

主 编：夏明珠 罗照春

副主编：柳玲玲 郭志海
杨 番 刘智勇

WTO · 医疗市场 · 医院管理新论

53

中国地质大学出版社

WTO·医疗市场·医院管理新论

主 编： 夏明珠 罗照春
副主编： 柳玲玲 郭志海
 杨 番 刘智勇

中国地质大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

WTO·医疗市场·医院管理新论/夏明珠,罗照春主编. —武汉:中国地质大学出版社,2002.9

ISBN7-5625-1717-7

I. W...

II. ①夏...②罗...

III. WTO与医疗市场-医院管理-论文集

IV. C93

WTO·医疗市场·医院管理新论

夏明珠 罗照春 主编

责任编辑:徐润英

技术编辑:阮一飞

责任校对:张咏梅

出版发行:中国地质大学出版社(武汉市洪山区鲁磨路31号) 邮编:430074

电话:(027)87482760 传真:87481537 E-mail: cbo@cug.edu.cn

经 销:全国新华书店

开本:850毫米×1168毫米×1/32

字数:305千字 印张:11.75

版次:2002年9月第1版

印次:2002年9月第1次印刷

印刷:湖北省地矿印业公司

印数:1-550册

ISBN7-5625-1717-7/C·77

定价:36.00元

如有印装质量问题请与印刷厂联系调换

编委会名单

主 编： 夏明珠 罗照春

副主编： 柳玲玲 郭志海 杨 番 刘智勇

参编人员(以姓氏笔画为序)：

刘双红 刘智勇 李金秋 朱嘉龙 向吉刚

陈火保 陈仕平 沈 岚 汤世定 杨玉新

杨 番 杨 劲 吴绪康 罗照春 周海云

周又仿 柳玲玲 郭志海 郭少玉 夏明珠

莫胜男 舒胜强

前言

21 世纪的特点是全球经济一体化,你中有我,我中有你,相互渗透,充满竞争。

如果说在 20 世纪 90 年代提到医疗市场时我们还扭扭捏捏的话,那么跨入 21 世纪后的今天,我们却是直接面对了。尤其是我国加入世界贸易组织(WTO)后,医疗服务行业越来越明显地受到国内外各种形式的医疗服务组织、集团的挑战;同时,城镇职工基本医疗保险逐步全面的实施,也无疑给医院带来冲击。在日益激烈的医疗市场竞争中,现有的医疗格局无论医院大小、实力强弱,都面临着要不断地注视自己在“排行榜”中的新位置。

残酷的医疗市场竞争法则,不能不令医院党政管理者或经营者重新审视原有的医院党政管理体系、管理理念、管理手段和一系列管理要素,积极主动地向着新的、适应市场变化要求的、充满竞争活力的方向转变,以迎接方方面面的挑战。

为此,武汉大学人民医院组织了医院各层造诣较高的党政管理干部、专家、教授、博士等,针对医院面临的、迫切需要认识和解决的以及当前大家最关注的热点、难点问题,在认真学习、研究新形势下的一系列新理论、新知识、新的思维方法和总结以往实践经验的基础上,撰写了 140 多篇文章。经过精心筛选和反复修改,编著了《WTO·医疗市场·医院管理新论》一书,以供医院党政管理干部和广大医务工作者学习、参考。

《WTO·医疗市场·医院管理新论》分为四编:第一编,加入 WTO 后的中国医疗市场与医院管理新动向;第二编,应对 WTO

的医院管理理论更新与改革实践;第三编,医疗市场竞争中的医疗服务与医患关系;第四编,适应 WTO 的医院党务管理与教育。

由于该书内容的许多方面都是探索中的新东西,有些还是有争议的问题,加之我们的水平所限,书中难免有某些不当甚至错误的地方。但是,我们确信:《WTO·医疗市场·医院管理新论》这本书,对我国加入 WTO 后给医院带来的机遇与挑战、对医疗市场的发展形势、对在新形势下的医院管理改革等新情况、新问题,能及时以新理论、新思路进行研究和创新,并且在总结以往实践经验的基础上,不断探索解决的办法与途径,无疑对医院今后的生存、建设和发展大有裨益。

我们衷心祝愿广大读者能从本书中获得启发,找到自己需要的宝贵东西!

