着重討論初出生的嬰兒問題。進而分析嬰兒與社會接觸之種種不同方式，然後找出若干結論。

#### 一、社會給予嬰兒的影響

欲了解嬰兒如何與社會接觸，必須視社會給它的機會怎樣。當然嬰兒並非從心所欲地和社會接觸。它日常遇見的只是幾位社會上特別具代表性的人物而已。這些人物（包括母親及其他親戚）跟它

一樣，一出世便是社會中之一員。且歷久而身份不變。故堪稱社會上的某些特殊代表。嬰兒和他們接觸的方式可說是基於下列三個特別條件之下。

『那些成年人是活潑而守禮的生理結構』——他們並不是像衣物或其他日用器皿沒有生命的東西。嬰孩初不能辨別人與事物。但逐漸從朦朧中辨認東西（多在出生後七八週開始）。因此嬰兒明白那些接近它的人是活潑生動的，而其他事物則為呆板的東西。讀者又難發現『活潑』兩字的涵義，並不單純指『活動』而言。嬰孩床前的幃帳可能隨風招展，但這種活動顯然大異於人類的活動。因人類活動時刻與解決其饑餓與痛苦有關。

『那些成年人是有理解能力的生理結構』——他們一方面注意某些東西而另一方面又忽視其他事物。他們尤其是能分辨事物的異同。對嬰兒的喜、怒、哀、樂、愛、惡、欲俱能洞察無遺。其一舉一動，莫不影響及嬰兒的舒適。

『那些成年人對事物多抱持久而可預測的見解』——他們可能在指定時間外全不理睬嬰兒，或當他啼哭時擁抱之。當他們注意嬰兒時，態度上或甚親匿，或漠不關心。有些嬰兒日常所遇到的看待頗有規律及持久性。不過文化背景互異之社會，可能影響母親採取不一致的照顧孩子辦法。例如歐洲人喜歡摟抱嬰孩而撫弄它，美國人對如廁訓練開始得甚遲等。

## 二、嬰兒與社會接觸所憑的工具

另一觀察嬰兒和社會接觸的方法就是視乎其接觸工具如何。嬰兒接觸社會的工具包括視覺聽覺和

觸覺。出生後最初的三兩星期幾全賴觸覺。其他感覺器官雖然間接地幫助嬰兒接觸社會，例如人體內各器官，自有相當價值。因藉體內器官嬰兒可知覺本身活動情形、饑餓、口渴或痛苦。

嬰兒不但利用知覺與他人接觸，而且有時更以態度引人注意。例如哭或笑均可引人矚目，嬰兒稍長即擅用之。至於學習也是嬰兒接觸社會間接方法之一。嬰兒從學習漸養成適應環境的習慣。近代心理學家曾因研究嬰兒學習情形而費時甚多，但所獲結果幾全不一致。

### 三、個人憑知覺及反應而互相潛移默化。

社會所給予初生嬰兒的只是幾個能引起它注意的人物。那些人物在態度上都表現着某些特性。嬰兒則憑了感覺器官和肌肉運動去和他們接觸，而且以神經系統為控制樞紐。這也可以說是整個社會中一單元和它的整體發生作用之開始。嬰兒從此不斷地設法適應環境，同時自我養成一完整獨立的人格。

許多社會心理學家稱人與人的注意及反應為『潛移默化』（按潛移默化亦可能發生於記憶或參加活動的程序中）。在潛移默化的過程中個人意會到別人的存在，同樣地自己也受別人注意。潛移默化既然是精神活動之一，當然包含刺激與反應兩大因素在內。反應雖然往往被社會事件所影響，但這並不足以說明個人對社會給他的刺激是被動的。個人甚至有選擇社會刺激的能力並予以系統化的反應。

社會對個人的潛移默化作用因為與精神活動及反應有關，結果便產生了一種學習程序。『學習』代表一生理組織對事物反應的現象。同時學習經常涉及社會潛移默化作用。社會心理學主要的內容就



