



Windows 2000

中文版 即学即用

周子滨 主编
郭亮 编著

2000

电脑课堂2000系列丛书



中国标准出版社

电脑课堂 2000 系列丛书

Windows 2000 中文版即学即用

周予滨 主编

郭 亮 编著

中 国 标 准 出 版 社

内 容 简 介

Windows 2000 中文版是微软公司继 Windows 98 之后推出的又一杰作。在继承和发展以前版本的优秀功能之外，更为适应网络的要求，融入了 Internet 的新功能和新特性，使其应用更加广阔。Windows 2000 所贯穿的设计理念就是：更加容易使用，更加容易管理，更大的兼容性，更强的性能。

本书从普通用户的角度出发，基于 Windows 2000 的新特性，将全部内容分为基本操作方法、系统管理、系统自带程序的使用以及疑难解答等几个部分，分别做了有针对性的论述，逐一讲解了 Windows 2000 中文版的使用方法和技巧。本书读者可根据自己的实际需求选择阅读的内容，也可以按顺序系统地学习这一全新的操作系统。

电脑课堂 2000 系列丛书
Windows 2000 中文版即学即用

郭 亮 编著

中国标准出版社出版

北京复兴门外三里河北街 16 号
邮政编码：100045 电话：68522112

北京市书文印刷厂印刷
新华书店北京发行所 各地新华书店经售

版权专有 不得翻印

*

开本 787×1092 1/16 印张 24.25 字数 580 千字
1999 年 11 月第一版 1999 年 11 月第一次印刷

*

ISBN 7-5066-2022-7/TP·079
印数 1-5 000 定价 33.00 元

前　　言

在 2000 年即将到来之际，一些著名的大公司，如 Microsoft 公司相继推出了一系列符合当今软件发展方向的优秀中文版软件，包括 Microsoft Office 2000 中文版办公套装软件（其标准版由 Word 2000 中文版、PowerPoint 2000 中文版、Excel 2000 中文版、Access 2000 中文版、Outlook 2000 中文版和 FrontPage 2000 中文版等主要应用程序组成）、Windows 2000 中文版、AutoCAD 2000 中文版以及国内推出的 WPS 2000。

这些软件的共同特点是：功能完善、界面友好、操作便捷，具有强大的网络支持功能，在各自领域占据着同类软件的最高市场份额，堪称现代流行软件的精品。

该套丛书在编写过程中，充分考虑到了各应用层次的户的具体需求，内容安排合理，讲解深入浅出，非常适合国内用户学习。

由于时间仓促，加上对新软件的使用尚嫌不足，因此，书中难免存在不妥之处，望广大读者原谅，并请提出宝贵意见，以便我们在再版时使其臻于完善。

编　者

1999 年 11 月

目 录

第1章 Windows 2000 Professional 中文版概述	1
1.1 了解 Windows 2000 Professional 中文版	1
1.2 Windows 2000 Professional 新特性	3
1.2.1 界面特点	3
1.2.2 新增功能	4
1.2.3 新增工具	4
1.3 安装 Windows 2000 Professional	4
1.3.1 安装前的准备工作	4
1.3.2 安装的过程	5
1.4 引导 Windows 2000 Professional	9
1.5 退出 Windows 2000 Professional	9
1.6 疑难解答与操作技巧	11
第2章 Windows 2000 Professional 桌面操作	12
2.1 桌面图标	12
2.1.1 概述	12
2.1.2 我的电脑	14
2.1.3 网上邻居	14
2.1.4 回收站	14
2.1.5 Internet Explorer	15
2.1.6 我的文档	15
2.2 任务栏	16
2.2.1 概述	16
2.2.2 开始按钮	16
2.2.3 工具栏	29
2.2.4 状态栏	31
2.2.5 信息栏	31
2.3 Windows 2000 Professional 的桌面操作	33
2.3.1 更改桌面图标	33
2.3.2 桌面快捷方式	34
2.4 定制开始菜单	36
2.4.1 在“开始”菜单上添加项目	36
2.4.2 删 除“开始”菜单中的项目	36
2.5 Windows 2000 Professional 的窗口、对话框和向导	36
2.5.1 窗口	37

