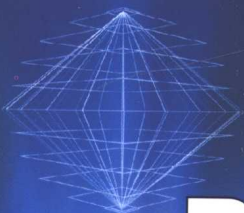




全球畅销图书文库

THIRD EDITION

第三版



胡苏云 译

THINKING AND DECIDING

思维与决策

Jonathan Baron

[英] 乔纳森·伯龙 著

- 我们怎样思维？
- 是什么妨碍和影响我们的思维？
- 我们怎样改进思维并作出决策？

四川出版集团
四川人民出版社

THINKING AND DECIDING

THIRD EDITION

第三版

胡苏云 译

思维与决策

Jonathan Baron

[英] 乔纳森·伯龙 著

四川出版集团
四川人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

思维与决策/(英)伯龙著;胡苏云译. —成都:四川人民出版社,
2003.12

(全球畅销图文书库)

书名原文:Thinking and Deciding

ISBN 7-220-06524-8

I. 思... II. ①伯...②胡... III. 思维方法—研究

IV. B804

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 082688 号

Thinking and Deciding, Edition 3 by Jonathan Baron

Copyright 2000 by Cambridge University Press.

This Edition Arrange with through Cambridge University Press.

Simplified Chinese Edition Copyright:

Sichuan People's Publishing House

All Rights Reserved.

Thinking and Deciding

思维与决策

[英]乔纳森·伯龙 著

胡苏云 译

责任编辑
封面设计
技术设计

何朝霞
解建华
杨 潮

出版发行
网 址

四川人民出版社(成都盐道街3号)
<http://www.booksss.com>
E-mail: scrmcbsf @ mail.sc.cninfo.net

防盗版举报电话

(028)86679239

印 刷

四川教育学院印刷厂

开 本

787mm×1092mm 1/16

印 张

32.75

插 页

4

字 数

552 千

版 次

2003 年 12 月第 1 版

印 次

2003 年 12 月第 1 次印刷

书 号

ISBN 7-220-06524-8/C·342

定 价

60.00 元

■ 著作权所有·违者必究

本书若出现印装质量问题,请与工厂联系调换

译者前言

这本书是有关思维方法研究的教科书，虽然以心理学为基础，但涉猎面和运用面广泛，主要成果来自哲学、心理学、数学概率论、统计学、管理学、保险学、医学、经济学方面的理论和知识，集中了所有这些学科思维方面的精华，对于系统理解思维的方法和模式有极大的帮助。书中收录了心理学最新研究成果，包括2002年诺贝尔经济学奖获得者、美国普林斯顿大学心理学教授卡尼曼（Kahneman）的成果，如期望理论（Prospect theory）。

卡尼曼教授及合作者塔夫斯基（Tversky）的研究成果从很多方面证实了传统经济学的一些基础理论存在的错误。融合了卡尼曼心理学分析工具的新经济学和传统经济学在以下三个方面的区别：首先，在对人的行为的假设方面，传统经济学认为人是理性的，而新经济学认为人是有限理性的。其次，在理论模式上，传统经济学是规范性的，新经济学是描述性的。最后，从研究目的来讲，传统经济学主要研究如何增加人们的财富，但是新的研究方向是研究如何从根本上增加人的幸福。

最早的风险决策理论叫做期望值理论，一直是微观经济学一个重要的基石，其基本假定是：人们都是风险规避的。卡尼曼和塔夫斯基在1979年的期望理论（Prospect Theory）是卡尼曼获得2002年经济学奖的主要原因。这个理论认为，人在面临获得的时候是风险规避的，而在面临损失的时候是风险趋向的。获得和损失并不是绝对的，而是相对于参照点而言的。一般来说，参照点是人们对一件事情的期望。期望理论另一个非常重要的贡献，就是发现了人们对损失和获得的敏感程度是不同的，人们对损失比对获得更敏感。

在发展进程中，各国一直把经济增长、尤其是GDP增长作为目标，但是人们最终追求的应该是生活的幸福，而不是有更多的金钱；人们的最终目的不

是最大化财富，而是最大化人们的幸福。传统的经济学家认为增加人们的财富是提高人们幸福水平的最有效的手段。但是研究发现，财富仅仅是能够带来幸福的很小的因素之一，事实上幸福是由许多其他因素决定的。传统的经济学家关注的是如何最大化财富，但新经济学认为我们应该关心如何提高人们的幸福本身。这里的幸福是一个广义的概念，目前很多研究用主观幸福（subjective well-being）概念来代替经济学中常用的效用概念。

