



■ 赵中天 / 编著

社会心理学

SHEHUI XINLI XUE

中共中央党校出版社

社 会 心 理 学

赵中天 编著

中共中央党校出版社

责任编辑 曲 炜

孙经蕙

封面设计 吴家凯

版式设计 尹 植

图书在版编目 (CIP) 数据

社会心理学 / 赵中天编著. — 北京: 中共中央党校出版社, 2001.9

ISBN 7-5035-2345-X

I. 社… II. 赵… III. 社会心理学 IV. C912.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 055730 号

中共中央党校出版社出版发行

(北京市海淀区大有庄 100 号)

中共中央党校印刷厂印刷 新华书店经销

2001 年 9 月第 1 版 2001 年 10 月第 1 次印刷

开本: 850 毫米 × 1168 毫米 1/32 印张: 9.75

字数: 252 千字 印数: 1—20000 册

定价: 12.90 元

说 明

社会心理学是一门理论性很强、应用十分广泛的科学。它是关于人的科学。人是许多学科的共同研究对象,心理学只研究人的心理层面的问题,以此与其他研究人的科学相区分;而社会心理学是研究在特定社会情境中所发生的心理现象,以此与其他心理学相区分。因此,它又是一门社会性极强的科学。人的社会心理现象普遍地存在于社会生活的各个领域。社会心理学通过研究和把握人的社会心理活动的规律和特点,可以更深刻地认识和理解人(包括自己)的社会本质、人与人和人与社会的关系,更有效地解决各种社会矛盾和问题,从而促进个人人格的完善和社会管理的最优化,创造美好生活。所以学一点社会心理学的知识是必要的、有益的。

本书是中共中央党校函授学院有关班次开设的一门重要课程。考虑到函授教育和学员的特点是以自学为主,又是非专业课程,因此在撰写本书时注意将科学性、实用性和通俗性结合起来,力求做到历史与现实统一,理论与实践统一,观点与材料统一。希望广大学员在读过本书后,对社会心理学的基本原理、基本方法有所了解和掌握,并能够运用这些理论知识和方法,来认识、分析现实社会生活中的一些实际问题。

本书由中央党校赵中天教授编著。作者在撰写本书过程中,参阅了多部国内外学者的著作,在此谨致谢意。书中如有不妥之处,敬请广大读者不吝赐正。

中共中央党校出版社
中共中央党校函授学院

2001年6月

目 录

第一章 导 论	1
第一节 社会心理学的研究对象	1
第二节 社会心理学的学科性质	8
第三节 社会心理学的研究方法	18
第二章 个体社会化	31
第一节 社会化的概念和特征	31
第二节 社会化的内容	39
第三节 影响社会化的主要因素	45
第三章 社会角色	59
第一节 社会角色的一般概念	59
第二节 角色扮演	65
第三节 角色失调	75
第四章 社会认知	84
第一节 社会认知的一般概念	84
第二节 社会认知的内容	96
第三节 社会认知的归因理论	103
第四节 社会认知中的偏见	110
第五章 社会动机	117
第一节 需要和动机	117

第二节	几种主要的社会动机·····	135
第三节	工作动机的激发·····	144
第六章	社会态度 ·····	156
第一节	社会态度的概念·····	156
第二节	态度的形成与改变·····	166
第三节	态度的测量方法·····	174
第七章	社会影响和社会行为 ·····	181
第一节	社会促进和社会抑制·····	181
第二节	侵犯行为·····	189
第三节	利他行为·····	203
第八章	社会群体 ·····	215
第一节	群体的概念·····	215
第二节	群体规范和群体压力·····	219
第三节	群体士气和凝聚力·····	228
第四节	群体中的人际关系·····	235
第九章	大众心理 ·····	246
第一节	时尚·····	246
第二节	流言·····	256
第三节	舆论·····	265
第十章	西方社会心理学发展简史 ·····	280
第一节	哲学思辨阶段——前科学时期·····	281
第二节	经验分析阶段——科学产生和形成时期·····	285
第三节	实证研究阶段——科学发展和成熟时期·····	291

