

新型学生公寓的 学生工作研究

◎ 上海大学生研究中心 编

华东理工大学出版社

新型学生公寓

学生工作研究

——以南京理工大学为例

南京理工大学学生工作部 编

南京理工大学出版社

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

（南京）

新型学生公寓的 学生工作研究

上海大学生研究中心 编

华东理工大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

新型学生公寓的学生工作研究/上海大学生研究中心 编. —上海: 华东理工大学出版社, 2003. 4

ISBN 7-5628-1375-2

I. 新... II. 上... III. 高等学校-学生-工作-研究-中国 IV. G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 017927 号

责任编辑 姚 璿

责任校对 金慧娟

封面设计 王晓阳

新型学生公寓的学生工作研究

上海大学生研究中心 编

出版	华东理工大学出版社	开本	850×1168 1/32
社址	上海市梅陇路 130 号	印张	8.75 插页 2
邮编	200237 电话(021)64250306	字数	203 千字
网址	www.hdlgpress.com.cn	版次	2003 年 4 月第 1 版
经销	新华书店上海发行所	印次	2003 年 4 月第 1 次
印刷	常熟市华顺印刷有限公司	印数	1-11 100 册
ISBN 7-5628-1375-2/G·228		定价: 22.00 元	

主 编 周鸿刚

执行主编 陶国富 晏开利

副 主 编 陆 勤 王祥兴

高树良 王 群

陈荣武



导 言

一、问题的提出：高校后勤社会化改革后的学生公寓管理与学生工作

运用社会力量筹资建设学生公寓，是高校后勤社会化改革的突破口。根据全国各省、自治区和直辖市制定的高校后勤社会化改革 2000~2002 年规划汇总的数据和近三年的实际进展情况，到 2002 年底，全国新建高校学生公寓将超过 3 200 万平方米（同时还将完成改造旧学生宿舍 800 多万平方米）。这一数据意味着，高校后勤社会化改革三年建成的学生公寓相当于建国五十年来高校依靠政府投资所建学生公寓的总和。

正是高校后勤社会化改革的这一突破性成就，为高校完成在“十五”期间实现高等教育大众化目标的任务提供了基本保证。根据 2001 年的统计数据，高校连续三年扩招一百五十多万人，普通高校在校生规模比 1998 年增长 1.1 倍；而高校学生宿舍总面积则增长 1.2 倍，生均宿舍面积提高了近 4%。而且在新建学生公寓中有相当一部分达到了“421”的标准（本科生 4 人一间、硕士生 2 人一间、博士生 1 人一间），并设有学生活动室、阅览室、洗衣房、教育超市以及电话、热水器、网络接口等学生学习、生活的配套设施。大学生宿舍“陈旧、拥挤、杂乱”的形象已成为往届大学生回首大学生涯的“忆苦”话题。

高校后勤社会化改革以来如雨后春笋般耸立起来的大片学生公寓，除了现代化的外观设计和硬件到位外，还有两个更突出的特点，一是由于采用了社会化的投资和建设方式，其选址呈现



多样化。有在学校围墙内的,也有在学校围墙外的;有在大学园区一隅相对集中的,也有融入社区偏离学校相对独立的。二是由于学校后勤系统的规范剥离,学生公寓的物业管理多由“乙方”(后勤实体或社会企业)按企业化方式运作。因此,至少在形式上,大学生入住学生公寓不再是享受高校福利,而成为个人的租赁行为。

于是,学生公寓管理与公寓学生工作便成为当前高校人才培养和后勤社会化改革所共同面对的一个新课题,有一系列的问题需要加以研究。譬如:

2

——就管理对象而言,入住学生公寓的大学生具有了“房客”和“在校生”的双重身份,其思想观念发生了什么样的变化?其住宿行为和学习、生活方式有哪些新特点?学校的学生工作如何应对这种变化,适应这些特点?

——就管理者而言,原来与学生工作部门同属“学校人”的后勤部门开始转变管理体制与运作机制,其思想观念和行为方式也会发生新的变化。学生工作部门是否要根据这种变化重新定位工作角色?又如何处理与物业管理部门在人员构成、管理理念、工作方式等方面的差异所带来的矛盾?“社会化”的物业管理部门与校内学生管理部门谁负主管责任?

