

三  
文  
思  
博

赛博文化系列

# CYBER CRIME

## 赛博犯罪

〔美〕劳拉·昆兰蒂罗  
王涌 译 著

HOW  
TO  
PROTECT  
YOURSELF  
FROM  
COMPUTER  
CRIMINALS

如何防范计算机罪犯

江西教育出版社



# 赛博犯罪

〔美〕劳拉·昆兰蒂罗

王涌 译 著

如何防范计算机罪犯

江西教育出版社



江西省版权局著作权合同登记  
图字:14-1998-52

**Cyber Crime:How to Protect Yourself From Computer Criminals**

By Laura E. Quarantiello

Copyright ©1997 by Tiare Publications

Simplified Characters Chinese translation copyright ©1998

by Jiangxi Education Press

Published by arrangement with Tiare Publications

Through Singer Media Corporation and East Communications

All rights reserved

书 名:赛博犯罪:如何防范计算机罪犯

著 者:[美]劳拉·昆兰蒂罗

译 者:王 涌

责任编辑:黄明雨 特约编辑:任胜利

责任印制:万闰宝 封面设计:李颖明

出版发行:江西教育出版社(南昌市老贡院 8 号/330003)

网 址:www.jxeph.com

印 刷 者:南昌市印刷十二厂

开 本:850mm×1168mm 1/32

印 张:5.75

字 数:100 千字

版 次:1999 年 1 月第 1 版 1999 年 1 月第 1 次印刷

标准书号:ISBN 7-5392-3173-4/Z·60

定 价:12.00 元

(本书如有印装质量问题,请向承印厂调换)

## 三思文库·赛博文化系列

### 总 序

科学技术的飞速发展，改变了我们的生活，也改变了我们的社会文化，塑造着我们的时代，也塑造着我们的未来。

“三思文库”，旨在普及科学精神，弘扬科学文化。“三思”取自英文“科学”（Science）一词的谐音，同时借用于中国的一句格言“三思而后行”。

信息技术在展示科学技术向当今社会文化的全面渗透，推动社会文化的演化发展中，发挥着核心作用。一种新型的社会生活空间——赛博空间（Cyberspace）——也就应运而生了。一种新型的文化现象——赛博文化（Cyberculture）——也就出现于现代文化世界舞台。赛博空间既给人们提供了种种方便，又让许多人沉湎于其中，流连忘返，还向人们提出了种种新问题。“三思文库”的“赛博文化系列”，力图将这种赛博空间的文化现象传递给广大读者。

“赛博空间”这个词是加拿大科幻小说家威廉·吉布森（W. Gibson）于20世纪80年代中叶首先使用的。他在一本科幻小说中描写了计算机网络化把全球的人、机器、信息源都联结起来的新时代，昭示了一种社会生活和交往的新型空

## □ 赛博犯罪：如何防范计算机罪犯

间。随后，以 Cyber 为前缀的词汇迅速流行起来，出现了《赛博文化》杂志、《赛博空间独立宣言》（1996），每两年召开一次“国际赛博空间会议”，一些以赛博空间问题作为研究对象的研究机构相继建立，赛博词汇也进入了政府的文件、报告之中。

“赛博空间”概念的提出，显然受到“控制论”（Cybernetics）的影响。维纳创立的 Cybernetics 在我国已习惯译作“控制论”。如果音译，则是“赛博论”。按维纳的定义，它是一门“关于在动物和机器中控制和通讯的科学”。把它译作“控制论”，难于体现“通讯交流”的内涵，亦无法看出以前缀“赛博”所暗示的与维纳理论的关系。如果原来采用音译的“赛博论”，或许，就不会让一部分读者乍见这套“赛博文化”丛书感到不知所指了。

从关于控制和通讯的赛博论，到人们将计算机数字化信息储存和处理能力通过现代通讯网络技术联结起来，造就了一个崭新的社会生活和交流的空间——赛博空间。这是一种虚拟空间、精神生活空间和文化空间。它需要使用计算机（电脑），也需要现代的通讯网络技术，以及种种有关的未来技术。总之，它有赖于新技术的使用，但是使用中却又超越了技术本身，形成了一种新型的社会交流、新型的文化现象。

赛博空间既改变了人们以往接受、处理和发送信息的方式，也改变了信息本身的产生和存在方式，既拓展人的交往的空间，也重新调整了人与人、人与社会乃至人与自然之间的关系。赛博空间的出现，涉及到整个人类社会和文化发展的深刻变革。