是討論人與人間精神上互相影響所發生的變化現象。

潛移默化的另一意義就是強調「潛移」兩字。在許多社會情況中個人不但不知不覺地被人影響，而且也不知不覺地影響他人。因此潛移默化便成爲一雙方的事情。個人單獨時並不直接地影響他人，但卻像攝影機或無線電機一樣不斷地對社會刺激起反應。倘若某人注意他人存在而起反應，惟他人並未覺察某人對其注意，則這種影響可以說是單方面的。像這樣的事情可以說是例外事件。社會心理學研究的對象乃二人或二人以上在精神上互相作用的情形。

母親和嬰兒間的互相影響堪稱「潛移默化」最普遍例子之一。在這種情形之下母親對嬰兒的影響尤大。當嬰兒接受哺乳時，雙方不期然產生心靈溝通作用。嬰兒雖然毫無自主能力，但是它的一舉一動莫不影響其母親一切的主意。譬如母親喂孩子次數的多寡或對它注意情形如何當視乎嬰兒是否經常啼哭。有些做母親的自從得了孩子之後連人生觀也大爲改變。這也不能不歸功於嬰兒對她們的影響。

演說家在聽衆之前可說是互相潛移默化的另一較佳例子。每一聽講的人都有從旁影響坐在鄰近者的機會，同時對演說者也有相當的影響。至於文化對個人的影響亦可視爲潛移默化之一。個人在生長發展過程中既受文化薰陶，在某些方面，他也可以予文化影響。不過個人與文化的交互作用，有賴跟他日常接觸的家人，生活在一起的同伴或教師。他們每一位都可以說具有不可思議的影響力量。某些人在團體對別人潛移默化的力量特別大。

潛移默化既涉及人與人之間的關係，因此社會心理學者亟欲運用複雜的研究辦法以解決人與人相處的問題。相同性質的行爲可能在某種社會情況下其作用僅屬「刺激」與「反應」二者，而社會心理

學家既是行爲觀察者，理應限制本身單獨研究「刺激」或「反應」，以防對所研究的對象淆混不清之弊。例如，某甲被別人挑釁後他的行爲無疑屬於對該挑釁的反應。惟旁觀的某乙反而嚇了一跳。易言之，此挑釁行爲對某乙來說，顯屬一種刺激。不過這行爲在甲、乙兩方具有不同意義而已。潛移默化既是複雜的事情，其所涉及的行爲可屬刺激或反應，故能以種種方式出現。例如互助、合作、攻擊、鼓勵、模倣、懷疑或戀愛等。研究社會心理的主要目的非把這些行爲作何分類而乃分析在何種情形之下可以引起類似的精神交感作用，尋且探究何以在某種情況下潛移默化會停滯或不發生。

## 貳 社會心理學的性質

### 一、社會心理學與個人心理學

研究社會心理學的人並非單純研究人體細胞組織，而必須藉「個人心理學」爲借鑑。尤需取材於生物化學及生理學。故社會心理學乃由研究人類行爲而探求出種種心理法則和定律。其研究對象是複雜的人體生理組織而不是把人體視如空洞的真空管。因爲這個生理組織和它生存着的環境息息相關，易言之，環境影響個人，個人也有改造環境的力量。

社會心理學家梅非 (G. Murphy) 對社會心理學所下的定義是：『研究刺激界與身體上生理結構互相影響的科學。其課程內容非單純「外界刺激」或人體的生理結構。而是有關於外界刺激及生理結構雙方的學問。社會心理學者既採納梅非所建議的這個定義，無異接受了人體「生理結構」與環境互爲

因果的界說。社會心理學和個人心理學相同的地方，就是二者都是研究個人的行爲，尤其着重刺激反應的問題。但社會心理學所異乎個人心理學之處就是它研究個人爲團體中成員之一。個人獨特的稟賦對社會團體有莫大影響力量。社會心理學乃從分析團體特性進而明瞭團體中每一成員個別不同的氣質。

社會心理學者不必對人體生理結構、生理變化及行爲改變表示特殊濃厚興趣。他們也不反對個人心理學者所強調生理結構方面的重要。事實上他們也不能不探究生理結構所起作用在心理學上佔有之地位，尤以動機方面爲然。社會心理學家最關心者莫如人體生理結構所依存的社會環境。兩人不同的行爲，或同時一人在不同時間或地點對事物的反應情形，社會心理學者對此種變化情形特別加以注意。