2.5.2 对话框	40
2.5.3 向导	42
2.6 疑难解答与操作技巧	43
第3章 文件管理	45
3.1 文件和文件夹	45
3.1.1 文件	45
3.1.2 文件夹	46
3.2 资源管理器和我的电脑	46
3.2.1 概述	46
3.2.2 资源管理器窗口的组成	47
3.2.3 我的电脑	50
3.3 文件和文件夹的操作	50
3.3.1 展开和折叠文件夹	51
3.3.2 打开文件夹和文件	51
3.3.3 搜索文件和文件夹	53
3.3.4 移动和复制文件、文件夹	60
3.3.5 发送文件和文件夹	60
3.3.6 删 除文件和文件夹	61
3.3.7 创建新文件夹	61
3.3.8 创建新文档	62
3.3.9 为文件或文件夹重命名	63
3.3.10 更改文件属性	63
3.3.11 用鼠标操作文件	64
3.3.12 回收站	66
3.3.13 共享文件和文件夹	69
3.4 疑难解答与操作技巧	74
第4章 对程序进行操作	76
4.1 安装和卸载程序	76
4.1.1 利用“添加/删除程序”对话框	76
4.1.2 利用 软件本身的安装程序	76
4.2 运行程序	77
4.2.1 建立桌面图标	77
4.2.2 在开始菜单中添加程序图标	80
4.2.3 利用“运行”对话框	83
4.2.4 利用“我的电脑”和“资源管理器”	83
4.2.5 在 Command Prompt 方式下运行程序	83
4.3 在多个程序间切换	84
4.4 终止程序的运行	86
4.5 疑难解答与操作技巧	87

第 5 章 附件与多媒体	90
5.1 常用附件	90
5.1.1 记事本	90
5.1.2 写字板	95
5.1.3 计算器	105
5.1.4 画图	108
5.2 系统工具	112
5.2.1 字符映射表	112
5.2.2 磁盘清理	113
5.2.3 磁盘碎片整理程序	114
5.2.4 计划任务	117
5.3 多媒体	122
5.3.1 CD 唱机	122
5.3.2 音量控制	124
5.3.3 Windows Media Player	125
5.3.4 录音机	129
5.4 疑难解答与操作技巧	131
第 6 章 使用 Windows 的帮助实用程序	132
6.1 打开帮助实用程序	132
6.2 主题和子主题	132
6.3 内容窗格中三种特殊对象	134
6.4 使用索引	136
6.5 按关键字搜索主题	137
6.6 书签操作	138
6.7 打印和复制帮助信息	139
6.8 熟悉使用工具栏	140
第 7 章 控制面板教程一	142
7.1 打开控制面板	142
7.2 显示	144
7.2.1 打开“显示属性”对话框	144
7.2.2 背景	145
7.2.3 屏幕保护程序	147
7.2.4 外观	149
7.2.5 Web	151
7.2.6 效果	153
7.2.7 设置	155
7.3 日期 / 时间	158
7.3.1 设置日期和时间	158
7.3.2 设置时区	158

7.4 鼠标	159
7.4.1 按纽	159
7.4.2 指针	160
7.4.3 移动	162
7.4.4 硬件	162
7.5 键盘	164
7.5.1 速度	164
7.5.2 输入法区域设置	165
7.5.3 硬件	168
7.6 辅助功能选项	169
7.6.1 键盘	170
7.6.2 声音	171
7.6.3 显示	172
7.6.4 鼠标	173
7.6.5 常规	174
7.7 区域选项	175
7.7.1 常规	175
7.7.2 数字	177
7.7.3 货币	178
7.7.4 时间	178
7.7.5 日期	179
7.7.6 输入法区域设置	179
7.8 添加 / 删除硬件	179
7.8.1 安装硬件	179
7.8.2 检测硬件故障	183
7.8.3 删 除硬件故障	185
7.9 添加/删除程序	187
7.9.1 更改或删除系统已经安装的应用程序	187
7.9.2 安装应用程序	190
7.9.3 添加或删除 Windows 组件	192
第 8 章 控制面板教程二	195
8.1 系统	195
8.1.1 常规	195
8.1.2 网络标志	195
8.1.3 硬件	198
8.1.4 用户配置文件	202
8.1.5 高级	203
8.2 用户和密码	206
8.2.1 常规	206