譬如，赛博空间带来了新的认知方式。计算机网络化使

信息高速流动、高度共享成为可能，带来所谓的“全球脑”、“全球意识”，超文本链接以多重性的路径提供了一个非线性的语义网络，突出了非线性、非等级、无疆界和客体指向的阅读与思维方式。“虚拟现实”更使现实与虚拟、人工经验与真实经验之间的分界模糊起来。赛博文化现象，改变了我们获取客观世界信息的方式，也改变着我们认识自己以及重构客观世界模式的方式。

又如，任何一种文化的发生和发展总与一定的传播方式联系在一起，文化中的等级和特权也往往通过对于知识的占有和垄断而得以巩固。从口语，到书面语，再到电视广播之后出现的赛博传媒，不但使信息和知识的传播更加方便、快捷，而且使信息和知识的交流具有了交互性、非中心化、自组织等特点，从而比以往任何时代都更加强烈地冲击着少数人垄断知识和信息的圣贤模式。“只有普遍性而没有整体性”的赛博文化的产生和发展，使人们千年文化传统面临着史无前例的冲击。

再如，赛博文化现象同时意味着人类生活观念的重大变革，这种变革与人类未来的生活方式相互促动。赛博空间中的信息传播不仅高效、广泛，而且成本极低。由此，将真正促进人类行为规则、人类社会活动规则的创新，并推动社会生活和社会交往方式的变革。“虚拟社区”如 BBS 讨论组、新闻组、网友现象、虚拟企业、电子商务、电子货币、电子银行等的出现，正是这种变革的初步表现。其间，一系列社会科学、伦理学新问题将进入人们研究的视野。

还有，赛博空间将导致新型的知识生产方式和物质资料生产方式，这突出反映在知识生产组织形式的变革上。如同

## □ 赛博犯罪：如何防范计算机罪犯

新加坡政府提出的“建立虚拟新加坡科学家”的概念，可以设想，随着赛博空间的拓展，类似的信息、知识生产单位将愈益普遍化。在人们的物质生产活动之中，不仅出现了虚拟企业这样的生产组织，而且被称为“21世纪的生产管理战略”的敏捷制造、虚拟制造等正得到重点发展（我国也已经开始建立相关科研组织机构）。像美国这样的发达国家，正在迅速从一个在“汽车轮子上的国家”向一个在“赛博空间中的国家”转变。

这些变化，都要涉及到人们社会生活的“游戏规则”的改变，需要“变法”。农业时代、工业时代都有与其社会生活相适应的“游戏规则”，走向赛博空间中的时代也呼唤着自己的“游戏规则”。在这转型期间，知识产权、交易方式、个人隐私乃至国家安全，如此等等，都面临着新形势、新问题，需要有与之相适应的新型交往规则、新型行为准则。

因此，我们尝试对赛博空间的哲学和文化进行一些探索，同时将探索与译介结合起来。幸喜国家社会科学基金对此给予立项资助，江西教育出版社迅速接受出版建议，各位译者暨江西教育出版社三思工作室努力而认真的工作，这套丛书将顺利地提供给广大读者。

“三思文库”的“赛博文化系列”译自美国出版的原著。美国是率先提出建设“信息高速公路”的国家，有了率先的在“赛博空间”的活动以及更多的对“赛博文化”的体验。不过，一则研究才刚刚开始，二则国情不同，读者在阅读美国作者的观点时，当然不要忘记对新事物的独立思考和独立判断。

曾国屏

1998年11月22日于清华园

## 前 言

我本人并不是一名黑客，但我却认识他们中的一些人，我也认识一些从事于追捕黑客工作的警察。我曾潜藏在电子世界的阴影中，听到过双方的或是窃窃私语，或是大声咆哮。

我听黑客们说过，他们连接上一台其他地区甚至其他国家的计算机主机，悄悄溜过登录(log-on)屏幕，藏身于安全装置中，进入本不属于他们的地方，做他们不该做的事。我曾被他们的幽默感、用词方式、自鸣得意的态度以及他们对任何电子事物的热情而打动。我也曾摇头叹息，即使在听到他们描述在赛博领域的离奇行为时感到畏缩，他们的一些活动甚至超出了法律界限。他们中有些人是程序员，是“真正的”黑客；另一些则是捣乱者，敌视正统派的革命者。但不管怎样，我发现自己确实喜欢上了他们当中的某些人，尽管他们只是计算机屏幕上的“代号”(handles)；我和他们从未谋面，也许永远也不会相见。

我听过警官们谈论对黑客发现的最新活门(trap



door) 的修补, 谈论建立“刺板”(sting board), 谈论黑客所标榜的混乱的原则。我曾经听到, 他们叹惋政府官员对赛博犯罪的毫不重视, 以及司法体制在理解和处理与计算机相关的犯罪时表现出的迟钝。

