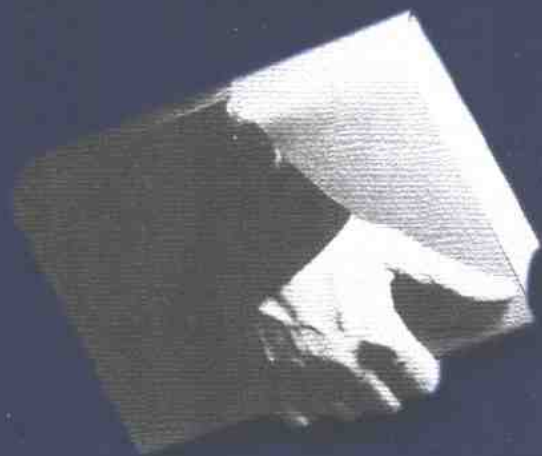




保险八年 我们共同走过

CHINA INSURANCE NEWS

长安出版社

保险八年 我们共同走过

《中国保险报》1000 期文章精选



长安出版社

图书在版编目(CIP)数据

保险八年,我们共同走过/《保险八年,我们共同走过》编委会编. —北京:长安出版社,2002.9

ISBN 7—80175—007—1

I. 保… II. ①保…②我… III. 保险业—中国—文集
IV. F842.9—53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 072507 号

保险八年,我们共同走过
《保险八年,我们共同走过》编委会

出版:长安出版社

社址:北京市北池子大街 14 号

发行:长安出版社 全国新华书店经销

电话:(010)85111378 65270593(传真)

印刷:北京才智印刷厂

开本:850×1168/32 开

印张:13.75

字数:458 千字

版本:2002 年 9 月第 1 版 2002 年 9 月第 1 次印刷

印数:1—5000

书号:ISBN 7—80175—007—1/F·001

定价:28.00 元

(如有印装错误,本社负责调换)

●改革开放，使中国利益主体日益多元化。对法律的理解，对是非的判断，各方面都差异甚大。而且，由于法律和法规的粗略和滞后，使得这种差异无形放大。

●保险是个香饽饽，于是有人张罗着自保，有人打着保险公司的旗号对外揽活。

●保险公司展业少不了烟酒。其实更多的展业基本功课是在保险业务之外，需要踏踏实实地研究，所谓活到老学到老。这不仅因为总有新问题出现，更有许多老问题花样翻新。

●美国友邦不客气地打掉了中国保险人的茶水报纸，让大家经历了艰难困苦，品尝了酸甜苦辣。





●保险业不是生活在真空中，《中国保险报》也涉及广泛的社会问题。

●祸从口出，何况白纸黑字。告传媒是个潮流，令编辑记者战战兢兢。但话又说回来，没点火星味，没点争议，没点官司的报纸，也难是好报纸。

●报纸的一大功能是记史。通过连续几年的年终专稿，可以看出中国保险业的变化及走势。

责任编辑：李 多

封面设计：王 安

序

1994年1月《中国保险报》创刊,至今已8年有余,到2002年6月13日,她已出刊1000期。

当年,中国保险市场处在起步阶段,全国性的市场主体只有中国人民保险公司、中国太平洋保险公司和中国平安保险公司三家,全年的保费收入也只区区五六百亿元人民币,人保的市场份额居绝对优势。然而,也正是在那个时候,中国保险业新一轮的改革开放正蓄势待发。一方面,作为市场龙头的人保正在酝酿自身的机构体制改革,一批新的股份制保险公司正在紧锣密鼓地筹备之中;另一方面,随着1992年美国友邦保险公司获准在上海营业,中国保险市场对外开放已经迈出了实质性的一步。《中国保险报》在这个时候创办,正可谓应运而生,也决定了它此后必须承担更加重要的使命。

在随后的八九年里,中国保险市场发生了巨大变化:年保费收入以接近20%的增长率递增,到2001年,全国保费收入已突破2100亿元;市场主体不仅数量急增,而且角色日益齐全,除保险人和再保险人之外,保险代理人、经纪人、公估人等也已初具规模,截至2001年底,全国共有保险公司52家、保险经纪公司17家、保险代理公司127家、保险公估公司26家,此外,有保险兼业代理机构64887家,寿险营销员108万人;中国保险监督管理委员会成立,确立了保险业与银行业、证券业分业监管的模式,加强了对保险业的监管;随着《中华人民共和国保险法》的颁布施行以及一系列法规的出台,保险法律法规体系初步建立;对外开放逐步扩大,国际交流与合作不断加强。截止到2001年底,已有32家外资保险公司获准在华营业,有18个国家和地区的115家外国保险公司在我国设立了199个代表处。中国保险市场所蕴藏的巨大潜力吸引着全世界的目光,特别是中国“入世”之后,将有越来越多的外资保险公司加入到开发中国保险市场的队伍中来。