8.2.2 高级.....	209
8.3 字体.....	209
8.4 打印机.....	211
8.5 声音和多媒体.....	218
8.5.1 声音.....	218
8.5.2 音频.....	219
8.5.3 语音.....	221
8.5.4 硬件.....	221
8.6 扫描仪和照相机.....	222
8.7 游戏控制器.....	224
8.7.1 常规.....	224
8.7.2 高级.....	226
8.8 S3 Audio.....	226
8.9 电源选项.....	227
8.9.1 电源使用方案.....	227
8.9.2 高级.....	227
8.9.3 高级电源管理.....	228
8.10 管理工具.....	229
第 9 章 控制面板教程三.....	230
9.1 电话和调制解调器选项.....	230
9.1.1 拨号规则.....	230
9.1.2 调制解调器.....	233
9.1.3 高级.....	236
9.2 网络和拨号连接.....	237
9.2.1 打开“网络和拨号连接”浏览器窗口.....	237
9.2.2 建立新的拨号连接.....	237
9.2.3 使用网络和拨号连接.....	241
9.3 Internet.....	241
9.3.1 常规.....	242
9.3.2 安全.....	244
9.3.3 内容.....	245
9.3.4 连接.....	246
9.3.5 程序.....	248
9.3.6 高级.....	248
第 10 章 使用 Internet Explore 5.0 浏览器.....	250
10.1 IE 5.0 的界面.....	250
10.1.1 IE 5.0 的概述.....	250
10.1.2 网络地址.....	251
10.1.3 超级链接.....	253

10.2 在 Internet 上搜索信息.....	253
10.2.2 浏览网页	254
10.2.3 收藏夹	255
10.3 收藏夹	256
10.3.1 使用收藏夹.....	256
10.3.2 收藏网页	256
10.3.3 整理收藏夹	259
10.4 疑难解答与操作技巧	260
第 11 章 Outlook Express	265
11.1 认识 Outlook Express	265
11.2 设置 Outlook Express 邮件帐号	269
11.2.1 添加邮件帐号	269
11.2.2 创建多个邮件帐号和多个用户	271
11.2.3 导入导出邮件	272
11.2.4 更改现有的邮件服务器	273
11.3 阅读邮件	275
11.3.1 设置 Outlook Express 检查新邮件	275
11.3.2 查看 IMAP 服务器上的邮件文件夹	276
11.3.3 阅读邮件	277
11.3.4 查看邮件附件	279
11.3.5 设置安全区域	280
11.3.6 管理邮件	281
11.4 创建和发送邮件	286
11.4.1 发送纯文本邮件	286
11.4.2 发送 HTML 格式邮件	288
11.4.3 编辑邮件	289
11.4.4 在邮件中使用信纸	291
11.4.5 在邮件中插入链接、图片或附件	292
第 12 章 通讯簿与新闻组	294
12.1 管理通讯簿	294
12.1.1 通讯簿简介	294
12.1.2 存储联系人信息	296
12.1.3 创建联系人组	297
12.1.4 将联系人添加到现有的组中	298
12.1.5 打印通讯簿信息	299
12.1.6 组织通讯簿	299
12.1.7 使用目录服务查找用户	299
12.1.8 与其他程序一起使用通讯簿	302
12.2 参与新闻组	302

