

异域商情丛书

SUCCESS secrets to maximize
BUSINESS in
HONG KONG

商业制胜
之香港

[澳] Harvey Tripp & Margaret Tripp 著

东方启达翻译中心 李文远 译

BUSINESS SUCCESS
BUSINESS SUCCESS



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

**SUCCESS secrets to maximize
BUSINESS in
HONG KONG**



[澳] Harvey Tripp & Margaret Tripp 著
东方启达翻译中心 李文远 译



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

图书在版编目 (CIP) 数据

商业制胜之香港 / (澳) 特里普 (Tripp, H.), (澳) 特里普 (Tripp, M.) 著; 李文远译. —北京: 中国水利水电出版社, 2004

(异域商情丛书)

ISBN 7-5084-1829-8

I. 商… II. ①特…②特…③李… III. 投资环境-香港 IV. F129.965.8

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 115092 号

北京市版权局著作权合同登记号: 图字 01-2003-5793

书 名	异域商情丛书 商业制胜之香港
作 者	[澳] Harvey Tripp & Margaret Tripp 著
译 者	东方启达翻译中心 李文远 译
出版发行	中国水利水电出版社 (北京市三里河路 6 号 100044) 网址: www.waterpub.com.cn E-mail: sales@waterpub.com.cn 电话: (010) 63202266 (总机)、68331835 (营销中心)
经 售	全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	中国水利水电出版社微机排版中心
印 刷	北京市兴怀印刷厂
规 格	850mm×1168mm 32 开本 5.75 印张 144 千字
版 次	2004 年 1 月第 1 版 2004 年 1 月第 1 次印刷
印 数	0001—5100 册
定 价	29.80 元

凡购买我社图书, 如有缺页、倒页、脱页的, 本社营销中心负责调换

版权所有·侵权必究

出版者的话

随着我国对外开放和对外交往的日益深入，党中央在十六大上提出“引进来”和“走出去”相结合，全面提高对外开放水平，并以此作为我国经济建设和经济体制改革的主要任务。我国政府还将从资金和政策上鼓励、支持有比较优势的各种所有制企业对外投资，充分利用国际国内两个市场，带动商品和劳务出口，以适应经济全球化和加入世贸组织的新形势。

为了配合新发展带来的新需求，中国水利水电出版社继成功地引进了“异域风情丛书”，在国内读者中引起强烈反响之后，继续开辟新领域，推出新品种，为我国内地读者带来新加坡时信出版有限公司开发成熟的“异域商情丛书”。“异域商情丛书”目前共有12种，每种书介绍一个国家或地区的情况，内容包括：总体情况、商业机会、政府、内资情况、税收体制、国家经济、如何设立企业、如何经营业务、文化与习俗、文化与商务以及一些实用的信息。

该丛书首批介绍的12个国家和地区为：加拿大、印度、德国、英国、阿联酋、越南、日本、菲律宾、澳大利亚、印度尼西亚、泰国和我国的香港特区。我们衷心地希望，这些书的翻译出版能为国内有意对外投资或与外商做生意的企业和个人提供有用的信息，

并为有商品和劳务出口意向的各种所有制企业起到开拓视野、创造商机的作用。

中国水利水电出版社旅游文化出版中心

2003年12月

简介

香港概况

总面积:	1 097 平方公里
总人口:	670 万 (1998 年 6 月)
人口增长率:	2.8% (1998 年 6 月)
年龄中位数:	36 岁 (1998 年)
政治地位:	中华人民共和国香港特别行政区,《基本法》(Basic Law) 赋予香港除外交与防务以外的一切自治权
货币:	港元 (\$HKD), 直接与美元挂钩, 汇率约为 1 美元兑换 7.80 港元
语言:	97% 的人口讲粤语; 商界、政府和教育系统广泛使用英语; 普通话也在不断普及
时区:	比格林尼治标准时间 (GMT) 早 8 小时
财政年度:	每年 4 月 1 日至次年 3 月 31 日为一个财政年度

香港,按中文的字面解释,就是“飘香之港”的意思。这个过去曾经被称为“不毛之地”的小岛,如今已经变成了世界的商业中心。

经过英国 150 年的殖民统治后,香港在 1997 年 7 月 1 日成为了中华人民共和国的特别行政区。香港特别行政区总面积为 1 097 平方公里,南北跨度为 27 公里,东西跨度为 56 公里。

香港的城区主要集中在香港岛、九龙半岛和环维多利亚港附近的区域,香港岛人口数量为 130 万;而九龙半岛人口数量则达到了 200 万。新界包括了和大陆连接的部分、大屿山以及