夏明珠 罗照春

2002 年 7 月

目 录

第一编 加入 WTO 后的中国医疗市场与医院管理新动向

加入 WTO 是我国的战略决策	罗照春 刘红柳 (3)
浅析海外医疗服务入市国内	刘红柳 柳玲玲 (7)
我国加入 WTO 对国有医院的影响与对策	郭志海 夏明珠 (10)
加入 WTO 对我国医疗市场的影响	林青 杨福文 周晓东 徐丽娟 (16)
加入 WTO 后国有医院的劣势及其对策思路	肖红军 (19)
加入 WTO 后公立医院创新的三大课题	付肇建 杨玉新 柳玲玲 (26)
医院应对加入 WTO 的基本策略	陈 红 黄书岚 王海 肖晖 胡学民 (30)
我国加入 WTO 后的医患关系	李柏林 (33)
新时期医疗市场形势与医院的生存发展	杨 涌 (37)
医院如何面对加入 WTO 后的新形势	石伟荣 夏光 陈文庆 (40)
应对 WTO, 我们应该怎么做	李 芬 (44)
医疗保健机构要树立服务也是商品的观念	罗华菊 刘双红 刘红柳 (47)
医患关系发展新特点——患者成了消费者	林青 余奇劲 余丽娟 (49)
加入 WTO 后的我国卫生法制建设	刘家敏 (52)

应对 WTO 的国有医院人力资源管理	万鸿君 (57)
医院应对加入 WTO 的人才战略	研究生党支部 (61)
医院科研工作如何面对 WTO	
..... 黄书岚 刘伟 陈红 王海 肖晖 (65)	
加入 WTO 对医院审计的影响及对策	
..... 陈仕平 李金秋 杨玉新 张宝琼 (72)	
加入 WTO 后的医院图书馆	尚武 杨涌 (76)

第二编 应对 WTO 的医院管理理论更新与改革实践

培养造就高素质医院管理干部 迎接 WTO 带来的机遇和挑战	罗照春 刘红柳 (83)
加入 WTO 与医院管理职业化理念	邱德胜 (87)
实现医院管理人员职业化势在必行	研究生党支部 (90)
加入 WTO 后医院管理干部职业化的基本要求	
..... 吴绪康 杨劲 朱嘉龙 (94)	
我国加入 WTO 后的医院管理者	周晨亮 (97)
加入 WTO 对医院管理各层次的要求 ... 易齐斌 周海云 (101)	
加入 WTO 后医院行政管理人员应具备的素质	
..... 刘双红 徐艳萍 王红 (104)	
文化管理是医院最具创新精神的管理 ... 罗照春 周汉生 (107)	
加入 WTO 与医院管理理念的更新	冯岚 (111)
做好院长办公室工作 促进医院科学化管理	朱嘉龙 (115)
加入 WTO 后的医院形象建设	蔚涓 (118)
从自身做起 改善医院软环境	吴堰萍 (122)
湖北省人民医院综合门诊楼医疗环境与国际接轨	
..... 郭晖 胡正鹏 (124)	
深化以病人为中心的医院管理改革	钱德新 (127)

开展星级服务 实行“末名”评比制度	郭志海 柳玲玲	(131)
改革人事管理运行机制 促进拔尖人才快速成长	罗照春 夏明珠	(135)
加快人才培养 创新用人制度	何谦然	(142)
营造良好氛围 促进拔尖人才成长	郭志海 杨劲	(145)
培养老年医学专业人才的综合素质	刘淑华 刘昌慧	(153)
应对 WTO 的中心环节是做好人的工作	龚梅芳	(157)
我院连年获国家科技大奖的奥妙	罗照春	(159)
建立完善监督控制体系 规范医院药品购销管理	柳玲玲 罗照春	(165)
加入 WTO, 依法治院势在必行	李艺虹	(169)
浅谈依法维护医务人员的权益	彭劲	(172)
护理工作中潜在的法律问题与防范对策	尹章群 马莉	(174)
说说手术公证	夏良斌 袁政文	(177)
适应 WTO 的护理管理模式	文卫平	(179)
医学信息人才的培养与工作的创新	尚武 杨涌	(181)
实现病案无纸化管理 加快与国际接轨进程	东 军	(184)
不断深化改革 向后勤服务社会化迈进	夏明珠 胡林冲 罗照春	(188)
新形势下医院后勤物业化管理初探	戴倩丹 蒋兴海	(195)
医院后勤改革要找准自己的位置	彭茂林	(200)
后勤改革必须深化对服务宗旨的认识	胡林冲 黄水成	(202)
后勤社会化带动医院幼儿园的发展	张小玲	(205)

第三编 医疗市场竞争中的医疗服务与医患关系

增强服务意识 适应医疗市场	周汉生 罗照春	(211)
医院争得医疗市场的一项重要策略	施美君 陈火保	(215)