12.2.1 在 Outlook Express 中设置新闻组	303
12.2.2 查找感兴趣的新闻组	303
12.2.3 选择和预订新闻组	304
12.2.4 阅读新闻组文章	305
12.2.5 管理新闻邮件	306
12.2.6 加入文章到新闻组	309
12.2.7 发送大邮件	310
12.2.8 减少邮件占用的空间	311
第 13 章 网络会议	313
13.1 NetMeeting 简介	313
13.2 NetMeeting 配置和连接	314
13.3 呼叫	316
13.4 使用 NetMeeting 聊天	319
13.5 应用程序共享与文件传输	320
13.6 使用白板	321
13.7 Internet 电话和视频会议	323
13.7.1 配置音频	323
13.7.2 配置视频	324
13.7.3 发送和接收视频	324
第 14 章 优化系统性能	326
14.1 优化内存管理	326
14.1.1 内存简介	326
14.1.2 Windows 2000 Professional 的内存管理模式	328
14.2 优化磁盘性能	332
14.2.1 磁盘及文件系统结构简介	332
14.2.2 使用磁盘检查程序检查与修复磁盘	337
14.2.3 消除磁盘碎片	338
14.2.4 清理磁盘空间	339
14.3 疑难解答与操作技巧	341
第 15 章 Windows 2000 Professional 的常用应用程序简介	343
15.1 开始	343
15.1.1 启动“开始”应用程序	343
15.1.2 注册 Windows 2000 Professional 软件	344
15.1.3 探索 Windows	348
15.1.4 连接到 Internet	351
15.2 图像	352
15.2.1 启动“图像”应用程序	352
15.2.2 创建图像文件	353
15.2.3 打开图像文件	355

15.2.4 保存图像文件	356
15.2.5 缩放图像	356
15.2.6 旋转图像	358
15.2.7 插入、删除批注及设置批注属性	358
15.2.8 设置查看模式	362
15.2.9 选定图像区域及对区域操作	363
15.2.10 设置工具栏和状态栏是否显示	364
15.3 Telnet	365
15.3.1 登录远程系统	365
15.3.2 登录远程系统	366
15.4 FTP	369
15.4.1 启动 FTP 应用程序	369
15.4.2 登录远程系统	369
15.4.3 更改主机和远程系统当前目录	370
15.4.4 下载文件	372
15.4.5 上载文件	373

第1章 Windows 2000 Professional 中文版概述

Windows 2000 家族包括 Windows 2000 Professional 版、Windows 2000 Server 版和 Windows 2000 Advance Server 版。本书只讨论 Windows 2000 Professional 中文版。Windows 2000 Professional 中文版集成了早期的 Windows 98 和 Windows NT Workstation 4.0 的优异性能，是 Microsoft 最新的图形桌面操作系统。

1.1 了解 Windows 2000 Professional 中文版

在 Windows 图形用户界面操作系统问世以前，世界上有超过 1 亿台的个人计算机运行的都是 MS-DOS。由于 MS-DOS 操作系统的设计与开发都是以 70 年代末期的计算机技术为基础的，所以随着硬件技术的发展，DOS 在技术上的局限性就显露出来。微软公司在 1983 年和 1987 年，尝试着推出了图形界面的操作系统 Windows 1.0 和 Windows 2.0 版本。用户使用这类操作系统并没有感受到多大的好处，因此市场反应并不强烈。

经过一段时间的努力，在 1990 年 5 月，微软公司推出了 Windows 3.0 版本。这是一个有着良好用户界面和强大功能的操作系统，它以形象生动的图形界面代替了 DOS 繁杂难记的命令，操作起来十分方便。

1992 年，微软公司又推出了 Windows 3.1，对用户界面作了更多的扩展。后来，微软公司又开发出了 Windows for workgroup 3.1 和 3.11，在新产品中加入了网络支持技术，为占领网络操作系统的市场打下了基础。

但是，以上这些 Windows 产品，并不是真正的操作系统，只是基于 DOS 的多任务的图形用户界面环境，它们都必须在 DOS 上运行，是 16 位的操作系统，有许多局限性。从个人计算机的要求出发，微软公司在 1995 年推出了众盼已久的 32 位操作系统 Microsoft Windows 95。

Windows 95 是一个多任务、多线程、全 32 位的图形用户界面操作系统，它同时支持 32 位和 16 位的应用程序和设备驱动程序。Windows 95 的出现标志着微型计算机操作系统发展的一个里程碑。

1998 年，微软公司又推出了 Windows 95 的升级版本：Windows 98。Windows 98 继承了 Windows 95 的优点，并在其基础上进行了扩充了修改，使得 Windows 98 功能更加强大。Windows 95/98 具有以下特点：

- 1. 使用方便：Windows 95/98 的安装非常简便。用户界面得到了改善，比 Windows 3.X 显得更清楚和简单。初学者能够方便地启动和切换程序，更好地对应用程序进行控制，从而提高工作效率。