本书分三大部分，第一部分是采用哲学和心理学研究成果分析思维的一般特点。第二部分是集中了概率论和统计学的研究成果分析有关人们对于相信的思维模式。第三部分具体分析人们选择行动时的思维，涉及经济学、保险学、管理学和经济哲学等实际学科理论的运用。

对思维的研究可以追溯到古希腊哲学家，虽然科学的发达昌盛使人往往忘记古老学科的力量，但是科学家是无法发现良好思维的脉络的，这仍然是哲学家的任务。书中把思维分为三种主要模式：描述性模型、规范性模型和对策性模型，其作用层次不同，各有其特点。描述性模型是关于人们一般是如何思维的理论描述；对策性模型对我们应该如何思维开处方或陈述简单的模型；决定对策性模型的采用则是规范性模型的任务，即思维者达到最佳的标准，确定其理性化标准。好的思维就是一种理性思维，它是指人们以目标为终点采取的思维方式，是指你应该采取的行动。思维的目的就是实现我们自己确定的目标。逻辑这一古老的词语虽然失去了其当初成为规范性思维中心的魅力和光环，但是它有助于把人们的推理和一定的规范模型相比较。

任何思维都涉及人们对某事或人的相信成份，相信是我们决策的基础。有关相信形成主要有三种方法：概率理论、假设检验理论和相关性理论，这是概率统计学的主要内容。概率论是一种分析相信程度的规范性理论，而人们实际的概率判断对规范性理论遵循又如何呢？通过对实际生活中人们概率判断的描述，作者显示了两者之间的差异。而对于人们实际生活中概率判断中发生的偏差，学者们有的认为是由于概率规律本身并非完全规范性的，有的则认为概率论兼有规范性和对策性，违背其规范性就是非理性的，而有的学者则认为违背概率理论虽然问题严重但是并非是非理性的。作者认为概率判断中偏差的产生与是否理性问题不同，思维是否理性是看是否进行发散式思维、积极搜寻可能和证据、考虑其他目标，而概率判断是否规范、是否有偏差主要与人们是否学习和掌握了概率理论有关。假设检验是在我们具有了对事物的概率初步判断后

对命题进行评估和测试，是对证据的选择和提出问题，这也是积极的发散式思维的一个基本组成部分。同样，在假设检验中也需要运用积极的发散思维来考虑另外的可能假设。事物之间的联系可以通过相关性和相依性判断进行，其判断的规范理论是统计学，特别要注意判断中的虚幻相关和注意偏差会扭曲我们对获得的证据的感受，这种扭曲来自我们关于证据关系的幼稚理论，对这点的克服需要我们进行积极的发散式思维，其中要遵循三个原则：研究的彻底性和问题的重要性成正比，自信与所作出的思考数量和质量成正比，对于其他可能性和自己喜欢的可能性一视同仁。

第三部分主要关注推导，是关于如何从我们的目标出发、从达到目标的选择结果的证据来推导出我们的行动。决策制定中规范性模型是预期效用理论（第10章），描述性模型在下面两章有详细介绍（11、12章），接下去是讨论效用理论在医疗和其他领域决策中的运用（13、14章）和检查在没有正规理论下进行数量判断能力（15章），并专门对决策进行道德方面的分析（16、17、18章）：在把效用最大化条件下考虑自己的同时还考虑对别人的后果，现在和未来的决策可以作为自己和别人决策的一种特殊情况来对待，即把自己的未来设想成另一个自己（19章）。最后的风险性政策综合了许多内容的讨论。效用理论既是一种决策分析的规范理论，又是证明积极的发散式思维的对策性理论。然而实际生活中，人们往往违背这种选择的规范理论，其中有情绪效应（遗憾或失望）、模棱两可效应等。在确定情况下我们的决策也会受到目标过于专一、偏好逆转、可获得的选项和精神因素（机会成本、沉淀成本等问题）影响。在决策分析中对效用的计量是个问题，书中采用了健康计划实例来加以分析，罗列了效用计量中的诸多问题，如直接和间接判断、差异计量、时间性权衡和个人性权衡等，各种计量方法具有内在的不一致性和不协调性，但是不管怎样，效用评估有胜于无，而且目前的方法尚有改进的余地。第14章就效用计量中价值量问题进行专门分析，采用多元要素效用理论（MAUT），关注价值检验和每个价值之间的权数。接下去是基于证据和标准进行数量判断，人们采用各种探索法进行判断，如代表性、粘着法、平均化等，统计学中的多元回归是最常用的方法，尽管公式不能考虑所有可能因素，但是公式比人要好。道德思维对决策者是重要的，因为大多数真正的决策包含道德事件及其判断。道德规则是文化、历史因素形成的，效用理论背后的哲学思想——功利主义——是道德性决策的规范理论。在以规范性和对策性同时考虑具体的道德判断中，公