第一章 导 论

社会心理学是一门比较年轻的科学。作为一门独立的科学，从它诞生至今尚不足 100 年的时间。然而，百年来社会心理学随着社会的发展、科学技术的进步，在理论研究和实际应用方面都得到长足的发展。特别是近二三十年来，世界进入和平与发展时期，许多国家都在进行政治和经济体制的改革，这引起人们思想观念、社会风俗、社会习惯的变迁，导致人际关系复杂化，产生诸多的社会问题。例如，失业、分配不公、环境污染、婚姻破裂、家庭解体、精神疾患等等，都给人们的心理造成巨大的压力和冲击。这些问题需要社会心理学帮助解决。一些国家和政府，在制定有关社会问题和社会发展规划的重大决策时，都要请社会心理学家参与研究和讨论，听取他们的意见和建议。因此，在我们的现实生活中，社会心理学和社会心理学家日益受到重视。

那么，究竟什么是社会心理学？它都研究些什么问题？它的基本任务是什么？它是一门什么性质的科学？它与邻近学科的关系怎样？学习它有什么用途？对于这些问题，在我们系统地学习这门科学之前，应该首先有所了解和认识。

第一节 社会心理学的研究对象

任何一门独立的科学，都有自己特有的研究对象，舍此这门科学就不复存在。对于一门科学的研究对象能否作出明确规定，是这门科学能否成立的前提。因此，历来社会心理学家们对其研究对象的表述和定义倍加关注和重视。但是，由于社会心理学学科性质的边缘性、研究对象的复杂性、研究领域的广阔性，社会

心理学家们只能根据各自的研究基础和观点，对社会心理学的研究对象作出规定或给出定义。

一、国外社会心理学家的定义

近几十年来，西方社会心理学界就社会心理学提出了几十条定义，这些定义既有共同或相近之处，也有很大的差异。综合分析这些定义，大体上有以下几种。

(一) 认为社会心理学是研究人与人之间的关系、相互作用、相互影响的科学

有的人称“社会心理学研究社会制度、社会团体与个体行为之间的关系”。有的人称“社会心理学可以解说为人类交互作用的研究”。也有的人称“社会心理学是研究个体受社会情境所影响的方式的科学”。还有的人提出人际关系就是社会心理学的主要兴趣所在。

我们认为，把“人际关系”、“相互作用”、“相互影响”作为社会心理学的研究对象是不正确的。诚然，社会心理学的研究必然涉及到个体与个体、个体与群体、个体与社会之间的关系和相互作用，但这些“关系”和“相互作用”并非社会心理学的研究对象。社会心理学的真正兴趣在于揭示出它们如何作用于人的主观世界，怎样引起人的心理活动的变化，它们在什么样的条件下产生什么样的社会心理现象。这些“人与人之间的关系”、“相互作用”、“交互影响”，只能视为影响社会心理活动产生和发展的条件，而不能视为社会心理学的研究对象。严格地讲，这些“关系”、“相互作用”、“交互影响”等等，应属社会学研究的对象。

(二) 认为社会心理学是研究社会行为的科学

有的人称“社会心理学是社会行为的系统研究”。有的人称社会心理学是“一个人的行为怎样影响其他人的行为的研究”。有的人称社会心理学“探讨对由其他人的存在和动作所造成的种种情况作出的反应”。如此等等。我们知道，一般心理学（普通

心理学或理论心理学)通常被定义为研究个体行为的科学。

个体行为有广义、狭义之分:广义的行为包括外显行为和内隐行为。外显行为是指可以直接观察和研究的行为,是看得见、听得到的,例如言语、动作以及各种实际操作行为等。内隐行为是指无法直接观察和研究的行为,例如感知、记忆、思考、情感等心理过程。一般心理学既要研究外显行为,又更加注重研究内隐行为。而研究外显行为是为了认识内隐行为,了解心理活动。因为内隐行为和外显行为是紧密联系不可分割的:内隐行为即心理过程必须通过外显行为得以表现,人们只有通过外显行为才能推知其内部的心理状态;外显行为也必须在心理活动的调节和支配下进行,离开心理活动的调节和支配,就没有任何有意识的实际行为。不论是作为内隐行为的心理活动,还是作为外显行为所显现的特征,都是社会化了的,都带有强烈的社会性。因为人是社会的人,人的本质在于他的社会特质。因此,人的内在的心理活动和外在行为特征,也就都具有社会性。社会心理活动也如此。如果只强调研究社会行为,而忽视研究社会心理活动、心理现象,就会走向行为主义心理学的误区。行为主义心理学只研究外在的行为特征,探讨什么样的刺激引起什么样的反应,而忽视由刺激到反应的中间环节的意识活动,这是机械论的。