因此吾人可進而解釋：「社會心理學」乃研究社會環境變化中一人或衆人行爲變化的學問。我們在接受此一定義前必須注意兩件事情：（一）互異的社會環境並不機械化地引使個人產生不同的反應行爲。這點非常重要。所謂不機械化的意思，就是個人在不同的時間與地點對同樣刺激的感受可能有深淺的分別。（二）社會環境互異與個人對環境適應方法決定於他們生存的「社會組織」如何。每一個人都不是出生於一籠統的、廣義的人類社會中而是生存於一特殊的小社會，這一特殊的小社會，處理任何事物都有通俗的辦法。例如職業、階級、血統關係、婚姻、政治、宗教等。社會影響對個人的變化和各人接受影響的方法並非偶然的扶擇而乃與整個社會文化有密切關係。

## 二、社會心理學藉社會學及人類學爲借鑑

社會心理學者研究社會一如他們研究生物細胞結構。他們取材於社會學當如他們取材於人類學或個人心理學。人類學的範疇乃有整個文化及其分析。「文化」可被釋爲一特殊社會成員之學習態度或個人行爲所引起的『綜合體』(Configuration)。此即社會學家林頓(R. Linton)在一九四五年所出版人格的文化背景一書中所下的定義。至於社會學一詞，費才(Fairchild)釋爲：『對人類團體與團體之間所引起現象的研究。故社會學乃研究人與人關係及其背景』。此說顯然涉及無數的社會心理學問題。因此我們所云社會心理學必須借鑑於社會學，乃就社會學整體而言，非指單純個人的行爲。嚴格地說社會學所注意及個人之不同地方僅限於他們作爲社會或團體中的成員之性質如何。其主要論點，不外乎個人在團體中的態度及其潛移默化之力量如何。社會學家把團體分爲各個不同的種類。例如產期婦女、技工、犯罪少年等。每一團體的成員都有相同和相異的地方。社會學家對團體的產生、特性和變動等都有很詳細的分析與論據。

再者，社會心理學者採納人類學或社會學定律，甚至認爲那些定律是研究問題必須的東西。但其注，意力則集中於個人身爲不同團體的分子而其所接受各團體的影響情形。例如社會心理學者輒欲探究影響於某一特殊下層社會犯罪少年的各種因素，除了物質條件缺乏之外，是不是還有個人品質及不良嗜好的影響。他們所關心的是整個「心理場」的作用，而不是社會實際情形怎樣。社會實際情形無疑是應當交由社會學家去蒐集資料分析和整理。

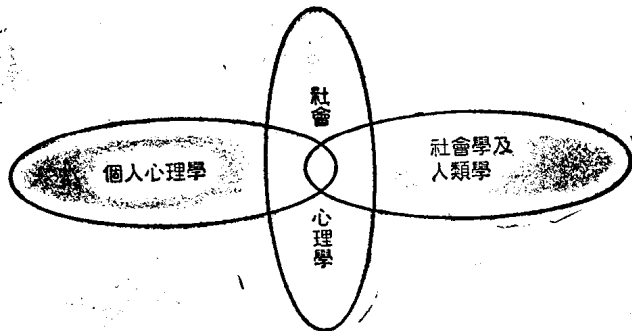
### 三、社會心理學乃集各種學問之大成

圖一以很簡單的方法說明社會心理學與個人心理學、社會學及人類學的關係。讀者很容易發現到個人心理學和社會學或人類學重複的地方很少。有些權威學者甚至認爲此三大範疇各自獨立，互不相干。也有認爲社會心理學複述個人心理學及社會學的問題較人類學多。總之，無論個人心理學者，社會心理學者，或人類學者，他們研究的問題多與社會心理問題有關。故社會心理學不得不借助個人心理學和社會學及人類學的內容作爲研究資料，其課程內容乃集各種學問之大成。但能獨樹一幟，成爲一獨立的學科。