作为行业内惟一公开出版的报纸,《中国保险报》以它特有的方式忠实记录这一个个重要历史事件,其中既有宏观决策的概括性报道,又有变革过程中方方面面具体而微的动态性描述。在本书所收录的文章中,我们既可以近看国有保险公司从

“政策性金融机构”向商业化转轨的大致路径,又可以远观战后日本首例保险公司倒闭的经过;既可以见识中外保险公司在上海市场上的龙争虎斗,又可以品味一个普通的寿险营销员在北京的大街小巷推销保单的酸甜苦辣;既可以为保险人在灾害现场处汤蹈火而动容,又可以为保险人必须时刻面对的花样翻新的骗赔伎俩而感慨。有心人读了这些报道,大体可以窥见中国保险事业在这一时期内的发展轨迹。

在这过程中,《中国保险报》本身也逐渐淡化机关报的色彩,更多地报道全行业的信息,报道国内外的市场动态,报道与保险业健康发展息息相关的宏观政策和社会环境的变化,从为主办者服务逐渐转变为为整个保险行业服务,为所有关心保险事业发展的各方读者服务,逐渐发展成为一张行业报,并得到了广泛的认可。

作为新闻媒体,除了忠实记录历史发展的轨迹之外,另一个重要功能是发挥喉舌作用。《中国保险报》当然要及时传达党中央、国务院关于促进保险业发展的大政方针,及时反映保险监管机关关于加强监管、规范市场的政策导向,也要反映保险业内的呼声,尤其是当社会上产生一些不利于保险业健康发展的不合理现象时,作为行业内惟一全国性媒体的《中国保险报》挺身而出,仗义执言,更是责无旁贷,这在本书收录的文章中亦有所体现。

9年来,《中国保险报》从无到有,从小到大,从最初的每周出版一期到现在的每周四期,从机关报到行业报,筚路蓝缕,殊为不易。从已出版的1000期报纸中精选出百余篇文章,结集成书,既是对这一时期内中国保险业发展历程的回顾,也可以算是对中国保险报社工作的一个小结。

躬逢盛世,我们有充分的理由相信,随着改革开放的进一步深入,保险业将在国民经济中占有越来越重要的地位,而中国保险事业的蓬勃发展又将为《中国保险报》的发展提供更加广阔的空间。这是我们的信念,也是我们的期待。

戴同章

2002年6月

编委会主任 戴凤举 中国再保险公司总经理(中国保险报社首任社长)

副主任 马鸣家 中国再保险公司副总经理

张响贤 中国保监会深圳办公室副主任

(原中国保监会办公室主任)

编委(以姓氏笔画为序)

于志刚 新华人寿保险公司办公室副总经理

马瑾 天安保险公司办公室主任

王安 中国保险报社常务副总编辑

王雪奇 太平洋安泰人寿保险公司公关企划处高级主任

李东升 中国保险行业协会秘书长

李伟 永安保险公司办公室副主任

李燕 中宏人寿保险公司公共关系部副经理

李建杰 新疆兵团财产保险公司宣调处处长

刘健 中国人民保险公司办公室主任

刘俊 太平保险公司市场部副经理

孙环民 大众保险公司秘书部副经理

朱宾沪 安联大众人寿保险公司办公室主任

苏翔 金盛人寿保险公司企业事务部高级主任

张玉柱 中国保险报社社长

张绪强 太平人寿保险公司宣传负责人

杨青 华安财产保险公司办公室主任助理

周德英 中国再保险公司人力资源部总经理(原中国保险报社社长、总编辑)