(三) 认为社会心理学只能研究个体行为和个体心理学

有的人称“如果我们给社会心理学定义为影响个人社会行为的各种个人因素和情境因素的科学研究,则社会心理学的领域就最清晰了”。有的人说“社会心理学家们把他们的学科视为试图理解和解释个体的思想、感情和行为怎样受到他人的实际的、想像的或隐含的存在所影响”。强调个体心理和行为的研究是传统普通心理学的一贯思想,它研究个体心理活动发生发展的最一般规律。但在社会心理学领域,不仅要研究社会化了的个体心理和行为,而且还要研究社会群体心理和行为,诸如群体的气氛、群体的凝聚力、群体的规范、群体中的人际关系以及风尚、习惯、

舆论、流言、沟通等社会群体心理现象和社会大众心理现象。当然，社会群体心理特征必然表现在个体的心理特征之中。同时，也只有从社会群体的整体上来研究个体心理，才能更全面、更深刻地认识和把握个体的社会心理特征。

二、我国社会心理学家的定义

我国社会心理学的研究起步较晚。早在 20 世纪的 20—40 年代，我国心理学家就翻译了西方的社会心理学专著，其中有由赵演翻译的英国心理学家麦独孤（W. McDougall）1908 年出版的《社会心理学引论》、阿尔波特（F. Allport）的《社会心理学》等等。此后，我国学者编撰出版了社会心理学论著，其中主要有陆志伟的《社会心理学》（1924）、潘淑的《社会心理基础》（1930）、孙本文的《社会心理学》（1946）等。这些学者在他们的专著中都提出了关于社会心理学研究对象的观点。20 世纪 70 年代以后，我国学者又先后出版了 20 多本社会心理学论著，关于社会心理学的定义虽有不同的表述方式，但其表达的内涵基本一致。例如，时蓉华编著的《社会心理学》（1986）中的定义是“从社会和个体相互作用的观点出发，研究特定社会生活条件下个体心理活动发生、发展及其变化的规律的学科”。沙莲香著《社会心理学》（1992）中的定义是“社会心理学应该研究社会心理的基本过程及其变化发展的条件性和规律性”。陈纪方著《社会心理学》（1986）认为社会心理学的研究对象包括下列三个方面：社会心理现象、社会心理活动的规律、个性社会心理特征及其倾向性。申荷永主编的《社会心理学》（1999）中的定义为“社会心理学是致力于理解人在社会情境中的心理和行为及其本质和起因的一个科学领域”。孙晔、李沂主编的《社会心理学》中的定义为“社会心理学是研究个体和群体的社会心理和社会行为规律的一门科学”。等等，在此不一一列举。

三、本书中的定义

所谓下定义就是用最简要、最确切的语言来表达一种事物或一个概念的最本质特征。

由于社会心理学是一门边缘科学，导致它的研究领域非常广阔，研究对象十分复杂。因此，要用最简要、最确切的语言全面而准确地概括出社会心理学研究对象的最本质特征实属不易。这就是社会心理学多年来没有一个统一的为人们公认的定义的原因。

本书作者在学习和研究国内外学者关于社会心理学定义的基础上，试图为社会心理学作出如下定义：社会心理学是研究个体和群体在社会交往中产生的社会心理和社会行为规律的科学。关于这个定义做以下几点说明。

