

中等卫生学校四年制护理专业教材

护理心理学

湖南科学技术出版社 ■

Z

D

W

S

X

X

S

N

Z

H

L

Z

J

J

C

中等卫生学校四年制护理专业教材

护理心理学

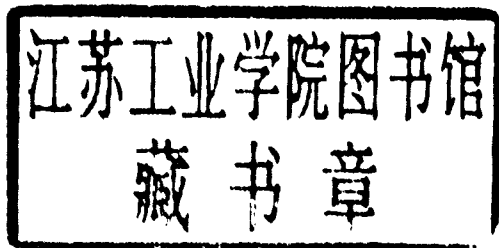
主编单位：湘潭卫生学校

主 编：杨德娣

主 审：曹颂尧

编 者：（以姓氏笔画为序）

丁水珍 邹淑珍 杨德娣



湖南科学技术出版社

《中等卫生学校四年制护理专业教材》编委会

主任委员：周绍明

副主任委员：张绍金

常务编委：(以姓氏笔画为序)

史庭坚 刘绍炎 刘逸舟 李晓阳
张绍金 张慧如 肖 勉 周绍明
欧阳吾峰 曹楚兵 戴桂祥

编委会委员：(以姓氏笔画为序)

邓德芳 史庭坚 皮华南 刘平娥
刘绍炎 刘浩安 刘逸舟 安昆利
李嘉纯 李 霞 李晓阳 李常应
何国平 何科文 何彬生 张绍金
张慧如 张业军 肖 勉 沈义良
严建国 周绍明 杨传印 欧阳吾峰
周大现 徐校明 黄慕陶 曹楚兵
蒋冬梅 蒋桂凤 谢国武 戴桂祥

中等卫生学校四年制护理专业教材

护理心理学

主编单位：湘潭卫生学校

责任编辑：邹海心 石 洪

出版发行：湖南科学技术出版社

社 址：长沙市展览馆路 66 号

<http://www.hnstp.com>

邮购联系：本社直销科 0731-4441720

印 刷：湖南省新华印刷二厂

(印装质量问题请直接与本厂联系)

厂 址：邵阳市双坡岭

邮 编：422001

出版日期：2000 年 4 月第 1 版第 1 次

开 本：787mm×1092mm 1/16

印 张：9.75

字 数：230000

印 数：1~12070

书 号：ISBN 7-5357-2916-9/R·612

定 价：13.00 元

(版权所有·翻印必究)

随着我国经济的飞速发展和人民群众对健康需求水平的不断提高,以生物医学模式为导向的单纯的功能制护理模式已越来越不适应社会发展的需要,必将为系统化整体护理模式所代替,因此,对护理人才素质的培养也提出了相应的要求,这就迫使护理教育加大改革力度,以完成重新设计 21 世纪护士的重大课题。为适应新形势的要求,根据卫生部关于护理教育改革的精神,湖南省卫生厅决定将全省中等卫生学校护理专业的学制由三年制改为四年制,并与湖南科学技术出版社联合组织编写出版了《中等卫生学校四年制护理专业教材》。这套教材的内容、范围、体系均以卫生部新教学计划和新教学大纲为依据,充分体现了现代护理专业的培养目标和特点,按照突出护理、注重整体、加强人文、体现社区的指导思想,做到精选内容、主次分明、详略得当、结构严谨,保证了基本内容的科学性和系统性,加强了实践性教学和人文知识的培养,淡化了学科意识,有利于培养高素质的实用型护理人才。

本套教材共 23 本,包括化学、护理伦理学、护理心理学、护理英语、社会学基础、护理美学、医学遗传学概要、人体解剖生理学、生物化学、免疫学基础与病原生物学、病理学、护理药理学、护理学基础、内科护理学、外科护理学、儿科护理学、妇产科护理学、传染病护理学、五官科护理学、精神科护理学、中医护理概要、急诊护理、社区护理学。新教材以现代护理观为指导,以整体护理程序为核心,规划教材体裁,构筑知识框架,与原用的护理专业教材有截然的区别。