郑燕 泰康人寿保险公司品牌宣传部副总经理

陈麟辉 中国太平洋保险(集团)公司企划宣传部总经理

赵健 中国保险报社总编辑

胡运良 中国人寿保险公司办公室主任

段胜武 华泰财产保险公司总经理助理

高树发 中国保险报社副社长

徐晓 中国保险报社总编辑助理

殷炎辉 中国再保险公司发展研究部副主任

童伟明 中国保险报社副总编辑

潘宏源 中国平安保险公司品牌宣传部总监

主 编 王安

副主编 徐晓

编 辑 韩国卿 卢霞 刘景鹏 王新利 方君敏 袁生水 孙华

目 录

第一辑 灾难从天而降·····	(1)
1. 233 个生灵顷刻遭戮·····	(2)
2. 闻火色变闻火色变却偏又来·····	(4)
3. “阿波罗海”失踪 武汉人保赔付 244 万美元·····	(6)
4. 千岛湖保险理赔结案·····	(8)
5. 沈阳市长殉职他乡 人保公司赔付三万·····	(9)
6. 烈焰封门 智者幸免·····	(9)
7. 箭损星陨 疼煞保险公司·····	(11)
8. “6·6”空难人保赔款将逾 800 万·····	(13)
9. 探险家身后 保险金又起波澜·····	(14)
10. 三年平安 忽又空难惊至·····	(15)
11. “6·22”武汉暴雨客机坠毁·····	(17)
12. “彩虹”垮塌 数十人寒水挣扎·····	(18)
13. 空难后一小时 保险人到达现场·····	(21)
14. 烟台海难沉船打捞昼夜进行·····	(23)
15. 大火烧毁保险计划·····	(26)
16. 中国人保将预付赔款 200 万美元·····	(28)
17. 大连空难搜救理赔紧张有序进行·····	(29)
第二辑 骗赔噩梦·····	(33)
18. 百万元纵火骗赔梦破灭了·····	(34)
19. 盗卖保险贷物露了馅·····	(37)
20. 贺卡骗赔惊出人保一身汗·····	(38)
21. 提前 3 天填写死亡证明书·····	(39)
22. 保险骗子闯进奥运冠军家·····	(41)
23. 酒店大火烧出投保秘密·····	(43)
24. 假保险单险些捅个天大的窟窿·····	(45)
25. 识破 226 宗骗赔案 尝尽甜酸苦辣味·····	(48)

26. 保户告状 告出自己内部贪官·····	(49)
27. 隐瞒病史 24 万元法院判不赔·····	(51)
28. 拒赔代签名 实为疑骗赔? ·····	(54)
29. DNA 明断 80 万元纷争·····	(58)
30. 替死人投保 索赔不成反坐牢·····	(61)
31. 渔工保险曝光 花样百出骗赔术·····	(63)
32. 巨额保单背后的罪恶·····	(66)
33. 姐姐用妹妹的名字去旅游 死了 保险公司看出蹊跷没辙 赔了·····	(68)
34. 骗赔妖风袭击保险公司·····	(73)
35. 保险代理诈骗面面观·····	(76)
36. 海事欺诈手法多多·····	(79)
第三辑 谁是谁非·····	(81)
37. 梧州人保有话要说·····	(82)
38. 政令指处 保险公司好为难·····	(84)
39. 钱赔出去了 案子还悬着·····	(87)
40. 航空人身险有暴利吗·····	(92)
41. 未交保费 灾民索赔到 380 万元·····	(95)
42. 鱼苗海上死 责任该谁负·····	(97)
43. 投保扯上融资 说也说不清·····	(99)
44. 保险公司追不回保险车·····	(103)
45. 奔驰撞了拖拉机 谁赔谁·····	(105)
46. 异地出险 横遭宰割·····	(107)
47. 白纸黑字算不算“明确说明”·····	(109)
48. 养老由谁办 法院能否判·····	(112)
49. 停车场丢车推责任 保险人索赔获成功·····	(114)
50. 不上晨会 营销员是否算旷工·····	(116)
51. 玻璃商联名状告名险公司·····	(118)
52. 诈骗案还是保险诈骗罪·····	(120)