周边 230 多个岛屿，这些地区在 1898 年被清政府租借给英国 99 年。近年来新界崛起了不少新乡镇，人口数量达到 300 万。还有一些居民零散地居住在邻近岛屿上，这些岛屿都与香港岛很靠近；如果是偏远岛屿的话，则由于缺乏淡水的供应而几乎没什么人居住。

香港特别行政区是世界第十大贸易经济体。香港政府对经济和商业实行低预政策，这是香港商业能迅速发展的最重要的因素。香港政府将以下几点作为投资者在香港落户和投资的优势所在：

- (1) 香港是国际金融中心；
- (2) 地处亚太地区的中枢；
- (3) 香港是中国大陆的对外门户，也是中国大陆的最大贸易伙伴；
- (4) 对外资公司无歧视性政策；
- (5) 极低的企业和个人所得税，简洁和稳定的税收体制；
- (6) 香港政府实施自由企业和自由贸易政策；
- (7) 拥有受教育程度高、适应性强、勤奋的劳动力，劳资关系良好；
- (8) 无外汇管制，对资金和收益的流动无限制；
- (9) 拥有优良的天然港口和世界先进的集装箱码头，还拥有崭新、高效的机场；
- (10) 拥有先进的通信设施。

但是，在香港居住的一个不利之处在于，香港是世界上进行商业活动花费最高的城市之一。1998 年的统计数据表明，香港是仅次于东京的花费最高的城市。如今，由于香港的资产市值自 1997 年达到峰值以来，已贬值了近 70%，所以对于在香港生活来说，已不是特别昂贵而更可以承受了。‘97’回归

以后，香港的中国味更浓了。这在许多细小的地方都可以反映出来，如五星级宾馆的菜单都是先写中文，再写英文；在香港国际机场，航班信息都是以中英文标识。虽然香港是个富足之地，在中环〔旧称维多利亚城（city of Victoria）〕和市区其他地方，偶尔还是会遇到乞丐。随着香港将自己定位于中国内地的一个特别行政区，中国的一部分，特别是它正努力成为珠江三角洲地区的首府，香港将更加中国化。外国人抱怨香港太嘈杂、太拥挤，根本不是一个清静的居家城市。一些在香港久住的人还认为，随着时间的流逝，香港已经逐渐地失去其浪漫的魅力。或许他们的话不无道理，但是对于那些驰骋商界的人士而言，香港仍然是一个适合进行商业活动和旅游观光的动感之都。

目录

	出版者的话
	简介
1	第一章 香港经济与商业史
1	沦为英国殖民地以前的历史
4	殖民地时期
13	向国际大都会转变
19	回归后的新开始
26	第二章 香港的商业氛围
26	概况
26	资源
27	贸易伙伴
31	贸易与工业协会
32	工会
32	货币
33	香港经济的组成部分
40	金银业贸易
41	股票交易
42	经济状况指标
45	第三章 香港政府

45	《基本法》
46	立法会
46	行政会议
48	行政长官
49	市政局
50	区域市政局
50	地区政务会
50	全国人民代表大会中的香港代表
50	“一国两制”
51	法律体系
52	政党
53	与政府打交道
56	政府对商业的促进作用
57	贸易及工业署
60	香港证券与期货监察委员会
60	政府与商业
63	第四章 基础设施
63	航空
66	海运
69	铁路
70	公路
71	通讯
73	工业村
75	能源
75	淡水资源

76	出行
82	第五章 创业在香港
82	概况
83	进出口
84	知识产权
85	业务起步
88	商业娱乐
90	创业规则
91	税收
93	人力资源
98	商业选址
101	接触和联络
103	第六章 选择一家香港华人企业作为合作伙伴
103	华人企业
107	华资银行
109	窗口型企业
110	中小型华人企业
111	第七章 在香港做生意
111	名片
112	营销
114	公司管理
121	公司名称与品牌名称
121	商务谈判
124	媒体与通信

127	通信礼仪
128	商务会议
129	第八章 商业文化
129	商业社交
130	商务着装
131	劳动人口中的女性
132	送礼
133	饮食礼仪
135	商务礼节
136	中文地名与职务称谓
137	住在香港
146	信仰
150	面子
150	关系
151	附录一 基本常识和旅游提示
157	附录二 重要联络地址
167	附录三 参考资料
168	作者介绍

