



职业女性 维权热线 300问

汪兰洁 主 编
谢幼书 副主编
周向琳

上海科学技术出版社

汪兰洁 主 编

谢幼书

副主编

无

周向琳

职业女性

维权热线

300问

上海科学技术出版社

内容提要

本书依据《中华人民共和国劳动法》等法律、法规,从保障女职工利益、规范劳动关系、执行劳动标准、寻求维权渠道、享受保险待遇、履行工会职责等6个方面,回答了“女职工维权热线”中最为关注并带有普遍性的300个问题,同时还选择了与女职工利益最密切的一些问题绘制了若干表格,以方便女职工寻求求助渠道、求助方式。本书通俗易懂、可操作性强,既可作为女职工提高法律素养、增强维护自身权益能力的读本,也可作为工会干部进行法律培训的教材。

图书在版编目(CIP)数据

职业女性维权热线 300 问 / 汪兰洁主编. — 上海:
上海科学技术出版社, 2003.3
ISBN 7-5323-6984-6

I. 职... II. ①汪... III. ①劳动法 - 中国 - 问答
②妇女权益保障法 - 中国 - 问答 IV. ① D925.05
② D923.85

中国版本图书馆CIP数据核字 (2003) 第011850号

上海科学技术出版社出版、
(上海瑞金二路450号 邮政编码200020)
上海精英彩色印务有限公司印刷
新华书店上海发行所经销
开本 850 × 1156 1/32 印张 7 字数 138 千
2003年3月第1版 2003年3月第1次印刷
印数 1-11000
定价: 12.80 元

本书如有缺页、错装或坏损等严重质量问题,
请向承印厂联系调换

序

上海市总工会副主席、女职工委员会主任 汪兰洁

今日的上海正处在一个大有作为的历史机遇期：把上海率先建成经济、金融、贸易、航运中心，率先实现现代化，在全面建设小康社会的进程中，培育和塑造城市精神等一系列远景目标的实现，需要一支高素质的建设大军，而上海百万多女职工无疑也将是这支建设队伍的生力军。维护好女职工的合法权益和特殊利益，是广大女职工理性面对现实、从容接受挑战、沉着应对未来，努力实现自身价值的重要前提，也是引导鼓励女职工自尊、自立、自信、自强，更好地为上海的改革、发展、稳定贡献聪明才智的重要保证。

上海市总工会女职工委员会为了寻求更有效的维权途径，与上海市职工法律援助中心、复旦大学妇女研究中心联合开设了“16010999 女职工劳动权益求助热线”。数年来，我们本着“不是面对面，却是心贴心”的宗旨，接听了数以万计的咨询、投诉电话，真正做到了使求助的女职工“咨询有指导、投诉有渠道，求助有方向”，为在劳动权益方面有疑惑和困难的女职工答疑解惑、排忧解难。通过开设这条热线，我们深深感到：法律是在社会转型时期保护女职工合法权益最有力的武器。

《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国工会法》和《中华人民共和国妇女权益保障法》的实施和一大批有关法律、法规和规章的相继出台，围绕劳动者的合法权益，构筑了一道强有力的防护网。然而，法律条款浩瀚纷繁，亟需一本通俗易懂的法律读物来指导女职工有效地维护自身的合法权益。为了满足以上需求，我们在总结整理接听“16010999 女职工劳动权益求助热线”中女职工经常咨询的问题，依据《中华人民共和国



劳动法》、《中华人民共和国工会法》、《中华人民共和国妇女权益保障法》、《上海市实施〈中华人民共和国妇女权益保障法〉办法》、《上海市劳动合同条例》、《上海市工会条例》、《上海市女职工劳动保护办法》和《上海市城镇生育保险办法》(简称三法两条例三办法),以问答的形式编写了这本《职业女性维权热线300问》,简明扼要地介绍了女职工维护自身权益所必须了解的现行法律法规的各个重要方面,因此,该书既可以作为女职工提高法律素养、增强维护自身权益能力的读本,也可以作为对工会女职工干部进行法律培训的教材。

本书所选择的三法两条例三办法基本上构成了较为完整的女职工权益的法律体系。针对女职工特点,我们设专章介绍女职工合法权益和特殊权益的保障。对关系到女职工切身利益的劳动合同的建立、履行、终止和解除等有了明确的规范。同时,强调了上海市(书中简称“本市”)对女职工“四期”保护及相应的福利待遇,尤其明确了女职工在生育等期间的特殊保障,进一步改善女职工的就业环境,全面保障女职工的合法权益。

正值“三八”国际劳动妇女节93周年,谨将此书献给所有的女职工姐妹们,祝大家节日快乐!