本教材由湖南医科大学和湖南省各中等卫生学校高年资教师为主主编,世界卫生组织护理顾问、美国乔治梅森大学教授袁剑云博士,北京医科大学曲维香教授、北京中国协和医科大学护理学院白继荣教授及湖南医科大学、湖南师范大学、湖南省社科院的知名教授分别担任主审,并广泛征求了全省各医学院校有关学科教师和基层医务人员的意见。

为加强对编写工作的领导,提高书稿质量,本教材成立了编写委员会,由湖南省卫生厅副厅长周绍明任主任委员,湖南省及部分兄弟省、市、自治区卫生厅科教处的领导和专家教授任委员。

本教材的计量单位均采用国际单位制和我国计量法的新规定。为方便学生参考原来出版的各类书刊,因此,又同时列出旧制单位与国际单位对比。

为便于任课教师安排教学进程和指导学生实习,教材后附有课程简介、目标及课时分配表,部分教材还附有实习指导。

由于教材建设是一项长期而艰巨的任务,编写适合系统化整体护理的中专层次教材还在

摸索之中。因此，书中的缺点、错误在所难免，恳切希望使用本教材的同仁批评指正。

湖南省卫生厅
湖南科学技术出版社
1998年4月

前 言

护理教育改革是当前中等医学教育的重要任务,强化培养目标、淡化学科意识、提高护理人才的素质以及适应医学模式的转变已成为护理专业教学的当务之急。本教材是在湖南省卫生厅科教处直接领导下,以国家卫生部颁发的四年制护理专业教学计划为依据编写的。力求体现现代护理模式的需要,注重思想性、科学性、启发性、先进性与实用性。

现代护理面对的是整个人类,它以整个人类从出生到死亡,从疾病到健康为服务对象,实施整体护理,亦即致力于全社会人群的生理、心理、社会状态的平衡与完满。其中心理护理是整体护理不可分割的重要组成部分,因而护理心理学在护理学学科群中占有非常重要的地位。护理心理学是研究护理对象和护士的心理现象及其心理调节的科学,是护理学和心理学相结合而形成的一门新兴的应用学科。

全书分为 15 章。绪论主要论述了护理心理学的研究对象和任务,护理心理学的基本观点。第一、第二、第三章介绍心理学的基本知识,它是护理心理学的基础。第四、第五、第六章探讨心理、社会因素与健康、疾病的关系,讨论心理矫治、心理卫生在心理护理中的应用和作用。而后的第七至第十五章,详细论述了护理过程中的各种角色行为与心理,人际关系与护患关系,人际沟通与护患沟通,心理护理的方法和技术,基础护理操作中的心理护理,各类病人的心理护理,家庭与社区心理护理,强调培养学生临床心理护理与社区心理护理方面较扎实的理论基础与应用技能。

本书聘请衡阳医学院教授曹颂尧担任主审。在审定稿过程中,承蒙全国中等卫校教材《护理心理学》主编高级讲师方芸审阅书稿并提出宝贵意见,湖南省中等医学教研室、湘潭卫生学校、邵阳市卫生学校、湖南医科大学护理学院的领导给予了大力的支持,谨此一一表示诚挚的谢意。

护理心理学学科尚在发展过程中,加之编者水平有限,书中不妥之处在所难免,敬请各位同仁批评指正。

《护理心理学》编写组

1999 年 12 月

《护理心理学》目录

绪 论

第一节 护理心理学的概念、研究对象 和任务	(1)	二、实验法	(6)
一、护理心理学的概念	(1)	三、谈话法	(6)
二、护理心理学的研究对象和任务	(2)	四、问卷法	(6)
第二节 护理心理学的基本观点	(3)	五、测验法	(6)
一、整体护理的观点	(3)	六、档案法	(6)
二、个体化护理的观点	(4)	第四节 学习护理心理学的意义	(6)
三、程序化护理的观点	(4)	一、有利于全面掌握护理学的知识体系， 促进护理学学科群的建设	(6)
四、生物系统论的观点	(4)	二、有利于树立新型的护理观，推动护理 体制的变革	(7)
五、人际关系和人际沟通的观点	(4)	三、有利于执行护理程序、提高护理质量	(7)
六、社会角色的观点	(5)	四、有利于护士优良心理品质的培养，塑 造完好的自我形象	(7)
七、自我护理的观点	(5)		
八、全人护理的观点	(5)		
第三节 护理心理学的研究方法	(5)		
一、观察法	(5)		

