

新编

● 文厚润 汤宏建 主编
● 潘文生 主审

大中专学生就业指导

XINBIAN DAZHONGZHUAN XUESHENG JIUYE ZHIDAO

重庆大学出版社

新编大中专学生就业指导

主审：潘文生

主编：文厚润 汤宏建

重庆大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

新编大中专学生就业指导/文厚润,汤宏建主编—重庆:重庆大学出版社,1999.3

ISBN 7-5624-1906-X

I. 新… I. ①文… ②汤… III. ①职业选择-高等学校-指南②职业选择-专业学校-指南 IV. 0473.8

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 02350 号

新编大中专学生就业指导

主审 潘文生

主编 文厚润 汤宏建

责任编辑 陈晓阳

*

重庆大学出版社出版发行

新华书店经销

重庆建筑大学印刷厂印刷

*

开本:850×1168 1/32 印张:11 字数:295 千

1999 年 2 月第 1 版 1999 年 9 月第 2 次印刷

印数:10001—11000

ISBN 7-5624-1906-X/G · 241 定价:16.80 元

主 审:潘文生

主 编:文厚润 汤宏建

副主编:伍应忠 李江燕 冉天福 刘其星

编 委(以姓氏笔画为序):

文厚润 冉天福 伍应忠 刘其星

汤宏建 李江燕 邱天武 周廷操

周红霞 罗 华 钟世金 谢应光

0177-16/

加强毕业生就业指导
培养适应社会需要人才

已3年
- 1999年元月15日

序

中共重庆市委高教工委副书记

周向

随着我国社会主义市场经济体制的逐步确立和教育体制改革的进一步深化,我国大中专毕业生就业制度发生了很大的变化。一个最为显著的标志是,毕业生将从被分配的客体逐步变为就业的主体。这就要求我们从事毕业生就业工作的同志,在指导思想和工作能力上,要实现两个转变:一是从管理毕业生向服务毕业生的转变,树立“服务”意识;二是从分配毕业生向指导毕业生的转变,加强“指导”工作。重庆市万州区十几所置身于三峡库区的大中专院校从事毕业生就业工作的同志,及时适应这两个转变,本着对毕业生就业工作高度负责的精神和“指导”“服务”的宗旨,在认真吃透有关毕业生就业政策法规,悉心收集各地就业指导研究成果,全面总结本地毕业生就业安置经验的基础上,集体撰写出了《新编大中专学生就业指导》一书。全书以教材形式编撰,洋洋二十九万字,涉及毕业生就业的方方面面,集理论性、实用性、指导性和系统性于一体,既有一定的学术水平,又有较强的实用价值和可操作性,可以看出,撰写编辑这本书,同志们是下了一番功夫、费了不少心血的。该书作为重庆直辖后第一本面向大中专毕业生的就业指导教科书,它的出版面世,是值得肯定的,这也是我欣然答应为本书作序的缘由。

在市场经济条件下,就业指导工作是优化人才资源的一种手段,是实现人的社会化的一项必要的工作,是育人工作的一部分。

指导工作,要努力帮助毕业生认清就业形势、了解就业动态、转变就业观念、培养就业能力、掌握就业技巧、拓宽就业渠道。应当指出,在新的形势下,大中专毕业生的就业率和就业层次如何,不仅涉及毕业生的切身利益,在很大程度上也反映了学校的办学质量与竞争能力,也会影响学校招生和办学规模,乃至学校的生存和发展。有针对性的开展毕业生就业指导工作,我市各大中专学校应该在这方面多下些功夫。

加强毕业生就业指导的方式方法有很多。目前,全国有许多大中专院校开设了“毕业生就业指导”这门课程,通过上课、开讲座,向毕业生介绍当前国家的就业方针、制度,毕业生就业前的各项准备以及就业程序、途径、技巧等知识。这种形式,比较系统、全面、直接,能及时调整毕业生的择业心态、调整毕业生“期望值”与现实的差距,效果非常显著,是值得提倡和推广的。

