

JD

• 家电百事通 •

彭常编写
重庆出版社

现代通信



现 代 通 信

彭常 编写

重 庆 出 版 社

1995 年 · 重庆

(川)新登字 010 号

责任编辑 张镇海
封面设计 徐赞兴 江 东
技术设计 刘黎东

彭常 编写

现代通信

重庆出版社出版、发行(重庆长江二路 205 号)
新华书店经销 四川外语学院印刷厂印刷
开本 787×1092 1/32 印张 3.125 插页 2 字数 58 千
1995 年 6 月第一版 1995 年 6 月第一版第一次印刷

印数 11-10,030

ISBN7-5366-3051-4/TN·12

科技新新书目 347-319

定价:3.40 元

内 容 简 介

本书介绍功能各异的电话、BP机、“大哥大”、传真机、电报、电子邮箱、语言信箱等现代通信工具的性能、选购、使用与维护知识,还介绍了电话炒股、电话银行等实用知识,此外对多媒体通信、信息高速公路等高技术通信前景作了描绘。本书集知识性、实用性、操作性于一体,将指导您正确、可靠使用各类现代通信工具。本书供广大用户阅读。

目 录

1. 电话是谁发明的? (1)
2. 怎样选购一台称心如意的电话机? (1)
3. 什么是普通电话? (3)
4. 什么是用户交换机? (3)
5. 什么是中继线? (3)
6. 什么是专用电话线? (3)
7. 什么叫公用电话? (4)
8. 什么叫临时电话? (4)
9. 什么叫电信复用设备? (4)
10. 怎样申请安装市内电话? (4)
11. 什么是脉冲式电话机? 什么是双音频式电话机? ... (4)
12. 双音频电话机和脉冲电话机有何不同? (5)
13. 申请使用双音频电话有什么好处? (5)
14. 怎样申请使用双音频电话? (6)
15. 如何选择具有特殊功能或附加功能的电话机? (6)
16. 什么是答录电话机? (7)
17. 什么是遥启式全自动电话机? (7)
18. 什么是语音识别电话机? (8)

19. 什么是声控电话机? (8)
20. 什么是可视电话机? 怎样选购? (8)
21. 什么是采购扫描电话? (9)
22. 什么是自报户名电话机? (9)
23. 什么叫智能电话? (10)
24. 什么是翻译电话? (10)
25. 什么是个人通信机? (10)
26. 新一代的电话机究竟是啥样? (11)
27. 您知道代表电话机种类和功能的字母吗? (11)
28. 什么是BP机? 怎样选购满意的BP机? (12)
29. 一个城市的寻呼台有许多家, 选用哪家的为好? ... (12)
30. 什么是无线普通寻呼? (13)
31. 什么是无线自动寻呼? (13)
32. 什么是定时寻呼? (13)
33. 什么是复台寻呼? (13)
34. 能否利用BP机“炒股”? (13)
35. BP机发展趋势怎样? (14)
36. 什么是无绳电话机? 怎样安装? (14)
37. 私自安装无绳电话有什么危害? (15)
38. 无绳电话发展情况如何? (15)
39. 什么是CT2? (16)
40. CT2发展前景如何? (16)
41. 什么是“大哥大”? 怎样选购? (17)
42. 使用“大哥大”会影响健康吗? (17)
43. 全世界“大哥大”用户有多少? (18)
44. “大哥大”手机是否全部靠“进口”? (18)

45. 什么是“数字式大哥大”？	(18)
46. 什么是传真机？它都有些什么功能？	(19)
47. 如何安装传真机？	(20)
48. 家庭用传真机会普及吗？	(20)
49. 用户传真费用是多少？	(20)
50. 什么是传真通信业务？	(21)
51. 什么是无纸传真机？	(21)
52. 什么是“移动传真机”？	(21)
53. 最小的传真机是什么样？	(22)
54. 新型家用传真机是什么样？	(22)
55. 什么是语音信箱？	(22)
56. 什么是私人语音信箱？怎样租用？	(23)
57. 什么是商业语音信箱及信息播放语音信箱？	(23)
58. 什么是 BP 机语音信箱？怎样使用？	(23)
59. 什么是虚拟电话语音信箱？	(24)
60. 什么是语言邮箱？	(25)
61. 什么是视讯传真系统？	(25)
62. 什么是电话通话时间控制器？	(25)
63. 什么是电话欠费通知器？	(26)
64. 什么是同线电话？	(26)
65. 是否可以自行安装同线电话？	(26)
66. 什么是同线电话转接器？	(27)
67. CH-J-10 同线电话转接器有些什么功能？	(27)
68. 如果您的居室是三室或四室一厅，在不增加电话外线 对数的情况下，怎样将一部电话扩展成几部电话？	(27)