2. 可靠性和兼容性加强: Windows 95/98 在兼容性上表现优异。Windows 95/98 及其应用程序是在 PC 的保护模式下运行的, 这种方式给用户的整个操作环境增加了可靠性, 可以快速安全地实现多任务切换。另外, Windows 95/98 支持长文件名, 突破了传统的 DOS 8+3 文件命名方式的限制。

3. 易于配置计算机硬件: Windows 95/98 能为 1990 多种硬件设备提供支持, 为它们提供 32 位设备程序。更为重要的是, 即插即用的新特性使用户配置硬件的操作十分方便。

4. 提供了与多种网络的连接: Windows 95/98 内置了网络支持软件, 提供各种网络协议, 使用户可以方便地实现与他人的网络以及 Internet 的连接。

正是基于以上特色, Windows 95/98 取得了巨大的成功, 用户已达到了一亿三千多万。

在推出 Windows 95/98 的同时, 微软公司推出了基于 NT 技术的 Windows NT 4.0。这里, NT 的意思是 New Technology, 即新技术。Windows NT 是真正的多任务、多线程、32 位的图形操作系统。Windows NT 包括 Server 版和 Workstation 版, Server 版现在已经广泛应用于各种服务器上。Windows NT 相比 Windows 95/98 更加稳定、安全。

Windows 2000 Professional 集成了 Windows 95/98 和 Windows NT 的强大功能, 换句话说, Windows 2000 Professional 是基于 NT 技术构建的 Windows 98。

使用 Windows 2000 Professional, 可以充分利用强大的新技术和娱乐平台。借助 Internet Explorer 5.0, 可以把更大的 Internet 和 Intranet 世界带到桌面上来。同时 Windows 2000 Professional 使各类用户受益, 而且继续支持以前的 Windows 9X 和 Windows NT 的应用程序和技术。

Windows 2000 Professional 的设计具有以下特点:

1. 充分利用硬件和软件新技术: 在最近几年中, 计算机软硬件的进步都得到了计算机界的广泛支持。一些技术革新如 USB(Universal Serial BUS 通用串行总线), IEEE1394, FAT32, NTFS 和 DVD 可望将 PC 的可用性提高到一个新水平。Windows 2000 Professional 为这些硬件和软件内置了支持。

2. 工作更快、更容易、效率更高: Windows 2000 Professional 的新特性和新技术使用户能以更快的速度查询到所需的信息, 提高应用程序和网络连接的速度, 并可以帮助用户自动连接到网络驱动器上。

3. 更可靠、更易于管理: Windows 2000 Professional 中包括了配置系统、消除故障和升级 PC 的特性和功能, 可以自动安装新驱动程序, 插入程序和其他升级组件。

4. 通过安全的 Internet 集成来利用 Internet: 通过融入 Internet Explorer 5.0 浏览器, Windows 2000 Professional 包含了充分利用 Internet 和公司内部网所需要的一切。高级浏览能力, Internet 通信工具以及 Internet 内部网信息自动发送技术, 使 Windows 2000 Professional 的 Internet 集成达到了一个新的高度。

5. 更富有乐趣: 多媒体支持使用户得以在桌面上享受优质的视频和音频效果。

1.2 Windows 2000 Professional 新特性

1.2.1 界面特点

Windows 2000 Professional 更显著的改进是扩展了的通用对话框如“打开文件”、“保存文件”和“打印文件”。在操作系统自带的小程序如记事本、写字板和画图等上面就可以看出来。Office 2000 等微软的其他软件也都在朝着这个方向发展。这些新的文件对话框有一个 Outlook 似的导航栏，可加快打开常用文件所在文件夹的速度。

Windows 2000 Professional 也有一个和 Windows 98 一样的“我的文档”文件夹，但比 Windows 98 又进了一步：它新增了一个“我的图片”文件夹作为图像文件的缺省路径。

导航栏提供了转到“我的网络位置”文件夹的便捷办法，这个文件夹是以前版本 Windows 上“网上邻居”的换代品，其最大改善是可以在里面放入网络共享文件的快捷图标。“文件打开”和“文件保存”菜单中导航栏的其他文件夹是“最近使用文件”、“桌面”和“我的喜好”。只要点击其中的任何一个，就可以在右边隔区上看到它们的内容，这样可以让你方便地查找数据或决定是否保存数据。

