

美国著名
商学院

MBA核心课程

MBA Kernel courses of famous Buisness Institutes in U.S.A



MBA

管理信息系统

精华读本

MBA Kernel courses of famous Buisness Institutes in U.S.A

孔淑红 / 编著

安徽人民出版社

美国著名
商学院 MBA 核心课程

MBA Kernel courses of famous Business Institutes in U.S.A

侯书森 / 主编

MBA

管理信息系统

精华读本



HARVARD BUSINESS SCHOOL
MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

孔淑红 / 编著

安徽人民出版社

责任编辑:白 明

装帧设计:瞿树成

图书在版编目(CIP)数据

管理信息系统精华读本/孔淑红编著. —合肥:安徽人民出版社,
2002

ISBN 7-212-02150-4

I. 管… II. 孔… III. 管理信息系统 IV. C931.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 090322 号

管理信息系统精华读本

孔淑红 主编

出版发行:安徽人民出版社

地 址:合肥市金寨路 381 号九州大厦 邮编:230063

发 行 部:0551-2833066 0551-2833099(传真)

经 销:新华书店

制 版:合肥市中旭制版有限责任公司

印 刷:合肥学苑印刷厂

开 本:880×1230 1/32 印张:13.5 字数:350 千

版 次:2002 年 12 月第 1 版 2002 年 12 月第 1 次印刷

标准书号:ISBN 7-212-02150-4/F·398

定 价:25.00 元

印 数:00001-10000

本版图书凡印刷、装订错误可及时向承印厂调换

序 言

这是一个不断地出现经济神话的时代，而神话的制造者往往就是那些受过 MBA 教育的企业精英。工商管理学院毕业的 MBA 被誉为“天之骄子”和“管理精英”，正是他们推动着经济的发展，创造着经济的繁荣。

中国的经济正在突飞猛进地发展，中国的企业越来越需要 MBA，正因为如此，我们组织编写了这套《美国著名商学院 MBA 核心课程》。

美国商学院风靡全球、屡创神话的 MBA 早已被人们所熟知。MBA 是一个博大的体系，其精髓在于：培养一种追求成功的冲动和创造力；塑造一种充满个性的意识和自命不凡的超前理念；锻造一种超群的能力、胆识和品质；创造一种与财富、权力、荣誉共生的理想和毅力。

毕竟，对于中国广大的企业经营管理者来说，能够到高等学校的课堂上去深造 MBA 课程的，只能是少数。对于大多数人来说，需要的是在繁忙的工作之余，自学 MBA 课程。为了适应他们的要求，就迫切需要编写一套适合于他们阅读的 MBA 教程。这就是我们编写这套教程的初衷。

这套教程的编著者都是高校长期从事 MBA 教学的教师，他们以其丰富的教学经验使这套教程富有特色。首先，继承了美国一些著名商学院 MBA 的精华之处，将博大精深的 MBA 理论浓缩在若干册书中，同时，在理论阐述上，将美国著名商学院的课程精华和中国传统经营思想结合起来，内容简明扼要，重点突出，条理清晰，并继承了富有 MBA 特色的案例教学，从而使全书成为融知识性、实用性、可读性于一体的中国人的读本。

市场经济需要广大工商管理者接受一流的 MBA 教育，一流的 MBA 教育需要切实可读的知识读本。打开这本凝结着众多学者辛勤劳作的书，定会让你有所知、有所悟和有所获，从而达到新的境界，成为中国的管理精英。

郭国庆

中国人民大学工商管理学院

副院长，博士生导师

2001 年 3 月 10 日

目 录

第一章 管理信息系统概论

◆ 核心理念

- § 1. 管理信息系统的定义与特征 (1)
 - 1.1 管理信息系统的定义 (1)
 - 1.2 管理信息系统的特征 (4)
- § 2. 管理信息系统的结构与类型 (5)
 - 2.1 管理信息的结构 (5)
 - 2.2 管理信息的类型 (9)

◆ 理论精华

- § 1. 管理信息系统与企业管理的关系 (12)
 - 1.1 管理信息系统与企业管理的关系 (12)
 - 1.2 管理信息系统与企业组织的关系 (17)
- § 2. 管理信息系统的职能与作用 (21)
 - 2.1 管理信息系统的职能 (21)
 - 2.2 管理信息系统的作用 (26)
- § 3. 管理信息系统的生命周期与发展趋势 (29)

3.1 管理信息系统的生命周期	(29)
3.2 管理信息系统的发展趋势	(31)
§ 4. 管理信息系统面临的挑战	(35)
3.1 面向经济全球化需要的挑战	(36)
3.2 实践社会变革的挑战	(36)
3.3 面对迅速兴起的电子商务的挑战	(38)
3.4 迎接信息社会的挑战	(40)