2003年3月

目 录

保障女职工权益

1. 国家保障妇女享有哪些权利? 2
2. 通过何种途径和形式保障妇女的政治权利? 2
3. 国家保障妇女享有哪些文化权利? 2
4. 如何实现妇女的经济权利? 2
5. 妇女享有哪些人身权利? 3
6. 如何保障妇女依法享有社会家庭权利? 3
7. 有关法规对不得任意解除女职工的劳动合同是如何规定的? 3
8. 禁止女职工从事的工作有哪些? 4
9. 未育女职工不得从事哪些工作? 4
10. 哪些女职工在月经期间可享受特殊照顾? 5
11. 应当如何计算职工的婚假? 5
12. 怀孕期间和哺乳期间的女职工应给予哪些照顾? 6
13. 怀孕 7 个月以上的女职工应享受哪些特殊保护? 6
14. 女职工生育可享受哪些假期待遇? 6
15. 女职工如何申请哺乳假? 7
16. 生育婴儿为体弱儿的女职工可申请延长多少期限的授乳期? 7
17. 哺乳期女职工可以拒绝夜班吗? 7
18. 哺乳期女职工在上班期间可享受哪些特殊保护? 7
19. 有关女职工生育产前检查、妊娠和授乳期的假期和待遇有何规定? 8
20. 符合哪些情况属于计划内生育范围? 8
21. 哪些生育妇女可申请享受生育保险待遇? 9
22. 怎样申领生育保险待遇, 同时需要提供哪些资料? 11
23. 生育生活津贴的享受期限是如何规定的? 11
24. 生育妇女缴纳社会保险费累计满 1 年的, 生育生

活津贴如何计发?	12
25. 有关法规对晚婚和节育的假期是如何规定的?	12
26. 生育妇女缴纳社会保险费累计不满1年的, 生育生活津贴如何计发?	14
27. 生育妇女的生育医疗费补贴是如何规定的?	14
28. 从业妇女在领取生育生活津贴期间是否还需缴纳社会保险费?	15
29. 生育妇女生产或者流产时不幸死亡的能否享受生育保险待遇?	15
30. 有关法规对更年期女职工有什么特殊保护?	15
31. 对女职工妇科病检查有哪些规定?	15
32. 如何设置女职工卫生室?	16
33. 女职工权益受侵犯可向哪些维权部门投诉?	16

规范劳动关系

34. 《上海市劳动合同条例》适用的范围和对象有哪些?	20
35. 订立和变更劳动合同应遵循哪些原则?	20
36. 工会在劳动合同中应履行哪些职责?	20
37. 劳动者在订立合同前有哪些知情权?	20
38. 用人单位在录用劳动者时, 可以了解哪些情况?	20
39. 劳动合同文本由谁提供?	21
40. 劳动合同内容出现中外文字不一致时怎么办?	22
41. 劳动合同应具备哪些必备条款?	22
42. 劳动合同期限有什么规定?	22
43. 如何确定劳动合同的生效期限?	22
44. 劳动合同当事人可以约定多少期限的试用期?	22
45. 劳动合同当事人可以对哪些情况约定服务期?	23
46. 劳动合同当事人约定的保密协议在什么情况下失效?	23

47. 对签订保密协议的劳动者解除劳动合同有何规定?	23
48. 有关法规对竞业限制的期限, 经济补偿等有何规定?	23
49. 有关法规对劳动者违约行为设定违约金的范围、数额是如何规定的?	24
50. 劳动合同和集体合同是什么关系?	24
51. 劳动合同期满后怎么办?	24
52. 符合哪些情形劳动合同无效?	25
53. 用人单位应向哪个机构办理用工登记手续?	25
54. 如何确认劳动合同的起始时间?	25
55. 变更劳动合同的程序是如何规定的?	25
56. 用人单位分立、合并后劳动关系如何处理?	26
57. 用人单位和实际使用劳动者的单位不一的两个单位如何承担履行劳动合同的责任?	26
58. 符合哪些情形, 劳动合同中止履行?	26
59. 对未订劳动合同的劳动者如何保障其权益?	26
60. 劳动合同部分内容不符合法定劳动标准时应如何处理?	27
61. 当事人将劳动合同解除条件约定为终止条件后怎么办?	27
62. 在什么情况下终止劳动合同, 劳动者可以得到经济补偿?	27
63. 对终止解除劳动合同后依法给予劳动者补偿的标准是如何规定的?	28
64. 未订立劳动合同的劳动关系如何终止?	28
65. 劳动合同当事人在终止、解除劳动合同后应办理哪些手续?	28
66. 如何办理退工登记备案的手续?	29
67. 用人单位单方解除职工劳动合同时, 应如何与工会沟通?	29