——就管理对象与管理者的关系而言,作为“学校人”的学生工作者与“社会人”的物业管理者和“准社会人”的入住学生三者之间各具什么样的责任、权利和义务?学生公寓的“物”的管理与“人”的工作应当统一在什么样的关系准则之上?又如何将上述关系有机地融合在学生公寓管理和公寓学生工作之中?

上述列举及其派生出来的诸多矛盾和问题,应该说,在党的教育方针所确立的指导思想与根本原则下是能够解决的。但是,在将这一指导思想和原则贯彻到实践的过程中,种种现实



的、具体的矛盾和问题并非就“迎刃而解”。这里有认识上的传统观念与变革思路问题,有运行中的体制和机制问题,也有政策和策略的制定与执行问题,等等。而且更为复杂的是,现阶段的学生公寓管理与高校后勤社会化、高校收费制度等改革进程交织在一起,涉及到方方面面的利益调整。相关各方观察、认识问题的立场、态度有所不同,解决问题的思路 and 方式也就“各有所思”、“各有所取”,对改革的推进与评价,有时就并不那么一致。

陈至立同志在全国第三次高校后勤社会化改革工作会议上强调:“学生公寓的物业管理可以由后勤集团或其他部门管理,但对学生的政治思想和日常行为管理,则主要由高校负责,且只能加强,不能削弱。”“学校党支部、团支部和学生工作的重心也要向学生公寓转移……要负责学生的日常思想品德、行为规范、法律法规、集体主义教育,引导学生开展健康向上的各种活动,促进学生公寓的社会主义精神文明建设。”因此,高校的学生工作者不能只是站在高校后勤社会化改革的一边“评头论足”,而是要迎着这一改革的浪潮,研究学生工作重心转向学生公寓的新问题、新思路,主动承担起加强学生政治思想教育和日常行为管理的历史责任。

二、研究的内容:新型学生公寓中以人为本的“管理育人”和“服务育人”

大学生们常将自己的校园生活概括为“三点一线”,学生宿舍(公寓)是稳定大学生学习、生活秩序的三个“支点”之一,是大学生校园学习生活离不开的重要场所,也是大学生思想道德素质养成和社会实践能力增长不可或缺的特殊环境。因此,学生集体住宿的社区历来是高校学生工作实践不断深入的阵地所在。随着形势和任务的变化,又有学生工作者在理论上提出了学生工作“在”学生宿舍(公寓)的概念,进一步丰富了学生工作

XINXING XUESHENG GONGYU
DE XUESHENG GONGZUO YANJIU

“进”宿舍(公寓)的内容和形式。

但无论是“进”还是“在”，都主要是从学生工作者这个角度来阐述学生工作深入学生公寓的必要性的。如果仅仅从党的教育方针、国家对高校人才培养的要求和学生工作部门及其队伍存在的重要性等方面来论证学生公寓中的学生工作之所“在”，恐怕难免误入“我思故我在”的逻辑圈，在确定学生公寓管理和教育工作的内容和方式时出现主观想象和形式主义。

从“物质第一性”的哲学立场出发，我们认为，满足学生在学生宿舍(公寓)集体住宿的活动中产生的物质和精神的客观需要，是学生工作“在”学生公寓的逻辑起点。学生工作是随着学生的客观需要的变化和发展而变革、发展的。学生的思想和行为是学生工作的对象，也是学生工作围绕的中心。

4 因此，我们的研究思路是，从调查、分析在新型学生公寓这一特殊环境中，大学生群体思想观念和行为方式的变化着手，探讨以大学生为主体的公寓文化形成与变化的规律和特点，进而研究学生工作在新型学生公寓中寓“育人”于管理和服务之中，推进学生公寓文化建设健康发展的作用、机制及途径与方式。

在研究方法上，我们充分利用了上海市大学生研究中心联结各高校学生工作第一线的科研网络优势，以问卷结合个别访谈，对上海高校学生工作部门、后勤实体的干部职工和在校生进行了抽样调查。在此基础上，课题组集中进行了交流、讨论，结合各地高校和研究人员所在高校的实践，对若干问题达成了共识，形成了本研究的一些基本观点。如：