平和公正以及个人和社会之间的判断问题就出现了。虽然对公平和公正的许多直觉方法看似有理，但是和功利主义规范理论相比则犹如盲人摸象，显得片面。当一种决策包含个人和集体/社会利益冲突时就形成社会困境，著名的分析模型是囚徒困境模型，社会困境来自于自私自利，竞争意识、妒忌、恐惧和贪婪，对社会困境的解决也需要思维的改进。人们在日常决策中往往不可避免面临现在和未来的抉择，经济学中的贴现理论是描述理论之一，着眼未来需要自我控制，也需要理性思维。风险无处不在，社会处置风险的方法包括个人消费行为（购买保险）、法律诉讼、立法和规制。

翻译这本书的时候正是非典在中国肆虐之际，我最大的感触是“祸兮福兮”，一是想到非典产生之前一贯采取的隐瞒真相的做法可以通过这次惨痛的经历稍加改善；其次是想到自己得以在这段时间能静下心来专心翻译此书，尽快使这本系统介绍思维和决策方法的书籍能和广大读者见面，分享自己的诸多体会和感受，把科学的思维和决策方法运用到日常生活、学习和工作中。我在翻译过程中对一些观点有了特别的感受。

日常生活中对概率的误解比比皆是。我们知道概率本身不是个绝对量概念，而通常是个比例概念，是对某个命题相信程度的数量计算。而实际生活中人们往往会把概率当作绝对量，并用不全面样本来推导全体。例如最近的网络上显示了一个调查结果，从事IT产业者有高达90%者生育女儿，其依据是某公司外出旅游可以携带家属，发现几十个人中有90%多是生女孩，于是惊呼这一发现，这是以概率的概念以偏概全。还有就是这次非典发生之初，我们国家疾病控制中心的著名专家仅凭几个样本量的检验就判定是衣原体，当其他地方专家指出是冠状病毒时，我们的专家非但不好好反思，还一味固执己见。在概率判断中还发现了统计曝光效应，人们对经常见诸于报刊、电视的事件过于看重，自认为这些事件发生率更高，如人们对于飞机失事的恐惧远远高于一般车祸，因为每次飞机失事都是大加渲染地报道，造成人们对其后果严重性的恐惧，实际上一般车祸发生的概率及其造成的人员损失超过飞机失事。虽然概率判断往往涉及个人的理论判断，带有很多主观性，但是其准确性还是可以加以评估的，贝叶斯理论是概率论的规范理论，这是在个人理论之内解释频数信息如何与概率判断相联系的理论。

在我们思维中有许多非理性的主观意志，特别是许多决策融入了过多的长官意志，其中就涉及个人目标和社会目标的冲突。如目前对于经济增长率的高

度追求几乎成为一种非理性行为。须知，在经济发展水平起点低的时候，高增长率是比较容易达到的，一旦经济的基数扩大，同样的增长率对于绝对量增长的要求大大提高，经济飞行的负载越来越沉重。政府官员为了达到政绩良好，会不惜一切代价追求经济增长的目标，包括就业、环保和社会指标。