第一章 心理现象和心理的实质

第一节 心理现象	(8)	第二节 心理的实质	(9)
一、心理现象的概念	(8)	一、心理是人脑的功能	(9)
二、心理现象结构	(9)	二、心理是客观现实的反映	(10)

第二章 心理过程

第一节 认知过程	(11)	二、知觉	(13)
一、感觉	(11)	三、记忆	(17)

四、思维	(20)	四、高级情感的分类	(28)
五、注意	(24)	第三节 意志过程	(29)
第二节 情感过程	(26)	一、意志的概念	(29)
一、情绪情感的概念、区别和联系	(26)	二、意志的心理过程	(30)
二、情绪情感的两极性	(27)	三、意志的品质	(30)
三、情绪的基本状态	(27)	四、意志品质的培养	(30)

第三章 个性心理

第一节 个性的概念和形成	(32)	三、兴趣	(36)
一、个性的概念	(32)	第三节 个性心理特征	(37)
二、个性的形成和发展因素	(33)	一、气质	(37)
第二节 个性倾向性	(34)	二、能力	(38)
一、需要	(34)	三、性格	(40)
二、动机	(35)		

第四章 心理、社会因素与疾病

第一节 心理社会因素概述	(43)	二、应激源	(47)
一、心理、社会因素的概念	(43)	三、心理应激的反应	(48)
二、心理、社会因素双向影响	(44)	第四节 心身疾病	(49)
第二节 心理防卫	(45)	一、心身疾病的概念	(49)
一、心理防卫的概念	(45)	二、心身疾病的病因	(50)
二、心理防卫的机制	(45)	三、心身疾病的范围	(51)
三、心理防卫的形式	(45)	四、常见心身疾病及发病机制	(51)
第三节 心理应激	(47)	五、心身疾病的诊断、治疗和护理原则	(53)
一、心理应激的概念	(47)		

第五章 心理矫治

第一节 心理测验	(55)	四、常用心理治疗方法	(61)
一、心理测验的概念	(55)	第三节 心理咨询	(63)
二、标准化测验的条件	(56)	一、心理咨询的概念	(63)
三、临床常用心理测验简介	(56)	二、心理咨询的内容	(63)
第二节 心理治疗	(60)	三、心理咨询的对象	(63)
一、心理治疗的概念	(60)	四、心理咨询的形式	(64)
二、心理治疗的原则	(60)	五、心理咨询者应具备的条件及注意事项	(64)
三、实施心理治疗者应具备的条件	(60)		

第六章 心理卫生

第一节 概述	(66)	二、心理健康水平的评估	(66)
一、心理卫生的概念	(66)	三、心理卫生原则	(68)

第二节 不同年龄阶段的心理卫生 (69)	第三节 群体心理卫生 (73)
一、儿童期的心理卫生 (69)	一、家庭心理卫生 (73)
二、青少年期的心理卫生 (71)	二、学校心理卫生 (74)
三、中年期的心理卫生 (72)	三、工作单位的心理卫生 (74)
四、老年期的心理卫生 (73)	

第七章 病人角色与病人心理

第一节 病人角色 (75)	一、病人的心理反应 (77)
一、病人的概念 (75)	二、病人的心理需要 (79)
二、病人角色的概念 (76)	第三节 病人亲友角色与亲友心理 (80)
三、病人角色适应不良 (76)	一、病人亲友角色 (80)
四、病人角色与行为类型 (77)	二、病人亲友的心理反应与异常行为 (80)
第二节 病人心理 (77)	

第八章 护士角色与护士心理

第一节 护士角色 (82)	第二节 护士心理 (84)
一、护士角色的概念 (82)	一、护士的偏离心理 (84)
二、护士角色的习得 (83)	二、护士应具备的心理品质 (85)
三、护士角色适应不良 (83)	三、护士良好心理品质的培养 (87)

