

现用现查

—计算机维护一点通

张军安 主编

主要讲述

CPU 主板 光驱
BIOS CMOS 内存
显示卡 显示器
硬盘 声卡 音箱
键盘 鼠标 打印机
扫描仪 网络故障
软件故障 病毒防治
等各类疑难故障解答

陕西科学技术出版社

现用现查— 计算机维护一点通

张军安 主编

陕西科学技术出版社

内 容 提 要

本书是为广大电脑爱好者编写的。本书的特点是将硬件知识贯穿于故障实例, 主要包括: CPU 故障、主板故障、内存故障、硬盘故障、显示卡故障、显示器故障、声卡故障、光驱故障、软驱故障、软件故障、网络故障、病毒防治等。

本书以硬件基本常识为基础, 列出常见故障现象, 针对每一个故障实例, 给出相应的解决办法, 并且总结出故障的一般规律。这种方式简单明了, 适合各个层次的用户。在选择问题时, 尽可能采用那些常见的、典型的、有启发性的问题。相信无论故障的表现形式如何变换, 只要个人电脑的整体结构不发生变化, 这些故障都有内在的规律可寻。

本书适合各阶层电脑爱好者阅读, 还可作为电脑爱好者的案头速查手册。

图书在版编目 (CIP) 数据

现用现查: 计算机维护一点通/张军安主编. —西安:
陕西科学技术出版社, 2002. 8
ISBN 7-5369-3466-1

I. 现... II. 张... III. 电子计算机—维修
IV. TP307

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 050371 号

出 版 者	陕西科学技术出版社
	西安北大街 131 号 邮编 710003
	电话 (029) 7211894 传真 (029) 7218236
	网址 http://www.snstp.com
发 行 者	陕西科学技术出版社
	电话 (029) 7212206 7260001
印 刷	兴平市印刷厂印刷
规 格	787 mm×1092 mm 16 开本
印 张	22 印张
字 数	568 千字
版 次	2002 年 10 月第 1 版
	2002 年 10 月第 1 次印刷
定 价	28.00 元

(如有印装质量问题, 请与承印厂联系调换)

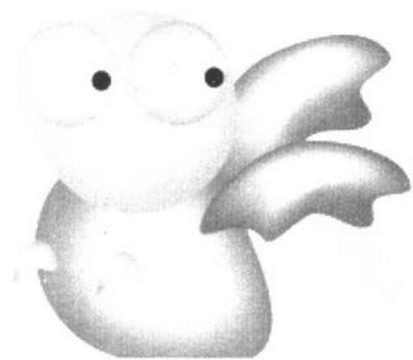
前 言

随着电脑在工作和家庭中的日益普及,人们在享受电脑带来的无限快乐的同时,也不可避免地遇到了电脑千奇百怪问题的苦恼。很多对电脑不是非常精通的朋友在遇到电脑问题时大多不知从何处入手,经常由于一点小故障而耽误大量宝贵时光,甚至对工作和生活造成损害。

《现用现查——计算机维护一点通》以多媒体电脑配件为线索,分别讲述CPU故障、主板故障、内存故障、硬盘故障、显示卡故障、显示器故障、声卡故障、光驱故障、软驱故障、鼠标与键盘故障、声卡与音箱故障、打印机故障、扫描仪故障、软件故障、网络故障、病毒防治等。

在本书中,我们贯穿硬件的基本常识,以问答的形式,针对每一个故障实例,给出相应的解决办法。这种方式简单明了,适合各个层次的用户。当然本书所举实例毕竟有限,不可能将所有电脑故障内容包括进来,所以我们在选择问题时,尽可能选择那些常见的、典型的、有启发性的问题,这样,无论故障的表现形式怎样变换,只要个人电脑的整体结构不发生变化,这些故障都有内在的规律可寻。

我们真心希望读者在看完本书之后,不但可以解决书中所提到的问题,而且还能举一反三,充分利用从书中总结出来的规律和经验去解决更多更新的问题,从而使您的电脑更快更稳,让您称心如意。



目 录

第一章 维修入门

第一节 维修前的准备工作 1

- 一、基本常识 1
- 二、工具的准备 2
- 三、注意事项 2

第二节 电脑的日常维护 3

- 一、环境 3
- 二、使用习惯 3
- 三、软件系统维护 4
- 四、每半年硬件系统维护 4

第三节 微机故障常见的检测方法 5

- 一、清洁法 5
- 二、直接观察法 5
- 三、插拔法 5
- 四、交换法 6
- 五、比较法 6
- 六、振动敲击法 6
- 七、升温降温法 6
- 八、程序测试法 6

第四节 死机故障的检查处理方法 7

- 一、排除系统“假”死机现象 7
- 二、排除病毒和杀毒因素引起的死机现象 7
- 三、不同时候死机的处理方法 7
- 四、越来越频繁的死机现象的故障判断 7
- 五、排除软件安装、配置问题引起的死机现象 7
- 六、系统启动过程中的死机现象 8
- 七、排除因使用、维护不当引起的死机现象 8
- 八、排除因系统配置不当引起的死机现象 9