（一）关于社会交往

社会心理学是关于人的科学之一。人是社会的成员，任何个人都不能离开社会 and 他人孤立地生活。一个人在现实社会生活中，必然与他人发生这样或那样的关系，建立这样或那样的联系。这种“关系”和“联系”的建立，只有在交往中才能实现。这里讲的交往，是指人们之间运用语言或非语言符号交换意见、传达思想、表达感情和愿望的交流过程。人的一切社会心理现象，都是在社会交往中产生的，它与人际关系有着密切联系。换句话说，人际交往是一切社会心理现象产生的基础和前提，也是社会群体及人际关系形成的基本条件。人际交往的构成要素包括交往主体、交往对象、信息、信息传递媒介等，它的活动有以下特点：（1）交往是人类生存的基本需要之一。没有交往，人们就难以结成群体和人际关系，人们之间就没有相互作用和相互影响，因而也就没有社会心理现象的产生。（2）交往过程中伴随着情感体验：喜欢还是不喜欢，接纳还是拒绝，爱还是恨等等。交往双方只有使对方产生欣慰和愉快的情感体验，交往才能维持和

发展，人们的社会心理活动才能得以产生和发展；相反，若双方都产生紧张不安和不愉快的情感体验，交往就会中断，人们的社会心理活动也就此终止。因此，只有产生积极的情感体验，才能使社会心理活动得以存续和发展。(3) 成功的交往决定于传递信息的真实性。交往中，对对方的评价、情感和行为应该是真实的，这是成功交往的重要条件。

总之，交往最充分地体现了人的心理和行为的社会属性，使之成为社会心理和社会行为，交往的方式和深度决定人们的社会心理的性质和发展程度。因此，交往及由此形成的社会互动理论是社会心理学的基本理论。

(二) 关于社会心理和社会行为

1. 社会心理。所谓社会心理是指在特定的社会情境中所产生和发展变化的心理现象，包括个体的社会心理和群体的社会心理。个体的社会心理现象是指在社会环境中，由于他人或群体的影响而产生的心理现象，主要包括社会知觉、社会需要、社会动机、社会情绪、社会态度、自我意识等；群体的社会心理现象指群体中成员共同的心理现象。群体社会心理是人群共有的心理现象，个体社会心理是个人特有的心理现象。在个体发展过程中，个体心理和群体心理是不可分割的，它们紧密地联系在一起，构成人的社会心理统一整体。

2. 社会行为。所谓社会行为是指个体依社会情境变化而变化的行为，亦即在群体中相互影响的行为。例如，角色行为、决策行为、攻击行为、越轨行为、服从行为、利他行为等均属社会行为。社会行为是外显的，它可以通过人们的表情、动作、姿势、手势、言语等形式直接观察和研究。在社会心理学中，研究社会行为的目的在于揭示社会心理发生、发展的规律。

3. 社会心理与社会行为的关系。社会心理与社会行为之间的关系密不可分，犹如一个硬币的正反两面。我们可以通过对人们社会行为的观察、研究、记录、总结，推知其内部的社会心理

活动；而人们的社会心理活动，也会对社会行为产生反作用，支配和调节社会行为的强度和方向。换句话说，社会心理特征必然表现在社会行为中，社会行为是在社会心理的支配和调节下进行的。虽然社会行为属于社会心理学的研究内容，但是把社会心理学定义为只研究社会行为的科学，从而忽视了社会心理的研究是片面的。

（三）关于个体心理和群体心理

如前所述，社会心理包括个体心理现象和群体心理现象。故此社会心理学既要研究在特定的社会环境下所产生的个体的社会心理和行为，也要研究群体（若干个体的集合）的社会心理和行为。如果认为社会心理学只研究个体的社会心理和行为，而把群体的社会心理和行为排除在研究对象之外，是不全面的、不完整的。

总之，在社会心理学的定义中，至少包含以下几点要义：第一，社会心理学是心理学的分支，其研究对象主要是社会心理现象，而不仅仅是社会行为。社会行为不是社会心理学特有的研究对象，社会学、行为科学等学科也都研究社会行为。第二，社会心理学不仅研究在一定社会情境中的个体的社会心理活动，而且还要研究群体的社会心理现象。第三，社会交往是社会心理学的中心问题。因为，在社会交往中所形成的人与人之间的相互关系、相互作用，是社会心理活动的源泉；人们的社会心理现象也表现在各种社会交往当中。在交往中，个人受到他人或群体的影响，而他人或群体也会受到个人的影响。这种相互影响，有直接的，也有间接的；有有意识的，也有无意识的。个人的愉快和欣喜，个人的忧虑和紧张，个人的爱和恨，个人所得到的称赞和帮助等等，都来自他人或群体的影响。同时，个人对这些影响作出相应的反应，也必然会影响到他人或群体。由此引发出种种社会心理和社会行为。离开社会生活，离开交往，人自身存在都成了问题，哪里还有人的心理和行为。第四，社会生活条件是不断发