第九章 人际关系与护患关系

第一节 人际关系 (89)	第二节 护患关系 (92)
一、人际关系的概念 (89)	一、护理实践中的人际关系 (92)
二、人际关系的形成和发展 (90)	二、护患关系的概念、类型和性质 (93)
三、人际关系的类型 (90)	三、良好护患关系的标准 (94)
四、影响人际关系的因素 (91)	四、怎样建立良好的护患关系 (94)
五、建立良好人际关系的意义 (92)	

第十章 人际沟通与护患沟通

第一节 人际沟通 (96)	一、护患沟通的概念与特点 (98)
一、人际沟通的概念 (96)	二、护患沟通方式 (99)
二、人际沟通的特点 (96)	三、护患沟通成功的标准 (101)
三、人际沟通的意义 (97)	四、护患沟通技巧 (101)
四、人际沟通中的行为反应模式 (97)	五、解决问题的沟通 (103)
五、人际沟通中制约态度改变的因素 (97)	六、护理技术与沟通效应 (103)
六、人际沟通中常见的心理障碍 (98)	七、护士情绪与沟通效应 (103)
第二节 护患沟通 (98)	八、影响护患沟通的主要因素 (103)

第十一章 心理护理的一般原则和方法

第一节 心理护理的概念、意义和原则	一、心理护理常规	(106)
..... (105)	二、心理护理程序	(107)
一、心理护理的概念	第三节 心理护理基本方法和注意事项	(108)
二、心理护理的意义	 (108)	
三、心理护理的原则	一、心理护理基本方法	(108)
第二节 心理护理常规和程序	二、心理护理注意事项	(110)
..... (106)		

第十二章 基础护理中的心理护理

第一节 生活护理中的心理护理	第二节 技术操作中的心理护理	(113)
..... (111)	一、生命体征的测量	(113)
一、病房环境与病人的心理及护理	二、药物治疗	(113)
二、身体各部的清洁卫生与心理护理	三、输氧	(114)
..... (112)	四、灌肠导尿	(114)
三、饮食营养与心理护理	五、隔离技术	(114)
四、睡眠与心理护理		
五、大小便与心理护理		
..... (113)		

第十三章 各类病人的心理护理

第一节 门诊、急诊病人的心理护理	二、儿科病人的心理护理	(118)
..... (115)	第五节 妇产科病人的心理护理	(119)
一、门诊病人的心理护理	一、妇产科病人的心理特点	(119)
二、急诊病人的心理护理	二、妇产科病人的心理护理	(119)
第二节 住院病人的心理护理	第六节 老年病人的心理护理	(120)
..... (116)	一、老年病人的心理特点	(120)
一、住院病人的心理特点	二、老年病人的心理护理	(120)
二、住院病人的心理护理	第七节 特殊病人的心理护理	(121)
第三节 外科手术病人的心理护理	一、癌症病人的心理护理	(121)
..... (117)	二、自杀未遂病人的心理护理	(122)
一、手术病人的心理特点	三、伤残病人的心理护理	(122)
二、手术病人的心理护理		
第四节 儿科病人的心理护理		
..... (118)		
一、儿科病人的心理特点		
..... (118)		

第十四章 家庭与社区心理护理

第一节 家庭心理护理	四、家庭心理护理的内容	(124)
..... (123)	第二节 社区心理护理	(125)
一、家庭心理护理的概念	一、社区心理护理的概念	(125)
二、健康家庭的特点	二、家庭心理护理和社区心理护理的关系	(125)
三、家庭功能失调和有关的危机因素		
..... (124)		

三、社区心理护理的内容	(126)
-------------------	-------

第十五章 自我护理与心理

第一节 自我护理的概念、分类及意义	(127)	第二节 自我护理中的心理问题	(129)
一、自我护理的概念	(127)	一、自我护理的心理基础	(129)
二、自我护理的分类	(128)	二、自我护理能力缺陷的心理因素	(129)
三、自我护理的意义	(128)	三、自我护理与心理护理	(129)

实验指导

实验一 注意分配实验	(132)	实验六 临床心理护理实践	(140)
实验二 记忆广度实验	(132)	实验七 家庭成员心理保健护理实践	(141)
实验三 气质问卷测验	(133)	实验八 病人自护能力训练	(141)
实验四 社区心理卫生调查实践	(135)		
实验五 护患沟通能力实践	(140)		