69. 什么是程控市内电话? (28)
70. 怎样使用程控市内电话? (28)
71. 什么是程控电话的拨号音? (29)
72. 什么是程控电话的回铃音? (30)
73. 什么是程控电话的忙音? (30)
74. 什么是程控电话的特种拨号音? (30)
75. 什么是程控电话的空号音? (30)
76. 什么是程控电话的拥塞音? (31)
77. 什么是程控电话的催挂机音? (31)
78. 怎样使用电话机的“免提”功能? (31)
79. 怎样将一些常用的电话号码储存在话机里和快速取
出来? (31)
80. 怎样使用程控电话的热线服务功能? (32)
81. 登记为“热线”的电话,还能拨打其他电话吗? (32)
82. 热线号码可否随时变更? 如何操作? (33)
83. 怎样使用程控电话的缩位拨号服务功能? (33)
84. 怎样使用程控电话的“遇忙寄存呼叫”服务功能?
..... (34)
85. 怎样使用程控电话的闹钟服务功能? (34)
86. 怎样给您的电话“加锁”? (34)
87. 使用“呼叫限制”时,密码是否可随时更换? (35)
88. 当您不想接听电话时,怎样“免打扰”? (35)
89. 当有人不断打电话与您故意捣乱时怎么办? (35)
90. 当您有事外出时,如何让电话跟随您一道“转移”?
..... (36)
91. 怎样注销“转移呼叫”服务功能? (36)

92. 当“转移呼叫”被接受后,还能使用该电话吗? (36)
93. 怎样使用国内长途电话直拨功能? (37)
94. 怎样使用国际长途电话直拨功能? (37)
95. 怎样查询外地和外国城市的长途区号? (37)
96. 不知道对方电话号码可以直拨长途电话吗? (38)
97. 当您手里一时无钱又想给国外的亲友打电话时怎么办?
..... (38)
98. 什么时候打电话最容易通? (39)
99. 长途电话非假日减半计费时间是怎么规定的? (40)
100. 国内长途电话业务种类分哪几种? (40)
101. 我国目前开放哪几种国际电话特别业务? (40)
102. 长途电话记录单怎样保管? 如果长话费计算错误可
否补退? (40)
103. 什么是“叫人电话”? (41)
104. 什么是“叫号电话”? (41)
105. 长途半价电话能否提前受理? (41)
106. 电话用户怎样改名? (41)
107. 电话用户怎样过户? (41)
108. 装有电话的公私房屋当产权变更时,电话使用权是
否同时变更? (42)
109. 用户想迁移电话怎么办? (42)
110. 用户在一段时间不用电话但仍希望保留该电话怎
么办? (42)
111. 您知道常用的特种电信业务电话号码及收费情况吗?
..... (43)
112. 什么是礼仪电报? (44)

113. 礼仪电报为什么要加写发报人署名? (44)
114. 是否可以往农村拍发礼仪电报? (44)
115. 目前国内哪些城市开通了“鲜花礼仪电报”业务?
..... (45)
116. 礼仪、吊唁、请柬电报可否用外文书写? (45)
117. 发往港、澳、台使用中文的电报是否收译电费? ... (45)
118. 交发新闻电报有什么手续? (45)
119. 交发新闻电报有无内容和字数限制? (45)
120. “立等可发”电报是怎么回事? (47)
121. 使用便携式移动电话(“大哥大”)有些什么基本要求?
..... (47)
122. “大哥大”显示屏上显示的各种字符都是什么意思?
..... (48)
123. 怎样为您的“大哥大”上锁? (49)
124. “大哥大”用户如何正确使用“呼入拒接”功能? ... (50)
125. “大哥大”用户如何正确使用“防盗告警”功能? ... (50)
126. “大哥大”跟踪找人是怎么回事? (50)
127. “电话炒股”是怎么回事? (51)
128. 如何使用“电话委托交易系统”炒股? (51)
129. 什么是“磁卡电话”? (53)
130. 怎样使用磁卡电话? (53)
131. 如何使用磁卡电话的紧急呼叫键? (54)
132. 如何使用磁卡电话的应答键? (54)
133. 什么是“电脑话务员”? 什么用户可以安装电脑
话务员? (55)
134. 什么情况下容易拨通“电脑话务员”下的分机? ... (55)