53. 南京公务用车保险招标再起争议·····	(122)
54. 职工炸毁公车 该不该赔付·····	(123)
55. 世都退保 平安有话要说·····	(125)
56. 假保单 到底是谁惹的祸·····	(128)
57. 保险合同是把双刃剑·····	(131)
58. 用什么法来断保险案·····	(134)
59. 我自豪 我造福了亲朋好友·····	(137)
60. 父亲打死儿子还能领保险金吗·····	(140)
61. 丈夫姐姐谁该是保险受益人·····	(142)
62. 前后两个妻 受益人如何定·····	(145)
63. 10月婴儿悬顶百万元谁拿·····	(147)
64. 断指存疑 巨额索赔输官司·····	(150)
65. 甥告舅舅:还我5万美元保险金·····	(152)
66. 美国公司付的保险金该谁得·····	(154)
67. 人保两胜国际海事权威·····	(156)
68. 拍出295万 然后代位追偿·····	(158)
69. 代表中国追回2亿美元·····	(164)
 第四辑 前面是雷区·····	(166)
70. 交了保费却没保险 缙支春游惨案 案中有案·····	(167)
71. 行业自保——掀起你的盖头来·····	(170)
72. 喜福运借鸡生蛋 购卡人一头雾水·····	(172)
73. 何静芝三项议案直指保险难题·····	(174)
74. “三菱事件”保险人损失最大·····	(176)
75. 水运欺诈已成保险业眼中钉·····	(178)
76. 交警做人情 人保大赔钱·····	(180)
77. 保险职工跳槽被判赔款·····	(181)
78. 保险代理人违规输官司·····	(183)
79. 还本销售中累了保险公司·····	(186)
80. 谁敢揣着保险基金跳股海·····	(188)

81. 保险公司切莫轻言上市.....(190)
82. 新规定保险公司赤膊上市.....(193)
83. 故土保险:空前绝后的制作.....(196)

第五辑 老问题 新问题.....(208)

84. 贸易结算保险晚上不如早上.....(209)
85. 营销员营业税难点何在.....(211)
86. 医疗险:封顶线之上怎么保.....(213)
87. 律师执行保险 谁与分担.....(215)
88. 哪家更保险 试问信用评级.....(218)
89. 地震保险需另立门户.....(220)
90. 寿险公司自建医院划不划算.....(222)
91. “投连”产品本身没有错.....(224)
92. 保险资格考试知多少.....(227)
93. 保险费率应该市场化.....(230)
94. 车辆第三者责任险亟待统一立法.....(234)

第六辑 展业路上.....(237)

95. 银行降息 寿险公司叫苦不迭.....(238)
96. 岁末年初 广州寿险刮起退保风.....(239)
97. 你的客户跑了.....(241)
98. 街头探访上保险.....(242)
99. 我争钱没你想像的多.....(244)
100. 卖保单可真费牛劲了.....(246)
101. 划一条线 减少上亿损失.....(248)
102. 千万元寿险保单如何出笼.....(250)
103. 卫星发射好事多磨.....(252)
104. 定陵博物馆保险单质疑.....(254)
105. 羊城保险战犹酣.....(256)
106. 保险经纪人抢滩京沪穗.....(257)

107. 内外不再有别 车险条款并轨	(259)
108. “康德”年间的保险证好不好使	(261)
第七辑 公司茁壮	(263)
109. 中保集团今日扬帆起航	(264)
110. 保险法就要熟透了	(265)
111. 不及格者将被“特别监管”	(267)
112. “特殊企业”的缜密改革	(268)
113. “宪章同志什么都想保”	(272)
114. 太保十年担风险	(274)
115. 保险 CEO 发出国际化信号	(275)
116. 平安：先上市还是先分业	(278)
117. 新华讲进洋股东	(281)
118. 增资扩股意味着什么	(282)
119. 11 家保险公司认购基金同盛	(284)
120. 他山之石可以攻玉	(285)
121. 今日上海乃明日中国	(289)
122. 上海滩满是火药味儿	(299)
第八辑 洋保险抢滩	(306)
123. 恐怖分子炸楼 保险公司炸窝	(307)
124. 恐怖的代价	(309)
125. 洋保险仗剑抢滩苏州	(313)
126. 洋保险中国市场找朋友	(315)
127. 洋保险爆炒中国教育	(317)
128. 发展中国家保险市场外资占了绝对优势	(319)
129. 卫星保险三年人不敷出	(320)
130. 猜猜保险如何开放	(321)
131. 谁来收拾千代田生命烂摊子	(323)
132. 日本第百生命例闭揭秘	(325)