68. 劳动者在什么情况下可以随时解除劳动合同？	29
69. 除裁员以外，用人单位在哪些情况下解除劳动合同 同应提前通知劳动者？	30
70. 哪些情况下，终止、解除劳动合同的经济补偿金 可不受“12个月工资收入”封顶限制？	30
71. 用人单位在什么情况下可以随时解除劳动合同？	31
72. 用人单位应对未成年工提供哪些特殊保护？	31
73. 《上海市劳动合同条例》对裁员的程序有何规定？	31
74. 工会在用人单位解除劳动合同时应依法行使哪些 权利？	32
75. 哪些情况下，劳动合同可依法终止？	32
76. 用人单位能否与职业病和因工负伤的劳动者终止 劳动合同？	32
77. 哪些情形下劳动合同可顺延？	33
78. 哪些劳动者在解除劳动合同时可以享受经济补偿？	33
79. 哪些情形下，用人单位解除劳动合同后支付补偿 金受12个月工资收入的限制？	35
80. 职工患病或非因工负伤的医疗期是如何规定的？	36
81. 由谁提出劳动能力鉴定申请？	37
82. 劳动能力鉴定应去哪里申请办理？	37
83. 办理劳动能力鉴定的具体手续有哪些？	38
84. 对劳动能力鉴定结论不服怎么办？	38
85. 再次申请劳动能力鉴定有什么规定？	39
86. 劳动能力鉴定费用由谁承担？	39
87. 小时工用工形式是怎样一个概念？	39
88. 小时工的劳动关系是如何规定的？	40
89. 如何办理小时工的招退工手续？	40
90. 有关法规对小时工的劳动报酬是如何规定的？	41
91. 小时工社会保险费应如何缴纳？	41

92. 小时工的社会保险待遇是如何规定的?	42
93. 如何办理《劳动手册》?	43
94. 如何补办《劳动手册》?	44
95. 工会代表职工可以与企业就哪些内容依法签订集体合同?	44
96. 有关法规对产业工会等签订集体合同是如何规定的?	45
97. 什么是集体协商?	45
98. 何谓工资协商? 工资协商与集体协商是什么关系?	45
99. 集体协商的主要内容有哪些?	45
100. 如何产生集体(工资)协商的代表?	46
101. 能否聘请企业外的专家、学者作为本方的协商代表?	46
102. 工资协商代表的权利和义务有哪些?	46
103. 怎样加强对集体(工资)协商代表的保护?	47
104. 进行工资集体协商应遵循哪些基本原则?	47
105. 开展工资协商的企业一般要具备哪些条件?	48
106. 工资集体协商的主要内容是什么?	48
107. 工资集体协商的主要类型有哪些?	48
108. 哪些是工资集体协商应当参考的主要因素?	49
109. 什么是工资增长指导线?	49
110. 如何理解劳动力市场工资指导价位?	49
111. 工资集体协商的主要程序有哪些?	50
112. 集体(工资)合同生效的条件是什么?	50
113. 工资协议是否要公布?	51
114. 工资协议的履行和监督的措施有哪些?	51
115. 如何续签工资协议?	51
116. 上级工会对进行集体(工资)协商承担哪些义务?	51
117. 集体(工资)协商过程中发生争议如何处理?	52
118. 怎样处理履行集体(工资)合同中发生的争议?	52

执行劳动标准

- 119. 什么是职业病? 54
- 120. 什么是急性中毒事故? 54
- 121. 哪些属特种作业? 54
- 122. 哪些是特种设备? 54
- 123. 用人单位内特种设备的使用必须注意哪些问题? 54
- 124. 有职业病危害的作业场所应有哪些要求? 55
- 125. 用人单位内有危险、危害因素的生产设备或劳动
场所必须符合哪些标准? 55
- 126. 什么是劳动保护? 56
- 127. 工会为什么要开展劳动保护工作? 56
- 128. 什么是我国现行的标准工时制度? 56
- 129. 哪些企业职工可以实行综合计算工时工作制? 56
- 130. 符合哪些条件的职工可实行不定时工作制? 57
- 131. 企业可以自行决定实行特殊工时制吗? 58
- 132. 企业能否实行每周 6 天工作制? 59
- 133. 为保障职工的休息权, 法律对加班加点的条件作
了哪些限制? 59
- 134. 休假日加班是否不受法律规定每月不超过 36 小
时的限制? 60
- 135. 在哪些情况下职工不得拒绝延长工作时间? 60
- 136. 可以用提高劳动定额来延长职工的工作时间吗? 61
- 137. 实行综合计算工时工作制的职工 1 日工作超过 8
小时能否作为加点? 61
- 138. 延长工作时间的, 如何支付工资? 62
- 139. 企业是否有权自定加班加点的工资标准? 62
- 140. 实行综合计算工时工作制的职工节假日正常上班
的, 企业不支付加班工资对吗? 63