135. 当“电脑话务员”为您服务时,应如何拨分机?	(55)
136. 什么是“电话银行查询系统”?	(56)
137. 什么是“电话银行”?	(56)
138. 什么是“电子报刊”?	(56)
139. 有哪些报刊已实现“电子化”?	(57)
140. “电子报刊”给读者带来哪些好处?	(57)
141. 为什么说我国电话业到了超常发展阶段?	(57)
142. 怎样才能满足人们对电话的超常需求	(58)
143. 发展通信能产生多大的社会经济效益?	(59)
144. 发展通信对交通业有什么影响?	(59)
145. 发展通信对金融业有什么影响?	(59)
146. 利用现代通信能提高工作效率吗?	(60)
147. 近来为什么经常出现电话号码“升位”的情况? ...	(60)
148. 电话号码升为7位有何意义?	(60)
149. 什么是电信网?	(61)
150. 目前我国电信网的发展趋势是什么?	(61)
151. 什么是市内电话网?	(62)
152. 什么是本地电话网?	(62)
153. 本地电话网分为几种?	(62)
154. 本地电话网有何特点?	(62)
155. 什么是“DDN”?	(63)
156. 什么是“ISDN”?	(63)
157. 什么是智能电信网?	(64)
158. 智能电话服务有些什么内容?	(64)
159. 什么是“800 业务”?	(65)
160. 什么是“900 业务”?	(65)

161. 什么是电信业务？	(66)
162. 什么是电话业务？	(66)
163. 什么是非电话业务？	(66)
164. 什么是传真通信业务？	(66)
165. 传真通信业务和传真机怎样分类？	(67)
166. 什么是可视图文业务？	(68)
167. 什么是电子邮箱业务？	(68)
168. 什么是智能用户电报业务？	(69)
169. 什么是数据通信业务？	(69)
170. 我国数据通信现状如何？	(70)
171. 什么是移动通信？	(71)
172. 什么是集群通信系统？	(71)
173. 什么是无中心选址通信系统？	(71)
174. 什么是个人通信？	(72)
175. 个人通信和移动通信有什么区别？	(72)
176. 什么是“个人通信号码”？它有何特征？	(73)
177. “大哥大”加上程控电话系统是否可组成个人通信 系统？	(73)
178. 实现“个人通信”，要经过哪些阶段？	(74)
179. 什么是信息媒体？什么是多媒体？	(74)
180. 什么是多媒体通信？	(75)
181. 什么是“信息高速公路”？	(76)
182. 提出“NII”的背景是什么？	(76)
183. 美国政府提出“NII”设想有什么意义？	(77)
184. 面对“NII”，我国和其他国家有何动作？	(77)
185. “信息高速公路”通车后是啥样？	(78)

186. 什么是“移动计算”？	(78)
187. 什么是“计算机电话”？	(79)
188. 什么是“铱”卫星通信系统？	(79)
189. 什么是“全球移动电话系统”？	(80)
190. 什么是特种移动通信系统？	(80)
191. 什么是同步卫星移动通信？	(81)
192. 什么是全球卫星导航定位系统？	(82)
193. 什么是空间通信？	(82)
194. 当代世界通信技术将怎样发展？	(83)
195. 能否对世界电信市场作一预测？	(83)
196. 到 2000 年，我国电信业的发展将达到什么水平？	(83)

1. 电话是谁发明的？

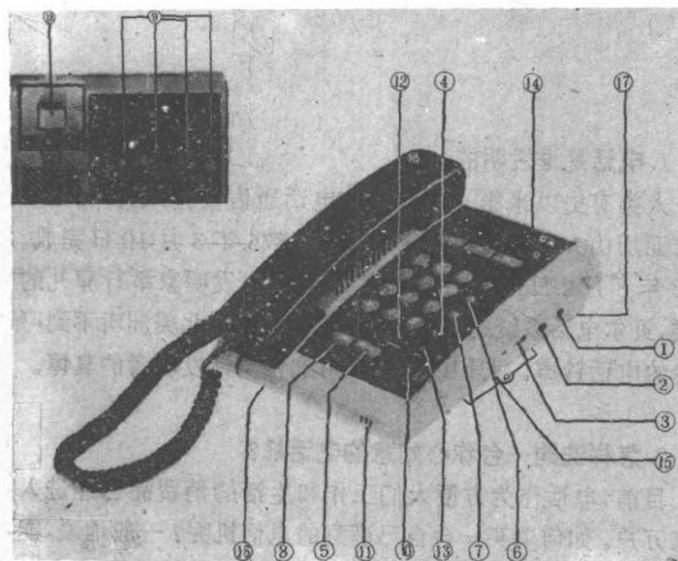
人类有史以来第一次成功的电话通信实验，是由美国发明家亚历山大·格雷厄姆·贝尔于 1876 年 3 月 10 日完成。1922 年 8 月 2 日当人们为这位 75 岁的大发明家举行葬礼的时候，贝尔电话系统的电话机都沉默了。整个北美洲听不到叮铃铃的电话铃声。人们以此表示对这位电话发明者的哀悼。