這並不是說社會心理學爲各不同學科湊合而成的東西。它也不是用來折衷兩不同學說的媒介。反之社會心理學有其特性，有其教材，更有一套完整的定理。目前它在歐美各國已嶄露頭角，宛如生物化學之廁身於生物學與化學之間。

### 四、社會心理學爲一綜合性學科的原因

社會心理學之所以能立足而成爲若干學科的總匯之主要原因可作下述各點的分析。其教學內容乃



圖一：社會心理學、個人心理學及人類學的關係

是人與人間的潛移默化。課程內容完全根據科學觀點，分析人類生理結構作為一團體成員時所能引起的的作用。

『生理結構與社會影響有關』——此說包括範圍甚廣，例如社會心理學者可能認為必須研究社會環境任何一方面。這包括習慣態度和道德標準的種種變化。而那些變化深為社會學者或人類學者所洞察。『人體生理結構變化』一語，包括人體內在的變化。它們不但有生理上的限制，而且幾乎都是直接或間接受社會影響後偶然發生的。故社會心理學的範圍甚廣，且包攬着不少個人心理學、社會學和人類學的問題。雖然如此，它的觀點卻是非常獨立和完整的。譬如社會心理學者也要處理『動機』和『智力』的問題，一如普通心理學者。但它立論的基礎完全就社會分析的角度，細察個人行為動機是否與社會影響有關，以及個人智慧的表現，根據什麼社會客觀條件決定它的程度。

在傳統上而言，社會心理學論及團體行為者甚多。社會心理學既研究人類內在的變化，讀者很容易便會懷疑它就是一門研究羣衆的學問。我們須知羣衆或任何一團體是由許多個人所組合而成。羣衆的一舉一動也反映出各獨立成員的某種動機。而每一成員也在接受旁人的影響。因此社會心理學者研究羣衆的行為着重人與人互相影響方面。假如只是研究一團體的所作所為而忽略了人與人間的潛移默化作用，這便是純粹的社會學問題而不是社會心理學問題。

簡言之，研究社會心理的內容必須有關個人，而社會心理學則涉及個人生理結構的心理作用。不過單純討論生理結構如何變化之說，不足以視為社會心理學論據。因社會心理學的理论，務必與社會影響有關。社會影響與社會環境有關的兩大原因就是：(一)社會影響所表達出來的態度怎樣。(二)例如因

孩子不聽教而懲罰他)。(二)對社會影響的個人反應如何。(例如孩子接受懲罰後是否對父母有了不同的感覺)。上述兩點與社會環境極有關係。所以社會心理學研究的材料不但與個人有關，且與社會現象有更密切關係。

『社會影響及個人的身心乃社會心理學問題。』——我們知道很多有關個人與社會秩序的問題不一定屬於社會心理問題。例如社會學者研究所獲報告，釋明調查某一問題兒童所得結果，發現跟他共同生活的其他兒童不但出於社會最低層階級，而且大部分是犯罪兒童。此說可謂純粹社會問題，憑這個事實去證明在此種生活情形之下某一問題兒童將來變成犯罪青年的可能性較高。但此調查報告並沒有說明爲什麼同一階層的兒童有些趨向犯罪而別的兒童仍然能夠生活在貧乏環境中而保持品行端正。易言之，該調查報告如僅屬某種因果關係的說明，更沒有個人心理因素牽涉在內，當然不能算是社會心理問題。

至於研究這一問題兒童過去生活背景如何，則可能屬社會心理學範圍。例如在上述研究的摘錄中可能有記載該問題兒童個人的感想。他認爲必須憑打架作自衛。他甚至屬於某一經常鬪毆的小團體領袖，以侵犯別人爲鞏固個人領袖地位的手段。像這樣的記錄，包括個人態度如何，社會環境如何，以及其生理與精神作用如何。這就顯然與社會心理有關。總之凡屬行爲影響心理作用而與社會環境有關者，皆屬於社會心理問題。