以病人为中心 推广循证医学	杨洪飏 (221)
医疗市场中患者的需求趋势	黄玉玲 (223)
适应 WTO 的医疗服务策略	洪 莉 (228)
更新服务理念 适应加入 WTO 的新形势	王磊 (230)
加入 WTO 医院更要坚持为人民服务的方向	张伟 (232)
提高医疗服务质量管理的有效办法	
..... 陈仕平 刘双红 姚利平 (234)	
新时期医务人员应有的素质	吴山 李斌 (237)
新形势下医务人员的必备素质	邱丽 (240)
建立新型医患关系是医院的当务之急 ... 柳玲玲 罗照春 (242)	
建立新型医患关系之我见	汤世定 (246)
新时期医患关系的转变及其对策	王卫星 夏中越 (249)
当今医患关系之我见	林青 刘颖 徐丽娟 (254)
从医护人员自身做起 改善医患关系	孙 璇 (257)
浅谈医疗纠纷产生的原因及对策	曾 艳 (259)
学习新《条例》 防范护患纠纷发生	朱燕玲 (262)
减少医疗纠纷的举措	张丽丽 (264)

第四编 适应 WTO 的医院党务管理与教育

实行党务工作目标管理制 推动党组织建设与时俱进...	
..... 夏明珠 罗照春 (269)	
抓住加入 WTO 后医院党委工作侧重点	夏明珠 (279)
发挥党的政治优势 落实科技兴院战略	
..... 罗照春 夏明珠 (284)	
在医院改革创新中抓好党风廉政建设责任制	
..... 柳玲玲 罗照春 (291)	
新时期加强医院基层党组织建设的几点做法	舒胜强 (296)

我国加入 WTO 后医院基层党组织如何发挥作用	
..... 汪春明 余建华 (302)	
加入 WTO 对共产党员提出了新要求	江红霞 (306)
寻找复合型载体 强化医德教育	
..... 罗照春 夏明珠 柳玲玲 (309)	
办好政研会的出路在于创新	罗照春 夏明珠 (315)
树立政治思想工作也是生产力的观念	汤世定 (320)
医院党委做好党外知识分子工作的几点体会	
..... 杨劲 郭志海 (323)	
加入 WTO 后医院思想政治工作面临的困难与对策	
..... 郭少玉 李斌 余莉 (327)	
克服认识上的偏差 加强业务科室思想政治工作	
..... 王丽荣 (331)	
浅论医院惜爱人才的感情投入	杨建国 (334)
更新观念 创新机制 加强加入 WTO 后的医院思想政治工作	
..... 沈岚 杜巍巍 (337)	
丰富医院文化 迎接 WTO 挑战	莫胜男 (340)
公民道德与医护文明	曹茂珍 (343)
知识经济、精神文明建设和医院文化	李 杏 (346)
加入 WTO 后更需要加强医院精神文明建设	杨志兰 (348)
网络的几大特点及对医学生思想行为的正、负面影响	
..... 刘志勇 杜蔚青 (350)	
试论社会实践在现代医学教育中的作用和地位	
..... 刘志勇 李柏林 梅志忠 (355)	
临床护理带教中应渗透改革意识	吴淑萍 黄红丽 (360)
新形势下实习护生的思想道德教育	黄红丽 吴淑萍 (363)

第一编

加入 WTO 后的中国医疗 市场与医院管理新动向

加入 WTO 是我国的战略决策

罗照春 刘红柳

2001 年 11 月 10 日下午,世界贸易组织(WTO)第四届部长级会议在卡塔尔首都多哈以全体协商一致的方式,审议并通过了中国加入世贸组织的决定。在中国政府代表签署中国加入世贸组织议定书,并向世贸组织秘书处递交中国加入世贸组织批准书 30 天后,中国正式成为世贸组织成员。

加入 WTO 和全面参与多边贸易体制,是中国领导人在经济全球化进程加快的形势下作出的战略决策。中国为复关和加入世贸组织作出了长期不懈努力,充分表明了中国深化改革和扩大开放的决心与信心。它必将对新世纪的中国经济和世界经济产生广泛而深远的影响。加入世贸组织后,中国在权利与义务平衡的基础上,在享受权利的同时,遵守世贸组织的规定,履行自己的承诺。

加入 WTO 是我国改革开放、经济发展和深入参与经济全球化进程的需要,也是 WTO 本身的需要。

WTO(前身为关贸总协定)是当今世界处理贸易问题的重要国际组织,其基本职能是制定和监督执行多边贸易规则,组织多边贸易谈判,解决成员之间的贸易争端,对世界经济贸易发展发挥着不可替代的作用。目前它的 142 个成员加上积极申请加入的国家和地区,其贸易、投资额占全球的 95% 以上。

WTO 的主要原则是发展非歧视性、更自由的、可预见性的贸易,促进公平竞争,鼓励发展和经济改革。在不产生负面影响的情

况下,使贸易尽可能自由地流动。在经济全球化的今天,针对进口产品采取保护措施和提供源源不断的政府补贴,只会导致机构臃肿和效率低下。WTO 的目标之一就是防止这种保护主义的弄巧成拙和自我毁灭的趋势。

中国作为发展中国家加入 WTO,将能够利用 WTO 的一系列规则享受到其他国家或地区的经济利益,为我国的产品、服务找到更好的国际市场,寻求稳定、透明、可预见的多边贸易机制的保障,在参与经济全球化过程中更好地趋利避害,保护和壮大自己。