附录

一、课程简介	(143)	三、课时安排	(143)
二、课程目标	(143)		

绪 论

【学习目标】

1. 解释护理心理学的概念。
2. 阐述护理心理学的研究对象和任务。
3. 列出护理心理学的基本观点。
4. 说出学习护理心理学的意义。

护理心理学是护理学和心理学相结合而形成的一门具有自身独特性质的新兴的应用学科,它以辩证唯物论为指导思想,坚持整体护理、个体化护理、程序化护理、自我护理等基本观点,采用观察、实验、谈话、心理测验等多种方法来研究护理对象和护士的心理现象及其心理调节,并以此解决护理过程中护理对象和护士的心理学问题。因此,学习护理心理学,对于全面掌握护理学的知识体系,树立新型的护理观,更好地执行护理程序,做好整体护理,培养护士自身的优良心理品质,从而全面提高护理质量,具有十分重要的意义。

第一节 护理心理学的概念、研究对象和任务

一、护理心理学的概念

护理心理学是研究护理对象和护士的心理现象及其心理调节的科学,是护理学和心理学相结合而形成的一门新兴的应用学科。护理心理学旨在阐明护理过程中护理对象和护士的心理活动规律,探讨护士的心理品质及其培养,寻求心理护理的技术和方法,用以解决护理过程中的心理学问题。

随着社会的发展和生物医学模式向生物心理社会医学模式的转变,对病人乃至整个社会人群实施全程的、整体的护理,把生理护理、心理护理、社会护理有机地统一起来,已成为社会客观需求,也已成为人们的共识。因此,护理领域将面临更多的有关疾病和健康的心理学问题,要求护士以良好的心理品质和妥善应用心理学的理论和技术来提供优质的心理护理服务。这是护理心理学赖以产生的社会基础。另一方面,现代护理学和心理学已取得长足的进展,形成了较全面的理论体系,积累了丰富的实践经验,这就为护理心理学的产生提供了理论和技术基础。

护理心理学是护理学和心理学相结合的产物,它与这些学科有着紧密联系。但是,护理心理学又并非这些学科的机械照搬和简单重复,它具有作为一门新兴学科所应有的独特性,与这些学科有明显区别:

（一）护理学

护理心理学的研究领域离不开护理学所涉及的基本范畴，但护理学注重研究护理对象，而护理心理学既注重研究护理对象，又注重研究护士；护理学虽然也注意到了护理中的心理学因素，但主要是借助外界客观因素，以生物、化学、物理等方式去实现预期目标。而护理心理学更侧重于与健康有关的心理学问题的研究，更关注社会心理因素和文化环境而非物理环境对健康的影响，主要以心理调节方式去实现预期目标。

（二）普通心理学

普通心理学是护理心理学的基础，护理心理学遵循普通心理学所揭示的一般规律，但普通心理学的研究对象是所有正常人心理活动的一般共同规律，而护理心理学则只研究特定的护理情境下护理对象和护士的特殊心理活动规律。

（三）医学心理学

护理心理学除了运用医学心理学的有关理论来探讨护理对象的心理问题 and 研究怎样进行心理护理外，还要研究医学心理学未予涉及的护士心理和护理过程中的人际关系与人际沟通；即使对同一研究对象，二者亦有各自的侧重点。例如，医学心理学注重研究疾病过程中心理因素的致病机制，并以此来指导有关疾病的心理咨询、心理诊断和心理治疗，而护理心理学对此问题的研究，则偏重于它对护理过程的影响，必须结合临床护理实际，用以指导心理护理。

（四）社会心理学

护理心理学要运用社会心理学有关人际关系、人际沟通、社会角色、社会态度等方面的理论，但社会心理学研究社会心理现象，强调社会与个体之间的相互作用，重视社会环境的探讨，重视个体内在心理因素；而护理心理学研究护理对象和护士的心理现象，强调他们之间的相互作用，重视护理环境的探讨，重视护理对象和护士双方的内在心理因素。

目前，护理心理学还处于不太成熟的专业化发展阶段，它的理论和实践尚待进一步深化和充实。相信不久的将来，护理心理学会日臻完善，以其较完备的理论体系、规范化的操作模式和广泛的实用价值这种全新面貌呈现在科学领域之中。