第一章 香港经济与商业史

沦为英国殖民地以前的历史

• 背景

在英国殖民者到来以前，香港是珠江三角洲上面的诸多荒岛之一，也是属于中国历代王朝的一个边陲小镇。公元前3世纪的时候，位于中国南部，与香港接壤的广东省成为中国的一部分。

当时的香港只是一个没有多少人居住的小岛，居民主要是农民、渔夫和海盗。赤柱（Stanley）是当时最繁华的地方；如今，赤柱市场仍是中外游客的必到之地。香港直到1911年才被标识在中国版图上，而早在7世纪，来自阿拉伯的商人就开始在广州进行经商了。

葡萄牙人是第一批到达这个地区的欧洲人。在16世纪的时候，一群葡萄牙人到达了澳门半岛，他们找了一个避风之处停泊船只，并在那里驻扎了下来。这些葡萄牙人是来与广州的商人进行贸易的。广州离澳门大约有一百多公里。葡萄牙商人只能局限在中国政府划定的区域内活动。

广州是当时中国主要的商业中心和出海口。1840年以前，除了与俄国的贸易以外，中国所有的对外贸易都是在广州的港口进行的，葡萄牙商人只能在海岸线一带与中国商人进行交易，而他们的家眷就住在澳门。中国政府颁布的贸易条例规定了对外贸易的产品范围，中国出口的货物包括丝绸、白银、香料、棉花、陶瓷、纸张、药物和茶叶；所有交易均以现金进行。当时中国获得了巨大的贸易顺差。

东印度公司（East India Company——EIC）是第一家在这个地区开展贸易的公司。它于 1711 年在广州设立了办事处，从事从中国购买茶叶的贸易，后来则逐渐开始监管在广州进行贸易的 30 多家英国商行的商业活动。外国商人们一般在夏季进行采购，夏天一过，他们就回国或在澳门过冬。与他们做交易的都是由清政府指定的所谓“广州十三行”的商人。

• 鸦片贸易

东印度公司为了获得更大的商业利益，决定用产于印度、孟加拉的鸦片换取中国的茶叶。由于当时清政府规定：除作医疗用途外，禁止进口鸦片。因此东印度公司只负责在幕后组织策划向中国的鸦片出口，真正进行鸦片运输的还是众多的鸦片走私商。

虽然明令禁止进口鸦片，但是鸦片烟还是源源不断地输入中国。吸食鸦片（偶尔伴以烟草吸食）在当时是诸多民众的一大消遣。

至 1831 年，鸦片走私商取代东印度公司，在鸦片贸易中占据了主导地位。他们联名向英国政府请愿，要求将其走私活动合法化，同时还建议英国政府取得中国海岸附近一座岛屿的所有权。威廉·查顿医生（Dr William Jardine）就是这些鸦片走私商中的一员，他后来和占姆斯·马地臣（James Matheson）合伙成立了著名的香港怡和洋行（Hong Kong Jardine Matheson）。如今，怡和洋行已经发展成为在全球拥有多家子公司的怡和集团。

1833 年，东印度公司没有再获得英国政府的经营特许权，公司宣告解散。

时任英国驻广州全权大使由于支持鸦片贸易而从澳门被驱逐，正是这位全权大使，后来领导英国远征军发动了著名的第一次鸦片战争。

当时日益猖獗的贩卖和吸食鸦片活动令清政府深感忧虑。

1836年，清廷内部就是否将鸦片贸易合法化还是将其坚决镇压进行了激烈的讨论，次年，咸丰皇帝正式宣布禁烟。1839年，钦差大臣林则徐到广州上任，旋即逮捕了60名华人烟贩，并将其中4人处以死刑。林则徐勒令三日之内，所有烟贩必须上缴全部现存鸦片，外国烟贩不准继续贩烟，违者处以监禁、抄家、斩首等刑罚。英国烟贩最终上缴了100多万公斤鸦片，英国政府驻广州代表打算由本国政府来补偿英国烟贩的损失。

林则徐后来主持焚毁了收缴的鸦片，而英国政府却没有足够的资金来补偿英国烟贩的损失，于是英国政府的顾问委员会建议向清政府提出索赔。

• 通商战争与冲突

1839年，五名英国水手在尖沙咀与当地华人发生冲突，导致一名华人丧生。林则徐获悉此事件后，要求将这五名水手按清朝律例查办，但英方对此予以拒绝。作为回应，林则徐勒令所有英国侨民必须移居至香港港湾的船只上，且切断粮食和水的供应。英方为向船上提供补给，向中国船只开火。林则徐随后向英方发出警告，清军将向英国商船队〔这是属于英国商船舰队（British Merchant Navy）的载客和载物船〕发动攻击，并将英国人驱逐出广州。