141. 哪些节日企业应当放假？	63
142. 节日正逢劳动者休息日的，是否应当补假？	63
143. 目前本市对年休假制度是如何规定的？	64
144. 企业违法延长职工工作时间的，承担哪些法律责 任？	64
145. 什么是工资？	64
146. 职工哪些劳动收入不属于工资的范畴？	65
147. 我国工资分配的基本原则是哪些？	65
148. 我国提高工资水平应遵循哪些基本原则？	66
149. 企业工资分配方式决定的基本原则是什么？	66
150. 国家如何对工资总量进行管理？	66
151. 什么是最低工资？	67
152. 职工的哪些收入不能计入最低工资？	68
153. 确定和调整最低工资标准的参考因素主要是哪些？	68
154. 如何确定和调整最低工资标准？	69
155. 怎样合理计算最低工资？	69
156. 职工未完成生产任务的，企业是否可以低于最低 工资标准支付工资？	69
157. 本市哪些企业应当执行最低工资标准？	70
158. 企业在哪些特殊情况下可以不适用最低工资标准？	70
159. 工会如何监督企业执行最低工资标准？	70
160. 如何处罚不执行最低工资标准的企业？	70
161. 法律对企业的工资支付规定了哪些保障措施？	71
162. 企业怎样制定工资支付制度？	71
163. 本市对工资支付的期限有什么规定？	72
164. 企业在支付工资时是否应当提供工资清单？	72
165. 工资可以代领吗？	73
166. 职工在特殊情况下的工资应如何支付？	73
167. 如何确定见习期、熟练期和学徒期内的工资待遇？	73

- 
168. 职工年休假、探亲假、婚丧假期间工资的支付标准是什么? 73
169. 怎样计发生产性停工期间的职工工资? 74
170. 因企业终结劳动关系在仲裁、诉讼期间的工资损失如何承担? 74
171. 如何确定职工对企业经济损失的赔偿的支付标准? 74
172. 本市对降低职工工资有何具体规定? 75
173. 企业能否代扣职工的工资? 75
174. 什么是克扣工资? 75
175. 怎样确定无故拖欠工资? 76
176. 如何处罚克扣工资或无故拖欠工资的企业? 76

寻求维权渠道

177. 因一方当事人原因导致劳动合同无效的应承担什么责任? 78
178. 国家对劳动争议的定义及其受案范围作了哪些规定? 78
179. 应当如何处理职工与企业发生的劳动争议? 78
180. 劳动合同当事人违反劳动合同的应承担什么责任? 79
181. 职工如何向企业劳动争议调解委员会申请调解? 79
182. 职工向企业劳动争议调解委员会申请调解是否应受时间限制? 79
183. 用人单位未依法与劳动者订立书面合同的应承担什么责任? 79
184. 如何计算职工向劳动争议仲裁委员会申请仲裁的时间? 80
185. 申请劳动争议仲裁应按哪些程序办理? 80
186. 用人单位未依法办理用工登记手续的应承担什么

责任?	81
187. 仲裁委员会应在多少时间内向提出仲裁申请的职工发出是否受理通知?	81
188. 当事人是否可以对劳动仲裁裁决不予受理的案件提起诉讼?	82
189. 劳动合同当事人对劳动保障行政部门作出的具体行政行为不服的可行使哪些权利?	82
190. 向劳动保障部门举报投诉的条件和时间是如何规定的?	82
191. 劳动仲裁委员会受理仲裁案件后应在多少日内结案?	83
192. 当事人对区、县或市劳动仲裁委员会裁决不服时应怎样提起诉讼?	83
193. 如原用人单位在劳动争议发生后分立或合并时该作如何处理?	84
194. 职工应当怎样请人代打“劳动争议官司”?	84
195. 职工通过哪些途径解决劳动争议?	84

享受保险待遇

196. 哪些单位和职工应该参加本市的城镇职工基本养老保险?	88
197. 单位和职工个人每月如何缴纳养老保险费?	88
198. 企业、机关、事业单位基本养老金如何计发?	90
199. 职工应具备什么条件才可享受养老保险待遇?	93
200. 符合哪些条件可以办理因病丧失劳动能力提前退休的手续?	93
201. 办理提前退休因病丧失劳动能力手续时应提供哪些材料?	93
202. 职工领完个人养老保险帐户中的储存额之后还能	