二、护理心理学的研究对象和任务

（一）护理心理学的研究对象

护理心理学的研究对象就是护理对象和护士的心理现象及其心理调节。心理现象是心理活动的表现形式，因此心理现象的研究就是心理活动的研究。心理调节是运用心理学的理论和方法去改变个体的心理状态，包括改变心理活动强度，提高心理力量和改变心理状态性质，由消极状态变为积极状态等。心理调节包含认知调节、情绪调节、意志调节、个性调节，又可分为自我调节和他人调节两种方式。因此，护理心理学要研究护理对象的心理活动、护理对象的心理调节（即护士对他们实施心理护理和指导他们进行自我心理护理）；护士的心理活动和心理调节（即护士应予克服的心理障碍和应具备的心理品质及其培养）等方面的问题。

（二）护理心理学的研究任务

1. 研究病人的一般心理活动规律和各类病人的心理活动特点：病人是主要的护理对象，人患病后会产生与健康人不同的心理反应。一方面，这些心理反应具有一定的共同性。护理心理学研究病人的一般心理活动规律，就是要把握病人所共有的心理特点，化繁为简，便于

进行心理护理。另一方面,不同年龄、性别、职业、文化和患有不同疾病的人以及同一病人在疾病的不同时期、治疗的不同阶段和不同场所,其心理反应又具有特殊性。护理心理学研究各类不同病人的心理活动,就是要把握不同病人所特有的心理反应,以实施针对性的心理护理。因此,护理心理学研究病人心理特点的共性和个性,就为建立心理护理的一般模式和进行个体化护理奠定了基础。

2. 研究对护理对象实施心理护理的方法和技术:人的心理活动具有主观性和客观性、稳定性和可塑性,并遵循因果规律。客观性提供了认识心理活动的依据,可塑性提供了改变心理状态的条件,而因果规律揭示了进行心理调节的可能性。要把这种可能性变为现实性,则护理心理学必须研究其具体途径,即研究心理护理的方法和技术,也就是研究影响护理对象心理的因素和如何控制这些因素来调节其心理状态的措施,从而消除护理对象的异常心理反应,满足其心理需要,建立其最佳心理状态,并指导他们如何进行自我心理调节即自我心理护理。这是一个通过心理护理实践,从中进行归纳、总结、提高,进而研制出一系列操作性强的、可量化评估的、行之有效的心理护理模式的过程。

3. 研究护士心理及其应有的心理品质和培养途径:作为一种社会职业和一类专业人员,护士有其特定的职业宗旨和专业职能;作为一种社会角色,护士角色有其相应的行为模式。这种特定的社会职能及其相应的行为模式,是以护士的良好心理品质为前提的。护士本身具有良好的心理品质,才有可能对护理对象实施最佳心理护理。因此,护理心理学要研究护理过程中护士可能出现的异常心理反应及其消除方法,研究护士应具备的职业心理品质及其培养途径,也就是按照护士的社会职能和行为模式,研究如何调节其心理活动强度和心理状态性质的问题。护士的心理调节和护理对象的心理调节一样,是通过他人调节与自我调节两种方式,在护士和护理对象相互作用的互动过程中实现的。

4. 研究其他人群的心理保健:随着“诊断和处理人类对现存的或潜在的健康问题的反应”、“为生活在不同环境中的人(包括个体和群体)提供健康服务”的护理理念的确立,护理对象已从病人扩大到整个人群。因此,护理心理学还必须研究对其他人群进行心理卫生宣教、消除心理障碍、纠正不良行为习惯、培养健全个性等方面的问题,以便于开展家庭和社区心理护理,提供面向全社会的护理健康保障。这是护理心理学在新的社会历史阶段和新的医学模式下所面临的一个重要研究课题和一项重要任务。

5. 研究心理与健康 and 疾病的关系:这项研究主要在医学心理学领域中进行,护理心理学必须要借助医学心理学这方面的研究成果。同时,护理心理学亦应开展这方面的研究和探讨。因为护理对象的心理和心理护理的研究离不开心理与健康、疾病关系的研究。而且,护理心理学还可凭借护士和护理对象广泛接触的专业优势,在这方面作出新的贡献,并着重探讨这种关系对护理过程的影响,从而把心理护理推向新的水平。