1840年，英国为保护其商业利益，集结军队进犯中国。先是舟山沦陷，随后在虎门战役中，清军再度失守。1841年，清政府使臣在穿鼻洋（Chuenpi）与英国代表议和，将香港岛及其港湾割让给了英国。穿鼻洋会议（Convention of Chuenpi）并没有签署和认可正式的和约，因为英国政府认为，仅仅得到香港这个“贫瘠的小岛”并没有多少实际的战略意义。于是他们随后对中国发动了又一波战争，结果在1842年迫使清政府签订了《南京条约》。条约规定，清政府必须向英国商人开放包括香港在内的诸多港口。

1841年时，香港有4000人口，包括2000名以船为生的渔民；华商人数为800人；华工人数则为300人。主要的商业活动是向渔民提供食物、淡水及渔网等海上生活和捕鱼物资。

1842年《南京条约》的签订标志着第一次鸦片战争的结束。香港被割让给英国，并被设立为自由港，中国的其他主要港口也在对英开放之列。

殖民地时期

• 政治地位与政治进程

“这真是个贫瘠、肮脏、毫无价值的小岛。”

——1844年，英国殖民地财政事务官（Colonial Treasurer）罗伯特·蒙哥马利·马丁（Robert Montgomery Martin）抵达香港时，对香港作出了以上评价。

香港起先在1841年1月被英国宣告为英联邦自治领，但这一称呼只沿用到1842年2月，因为当时英国对香港应扮演何种角色而犹豫不决；英国繁杂的表决体制则使得这个问题更加复杂化：内阁、海军上将和印度总督都对香港的未来有着各自的规划和打算。

1843年，香港被宣告为英国直辖殖民地之后，逐渐开始吸引其周边地区的华人和来自马六甲、新加坡等地的海外华商前来投资。他们在与英国商人做贸易方面有着丰富的经验。而1843年签署的《虎门条约》则允许华人在香港经商。华商主要在饮食、建筑承包和零售等领域进行投资，还有许多移居香港的华人从事劳力和家政服务。

在1860年的中英北京会议上，九龙半岛被割让给了英国。事件的起因就是著名的“亚罗号事件”。当时中国水师官兵登上一艘名为“亚罗号”的船只进行搜查，这艘船属于一位中国走私商所有，而悬挂的却是英国国旗。英方便以此为由，发动了第二次鸦片战争。英军先是在1856年对广州进行炮轰，接

着到 1858 年将局部冲突演变为全面战争。清政府再次战败，将面积为 5 平方公里的九龙半岛和昂船洲（Stonecutters Island）划归香港。中英北京会议还认可了 1853 年签订的《天津条约》，允许外国在北京设立外交使团；外国人可以在中国内地游历和经商。

• 第一桶金

外来移民潮使得香港的原住居民不再处于主导地位，取而代之的是一个新兴阶层——洋买办。他们通晓英语，并在某种程度上接受了西方价值观。许多英国商行都雇佣了这些买办（或所谓的“广州十三行”）来协调其与华商之间的贸易沟通。洋买办负责将英国产品在当地的销售；代英国公司采购当地产品，同时也负责产品的仓储和运输。他们也会雇佣自己的工人来完成业务，并按业务量从外国雇主那里获取报酬。当时英国半岛东方航运公司（Peninsula & Orient Steam Navigation Company——P&O）的一位相当熟悉商业操作的买办收购了航运公司的整个工程部门，开始了他自己的运输业务。20 世纪 50 年代以前，香港上海汇丰银行（Hongkong and Shanghai Bank——HSBC）一直都雇佣买办。

报业是香港最早发展起来的商业之一。1842 年《中国之友》（The Friends of China）（又名《华友西报》）开始发行，其立场是反对鸦片贸易；而 1843 年成立的《广州记录报》（Canton Register）则是采取了支持鸦片贸易的立场。随后相继成立的还有《德西臣报》（China Mail）（1845 年）和《香港仔刺沙西报》（Hong Kong Daily Express）（1857 年）。香港的商业在萌芽阶段就具备了国际化的特征。虽然绝大多数的企业为英国人和印度人所有，但还是有来自美国、德国、法国、意大利和荷兰等国家的公司。

至 1844 年，香港出现了三家著名的洋行：宝顺洋行（Dent），怡和洋行（Jardine Matheson）和旗昌洋行（Russell