2. 怎样选购一台称心如意的电话机？

目前，电话作为方便人们工作和生活的消费品已经进入千家万户。如何购买一台自己满意的电话机呢？一般地说，能够满足家庭和办公室用的电话机如图 1。

这类话机具有重拨、免提、存贮数个至数十个常用电话号码、脉冲/双音频选择开关等功能，有的还具有液晶显示、预忙自动定时重拨等功能。市场价格在 100 多至 300 多元之间。购买话机时，你首先应选择一种性能/价格/外观综合考虑较为满意的，然后了解它是否有邮电部门的进网标志。因为具有进网标志的话机都是经过有关检测中心检测的，这是保证话机质量的前提。

第二步进行外观检查。好的话机，机壳塑料外表应光滑，



- | | |
|---|---------------------------|
| ①铃声调节开关 | ⑩免提键 |
| ②脉冲/双音多频选择开关 | ⑪话筒 |
| ③音量调节拨钮 | ⑫振铃指示发光二极管 |
| ④末号重发/暂停(LNR/P AUSE) | ⑬免提指示发光二极管 |
| ⑤MUTE(闭音)键 | ⑭辅助电源插孔 |
| ⑥MR(取出)键 | ⑮号码片 |
| ⑦MS(存入)键 | ⑯电池盒 |
| ⑧FLASH(R)键 | ⑰墙桌两用托架孔(附件,由用户自行安装在机座底部) |
| ⑨紧急发号(EM ₁ ~EM ₄)键 | ⑱叉簧 |

图1 普通电话机功能示意图

无裂缝,放在桌面平稳,摇动时不应有螺丝、机件的松落声;话机的叉簧能自如弹起;键钮要手感触摸良好,不应有弹动不起的现象;线绳及插口不应有松动的现象。

第三步进行声音检查。有条件的应把话机接在电话线上检查发话及受话是否清晰,振铃是否响亮,不应有啸叫和杂音,发出的拨号信号不应有错乱现象。

第四步进行功能检查。对于有多种功能的话机,应逐一检查存贮、重拨、暂停、铃声音量调节、指示灯显示、液晶屏显示、增音等功能是否完好有效。

3. 什么是普通电话?

一个用户单独使用的电话叫普通电话。普通电话用户可以是一个单位,也可以是个人。

4. 什么是用户交换机?

指一个用户装设的交换设备,供内部互相通话,并通过中继线经市内电话交换机与市内其他用户通话的通信设备。

5. 什么是中继线?

用户交换设备接通市内电话交换机的电话线路称为用户中继线。

6. 什么是专用电话线?

用户租用市内电话线路作为通话或传递电信号等用途的电话线叫专用电话线。

7. 什么叫公用电话?

指装设在城市街道及其它公共场所供公众使用,按次或按时收取通话费的电话。

8. 什么叫临时电话?

指用户临时需要经申请后装设的电话。

9. 什么叫电信复用设备?

在用户电话机线路上加装的扩音机、录音机、传真机、数据终端机等设备叫电信复用设备。

10. 怎样申请安装市内电话?

现在要求安装电话的用户越来越多,电话已经成为寻常百姓家中的“一大件”。申请安装电话需要办理以下手续:

(1)填写申请卡片。党、政、军、企事业单位需开具介绍信,私人自费装电话需持身份证或户口簿到邮电局营业部门索取申请卡片,逐项填写清楚后交营业员。单位申请的还需加盖公章。

(2)营业部门审核登记表无误后,收取少量手续费即进行线路勘察,若号、线设备均具备,用户即可缴纳电话初装费和材料费。一般情况半个月內即可为用户装好电话。

11. 什么是脉冲式电话机? 什么是双音频式电话机?

当拨号时,电话机发出的电信号是电脉冲信号的话机是脉冲式电话机;当拨号时,电话机发出的电信号是音频信号的