重庆市的教育事业正处在调整、发展、改革的关键时期。摆在我们面前有许多崭新的课题,我们希望教育战线上更多的同志,以积极而务实的精神,投身到这些课题的研究和探讨中来,多出成果,多出精品,为我市“科教兴渝”战略的实施作出自己的贡献。

一九九九年元月十日于重庆

目 录

第一编 理论篇

第一章 就业指导概述.....	1
第一节 就业指导的基本概念.....	2
第二节 就业指导的历史沿革.....	7
第三节 就业指导的必要性	10
第二章 就业制度与就业市场	15
第一节 大中专毕业生就业制度的变化	15
第二节 大中专毕业生就业市场的建立和发展	21
第三节 大中专毕业生就业形势	29
第三章 职业基础知识	35
第一节 现代职业的基本特征与社会功能	35
第二节 职业与职位的分类	41
第三节 职业的发展与大中专学生的关系	47
第四章 职业设计	52
第一节 职业设计概述	52
第二节 职业设计策略与职业发展技巧	59
第五章 职业道德	68
第一节 职业道德的基本构成	68
第二节 职业道德的特征	71
第三节 职业道德的基本规范	75

第二编 应用篇

第六章 就业的心理准备	81
第一节 树立正确的择业观	82
第二节 择业与自我意识	89
第三节 择业中的心理问题与调适	99
第七章 就业知识技能准备	112
第一节 建立合理的知识结构	112
第二节 注重创造性思维能力的培养	118
第三节 能力准备	124
第八章 自荐材料的编写	134
第一节 编写自荐材料的指导思想	134
第二节 自荐材料的类型及类型特点	141
第三节 自荐材料的搜集与整理	146
第四节 自荐材料的基本结构基本形式、内容组成及写作要 点	151
第五节 自荐材料的实例分析	161
第九章 面试与应聘技巧	174
第一节 面试的涵义与面试的基本形式	174
第二节 面试的准备	179
第三节 面试中的应聘技巧	187
第四节 面试案例	206
第十章 就业程序与途径	216
第一节 就业管理部门的工作程序和计划制定过程	216
第二节 大中专毕业生就业程序	219
第三节 就业的范围与途径	226
第四节 国家公务员的报考与录用	229
第十一章 不同类型毕业生的就业指导	241
第一节 女生的就业指导	241

第二节 成人大中专毕业生的就业指导	244
第三节 其它类型学生的就业指导	249
第十二章 转换角色 适应社会	253
第一节 转换角色 愉快走上工作岗位	253
第二节 熟悉业务 适应新的工作环境	260
第三节 爱岗敬业 努力实现人生价值	268

第三编 政策、法规篇

一、普通高等学校毕业生就业工作暂行规定	274
二、中华人民共和国劳动法	284
三、中华人民共和国企业劳动争议处理条例	299
四、国家公务员暂行条例	306
五、人事争议处理暂行规定	321
六、人才市场管理暂行规定	327
七、职业介绍暂行规定	332
八、国家不包分配大中专以上毕业生择业暂行办法	335
参考文献	337
后记	338

第一篇 理论篇

第一章 就业指导概述

随着我国社会主义市场经济体制的进一步完善以及政治体制改革的不断深入,随着整个教育体制改革的深化,毕业生就业制度从过去的有计划的“统分统配”到通过就业市场的“双向选择”已经成为必然。这种新的就业制度的出现,不仅给学校的教育提出了一个新问题,也给学生就业提出了崭新的课题。因此,帮助大中专毕业学生了解有关就业政策,搜集就业需求信息,端正就业态度,掌握就业方法和技巧,不断提高适应社会的能力,已成为学校的重要一课。特别是招生全面并轨后,对在校学生进行有效的就业指导,应该成为各类大中专学校的一项重要工作。本章将对就业指导的基本概念以及开展就业指导的必要性做一些介绍。