与此相关的是书中提到的道德判断问题，我们越来越发现如今这一判断在我们决策中的缺失，尤其是在经济发展过程中，很多人关注于增长和发展，忽视了增长和发展的根本目的——社会大部分人的发展，而沉湎于数字上的突破和极值的发展——富人群体的成长，评判成功的惟一标志就是财富和权力，于是有权的捞钱，有钱的买权，权钱交易甚嚣尘上，而且得到媒体的肯定和渲染，其结果是把这当作社会标志来接受，造成整个社会的道德沦丧。如今在一些公有机构仍然沿袭着计划经济下的一切，有权势者得一切，占据所有资源及其配置，一切围绕长官意志行动，弃大部分人利益于不顾，以长官的个人意志代替集体意志，再把这所谓的“集体意志”强加给每个人。其实在任何社会中都免不了价值判断和道德判断，一旦失去了道德评判，对社会来说就是一种退步。正如书中所说，团体中一人充当魔鬼有助于防止集体思维，社会就需要鲁迅这样的批评家。我们有多少人还在关心公正和公平问题，尤其是重大项目和工程中是否考虑了公平和公正？随着城市化发展中侵吞掉大量土地造成的问题就是由于我们道德考虑的缺失。与此相关的是我们对未来考虑的缺失，重大项目和决策中的急功近利在决策机构并不少见。

卡尼曼理论所引发的新的经济学思潮研究开始认识到经济学的局限性，认识到除了原来所强调的效率和增长外，经济学研究要注重平等和人的幸福、自由，这才是发展的终极目的所在。高收入确实能使人幸福，但是针对美国的一项研究显示收入和幸福相关系数为0.20；而且根据各国研究资料，人均收入达到一定水平后，人们的幸福程度并没有随之提高，而是停滞不前。说明还有重要的因素解释幸福，包括经济的（如失业）和非经济的（如健康和个性）。首先是与别人相比较（社会比较）的相对收入因素作用。其次，不断重复的刺激减少了内在效应的过程机制称为适应，人们适应于新收入和消费水平，因此新奇产品的拥有和消费能给人带来一时快感，但随即会很快消失得无影无踪。再者，有研究认为，地位产品的生产是生产性资源浪费，因为总体幸福是减少了而不是增加了。最后，阿莱斯蒂那等人2001年的在欧洲的研究显示，不平等对幸福有巨大的负面影响。因此目前充斥媒体的财富等于成功、物质享受就

思维 决策

是人生追求目标的大肆宣传是很值得反思的，少数富裕人士的超前高级消费是对全社会人群的一种炫耀，引起的社会比较性负作用是减少了社会总体幸福感。

总之，这本书从思维方面给我们留下了很多启示，此处不一一罗列。虽然此书词句冗长晦涩，不太琅琅上口，但是其思想深邃，读者须仔细阅读，慢慢品味，最终你将有所收获。

2003年12月15日

前 言

本书的第三版重点发生了很大变化。1988年的第一版主要目的是为那些教授思维与决策的学校教师提供有关背景，同时作为心理学本科生的教材。第二个目的在某种程度上达到了，虽然其他出于此目的的书同样也填补了这一需要。《思维与决策》更多地被用于大学高年级和研究生的启蒙课程，并作为参考资料。第一个目的，就我本人看来远未企及。另一方面，我却发现，我的书出现在许多药学院书架上，作为那些希望进行医药决策研究人员的基本介绍书；从某种程度看，此书也是商界、法律界和公共决策界学者所熟悉的图书。

于是我决定顺势而为，减少对一般思维的强调，同时增加更多的可能运用于医药、商业公共政策和法律应用研究的决策内容。尽管它主要针对这些领域的研究生，我还是将此书作为我自己学科本科生的教材，学生们也喜欢这本书。

这一版本保留了前两个版本的许多特点：

1. 关于思维与决策分散在一系列不同的领域，哲学家、心理学家、教育学家、经济学家、决策科学家和计算机科学家对于思维和决策都有各自不同的方法，这本书呈现的方法代表了我自己试图把来自这些学科有关思维的关键观点组合成统一理论的努力。这一理论观点中许多并非原创的或新颖的，如果是其中之一，我也不会如此确信这些观点是基本正确的。

2. 我始终保留这一观点，即所有目标导向的思维与决策能被描述为我为所称的探寻推导框架：思维能被描述为由经探寻后发现的可能、证据和目标所作出的推导。

3. 我同样认为，我们思维与决策中的主要问题是缺乏积极的发散式思维：我们忽视应该考虑的可能、证据和目标，总是保护自己偏好的观点并以此来作

出推导。

在这本书中，我将这些观点运用于思维研究的主要概念和理论。在第一部分，我先从一般考虑开始：理性的特性，研究思维的方法和逻辑。第二部分主要是信念的形成，这是一种思维目标恒定的思维形式，在这一部分，我以规范标准介绍了概率理论。第三部分涉及决策制定，包括个人计划和目标决策制定；影响别人的决策，如包括道德成分和涉及公共考虑的事务，这一部分介绍了效用理论，这一理论形成了贯穿全书的许多观点。