案例评析

▲ 某工程公司的管理信息系统	(41)
----------------------	------

第一篇 管理信息系统 的技术基础

第二章 计算机系统

核心理念

§ 1. 计算机硬件	(50)
1.1 硬件概述	(50)
1.2 中央处理机	(52)
1.3 存储器	(53)
1.4 输入输出设备	(56)
1.5 硬件系统的配置	(60)

§ 2. 计算机软件	(61)
2.1 软件概述	(61)
2.2 程序设计语言	(63)
2.3 编译系统	(67)
2.4 操作系统	(68)

理论精华

§ 1. 管理信息系统的计算机系统	(71)
1.1 管理信息系统的计算机体系结构	(71)
1.2 管理信息系统中的计算机及外围设备	(79)
§ 2. 管理信息系统的多媒体计算机系统	(82)
2.1 多媒体计算机系统的组成	(82)
2.2 与多媒体相关的技术和产品	(83)
2.3 多媒体技术的应用	(85)

案例评析

▲ 某商店微机网络管理系统	(87)
---------------	------

第三章 通信与网络

核心理念

- § 1. 计算机数据通信 (92)
 - 1.1 通信系统的组成与功能 (92)
 - 1.2 通信系统的数据技术 (98)
- § 2. 计算机网络 (102)
 - 2.1 计算机网络的定义及主要功能 (102)
 - 2.2 计算机网络的类型 (109)

理论精华

- § 1. 通信系统管理 (112)
 - 1.1 通信与组织的竞争优势 (112)
 - 1.2 实现通信的管理与决策问题 (116)
- § 2. 计算机网络的组成与企业计算机网络的实现 (119)
 - 2.1 计算机网络的组成 (119)
 - 2.2 企业计算机网络的实现 (121)

第四章 数据库管理

核心理念

§ 1. 数据库与数据库系统	(130)
1.1 数据库	(130)
1.2 数据库系统	(135)
§ 2. 数据库管理系统	(136)
2.1 数据库管理系统的功能	(136)
2.2 数据库管理系统模型	(137)

理论精华

§ 1. 数据库的设计	(141)
1.1 数据模型	(141)
1.2 数据库设计	(143)
§ 2. 数据流程分析	(146)
2.1 数据流程分析方法	(146)
2.2 数据流程图的基本元素	(146)
2.3 数据流图的绘制	(148)
2.4 数据流图的用途及优缺点	(150)

第二篇 管理信息系统的 开发、分析与设计

第五章 管理信息系统开发

核心理念

- § 1. 管理信息系统开发的任务和原则 (154)
 - 1.1 管理信息系统开发的任务与目标 (154)
 - 1.2 管理信息系统开发的特点及指导原则 (157)
- § 2. 管理信息系统开发的方式及人员 (165)
 - 2.1 管理信息系统开发的方式 (165)
 - 2.2 管理信息系统开发中的人员 (167)
- § 3. 管理信息系统开发的方法 (171)
 - 3.1 管理信息系统开发方法的形成 (171)
 - 3.2 系统开发方法的分类 (172)

理论精华

- § 1. 管理信息系统开发的结构化生命周期法 (173)
 - 1.1 结构化生命周期法的特征 (174)
 - 1.2 结构化生命周期法的各工作阶段 (175)
 - 1.3 结构化生命周期法的优缺点 (177)

§ 2. 管理信息系统开发的原型法	(178)
2.1 原型法的基本思路与开发步骤	(179)
2.2 原型的构造方法	(182)
2.3 原型法的优点与缺点	(185)
2.4 原型开发工具	(189)
§ 3. 管理信息系统开发的面向对象方法	(190)
3.1 面向对象法的基本思想与特征	(190)
3.2 面向对象法的步骤与优缺点	(192)
§ 4. 应用软件包和最终用户开发法	(193)
4.1 应用软件包开发信息系统	(193)
4.2 最终用户开发法	(199)

案例评析

▲ 益邦厂的信息系统开发实例	(204)
----------------------	-------

第六章 管理信息系统设计

核心理念

§ 1. 管理信息系统设计的任务与内容	(209)
1.1 管理信息系统设计的任务	(209)
1.2 系统设计的内容	(210)
§ 2. 管理信息系统设计的原则	(210)
2.1 系统的效率性原则	(210)
2.2 系统的可靠性原则	(211)

2.3 系统的准确性原则	(211)
2.4 系统的可维护性原则	(212)
2.5 系统的经济性原则	(212)
§ 3. 系统设计说明书	(212)