第一节 就业指导的基本概念

一、什么是就业指导

要想解释就业指导的基本意思,首先必须弄清楚“就业”的含义。

就业是劳动者同生产资料相结合,从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。一般通俗地理解为找工作、挣钱。从这个定义可以看出,就业应该具备三个基本条件:一要从事社会劳动,要把个人的工作融入到整个社会之中;二要得到社会认可,必须合理合法;三要有一定报酬或经济收入,即要有一定效益。凡是具备以上三个条件的,比如电视剧《山城棒棒军》中的“棒棒”、下岗工人卖馒头都算就业。凡是不具备这三个条件的,如家庭主妇、在校学生等,就不能算作就业。

就业指导,一般地讲,就是帮助别人找到职业,找到工作,为劳动者和职业的结合做“红娘”。

大中专学生就业指导,不同于简单的就业安置,不单纯是帮助学生选择职业,求得一份工作。顾名思义,是对学生就业的指导,应该帮助学生预测社会的需求状况,给毕业生传递就业信息,让他们掌握正确的择业方法,为他们解决就业过程中的问题,开办就业市场,组织“供需见面”、“双向选择”招聘会,从而达到适应环境,成功地走向社会并为社会做贡献的目的。

就业指导是一项内容丰富、系统性和针对性很强的工作。应该从适应未来工作环境,成为对人类有贡献的人才的角度,以积累知识,增长才能,培养良好品德和作风为目的,以教育为手段,以指导为灵魂。

二、就业指导的内容

大学或中专学生毕业,是人生道路上的一个重要转折,也是他

们将自己所学的知识为社会做贡献的起点。因此,对青年学生的就业指导,必须全面、系统、具体,从现阶段看,大中专学生的就业指导应该包括以下几个方面的内容。

1. 择业观指导

择业观是毕业生选择职业的前提,是毕业生对职业的评价和意向,也是毕业生的世界观、人生观和价值观在就业问题上的反映。择业观正确与否,直接决定着择业的成败。从一定意义上讲,择业观的指导是就业指导的核心和重点。由于“自主择业”,给每位毕业生更多“自由”的权利,因此部分毕业生片面追求好环境、大单位、高工资、厚待遇,极少考虑自身素质与社会需求,其择业的期望值太高,从而导致择业失败。因此,我们要帮助毕业学生树立正确的择业意识,引导学生从社会的需要和发挥自身才能两方面来考虑自己的选择,正确处理个人与社会、理想与现实、环境与成才等关系,克服择业期望值与现实社会相脱离的倾向。

另外,在市场经济不断深入发展的今天,有许多用人单位在选择毕业生时,不简单地看一张文凭、一份履历、也不简单地看所学的专业以及所毕业的学校,而更多地是看重思想品质、综合素质和敬业精神。一个人的能力如果适应不了时代发展的步伐,那么他就有被现代职业活动淘汰的危险。一个长期“窝”在舒适的环境中“看报”、“喝茶”,而不求上进的人,终究会“下岗”。所以只有转变过去“一有文凭,就有铁饭碗”的旧观念,树立全新的择业观,到祖国最需要的地方去,不断开拓自己的事业,无私奉献,真正实现人生的自我价值。

2. 就业政策指导

国家有关毕业生的就业政策以及各个学校不同的具体就业操作办法,不但要求直接从事毕业生就业工作的专门人员掌握,也要求每一位将要走上工作岗位的学生有所了解。可以说,就业政策指导是就业指导的基础。