——在任何一种环境下，同时代的大学生思想、心理和行为表现都具有共性的特点；但在学生公寓这一新的特定环境中，学生在消费理念、生活方式、师生及同学关系等方面发生了新的变化，并相应地对公寓管理和学生工作的内容与方式提出了新的



要求。

——新型学生公寓为探索新形势、新条件下加强与改善学生工作搭建了新的平台。根据我国的具体国情、党和国家的要求,学生工作部门和党、团、学生组织仍是这一工作平台上的主角。所以学生工作既不能将传统的模式原封不动地搬上这一平台,也不能另起炉灶重新架构。正确处理稳定与发展、继承与创新、校园共性与公寓个性等矛盾,是当前公寓学生工作的重点所在。

——新型学生公寓是高校后勤社会化改革的产物。学校、学生与后勤物业管理部门的关系发生的变化,是新型学生公寓管理与学生日常思想工作最突出的特征。在原来“齐抓共管”的“管理育人”、“服务育人”平衡关系被打破之后,如何建立新的关系,达到新的平衡,是目前公寓学生工作的难点所在。

5

——高校后勤社会化改革的方向,以及学生公寓里大学生生活观念与方式出现的变化表明,与社会“接轨”是大学生在校学习、生活方式及其对管理与服务要求变化的总趋向。面对这一发展趋势,现行高校学生工作的管理体制、运作机制和组织结构方式的“适应性”、“有效性”问题是一个长期潜在的“危机”。为此,以“职业化”、“社会化”方式改革高校学生工作队伍的体制、机制是值得探索的路径。而以学生公寓为突破口,尝试高校学生工作的理论创新、制度创新和工作创新,是将“危机”转化为“契机”的关键一战。

上述观点的核心思想可以归结为一点,即:高校学生工作必须根据学生因学习、生活环境的变化而变化的思想与行为,与时俱进地以创新求发展。以学生为本是高校学生工作改革的逻辑起点,围绕学生的发展需求予以指导、服务和管理,是学生工作的最终目标。这也是贯穿、统领本研究的一条纲线。

XINXING XUESHENG GONGYU DE XUESHENG GONGZUO YANJIU



三、研究的目标：以新型学生公寓的管理与服务为抓手， 推动学生工作在新形势、新条件下的思想创新、制度创新和工作 创新

在我国的具体国情下，学生工作队伍是高校坚持党的教育方针，培养和造就千百万全面发展的社会主义建设人才的一支不可缺少的力量。它承担着几乎囊括了学生全部课外教育和养成活动的组织和管理事务，从思想品德到日常行为规范，从党建团建到社团管理，从遵纪守法到集体主义观念，从学风建设到社会实践，从帮助助学到心理支持，从入学教育到就业指导……可以说，牵动大学生在校成长的“千根线”都贯穿在学生工作者这“一根针”上了。尽管这样一种学生工作的内容与方式体系从组织行为上来说可能并不科学，但它所锻造出来的一支顾大局、讲奉献、全天候、全方位育人的队伍，乃是我国社会主义高校所特有的精神财富。

改革开放二十多年，尤其是十三届四中全会以来的十三年，我党技艺高超地驾驭着国内外风云变幻的复杂局势，以“三个代表”的重要思想，带领全国各族人民沿着中国特色社会主义的道路，朝着小康社会大踏步奋进，取得了举世瞩目的巨大成就。这十三年来，身在高校的一批批青年学子们，耳闻目睹我国综合国力大幅跃升，人民群众实惠多多的社会发展，对党的领导和中国特色社会主义现代化建设事业的信心不断增强，为自己身临盛世而欢欣鼓舞，跃跃欲试；但同时，在市场经济培育、发展过程中，社会政治、经济活动中出现的诸如腐败、作假、下岗等问题以及我国区域、城乡之间经济、文化发展不平衡现象也不时刺激着大学生们的耳目；加上这十三年间，世界政治、经济、军事、外交等风波不断，恐怖主义、邪教组织活动频繁，又时时冲击着大学生们的视野和思绪，使得来自不同地区和家庭，有着不同经济、