展变化的，人们的交往对象、方式和深度等也在不断地发展变化，因而人的社会心理活动也随之不断地发展变化。社会心理学的任务不仅是描述社会心理和社会行为产生和发展变化的现象，更重要的是揭示社会心理的本质和规律。

第二节 社会心理学的学科性质

我们已经知道，社会心理学的研究对象是社会心理现象。而社会心理现象产生于社会生活之中，产生于人们的社会交往之中，产生于社会互动之中。社会心理学不是研究一般的心理现象，而是在特定的社会情境中，研究与人的社会属性有关的心理现象。这就不能不涉及到诸如历史唯物主义、社会学、人类文化学等社会科学。社会心理学应该是心理科学和社会科学之间的边缘科学。

一、社会心理学是心理学的一个分支

我们这里讲的“心理学”，是指普通心理学或基础心理学，它研究人的心理活动最一般的规律。如果我们把普通心理学比作一棵大树主干的话，那么它有两个主根和两个主枝。两个主根是唯物主义的反映论和中枢神经系统的反射论，这是心理学的哲学基础和生物学基础；两个主枝是生理心理学和社会心理学。前者侧重研究神经生理活动与心理活动的关系，致力于揭示个体心理活动的生理机制。后者侧重研究在特定社会生活条件下，人的心理活动发生、发展和变化的机理和规律，重视个体与社会环境之间关系的研究。在这两个大分支的基础上又分别形成了许多小分支，从而出现了心理学两大门系：生理心理学及其所包括的若干分支学科，例如神经心理学、临床心理学、医学心理学、分子心理学、缺陷心理学、性心理学等；社会心理学及其所包括的若干分支学科，例如民族心理学、教育社会心理学、宣传心理学、管

理心理学、犯罪心理学、司法心理学、人际关系心理学、集体社会心理学等。

由于社会心理学的研究领域是心理科学和社会科学的交错地带，心理学家和社会学家都十分关注社会心理学的研究，因此，社会心理学有心理学家的社会心理学和社会学家的社会心理学。两种社会心理学的研究内容存在两种不同的倾向，它们之间是有差异的。前者是心理学家运用心理学方法研究社会心理学。他们注重分析人的心理过程与心理变化，揭示影响个人心理活动发生、发展和变化的社会条件，探讨制约人的行为的内部心理过程的运作机制。后者是社会学家运用社会学方法研究社会心理学。他们偏重研究政治、经济、文化、规范、变迁等社会条件对个人心理活动的影响，热衷探索群体生活的规律。美国的心理学家曾做过一个实验：大学一年级的社会心理学课程，第一个学期由社会学的教师给一半学生讲授社会心理学，第二学期由心理学的教师给另一半学生讲授社会心理学。课后组织学生讨论，但讨论难以进行。因为两部分学生都深信，他们听到的是两个不同学科的课程。

虽然客观上存在着两种倾向的社会心理学，但是，社会心理学毕竟与社会学有密切联系，社会心理活动确实较多地受到社会因素的影响。然而，社会心理学是研究社会心理现象的科学，而不是研究社会现象的学科。所以，它只能是心理学的分支，而不是也不应该是社会学的分支。