学生就业是劳动就业的一个组成部分,理所当然要受到国家就业方针政策的制约。国家为实现一定历史时期的任务,为适应经

济建设和社会发展而制定的有关毕业生就业的行为准则,即就业政策,是所有大中专毕业生求职择业的重要依据。毕业生只有全面而准确地掌握了有关毕业生就业政策,才能更好地维护自己的责、权、利,才能顺利地进入就业过程,完成自己的求职择业。要让每个学生都明白,不仅在“一定范围内双向选择”的就业制度下,要掌握和了解就业政策,就是进入“就业市场”实行自主择业,也必须在国家的有关就业政策指导下进行求职择业。要弄清楚“自主择业”不等于“自己择业”,也不等于“自由择业”。要让所有毕业生真正了解国家关于毕业生就业的方针、政策和规定;了解就业体制和就业渠道;了解毕业生就业的程序和就业办理手续,要引导他们根据国家需要,结合个人实际,在就业政策允许的范围内选择职业和单位。

3. 就业形势指导

就业形势是对毕业学生进行就业指导的一个重要内容,它包括当年毕业生状况以及用人单位的需求信息。

过去,毕业生就业是“皇帝女儿不愁嫁”,而今天,毕业学生要“自主择业”,情况就复杂得多。学校毕业生就业指导机构要摸清当年就业形势,有效地帮助学生择业,则必须做到“知己”“知彼”。

所谓“知己”,就是一要全面掌握毕业生的基本情况,对毕业生的层次、类别、专业、生源、现实表现、身体状况等等都要了如指掌;二要了解毕业生择业志愿的变化及趋势,摸清毕业生的思想动态,了解毕业生对就业的意见和要求,有针对性地开设专题讲座,引导学生正视就业形势,对不同学生存在的个别问题,采取个别交流的就业咨询方式。只有这样,毕业生的就业指导才能做到有的放矢,工作也才有基础。

所谓“知彼”,就是全面了解社会的需求信息,即用人单位的基本状况,对人才的基本要求以及对人才的需求数量等等。需求信息是毕业生求职择业的基本条件,谁能及时地获得信息,掌握信息,谁就能获得毕业生就业工作的主动权。因此,大中专学校首先要迅速、全面、准确地搜集不同渠道的需求信息;其次,对众多的需求信息要立即筛选,做出正确地选择;再次,要及时地与用人单位取得

联系,反馈各方面的意见

4. 就业心理指导

择业,是大专中专学生人生的一次重要选择,也是对他们综合素质特别是心理素质的一次全面检验。选择本身容易引起人们的困惑、矛盾,尤其是当代大专毕业学生面对自己人生道路的重大选择,产生一些复杂的心理现象,导致一些心理误区和心理障碍,也是可以理解的。就业心理指导主要包括以下三方面的内容:

第一、对期望值过高的心理指导。一些毕业学生对所掌握的就业信息百般挑剔,要求过高,期望值过大;今天选定的单位,明天又不满意;“这山望着那山高”,互相攀比,等等。针对这些,要教育学生正视现实,面对实际,珍惜和正确把握选择单位的时机和条件。

第二、困惑和焦虑心理指导。这主要是来自于多种选择的不确定,而由此产生的矛盾心理。面对各行各业、各处各地的需求信息,是看重专业的发展,还是看重地理环境;是看重效益和待遇,还是看重单位的社会地位,这些都使他们在选择职业的十字路口犹豫和徘徊。对于这类学生的指导,更多地是关心和帮助他们,要指导他们学会冷静对待,全面思考,正确选择。

第三、对自卑和怯懦的心理指导。在求职择业中,由于一部分学生思想准备不足,对自己缺乏清醒的认识,缺乏自信心,有一种“丑媳妇怕见公婆”的心理,依赖父母,依赖亲朋好友。要培养这部分学生的自信心,要他们相信自己,战胜自我,自己的事自己做,自己的路自己走。

5. 择业技巧指导

求职择业实际上是一门艺术,正确的方法和技巧是就业成功的重要因素之一。如果说学生的综合素质是择业竞争的硬件,那么择业的方法和技巧则是软件,软件准备不好,硬件的优势也难以实现。毕业生择业的方法和技巧的指导包括毕业生资料准备方法,信息收集方法,信息联系方法,面试技巧、心理调适方法,角色转换方法等等。了解和掌握这些方法和技巧,如同机器添上了“润滑油”,