第二节 护理心理学的基本观点

一、整体护理的观点

人的本质具有三种属性。一是人作为生物个体与外界环境的对立统一,即借助新陈代谢

不断与环境取得平衡，以维持机体生存，这是生物属性；二是人的主观世界与客观世界的对立统一，即借助人脑和社会实践，以映象和概念反映和认识外部世界，这是精神属性；三是人作为一定社会关系中的个体与群体的对立统一，即借助工具和生产组织以保证个体生存与民族的发展和社会形态的更新，这是社会属性。与此相应，人便有三种需要，即生物需要、精神需要、社会需要。护理的本质是满足人的需要，由此便产生了三种护理形式，即生理护理、心理护理、社会护理。人的三种属性和三种需要都是不可分割的整体，因而三种护理形式也就不可分割，必须把它们统一起来进行整体护理，而心理护理是它的重要组成部分。同时，人的三种属性、三种需要和三种护理形式都互为条件、互相渗透、互相影响。因此，在强调心理护理时，丝毫也不能忽视生理护理和社会护理，否则无法进行有效的心理护理，反之亦然。

二、个体化护理的观点

人的三种属性和心理过程的知、情、意三个方面，由于先天遗传不同，生长发育不同，社会实践不同，所处环境不同，因而在一个人身上所占比重和水平的高低以及相互关系的密切程度千差万别，所以每个人的个性也不相同。换言之，年龄、性别、职业、文化、经济等方面不同的人，其心理状态乃至对同一事物的心理反应都是不同的。因此，心理护理在遵循其一般原则的前提下，必须区别对待，具有针对性，即实施个体化护理。

三、程序化护理的观点

实施心理护理不能杂乱无章，必须建立在科学方法的基础上，应有预定目标和周密计划，才能卓有成效。这种科学方法就是心理护理程序。心理护理程序和护理程序是完全一致且同步进行的，它是以解决护理对象的心理问题、建立其最佳心理状态为目标而进行的前后连贯、互相影响、呈环形反馈的一系列活动过程，体现了心理护理的目标性、计划性、可操作性、动态性和有效性。

四、生物系统论的观点

生物系统论认为，从单细胞生物到人、家庭、团体、国家，都可以视为一个生物系统。在护理实践中，护理对象和护士处在外部物理系统和生物系统密不可分的系统之中；他们本身作为个体也都是一个系统，而他们的生物、精神、社会三种属性又可看做三个系统；护理对象及其亲友是一个系统，医护人员是另一个系统；医院是一个系统，医院外也是一个系统。因此，护理对象和护士处在不同质、不同系列的系统的交叉点上，从而产生作为整体的心理的多样性和多面性。所以，护理心理学要进行系统分析，从各系统之间和系统内各种成分（亦即子系统）之间相互作用、相互影响的观点，来研究护理对象和护士心理活动规律及其心理调节，才能全面反映客观实际。

五、人际关系和人际沟通的观点

护理过程中涉及到多种人际关系，人际关系的建立和维系有赖于人际沟通。护理中的各种人际关系都直接或间接影响护理效果，其中影响最大的是护患关系。不论是生理护理还是心理护理，如果病人拒绝或不予配合，就无法施行。因此，必须建立良好的护患关系。心理护理的核心是护患间的心理沟通，没有护患沟通，也就不存在心理护理。此外，病人心理活

动规律的研究和护士心理品质的培养，也都离不开护患沟通。

六、社会角色的观点

社会角色是由人们的社会地位所决定、为社会所期望的行为模式。护理实践中的各种人际关系，既是一种心理关系，又是一种角色关系。参与护理进程中的各种人员，特别是护士和病人，都应遵循一定的行为模式，亦即要进入相应的社会角色，心理护理才能顺利进行。人的行为受心理的制约，是心理活动的外在表现，因而角色能否实现和适时转化，又反映了心理调节的实际效果。