这些通用对话框的工具栏中有导航按钮和一个“查看”菜单，可以在大图标、小图标、列表、详细列表和小窗口预览。你可以拉动通用对话框边界来调整其大小，这样不必滚动就可以看到想看的东西，从小窗口中也可以显示更多的图像和文件。

Windows 2000 Professional 有一个打开未知文件的新方式，当你打开改动过扩展名而系统不能识别的文件，或者当你打开对几个程序都能识别的文件时（如 Word 和 WordPad 共用的.DOC 扩展名文件），这就显得特别方便。在 Windows 9X 和 Windows NT 4.0，你必须按住 Shift 键并右击图标以打开“用…打开”关联菜单。Windows 2000 Professional 可以使它自动出现在任何程序的关联菜单中，甚至可执行文件也是。

新的“用…打开”子菜单显示出某一个特定文件的关联程序，让你选用其中的哪一个来打开。如果文件类型未登记在注册表中，或者你不想看到你想用来打开该文件的程序，你仍然可以用以前的“用…打开”对话框。这个功能也被调好了，如果你选择其中的“其他”按钮，你就能得到一个改善的“文件/打开”对话框来调出正确的程序。

微软的图形用户界面和易用性大师把他们绝活儿留给了文件夹和资源管理器窗口，他们在 Windows 98 界面的基础上加以完善，所有的小改进合在一起就组成了最先进的界面。

Windows 2000 Professional 出现了 Windows 操作系统中的第一个可定制的工具栏，Windows 资源管理器里有一个带有 20 个按钮的选择板，里面有代替原来的“剪切”、“复制”和“粘贴”按钮的“移动到”、“复制到”、“查找”、“磁盘映象”、“断开映象磁盘”、“收藏夹”、“历史纪录”和新的可以在最大化和正常文件夹窗口尺寸中切换的“全屏幕”按钮，要修改工具栏，只要右击鼠标，然后从弹出菜单中选择“定制”就行了。

Windows 2000 Professional 把文件夹选项做成在控制面板和 Windows 资源管理器的“查看”菜单里，这个重新设计过的文件选项对话框比 Windows 98 组织好多了，它的“常规”标签将四个基本的文件夹显示选项清楚地表示出来。

Windows 2000 Professional 的小窗口预览也是对 Windows 98 的一大改进，它可以把图

象及其他一些文件的内容显示在一个类似打印预览的资源管理器中。在 Windows 98 下，你必须逐个逐个地在文件夹的属性中设定这项功能，但 Windows 2000 Professional 已经自动让所有文件夹都有这项功能，而且小窗口中的显示速度比 Windows 98 要快。

1.2.2 新增功能

另外，Windows 2000 Professional 中新增加了一些功能：

1. NTFS：NTFS 是 NT 的文件系统。早期的 Windows 9X 都不能访问 NTFS 分区，而 Windows NT 不能访问 FAT32 分区。Windows 2000 Professional 不仅能访问 FAT32 分区，也能访问 NTFS 分区。在安装 Windows 2000 Professional 时，可以把现有的文件系统，如 FAT 和 FAT32 分区转换为 NTFS 分区。

2. DVD 支持：DVD 作为新的存储介质，受到了越来越多的关注，是下一代的存储介质标准。Windows 2000 Professional 从操作系统级上对 DVD 设备提供支持。

3. 播放 MP3 音乐文件：Windows 2000 Professional 增加了对 MP3 文件的支持，在 Windows Media Player 中可以直接播放 MP3 音乐文件。

1.2.3 新增工具

Windows 2000 Professional 新增加的工具有以下几种。

1. 新的备份程序：新的备份程序支持 SCSI 磁带设备，使数据备份更快更容易。
2. 系统工具：Windows 2000 Professional 提供了一整套的系统工具用来管理计算机，这些系统工具包括“计算机管理”、“事件查看器”、“数据源（ODBC）”、“性能”和“组件服务”。

3. 新的 Windows Media Player：新的 Windows Media Player 在 Active 控制的基础上，增加了对 MP3 文件的支持。