这些警官中有一些曾经是街头巡警(一些人现在还是), 他们之所以从巡警中被抽调出来, 仅仅因为他们碰巧对计算机有所了解。他们中一些人是侦探, 由于计算机数据不像枪支或匕首那样实实在在, 他们有时要同看起来违背需有证据方可进行搜查和没收的法律规则抗争。他们中大多数人在对付传统犯罪时已不堪重负; 在他们内心深处, 他们也害怕同计算机犯罪斗争会像以前那样激烈, 而仅仅只是形式不同。我喜欢这些人, 也很敬重他们。

我最了解的人是普通的计算机用户, 可以说我也是他们中的一分子。他们使用计算机在办公室工作, 或在家中娱乐。他们在计算机使用者中占绝大部分。他们的生活在一定程度上以某种方式连接着赛博空间。

每天都有越来越多的人加入到赛博空间中来。他们连入因特网、在线服务网, 在这片新大陆上进行探索和学习。他们不知道黑客, 不知道警察, 也不知道在信息高速公路上有时会有犯罪。如果他们被来自身后的信息高速公路(infobahn)上飞奔的大车攻击, 他们就会知道这些东西, 并最终认识到自己是多么脆弱。我不希望他们在一个鲁莽的“键盘艺术家”的意外事故中成为伤员时才了解到这一点; 我希望他们在

赛博空间漫游时时刻警惕，保护自己不受黑客、盯梢者、计算机病毒及所有其他存在于以太（ether）中的虚拟威胁的伤害。我希望普通计算机用户能够像我一样，在这个被称为赛博空间的地方学会安全生存。

因此，本书是写给各地的计算机用户的，也是写给那些同计算机犯罪斗争的人的。我真诚希望，它有助于使你在赛博空间的生活更加安全，使执法人员的工作更加容易。

## 致 谢

本书从构思到最终成稿都是在计算机的帮助下进行的。题目本身是在一次在线聊天时酝酿出来的，相关研究主要通过电子公告板(BBS)数据库和文件及对各种论坛和机构的电子访问而完成，信息经由电子邮件收集并在磁盘上存储、阅读。本书的实际文本是在一台 Packard Bell 奔腾 100 上用 WordPerfect 5.0 写成的。但有些奇怪的是，这本书将主要以硬拷贝(hard-copy)的形式，而非屏幕上的文字来力求使读者有所裨益。

我要感谢下列个人、组织和机构，他们曾经并一直是可贵的朋友和资源：

“梦幻之网”(Dream Net) BBS 的前系统操作员大卫·博伊尔(David Boyle)，他使我下决心写这本书；

“学园”(Lycaenum) BBS 的“谁博士”(Dr. Who)，他允许我使用他的电子公告板来收集信息和开展研究；

代号为“航海者”(Voyager)的威尔·斯宾塞(Will Spencer)，他允许我使用他的“常见问题”(FAQs，

□ 赛博犯罪：如何防范计算机罪犯

Frequency Asked Questions) 文件中有关侵入 (hacking) 的信息，并向我讲解计算机系统访问的基本知识；

以及许多相信我并同我交谈的黑客和飞客。

我还得向圣马科斯 (San Marcos) 市图书馆的工作人员致以无尽的感谢，他们满足了我难以计数的馆际互借要求。

诚挚感谢美国电话电报公司 (AT&T) 的皮特·罗姆弗 (Pete Romfh)，他收集的大量有关黑客的期刊和文件帮我理解了计算机地下世界的心态，他还对我完成原稿提供了帮助；

国内税收署罪犯调查组 (IRS-CID, Internal Revenue Service's Criminal Investigations Division) 的特别警探迈克尔·R·安德森 (Michael R. Anderson)，他特意提供了有关赛博安全的最新文章和新闻，同时也对原稿提出了批评；

迈克尔·E·切斯布罗 (Michael E. Chesbro)，他在计算机安全信息资源方面给予了帮助；

美国陆军军警 (United States Army Military Police) 信息系统安全处的大卫·肯尼迪 (David Kennedy)，他花了许多时间向我解释一些要点；

约翰·贝利 (John Bailey)，他提供了自己在隐私方面的专门知识；

IRS-CID 的特别警探戴维·梅辛格 (Dave Messinger) 及信息安全管理协会 (Information Security Management Associates) 的吉雷德·L·考维斯基 (Gerald L. Kovacich) 博士，他们都对原稿提出了批评。