继续领取养老金吗?	94
203. 个人养老保险账户中的储存额在在职人员或退休人员死亡后是否可以被继承?	94
204. 哪些人员可以领取一次性补充养老金?	94
205. 高级专家、实行计划生育的人员、1995 年底以前被评为劳动模范, 以及 1992 年底前已从事有毒、有害、井下、高温等特殊岗位工作的人员领取的一次性补充养老金的标准为多少?	95
206. 本市退休人员领取的养老金有没有最低标准?	96
207. 职工外派到境外工作并取得了当地居民身份证后如何享受本市的社会保险待遇?	96
208. 失业人员在到达退休年龄时能否办理退休手续?	97
209. 本市企业职工发生何种伤亡事故属于工伤范围?	98
210. 本市工伤认定行政审批取消后工伤由谁认定?	99
211. 企业职工发生工伤后可享受哪些待遇?	100
212. 企业职工因工伤致残有没有补偿金?	102
213. 工伤致残一级至四级的企业职工可以领取多少抚恤金和护理费?	102
214. 工伤致残五级至十级的企业职工在解除劳动合同时可享受哪些待遇?	103
215. 企业职工因工死亡的待遇如何计发?	103
216. 如何确定本市企业职工因工死亡后其供养直系亲属的定期抚恤费?	104
217. 因交通事故引起工伤的企业职工工伤待遇如何处理?	104
218. 外地劳动力发生工伤死亡事故有没有死亡补助金、抚恤金等待遇?	105
219. 企业职工因工死亡被批准为革命烈士后有什么待遇?	105

220. 在职职工个人医疗账户资金如何构成?	106
221. 在职职工门急诊医疗费如何分担?	106
222. 在职职工住院或急诊观察室留院观察医疗费如何 分担?	107
223. 退休人员个人账户资金如何构成?	108
224. 退休人员门急诊医疗费用如何分担?	108
225. 退休人员住院或急诊观察室留院观察医疗费如何 分担?	109
226. 家庭病床医疗费用如何分担?	111
227. 门诊大病医疗费用如何分担?	111
228. 市医疗保险定点医疗机构病人预交费标准是多少?	111
229. 如何到定点药店配药或购药?	112
230. 本市对患大病、重病而完全丧失劳动能力的在职 特困人员医疗费减负有何规定?	113
231. 本市对医保对象中尿毒症透析病人自负医疗费减 负有何规定?	113
232. 本市医保对完善恶性肿瘤病人门诊大病医疗政策 有何新的规定?	114
233. 本市对医保对象中的精神病患者自负医疗费减负 有何规定?	114
234. 本市对医保对象中低收入困难人员住院起付标准 以下医疗费实行减负有何规定?	115
235. 个人医疗账户资金可以支付哪些医疗费用?	116
236. 个人医疗账户资金能否结转和继承?	116
237. 《上海市城镇职工基本医疗保险办法》实施后, 哪 些费用仍由企业负担?	116
238. 本市民政部门对医保对象中低收入人员患大病重 病实施了哪些特殊医疗救助?	117
239. 政府对企业设立补充医疗保险基金有何规定?	117

240. 补充医疗保险费从何项目中列支?	117
241. 申领失业保险金的条件及程序是什么?	118
242. 失业人员领取失业保险金的期限是如何计算的?	119
243. 核定失业保险金领取期限后, 如有剩余的缴费年限能否保留?	119
244. 实行个人缴纳失业保险费前的工作年限能否视作缴纳失业保险费的年限?	119
245. 目前失业保险金支付标准为多少?	119
246. 失业人员在领取失业保险金期间患病或生育, 可享受什么待遇?	120
247. 失业人员在领取失业保险金期间死亡, 其家属可以享受什么待遇?	120
248. 失业人员在领取失业保险金期间办企业, 能否向失业保险机构申领扶持生产资金?	121
249. 哪些失业人员可办理退休手续?	121
250. 失业人员如何办理退休手续?	122
251. 失业保险对接近退休年龄的失业人员有何特殊照顾政策?	122
252. 外来从业人员如何享受社会保险待遇?	122
253. 符合哪些条件可以申请延长领取失业保险金?	125
254. 失业人员在领取失业保险金期间发生什么情况, 经就业服务机构认定后暂停发放失业保险金?	125

履行工会职责

255. 哪些人可以参加工会?	128
256. 工会的活动准则是什么?	128
257. 工会协调劳动关系、维护职工合法权益的基本机制是什么?	128