文化和教育背景,血气方刚、风华正茂而又思想单纯、多情善感的在校大学生们,在思想上、心理上、情感上呈现出时而激昂、时而怨愤,时而自豪、时而自卑,时而热烈、时而冷漠的上下波动。针对时代和社会飞速发展、形势和任务不断更新和青年大学生思想、心理尚不成熟、不稳定,易受社会环境影响的特点,高校学生工作队伍始终以开放的思路、开阔的视野和开拓的勇气,艰难而不懈地努力探索着加强与改善学生工作的途径和方法,为贯彻党的路线方针政策,维护社会和高校的稳定局势,培养和造就全面发展的高素质人才而呕心沥血、任劳任怨、鞠躬尽瘁,他们实在称得上是劳苦功高。

如果说,高校后勤社会化改革以学生公寓建设为突破口,大大提升了与高等教育大众化相适应的大学生住宿的“硬件”水平,那么,高等教育大众化以后的大学学生的日常思想道德、行为规范、法律法规意识和集体意识的水准,以及大学生在公寓开展的各项活动所表现出的精神文化状态,则是对学校学生工作“软件”质量的新的考验。

自1999年以来,几乎与高校后勤社会化改革同步进行的高校连续大规模扩招,在“十五”期间实现我国高等教育毛入学率达到15%的大众化目标已近现实。但是,“15%的高等教育毛入学率”只是“高等教育大众化”的表征而非其内涵。美国社会学者马丁·特罗在1973年首次提出工业化国家高等教育发展三阶段论,将毛入学率达到15%~50%称为高等教育的“大众型”阶段(15%以下为“精英型”,50%以上为“普及型”)。他通过对西方高等教育发展史的研究发现,当一国的高等教育达到一定规模时,便会出现一系列引发质变的不同特征。这些特征在教育内部就至少包括学校财政与管理、学生入学与选拔、课程和教学形式、教师的职能、培养和社会化、标准的制定与保持、考试

XINXING XUESHENG GONGYU
DE XUESHENG GONGZUO YANJIU

方式与授予资格的性质、学生的住宿与工作安排、学生的学习动机和学风、教学与科研的关系、高等教育与基础教育、成人教育的关系等方面。也就是说,高等教育发展阶段的转型意味着在师生的教与学的理念与方式、对教师和学生及师生关系的评价、学校管理模式、学生的入学与就业、学生校园生活方式等等方面都将发生重大变化,并进而产生社会大众教育观念及教育与社会经济、文化的关系等方面的变化。

在经济全球化发展日趋复杂,国际间科技、教育和人才竞争日趋激烈的形势面前,为迅速提升综合国力,我国高等教育的大众化是以超常规发展的速度和方式来求得的。因此,客观上的资源条件与发展机遇、生源数量与教育质量、入学需求与就业市场,以及规模与效益、公平与效率等诸多矛盾更加突出;主观上人们由精英高等教育价值观转向更加民主、社会适应性更强的大众高等教育理念显得准备不足,往往容易将自身在观念、态度、心理和待业上的“不适应”归因于改革与发展速度、途径和方式上的“不合理”。事实上,我们已经开始感受到了这种变化及其在客观和主观因素上的反映。如果不能领悟这种变化的含义,并主动适应这种变化,学生工作就可能成为只会跟在形势发展后面唠唠叨叨、劳而无功的“老太婆”。

在调查中我们了解到,各高校对新型学生公寓的学生工作十分重视,在制度建设、人员配备以及党建团建、学生自我管理等方面,结合本校的具体情况进行了积极的探索,创造了一些新的经验。但同时我们也看到,与上海高等教育的发展已经由“大众型”直逼“普及型”和高校后勤社会化拔地而起的新型学生公寓建设的速度相比较,高校学生工作队伍在观念上、体制上和运作机制上仍有许多方面尚沿着传统的模式,在工作内容、方式以及与物业管理部门形成育人合力和培养大学生自主管理



素质等方面还存在着与新形势、新情况不尽协调,甚至不相适应的状况。学生管理与日常思想教育“针对性”、“有效性”的老问题仍然困扰着高校学生工作。

老问题长期解决不了,说明学生工作需要开拓新思路,寻求新突破,创造新格局,研究新举措。高校学生工作创新是教育创新的重要环节,上下左右联系着高校改革与发展的各个方面,需要找到一个方面先行突破以动全身。学生公寓是学生相对集中,其各种思想和行为问题表现最直观、交互影响最大的场所,也是检验学生思想工作和素质教育成效最具说服力的窗口。同时,在学生公寓,学生工作的时空范围相对较易控制,虽然与后勤部门的关系由于社会化改革而变得比较复杂,但毕竟受学校其他工作部门的牵制相对较少。因此,以学生公寓为突破口,将高校学生工作的理论创新、制度创新、工作创新的实践重点移向学生公寓应当是适时而且必要的选择。