理论精华

§ 1. 管理信息系统结构化设计	(213)
1.1 系统划分的原则	(214)
1.2 结构化系统设计	(215)
1.3 系统逻辑配置方案	(221)
1.4 系统设备配置与机器选型	(222)
§ 2. 代码设计	(226)
2.1 代码的作用及设计原则	(227)
2.2 代码的分类与种类	(229)
§ 3. 用户界面设计	(233)
3.1 界面设计的要求	(233)
3.2 界面设计的原则	(234)
§ 4. 输入输出设计	(235)
4.1 输入设计	(235)
4.2 输出设计	(239)
4.3 输入输出画面设计	(241)

案例评析

▲ 某炼油厂 MIS 的设计	(242)
----------------------	-------

第三篇 管理信息系统 的子系统

第七章 决策层管理信息系统

核心理念

- § 1. 决策支持系统 (248)
 - 1.1 决策支持系统的涵义及类型 (249)
 - 1.2 决策支持系统的特点和特征 (251)
 - 1.3 群体决策支持系统 (253)
- § 2. 经理支持系统 (256)
 - 2.1 经理支持系统的涵义和功能 (256)
 - 2.2 经理支持系统的基本结构 (257)
 - 2.3 经理支持系统的开发和应用 (258)

理论精华

- § 1. 决策支持系统运作技术 (261)
 - 1.1 决策支持系统运作的技术支撑 (261)
 - 1.2 决策分析的联机分析技术 (265)
 - 1.3 联机分析技术的运作 (272)
 - 1.4 群体决策支持系统运作技术 (273)
- § 2. 经理支持系统运作 (278)

- 2.1 经理支持系统的运作决策和成功的关键因素 … (278)
- 2.2 经理支持系统的运作建议 …………… (282)

第八章 经营层管理信息系统

核心理念

- § 1. 人力资源信息系统…………… (284)
 - 1.1 人力资源信息系统的涵义 …………… (284)
 - 1.2 人力资源信息系统模型 …………… (285)
- § 2. 制造信息系统…………… (286)
 - 2.1 制造信息系统的涵义 …………… (286)
 - 2.2 制造信息系统模型 …………… (287)
- § 3. 营销信息系统…………… (289)
 - 3.1 营销信息系统的涵义 …………… (289)
 - 3.2 营销信息系统模型 …………… (290)
- § 4. 财务信息系统…………… (292)
 - 4.1 财务信息系统的涵义 …………… (292)
 - 4.2 财务信息系统模型 …………… (292)

理论精华

- § 1. 人力资源信息系统与制造信息系统…………… (293)
 - 1.1 人力资源信息系统的构成 …………… (293)
 - 1.2 制造信息系统的构成 …………… (300)
- § 2. 营销信息系统与财务信息系统…………… (307)

2.1 营销信息系统的构成	(307)
2.2 财务信息系统构成	(317)

第四篇 企业信息系统 的 运 作

第九章 管理信息系统的 的运行管理

核心理念

§ 1. 管理信息系统运行管理的任务和目标	(326)
1.1 管理信息系统运行的特点	(326)
1.2 管理信息系统运行管理的任务与目标	(328)
1.3 管理信息系统运行管理应注意的问题	(329)
1.4 管理信息系统科学管理的条件	(329)
§ 2. 管理信息系统的管理机构与服务方式	(331)
2.1 管理信息系统的管理机构	(331)
2.2 信息系统的服务方式	(336)

理论精华

§ 1. 管理信息系统的日常运行管理	(339)
1.1 新数据的录入或存储数据的更新	(339)
1.2 信息处理和信息服务	(340)

1.3 运行情况的记录	(341)
1.4 运行维护和安全问题	(344)
§ 2. 管理信息系统修改工作的组织	(347)
§ 3. 管理信息系统评价	(349)
3.1 系统目标的完成情况评价	(349)
3.2 系统运行的性能和实用性评价	(350)
3.3 系统的直接经济效益评价	(350)
3.4 系统的间接效益评价	(350)

第十章 企业电子商务实务

◆ 核心理念

§ 1. 电子商务概述	(352)
1.1 电子商务的涵义和本质	(352)
1.2 电子商务的类型	(357)
1.3 基于因特网的电子商务系统	(360)
§ 2. 电子商务的作用	(362)
2.1 改变企业经营模式和管理方式	(362)
2.2 提高企业的经济效益	(366)

◆ 理论精华

§ 1. 电子商务的技术要求	(370)
1.1 电子商务应用系统的构成	(370)
1.2 网络系统建设的不技术要求	(371)