二、社会心理学与相近学科的关系

如前所述，社会心理学是心理科学与社会科学的交叉科学。具体地说，社会心理学的主要知识来源是普通心理学和社会学。

（一）社会心理学与普通心理学的关系

普通心理学是研究人的心理现象发生、发展的最一般规律的科学。它不分年龄、性别、职业和个人活动方式的差别，全面地

研究人的心理现象。人的心理现象，从一般意义上理解，是人脑对客观现实的反映，是客观现实中的对象在人脑中的主观映象。人们在实践活动中，与周围事物相互作用时，客观事物作用于感官，借助于神经系统的活动而产生的感觉、知觉、记忆、想像、思维、情感、意志等心理过程和在此基础上形成和表现出来的需要、动机、兴趣、信念、态度、性格、气质和能力等个性特征，都是普通心理学的研究内容。普通心理学所提供的心理过程和个性特征的知识，是所有分支心理学的基础，当然也是社会心理学的基础。社会心理学运用普通心理学的观察、实验等客观方法，在某种社会生活情境中研究社会心理现象发生、发展和变化的规律时，离不开普通心理学所概括总结的心理活动的一般形式和共同规律。社会心理学经常运用普通心理学所提供的心理活动的原理和规则来说明社会心理现象。比如，用知觉的特性来解释社会知觉（人对人的知觉，普通心理学中的“知觉”是指人对物的知觉）；用情绪、情感的理论来解释社会情感、社会态度和社会行为；用动机形成的规律来说明社会动机；用个性形成过程来解释个体社会化和社会角色等等。总之，普通心理学为社会心理学的产生和发展做了理论上和知识上的准备；反过来，社会心理学的研究成果又可以拓展和深化普通心理学的内容。

（二）社会心理学与社会学的关系

社会心理学和社会学的联系也非常密切。社会心理学和社会学在理论和方法上有许多是相通的。然而，它们的研究对象是同一社会事实的不同侧面。在探讨某些社会现实问题的起因和发展变化时，有着不同的视角和倾向。社会学是研究社会运行条件和机制的科学。它从宏观上概括地研究自己的客体，致力于研究社会现象及其本质，一般地说明社会生活条件的改变对社会意识的影响。社会心理学是研究社会心理现象产生条件和机制的科学。它是从微观上具体地探索自己的客体，其主要兴趣在于社会心理现象产生、发展和变化的规律和机制。例如，关于环境问题的研

究，社会学将环境（这里主要指生态环境）视为社会正常运行和发展的条件，揭示环境问题与社会政治、经济、文化发展的关系。环境保护的对策和措施，控制人口规模，控制不良行为，强化生态意识，提倡绿色消费，促进经济、社会与生态环境之间协调发展等，都属于社会学研究的课题。目前，专门研究环境与社会协调发展的科学——环境社会学或环境保护社会学正在形成之中。社会心理学则研究人的心理和行为与外在社会环境之间相互作用过程的规律。它的研究内容主要有：环境知觉，环境因素，诸如噪音、照明、温度、大气污染、城市拥挤、个人工作条件和生活空间等对人的心理和行为的影响；人对环境的适应；环境设计的心理依据等。早在 20 世纪 60 年代后期，就出现了环境心理学。可见，社会学和社会心理学都关心环境问题，但各自的研究重点和方面是不同的。又如，关于犯罪问题的研究，社会学主要探讨种族差异、社会政治经济地位、受教育程度、居所环境等社会因素与犯罪率高低的关系，研究具有哪些特别属性的人有更多犯罪的可能性，进而研究如何有效地控制犯罪行为。在这方面，已有作为社会学的一个分支——犯罪社会学。而社会心理学主要研究导致或可能导致人发生犯罪行为心理活动的规律。具体研究犯罪动机、犯罪认知以及各种社会因素怎样影响人的犯罪心理和行为，还要研究侦查、预审、罪犯改造过程中的心理学问题。在这方面也形成了社会心理学的一个分支——犯罪心理学。犯罪社会学和犯罪心理学的存在，表明社会心理学和社会学在研究犯罪问题上的不同侧重点和不同方面。然而，犯罪社会学和犯罪心理学在内容和方法上有许多交叉，因此又形成了一门犯罪社会心理学，主要探讨犯罪者的人格是在什么样的人际关系影响下形成和发展的等问题。

社会学和社会心理学的研究内容繁杂，范围广泛，而且多有交叉，因此，理清二者的联系和区别并非易事。在这两个学科的应用研究中，不可能也没必要把它们人为地分割开来，而把两个