七、自我护理的观点

调动护理对象的主观能动性，提高其生理自我护理、心理自我护理、社会自我护理的能力，对于恢复或增进健康具有非常重要的意义。通过他人心理调节即心理护理来消除护理对象有碍于自我护理的心理障碍，提高其自我心理调节即自我护理的能力，是护理心理学的任务。当护理对象的自我护理能力提高到足以适应环境的水平并且他也认识到这一点时，就会进一步改善心理状态，增强自信心，更积极主动配合护士的工作，也更乐于进行自我护理，从而促进护理目标的实现。

八、全人护理的观点

任何学科的发生发展及其内涵，都是一定社会时代的产物，反过来它也要适应社会的发展，满足社会的需求。世界卫生组织提出的“2000年人人享有卫生保健”的全球性战略目标，标志着医学从临床医学时代过渡到社会医学与预防医学时代；提出了全人护理的要求，即护理面对的是整个人类，它以整个人群从出生到死亡、从疾病到健康为服务对象，从各种医疗机构到家庭、社区为服务场所。时至今日，新的医学模式已经建立，新的护理理念业已确定，护理心理学的服务对象也就必然从病人扩大到整个社会人群，为全社会的个体和群体提供心理卫生保障。这种服务观念的更新，对于社会的发展和护理心理学自身的建设，都具有十分重要的意义。

第三节 护理心理学的研究方法

护理心理学的研究应以唯物辩证法作为指导思想，力求贯彻它的基本原理。唯物辩证法的一条基本原理就是：存在决定意识。因此，护理心理学要在护理实践中来研究护理中的心理问题，即使是实验室实验法，也要求实验情境尽可能接近护理情境。在方案的设计上，必须具有科学性和客观性，以保证研究方法的信度与效度，防止各种可能的偏差。就具体研究方法而言，主要有观察法、实验法、谈话法、问卷法、测验法和档案法。

一、观察法

观察法是一种有目的、有计划地通过被观察者的表情、动作、言语等外显行为来研究人的心理活动的方法，分为自然观察法和控制观察法。一般采用自然观察法，即在自然环境中

进行,包括观察者与被观察者直接接触的直接观察和通过录音、录像等手段的间接观察。优点是不改变被观察者的自然生活条件,保持人的心理表现的自然性,所得材料较为真实。缺点是带有被动性,有时也难以得出因果关系的结论。

二、实验法

实验法是创造一定条件,引起人的某种心理现象,从而进行分析研究的方法。它包括在特定的实验室内控制实验条件、借助实验仪器进行的实验室实验法,让被试者佩戴监测仪器在自然条件下进行的自然实验法,在护理过程中采用特定仪器进行的临床实验法。实验室实验法的优点是带有主动性,又能准确记录相应的变化。缺点是被试者的行为不是自然的,所得材料有可能失真,且研究结论缺乏概括性。自然实验法与临床实验法兼有观察法和实验室实验法的优点,但仍需要特定的实验仪器。

三、谈话法

谈话法是通过与被试者进行有目的、有计划的谈话以了解其心理特点的方法。优点是无需特殊设备,简单易行;缺点是可靠性较低。

四、问卷法

问卷法是采用预先制订的表格,通过被试者的回答情况来分析其心理特点的方法。优点是可获得广泛的材料,缺点是问卷设计较难。

五、测验法

测验法是用来确定被试者某些心理品质存在水平的方法,主要采用量表形式进行,如智力测验、人格测验、神经心理测验及各种临床量表等。

六、档案法

档案法是对已有的心理护理档案材料进行分析从中找出有关规律的方法。优点是可以在较广阔的时空范围内考虑假设,缺点是整理和分析材料的难度较大。

上述方法各有所长,各有所短,须根据具体情况,综合运用,互为补充,相互验证。研究的步骤是:选定研究题目,确定研究方法并加以实施,对所得材料进行统计学处理,然后分析研究,从中引出结论。

第四节 学习护理心理学的意义

一、有利于全面掌握护理学的知识体系,促进护理学学科群的建设

当前,护理学在增进人类健康方面所承担的责任和发挥的作用,日益为社会各界所重视,社会期望着护理界为此作出更大的贡献。因而,护理学的任务、功能和作用正在不断拓宽且发生着深刻的变化,这就要求护理学建立较完备的知识体系。这种知识体系是一种相对