运转灵活自如,毕业生就业的成功率会大大提高。

6. 社会适应指导

大中专毕业学生完成了几年的学业,即将从校园步入社会,这是人生的一次转折。但是,由于大多数学生生活经历基本上是“从学校门到学校门”,他们接触社会少,阅历浅,对社会缺乏了解和认识,对新的社会环境感到陌生、不习惯,甚至无所适从。要帮助他们正确地认识社会,建立良好的人际关系,正确处理成家与立业的关系。要引导他们树立正确的世界观、人生观、价值观。教育他们新的岗位上“爱岗敬业”,有踏踏实实的工作态度,有强烈的事业心和责任感,在新的工作中不断进取,顺利地实现从学校到社会,从学生角色到职工角色的转变,成为国家的有用之才。

三、就业指导的主要方式

1. 课堂教学的方式

课堂教学又称“班级教学”或“班级授课制”。它是把年龄和知识程度相同或相近的学生,编成固定人数的班级集体;按各门学科教学大纲规定的内容,组织教材和选择适当的教学方法,并根据固定的时间表,向全班学生进行授课的教学组织形式。利用课堂教学,可以全面、系统地向学生介绍就业的一些政策理论、就业的基本制度,介绍就业的智能及心理准备,介绍面试的方法、技巧和就业的程序与途径。课堂教学的方法已得到教育部的高度重视,原国家教委于1995年就已发出了《关于在高等学校开设就业指导选修课的通知》,到了今天,实际上各个大中专学校已经把“就业指导”作为一个重要的内容纳入了课堂。当然,在教学过程中,内容的选择不宜贪多求全、面面俱到,应该坚持“精”和“实用”的原则,同时,在教学中还应多采用一些学生自己的讨论、辩论等活动,切忌单是老师讲、学生听的“满堂灌”。

2. 专题讲座的方式

专题讲座是一种针对性很强且不定期的集中举办的一种就业指导方式。针对学生在择业过程中共同遇到的一些问题,如求取信

的撰写、个人自荐材料的准备、面试技巧、仪表及行为举止、就业政策、就业信息、学校历届双选的情况介绍等等,这些都可以请学校负责毕业生就业工作的同志开办讲座。

3. 咨询的方式

咨询就是请教、商量、劝告的意思。对学生开展就业咨询,就是学校毕业生就业指导机构以一定的方式方法为学生回答一些就业的个别问题,为他们求职择业提出一些建议和意见。简单地说,咨询包括两个主要方面,一是答疑,二是建议。咨询活动的形式较多,可以采用面对面的对话,还可以通过书信联系,也可以通过电话交谈。咨询的内容,包括就业政策、需求信息、择业心理、自荐信的书写、面试技巧等各个方面。这种就业指导方式的特点是针对性强,不受时间、空间的限制,气氛宽松,灵活多样。

4. 组织演练活动的方式

这是一种形式活跃、操作性强并且寓教于乐的毕业生就业指导方式。大中专毕业生既是就业指导的对象,同时又是就业的主体。为了引导毕业学生自我认识、自我教育、自我提高,则可以调动学生主动参与的积极性,组织一些比如“模拟面试”“自我推销会”“自我推荐演讲赛”等等演练活动。

第二节 就业指导的历史沿革

自从人类有了职业的分工,就有了对职业的选择,从而也就产生了就业指导。随着人类社会的不断发展,社会分工越来越细,越来越复杂,就业指导也得到迅猛发展。

一、就业指导的产生

就业指导作为一种专门的社会服务工作和研究课题,产生于19世纪末,发展于20世纪初。在现代社会,由于生产力的迅猛发展,出现了大量的可供人们选择的职业;同时由于科学技术的发展,农业机械化程度的提高,从土地的束缚中解脱出了大量的剩余