133. 劳埃德保险公司怎么了·····	(327)
134. 日本生命保险公司破产·····	(329)
135. 保险业并购狂潮的背后·····	(330)
136. 美国寿险资金运用高于 85% ·····	(333)
137. “走私”来的保险能买吗·····	(335)
第九辑 我要说话·····	(338)
138. 不接天价保单是进步·····	(339)
139. 保险公司不是第二财政·····	(340)
140. 请对生命负责·····	(342)
141. 金融面对全球化挑战·····	(344)
142. 哀莫大于心死·····	(347)
143. 美籍学者张绪道提出:中国要保护市场·····	(349)
144. 应该自尊 还是自卑·····	(350)
145. 不辞而别 别就别吧·····	(352)
146. 从整顿看发展·····	(354)
147. “8·15”思考:我们再有一发弹就能赢吗·····	(356)
148. 比导弹更可怕的是什么·····	(358)
第十辑 社会万花筒·····	(360)
149. 1400 亿元险些砸翻沪市国债期货·····	(361)
150. 戴园晨谈巴林银行和万国证券·····	(362)
151. 饮恨管金生·····	(364)
152. 邓丽君独身西去·····	(367)
153. 两个老太太骗了 8700 万 ·····	(368)
154. 女孩想要红气球·····	(371)
155. 撤消“1997”商标我怎不知道·····	(373)
156. 北京之死·····	(374)
157. 借牛吹牛 牛气冲天·····	(377)
158. 潘秦敏:永远的见证人 ·····	(378)

第十一辑 新闻官司·····	(380)
159. 律师说:一审无可指望,上诉势在必行·····	(381)
160. 本报淮海大酒店官司中止·····	(388)
第十二辑 趋势·····	(390)
161. 群雄纵马竞切大蛋糕·····	(391)
162. 放眼市场尽是处女地·····	(393)
163. 如泉肥水流向谁家田·····	(395)
164. 1996年中国保险业十件大事·····	(397)
165. 1997年中国保险业十件大事·····	(399)
166. 1998年中国保险业十件大事·····	(403)
167. 1999年中国保险业十件大事·····	(408)
168. 2000年中国保险业十件大事·····	(413)
中国保险业大事记·····	(416)
附录 中国保险报人员名单·····	(413)
后记·····	(425)

第一辑 灾难从天而降

虽然人们不愿看到灾难发生，但灾难总是不请自到。正是由于灾难的不可避免，这才有了保险公司存在的理由。在救灾现场，除去警方和医务人员，保险公司员工也在其间忙碌。



2 · 第一辑 灾难从天而降

1

1994 年 11 月 15 日，吉林大火只焚毁一具恐龙化石，
12 天后，辽宁大火更酿骇世悲剧

233 个生灵顷刻遭戮

排练场改的歌舞厅出租个人

1994 年 11 月 27 日，星期日。

辽宁省阜新市繁华的解放大街中段，海州露天矿工人王文忠承租的艺苑歌舞厅生意正火。

该歌舞厅原是阜新市评剧团的排练场，建筑是 70 年代留下的，面积 253 平方米。近年来，文化经费捉襟见肘，上级领导将其改造为歌舞厅后，在集体承包不见效益的情况下，于 1992 年 7 月由王文忠承租，年租金 2.4 万元。

王文忠只花几万元简单装修后便开张营业，门票 1 元，还办理月票，因此吸引囊中羞涩的学生族、打工族、工薪族纷纷趋之若鹜。27 日，他卖出 180 张门票，但实际 140 平方米的舞池，至少拥塞着 280 人。

中午突发大火

13 时 30 分左右，有人瞥见 3 号雅间内冒起缕缕青烟，瞬间燃起熊熊明火，顺着化纤装饰布、胶合板吊顶、人字形木梁和泡沫造草沙发向全场蔓延，有毒化学气体伴着浓烟充满了空间。而此时惟一的大门——南侧 1.8 米宽的太平门从外面被锁死，惊慌失措的人们向东北角的内门蜂拥而去。然而内门仅有 0.8 米宽，又高于舞池地面 1 米，以 5 级台阶相连，200 多条血肉之躯从此处争相逃生，只能是互相挤压蹂躏，同归于尽。

直至 14 时 40 分，大火被完全扑灭。王文忠及妻子已被公安局收审。起火原因还在调查中。

现场情景悲惨，偌大的吊顶全部烧毁，只剩下黑漆漆的人字梁。场内只有寄存处旁的 4 张沙发因尸体压在上面，才留下一部分残骸。

死者大部分是青年学生

据警方统计，除 54 人逃生（含 5 人重伤、11 人轻伤），共有 233 人罹难。其中，除 1 人死在