尽管方法很多，有些被省去。在这里，我把思维作为有目的的行动——一种选择行动、信念和个人目标的方法——而不是一种经验。我同样剔除了诸如演讲和理解语言之类的高度技巧性行为，这些技巧有助于我们思维，良好的思维又有助于我们掌握它们，但是这些技巧本身并不适应这一框架。

许多人给予了我有益的评论和帮助。第三版得到了彼得·沃克等人的大力帮助和有益评述。我同样感谢我的许多同事对我思想的影响。

目 录

译者前言 /

前言 /

第一部分 一般思维 /1

1. 什么是思维 /1

思维的类型 /2

探寻推导框架 /3

有关相信的思维 /8

搜寻过程如何进行? /11

知识、思维和理解: /13

幼稚的理论(13) / 理解(18)

结论 /24

2. 思维的研究 /24

描述、规范和对策 /24

经验性研究方法: /27

观察(27) / 计算机模型和人工智能(35) / 一般事宜(35)

规范性模型的发展 /39

描述性模型和探索法 /41

对策性模型的发展 /42

结论 /42

3. 良好的思维: 理性的特性 /43

一个规范的观点 /43

理性 /45

- 理性的含义(45) / 理性和运气(46) / 对理性的反对(47)
- 理性和情感 /49
- 理性和信念 /52
 - 理性信念的形成(52) / 自欺欺人(52) / 作为欲望导因的信念(55)
- 人们是否真的非理性? /55
- 结论 /56
- 4. 逻辑 /57
 - 什么是逻辑? /57
 - 逻辑的类型 /61
 - 逻辑论证的困难 /63
 - 头脑模型 /65
 - 假设检验的逻辑错误 /70
 - 四张牌问题(70) / 不良思维的错误(71) / 抵制说明指导(71) / 双重程序和合理化(72) / 内容效应(73)
 - 关于三段论的精神模型练习 /74
 - 逻辑的延伸 /75
 - 结论 /79

第二部分 概率和相信 /80

- 5. 概率的规范性理论 /81
 - 什么是概率? /84
 - 频数理论(84) / 逻辑理论(85) / 个人理论(86)
 - 建构概率判断 /89
 - 愿意赌博者的概率(89) / 机遇设置的比较(90)
 - 具有充分理由的概率判断 /91
 - 概率判断的评估 /93
 - 标定标准(93) / 评分规则(94)
 - 贝叶斯理论 /96
 - 来自药物的例子(96) / 贝叶斯理论的公式(98) / 叶斯理论的图示(100) / 我们为什么要接受贝叶斯理论(101) / 为什么频率会起作用(102) / 贝叶斯理论何时有用, 何时无效(104) / 一种偏离: 巧合(105) / 另一种偏离: 蒙特霍

尔问题 (106) / 专家系统中贝叶斯理论的运用(107)

结论 /109

6. 概率判断的描述性理论 /109

概率判断的准确性 /110

频率判断(110) / 标定标准和不适宜的过度置信范围(111) / 通过条件估计改善标定标准(116)

概率中的探索法和偏差 /117

具有代表性的探索法(117) / 赌徒谬误和“概率匹配”(122) / 可获得性探索法(124) / 子类相加问题(127) / 事后偏差(128) / 平均法(129)

结论 /130

7. 假设检验 /131

科学中的假设 /132

药物学的例子(132) / 科学假设的检验(135)

假设检验的心理学 /138

概念形成(139) / 一致性偏差(141) / 信息偏差和信息的价值(148) / 效用和其他假设(151)

结论 /152

8. 相关性和相依性判断 /152

相关、因果和相依性 /153

判断的准确性 /155

注意偏差 /155

相关性判断中的注意偏差(155) / 相依性判断中的注意偏差(158) / 目标对控制幻觉的影响(159)

先验信念的影响 /161

虚幻的相关(161) / 个性特征(162) / 先验信念和注意偏差(164) / 理解理论和事实(165)

结论 /167

9. 积极的发散式思维 /167

积极的发散式思维的例子 /169

固执己见的偏差和非理性信念的坚持 /171

次序原则、首要效应和完全贬低(173) / 中性证据原则(177)