致谢 □

向我在计算机服务公司 (CompuServe) 犯罪论坛及作者论坛的朋友致以赛博式的敬意, 他们为本书的写作提供了帮助、支持、鼓励, 并给了我第二个家。

同时还要感谢以下给予我宝贵的技术信息的组织和人员:

美国国家计算机安全协会 (NCSA, National Computer Security Association), 特别是乔纳森·惠特 (Jonathan Wheat);

美国商业部国家标准与技术研究所 (NIST, National Institute of Standards and Technology) 计算机系统实验室, 特别是戴安娜·瓦德 (Dianne Ward);

华盛顿特区的联邦调查局 (FBI, Federal Bureau of Investigation) 计算机分析和反应小组;

华盛顿特区的美国特工处 (USSS, United States Secret Service) 电子犯罪分部;

马里兰州乔治·G·梅德基地 (Ft. George G. Meade) 的国家计算机安全中心 (NCSC) INFOSEC 调查组;

宾夕法尼亚州匹兹堡卡内基·梅隆大学 (Carnegie Mellon University) 的计算机应急小组 (CERT, Computer Emergency Response Team) 协调中心。

非常感谢 Tiare 出版公司的格里·德克斯特 (Gerry Dexter) 对我的信任及努力。

特别要感谢我的全家, 他们逐渐理解到, 不管看起来如何, 当我坐在计算机屏幕前时, 我确实是在工作!

——劳拉·E·昆兰蒂罗

## · 关于本书

这是一本有关犯罪和计算机的书。它是对赛博空间的黑暗面的一次漫游，是对你在计算机世界中可能遇到的负面事物的一瞥。毫无疑问，计算机的优点和正面作用远远超过了其负面的影响。我使用计算机多年来，目睹并感受到了计算机带来的好处。但不幸的是，我也曾看到过一些不好的东西。计算机犯罪是非常现实的问题，虽然它只是极小一部分。

无论何时，也无论谈论的是什么领域的犯罪，我们都很有可能被视为大惊小怪。这本书并不想恐吓你，它只是想提醒你，并让你意识到一些你可能遇到的危险。正如一位计算机病毒方面的先驱弗雷德里克·B·科恩（Frederick B. Cohen）博士所说，现在的计算机系统非常容易受到攻击，不应低估这种威胁。保守地说，除非你在政府机构、大公司或企业工作，否则你成为与计算机相关的犯罪的受害者的可能性很小，但我不能这么说。因为那不是事实。

计算机在日常生活中的作用变得如此重要，以至

于不管你是谁，也不管你在哪儿工作，你都有可能遇到计算机及其产生的负面作用。只要这种可能性存在，像这样一本书就有其现实的意义。

本书并不打算对计算机安全进行全面的介绍。此类书通常都厚达数百页，但却很少能从书店的书架上走到日常的普通计算机使用者手中。即使能够，大多数读者也不会读完它的第一章。

相反，本书只希望成为一本简明手册，用浅显的语言讨论那些对计算机的威胁是什么，并解释你在面对威胁时所能采用的步骤。它能使你从中得到教育，获得信息，并能够马上使用这些信息来保护你家庭及工作中的计算机和计算机活动，而不用先成为一名计算机奇才。阅读它，使用它，你将会得到安全。

## 声 明

本书所包含的内容只用于信息目的。其内容尽量保证准确，但无论作者还是出版者，都不对由于使用其中展示的内容而带来的行为和事故承担责任。



# 目 录

|            |      |
|------------|------|
| 总序 .....   | (1)  |
| 前言 .....   | (5)  |
| 致谢 .....   | (9)  |
| 关于本书 ..... | (13) |
| 声明 .....   | (15) |

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| <b>导言：电子边疆的荒芜西部 .....</b> | <b>(1)</b> |
|---------------------------|------------|

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| <b>1. 网上恐怖：在计算机犯罪中 .....</b> | <b>(7)</b> |
|------------------------------|------------|

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 什么是与计算机相关的犯罪? ..... | (8) |
|---------------------|-----|

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 计算机罪犯：那些家伙究竟是谁? ..... | (9) |
|-----------------------|-----|

|                 |      |
|-----------------|------|
| 为什么黑客要侵入? ..... | (15) |
|-----------------|------|

|                                  |             |
|----------------------------------|-------------|
| <b>2. 计算机罪犯及其犯罪行为：数字罪犯 .....</b> | <b>(17)</b> |
|----------------------------------|-------------|

|                             |      |
|-----------------------------|------|
| 盗打电话：把“贝尔大妈”和她的姐妹引入歧途 ..... | (18) |
|-----------------------------|------|

|            |      |
|------------|------|
| 行业工具 ..... | (20) |
|------------|------|