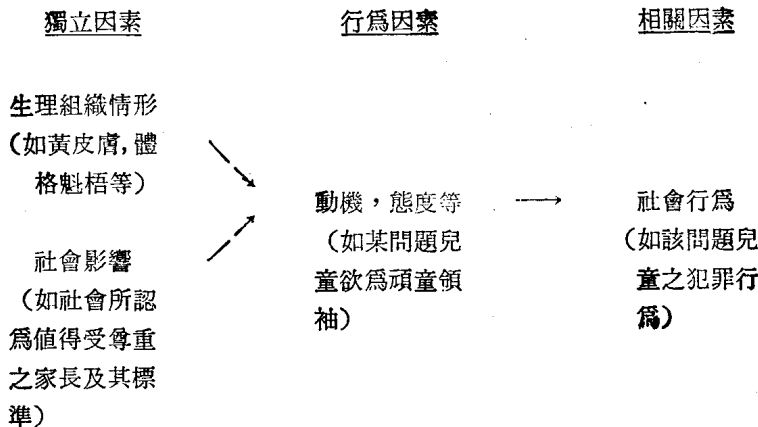
『影響行爲的特殊因素』——社會心理學的範圍較普通心理學、社會學及人類學包涵更廣。其理由可作下述解釋。社會心理學者不但觀察個人行爲及研究引起此一行爲的客觀社會條件。然後對人與

人相處的態度加以結論。這些結論雖然依照個人本身而推斷，但是卻有兩個不可忽視的地方：(一)社會情況對他的影響。(二)他個人的行爲是否因社會情況影響而起的反應或結果。我們尤不可忽視的就是它的因果關係之程序。社會對個人影響的因素可以稱爲『行爲因素』(Intervening Variables)，它的性質變化無窮，因人因時而異。也不是可以直接目覩的。例如動機就不是單憑肉眼所能揣測的東西。路上某人忽然吹着口哨並作種種手勢召喚計程汽車，上車後又催促司機加足馬力以趕路程。(很可能此人此次趕路是因環境所迫，也就是說他不一定希望達到目的地。故他實處於進退維谷的矛盾現象中，只是當時去的動機較爲強些而已。)驟視之下，誰也不能知道此人爲何趕路。只有行爲因素纔能給我們適當的答案。

行爲因素幫助吾人明瞭『相關因素』(Dependent Variable) (我們所企圖研究的社會行爲)。  
它與『獨立因素』(Independent Variable) (社會或生理影響) 有連帶關係。本書因注重各種不同形式的社會行爲，故將大部分被觀察的行爲作爲相關因素討論。並把社會影響的種種形式及個人生理情形作爲獨立因素討論。惟吾人不可忽視者乃行爲因素的決定性和重要性。故本書論及心理情形如動機、態度、對事物觀點和感想等類問題甚多。因爲這些問題都是超乎普通心理學、社會學及人類學的範疇的。故社會心理學是一個較爲擴大的學科。所謂擴大的意思，就是它的內容經常論及行爲如何受社會或生理因素影響。雖然這些影響並非直接，但透過了行爲因素。造成一個三角形的互爲因果的連鎖。這三方面的關係可以圖二釋明之。

行爲因素雖佔有很重要的地位，但社會心理學並非以之爲主要研究對象。社會心理學者多就動機





圖二：三種不同因素的關係

或行爲對症下藥。他們往往企圖探究行爲因素與個人生理及社會的共同作用如何。茲舉某問題兒童爲例。他的社會地位可能就是一個私生子與頑童領袖。他所屬的頑童團體不但處於社會最下階層，某至接受種種不良的社會影響如盜竊、鬪毆等。生理方面，這兒童可能受饑餓與難於抑壓的性衝動所影響。於是他說不定自然產生了做頑童領袖的動機，藉此掩飾着那遭受社會蔑視的私生子地位。他的打鬪、偷竊與逃學等行爲，皆由於社會影響所致。可見獨立因素與行爲因素發生作用時可以構成相關因素。

### 五、社會心理學是研究個人心理形態的科學

『內在態度的重要』——人類幾乎對任何事物都表示一種態度。研究社會心理學者所特別感覺興趣的就是待人接物的態度。強調研究待人接物態度者持有種種解釋理由。最顯著的莫如人與人間關係的密切。因爲從襁褓期以至暮年任何人也不能離羣索居。

我們待人接物態度之所以重要，就是因爲它反射出吾