积极的发散式思维对结果的影响 /179

- 决定和相关现象 /180
 - 对思维的相信 (181) / 被欲望扭曲的信念 (183) / 相关的结果(187)
- 减缓坚持相信的因素 /189
 - 有弹性的理由 (189) / 价值冲突 (189) / 责任性 (190)
 - 压力(191) / 集体思维(192)
- 结论 /194

第三部分 决策和计划 /195

- 10. 选择的规范性理论 /196
 - 预期效用理论 /200
 - 为什么预期效用理论是规范性的? /204
 - 长期论据 (204) / 来自原理的论据 (206) / 其他原则:权衡一致性(210)
 - 货币效用 /211
 - 结论 /214
 - 11. 不确定情况下选择的描述 /215
 - 不确定下情况的决策偏差 /216
 - 对概率的忽略(216) / 偏好逆转(218)/ 艾丽丝困境(218)
 - 期望理论 /220
 - 概率: pi 公式 (221) / 效用: 价值函数和框架效应 (225) / 将预期理论扩展到没有陈述概率的事件(228)
 - 排序变量效用理论 /229
 - 结果的情绪化效应 /232
 - 遗憾和愉悦 (232) / 失望和欣喜 (234) / 遗憾在决策中的作用(235) / 策制定中遗憾和失望的合理性(236)
 - 模棱两可效应 /237
 - 模棱两可和“未知概率”(237) / 模棱两可的合理性 (238)
 - 遗失信息的躲避(240) / 模棱两可和概率的调整(241)
 - 不确定性和选择的理由 /242
 - 结论 /243
 - 12. 确定情况下的选择 /244

- 目标专一、显著性和非补偿性策略 /244
- 其他偏好逆转:适应性和可评估性 /247
- 反应模式适应性 (247) / 可评估性和并列及分开的评估 (248)
- 可获得选项对选择的效应 /249
- 偏好的不可转移性(249) / 分方面的消除(250) / 不对称主导(253) / 妥协(254)
- 精神因素考虑 /254
- 初始状态(禀赋)效应 (255) / 遗漏偏差 (257) / 参照点的情绪效应 (258) / 机会成本 (259) / 正面和反面特性 (260) / 整合和分离 (261) / 沉淀成本效应 (263) / 精神预算和投资不足(266) / 参考价格(267)
- 结论 /268
13. 效用计量 /269
- 决策分析和相关方法 /269
- 俄勒冈州健康计划 (270) / 决策分析和成本效益分析 (272)
- 效用计量 /275
- 作为预测的效用计量 (275) / 直接和间接判断 (277) / 简单直接判断和类比度量 (279) / 差异计量 (280) / 标准赌博 (282) / 时间性权衡和个人性权衡(285) / 健康效用由什么决定? (288) / 适应及有关观点 (288) / 其他包括对比和比较的方法 (290) / 条件变量 (CV) (293) / 计量方法之间的分歧(296)
- 结论 /299
14. 决策分析和价值量 /299
- 基本值和平均值 /300
- 发现价值 /301
- 心理学中雇佣新职员的目的(303)
- 联合计量 /305
- 作为决策分析类型的多元要素效用理论 /307
- 规则和权衡 /314
- 生命价值 /316

- 传授决策分析 /318
结论 /319
15. 数量判断 /320
多元线性回归 /321
透镜模型 /324
判断的机制 /330
人们是否真的遵循线性模型? (330) / 印象的形成(332) /
平均化、增加化和线索数量 (334) / 数字预测中的代表
性(335) / 粘着和低估(337)
- 分类 /338
功能计量和共同分析 /340
结论 /342
16. 道德思维 /343
道德和效用 /344
道德判断的逻辑和非逻辑 /345
祈使和自然主义者的谬误(345) / 相对主义的谬误(346)
作为规范理论的功利主义 /348
将每个人的预期效用最大化(349) / 人之间的比较(351) /
权利理论(354) / 义务论规则(356) / 规则功利主义(358)
道德判断的偏差? /361
行动和忽略(362) / 其他可能的偏差(363) / 直觉能
被估量吗?(365)
- 结论 /368
17. 公平和公正 /369
公平和公正的研究 /370
公平理论:对公正的渴望 /371
功利主义和公平 /373
直觉 /378
探索法和自我利益 /386
协商 /386
结论 /391
18. 社会困境:合作和背叛 /391