4. 新的任务栏和开始菜单设置：使用新的任务栏和开始菜单设置，可以更加随心所欲地定制任务栏和开始菜单。

5. 新的微软拼音输入法：新的微软拼音输入法功能更加强大，联想功能强，支持不完整输入和南方模糊音。

1.3 安装 Windows 2000 Professional

1.3.1 安装前的准备工作

虽然安装 Windows 2000 Professional 很容易，但是整个安装过程还是比较复杂的。考虑到安全性和兼容性的问题，第一次正确的安装必须制定详细的计划。这一节将给出整个安装过程的一些背景信息以及安装前的一些准备工作。

- 兼容性

当计划安装 Windows 2000 Professional 时，必须考虑一些兼容性的问题，使得安装 Windows 2000 Professional 后，能够正确使用原来的程序和文件。

- 应用程序的兼容性

Windows 2000 Professional 支持 DOS, 16 位 Windows 和 32 位 Windows 下的应用程序。它可以运行 DOS 和 Windows 3.X 下的应用程序，甚至可以产生更优异的性能。但是，在 16 位 Windows 下的一些虚拟设备驱动（VxD），Windows 2000 Professional 并不支持。Windows 9X 下程序基本上可以在 Windows 2000 Professional 下运行，但并不保证都能运行。因此，在将你的系统升级为 Windows 2000 Professional 时，或者在 DOS 或 Windows 3.X 或 Windows 9X 与 Windows 2000 Professional 之间建立双重引导时，应该考虑这些兼容性问题。

➤ 文件系统

另外一个兼容性问题是，你必须考虑到文件系统。你必须决定是否应该把文件系统升级为 NTFS（NT 文件系统）。在 Windows 9X 下，一般只有 FAT 或 FAT32 文件系统，Windows 9X 不能访问 NTFS。

● 安全性问题

如果你是从 DOS 或 Windows 9X 升级到 Windows 2000 Professional，那你可能还不太了解 Windows 2000 Professional 的安全性机制。在 Windows for Workgroups 或 Windows 9X 中，用户可以自己创建一个帐号或在登录对话框中输入一个新的帐号和密码进入系统。而在 Windows 2000 Professional 中，每个用户都应该由管理员预先创建新帐号，才能登录进系统。

安装 Windows 2000 Professional 前的准备工作主要有：重要文件的备份、无用文件的删除和清理磁盘碎片。

- 重要文件的备份：相对于 Windows 9X，Windows 2000 Professional 使用了一种新的文件系统 NTFS，它和原有的 FAT16 和 FAT32 格式不同，是 NT 的文件系统。如果用户将现有文件系统转换到 NTFS 文件系统，那么以后 DOS 和 Windows 9X 就不能访问它了。另外，安装 Windows 2000 Professional 万一失败，后果也是非常严重的，因此，把重要文件做个备份非常必要。
- 无用文件的删除：Windows 2000 Professional 的安装程序需要大约 500 MB 的硬盘空间，用户在安装之前应检查硬盘的剩余空间，同时把一些无用的文件删除，以保证 Windows 2000 Professional 的顺利安装。
- 清理磁盘碎片：在删除无用文件之后，用户就该进行清除磁盘碎片的工作了，这样就能够将文件连续存在同一区域中，同时将磁盘的剩余空间集中到连续的区域里。

1.3.2 安装的过程

安装 Windows 2000 Professional 一般有两种方法，一种是从 Windows 9X 或 Windows NT 安装或升级，另一种是从格式化的磁盘安装一个全新的系统。

● 在一个新系统中安装 Windows 2000 Professional

如果新系统支持光驱引导，那么把 Windows 2000 Professional 的光盘插入光驱中，Windows 2000 Professional 就开始安装了。如果系统不支持光驱引导，那么就应该制作启动软盘，用软盘启动之后，运行光盘中的 I386\WINNT 安装。

安装程序启动后，首先会询问 Windows 2000 Professional 的安装文件在光盘中的位置，一般位于光盘的 I386 目录下。按 Enter 键后，如果硬盘还没有分区和格式化，安装程序会进入分区程序，用户可以根据自己的喜好将硬盘分区。然后安装程序开始格式化硬盘，之后就