不仅如此,加入 WTO 更有利于中国改革开放的深入进行。加入 WTO 后,对外开放要按照贸易投资自由化的要求进行,这就向世界各国进一步明确了中国的开放形象,有助于投资者特别是一些跨国公司对中国的信心。世界舆论认为,中国加入 WTO 将加快中国的经济结构调整速度,增强竞争力,从中长期来看,将会使经济更加健康地发展。加入 WTO 后,中国将按照世贸组织的原则,进一步完善符合国际通行规则的社会主义市场经济体制。中国将按照世贸组织相互开放市场的原则,加强与包括广大发展中国家在内的所有世贸组织成员的经济技术合作。这必将大大促进中国的现代化建设和参与国际经济的能力。

世贸组织总干事迈克·穆尔在第四届部长理事会批准中国加入 WTO 期间接受我国记者采访时曾说:“中国加入世贸组织,是多边贸易体制历史上一个里程碑。”他认为,中国作出加入 WTO 的决定,是其 1949 年以来作出的最重要的决定之一。这表明中国选择了开放,而不是封闭;选择了改革,而不是停滞;表明了中国要与世界经济接轨,融入世界自由贸易体系的意愿;表明了中国决心在世贸组织法律和规章管理中工作,促使中国经贸工作更加法制化。中国政府为此正作出巨大努力。中国加入 WTO 后可以大大加速本身的经济的发展,加速中国实现现代化的目标。迈克·穆尔说:“中国加入 WTO 后将大大增强参与世界经济的能力,并能继

续推动中国正在进行的经济体制和贸易体制改革进一步深化,有利于将中国经济融入世界经济体系中。中国作为世贸组织正式成员,可以利用一切机会加强与其他所有成员国在经济、贸易与技术方面的合作;加强知识产权方面的保护;当自身利益受到不公正待遇时,中国还可利用世贸组织的‘争端解决机制’和各项法规来捍卫自己的利益。总而言之,所有世贸组织成员国和中国本身都可以从中国加入 WTO 中得到很多益处。”

现在我们已经比较清楚地认识到,加入 WTO 是党中央、国务院审时度势、高瞻远瞩作出的重大战略决策,充分体现了以江泽民同志为核心的中国第三代领导集体总揽全局、与时俱进的远见卓识。

我们还需要清醒地认识到,加入 WTO 有利也有弊,总体上是利大于弊,符合我国的根本利益和长远利益。

加入 WTO 将给我们在许多方面带来发展机遇,它有利于继续深化经济体制改革,推动国民经济结构调整和产业升级;有利于扩大就业总量和提高人民生活水平;有利于实施“走出去”战略,在更广阔的天地参加国际竞争与合作;有利于我国参与国际贸易规则的制定,分享多边贸易体制和经济全球化带来的好处;等等。

但不容忽视,加入 WTO 也会使我们面临一些严峻的挑战。政府部门对经济的管理从观念上、体制上都需要做必要的调整,企、事业的管理方法、经营机制也需要做相应的转变;随着更多的境外产品和服务业进入国内市场,我国的一些产业将面临更激烈的竞争,特别是那些成本高、技术水平低和管理落后的企业会遭受较大的冲击与压力。

就医疗卫生部门而言,WTO 成员需要遵守的 WTO 协议及其附属的 18 个专业协议中,与健康卫生领域最为相关的协议包括关贸总协定(GATT)、服务贸易总协定(GATS)、知识产权协议(TRIPS)、卫生和植物卫生措施应用协议(SPS)、技术性贸易壁垒

协议(TBT)。加入 WTO 会给我国卫生事业发展带来许多机遇,如促进对疾病的科学研究、扩大对卫生的资源投入、促进卫生知识的传播、使用国际卫生规则控制疾病传播等。但加入 WTO 也必然给医疗卫生工作带来一些冲击和消极影响,如由于国际货物和人员流动带来的传染病控制问题,食品安全、保障和营养问题,卫生服务问题,药品的可及性问题,还有烟草控制问题,环境问题及潜在的生物技术问题等。

对于我国加入 WTO 的利弊,我们要进行科学的辩证分析和研究,以发挥主观能动性,认真予以应对,采取相应的策略和措施,积极趋利避害,兴利除弊,力争实现全局上的利大于弊。医疗卫生机构除了要应对企业、事业单位加入 WTO 后所面临的机遇和挑战,还必须应对自身的各种机遇和挑战。

加入 WTO 后千头万绪,无论如何,只要我们思想统一,准备充分,举措得当,我们就一定能够以加入 WTO 为契机,变压力为动力,抓住机遇,迎接挑战,在改革开放和竞争中闯出一个新的美好天地。