这是我们选择此课题研究的初衷,也是我们的期望。



目 录

导 言	1
第一章 后勤社会化改革与学生公寓	1
一 社会化：中国高校后勤的跨世纪改革	1
1 高校后勤改革与时俱进的“社会化”选择	2
2 高校后勤社会化改革打破“瓶颈”的先锋使命	5
3 以学生公寓建设为突破口的高校后勤社会化 改革战略	8
二 变革：学生公寓新型管理与运作的理念及模式	10
1 从“行政事业”到“社会物业”的公寓管理	10
2 从“福利供给”到“服务消费”的公寓运营	12
3 从“学校安排”到“自主选择”的大学生住宿	13
三 育人：高校学生公寓万变不离的宗旨	15
1 大学生“消费者”与“受教育者”角色的变与不变	15
2 学生工作重心迁移与育人责任的变与不变	17
3 后勤服务追求经济效益与承担社会义务的 变与不变	20
第二章 学生公寓里的“新居民”	24
一 消费：大学生对新型公寓的认知变迁	24



1	“新居民”自我角色的重新定位·····	25
2	“新居民”对于学校思想教育与学生管理的 认知变迁·····	30
3	“新居民”对于物业管理和后勤服务的认知 变迁·····	32
二	矛盾：大学生在新型公寓的情感分析 ·····	34
1	“新居民”在公寓的学习心理·····	34
2	“新居民”在公寓的社交心理·····	36
3	“新居民”在公寓的消费心理·····	38
4	“新居民”对公寓管理的心理·····	41
三	自主：大学生在新型公寓的行为特征 ·····	42
1	“新居民”在公寓自娱自乐中的行为表现·····	42
2	“新居民”在公寓自治管理中的行为主张·····	43
3	“新居民”在公寓自我服务中的行为需求·····	44
4	“新居民”在公寓我行我素中的行为问题·····	46
2	第三章 大学生公寓文化 ·····	48
一	文化建设：大学生公寓管理与学生工作的灵魂 ·····	48
1	大学生公寓文化与文化的概念·····	49
2	大学生公寓文化建设的意义·····	52
3	大学生公寓文化建设的目标·····	54
二	素质养成：大学生公寓文化的基本内容 ·····	56
1	求知——大学生公寓文化永恒的主题·····	56
2	集体——大学生公寓文化凝聚的核心·····	58
3	打工——大学生公寓文化特有的风采·····	60
4	竞争——大学生公寓文化内在的品质·····	63
5	创新——大学生公寓文化不竭的动力·····	64



三 多样性：大学生公寓文化的表现形式	65
1 大学生公寓文化活动中的“非我”现象	66
2 大学生公寓文化活动中的群体差异	67
3 大学生公寓文化活动中的个性张扬	69
4 大学生公寓文化活动中的“流行”转换	70
第四章 学生公寓文化与校园文化	73
一 大同：大学生公寓文化与校园文化相似相容	73
1 大学生公寓文化与校园文化的共性特征	74
2 校园文化对大学生公寓文化的影响	75
二 小异：大学生公寓文化与校园文化有分有合	79
1 大学生公寓文化相对校园文化的个性特征	80
2 大学生公寓文化对校园文化的补充与发展	82
三 共振：大学生公寓文化与校园文化相辅相成	85
1 大学生公寓文化与校园文化的双向互动	86
2 大学生公寓文化与校园文化的优势互补	89
第五章 学生工作在学生公寓	91
一 挑战：学生公寓建起学生工作新平台	91
1 多元的学生公寓模式和学生工作状况	92
2 学生工作在公寓遇到的主要问题	95
3 当前学生工作在公寓的重点与难点	99
二 应对：学生工作深入新领域、攀登新高地	103
1 公寓学生工作以综合对多元的思路	104
2 公寓学生工作以寝室为阵地的途径	107
3 公寓学生工作以制度作保证的手段	110
三 实践：上海高校学生工作进学生公寓的实例	116