九、排除因硬件安装不当引起的死机现象 9

十、排除因硬件品质不良引起的死机现象 9

十一、系统黑屏故障的排除 10

第五节 微机不能启动的处理方法 11

- 一、硬盘不能启动,通过软驱、光驱或网络服务器仍能启动 11
- 二、系统有效但驱动器均不能启动 12
- 三、能部分启动但不能启动完全 12
- 四、怎样设置 BIOS 中的硬盘参数 12
- 五、怎样为新硬盘安装操作系统 13
- 六、怎样检查处理引导操作系统故障 14
- 七、怎样根据屏幕提示处理自检失败故障 16
- 八、怎样检查处理电源故障导致的启动黑屏 16
- 九、怎样检查处理显示系统故障导致的黑屏 17
- 十、怎样根据 PC 喇叭示警声确认黑屏原因 18
- 十一、怎样处理不自检黑屏故障 19

第六节 如何提高计算机运行速度 20

- 一、增加硬盘剩余容量 20
- 二、使用 DOS 操作系统提供的 DEFRAG 命令 21
- 三、在运行 Windows 时可使用交换文件提高速度 21
- 四、使用 SMARTDRIVE 磁盘高速缓存程序 21
- 五、使用 MS-DOS 内存管理程序,提高运行速度 21

第七节 怎样维护笔记本电脑 22

- 一、灵活管理电源,延长电池使用时间 22
- 二、携带笔记本电脑外出,切记小心轻放 22
- 三、加强数据保护,谨防数据丢失 23
- 四、不要随意拆装机器,灵活使用外接设备 23

第八节 电脑常见故障详解 24

- 一、电脑不能正常工作的故障处理 24
- 二、新装软件后电脑不能正常工作 24
- 三、卸载软件后电脑不能正常工作 25
- 四、Windows 95 下某些程序不能运行的
处理 25
- 五、电脑经常死机的故障处理 25
- 六、系统时间为零的故障处理 26
- 七、资源冲突的处理 26
- 八、新安装的硬件不能正常工作的故障处理 27
- 九、灰尘影响硬件设备的故障处理 27

第二章 CPU 与主板**第一节 CPU 的相关指标** 28

- 一、主频、倍频和外频 28
- 二、内存总线速度 28
- 三、扩展总线速度 29
- 四、工作电压 29
- 五、地址总线宽度 29
- 六、数据总线宽度 29
- 七、数字协处理器 29
- 八、超标量 29
- 九、L1 高速缓存 30
- 十、采用回写 (Write Back) 结构的高速
缓存 30
- 十一、动态处理 30

第二节 CPU 指令集 30

- 一、MMX 指令集 31
- 二、SSE 指令集 31
- 三、3DNow! 指令集 31

第三节 CPU 的接口标准 31

- 一、Socket 插座 32
- 二、Slot 插槽 33

第四节 主板的组成 34

- 一、CPU 插座 34
- 二、控制芯片组 35
- 三、内存插槽 35
- 四、总线扩展槽 36
- 五、AGP 接口插槽 37
- 六、AMR 插槽 38
- 七、BIOS 芯片 39
- 八、CMOS 芯片 39
- 九、电源插座 40
- 十、电池 41
- 十一、IDE 接口插座 41
- 十二、软盘驱动器接口插座 42
- 十三、跳线开关 42
- 十四、键盘、鼠标插座 43
- 十五、外部设备接口 44
- 十六、机箱面板指示灯及控制按钮插针 46
- 十七、二级 Cache 46

第五节 CPU、主板常见故障 47

- 一、主板故障的分类 47
- 二、引起主板故障的主要原因 48
- 三、主板故障检查维修的常用方法 48
- 四、CPU 频率跳变怎么办 49
- 五、半导体制冷片会使 CPU 针脚生锈 49
- 六、系统等待时风扇停转致使 CPU 温度过高
导致死机 49
- 七、开机自检时出现提示 Keyboard Interface
Error 后死机, 怎么办 50
- 八、集成在主板上的打印机并口损坏 50
- 九、主板一个或多个扩展槽 (以 ISA 槽多见)
上个别簧片缩进 50
- 十、ABIT KT7 - RAID 的 BIOS 从 UL 升级为
WW 后, 不能重新启动 50

十一、ABIT SE6 不能使用 USB 接口设备.....	50	WinChip C6 适合我用吗.....	63
十二、华硕 CUSL2/CUSL2 - C 无法使 SB Live! 声卡正常工作	51	开机后长响不能进入系统.....	64
十三、华硕 A7V 安装 Win 2000 但光驱无法启 动.....	52	开机总是报错.....	64
十四、磐英 EP-8KTA3 升级 BIOS 后 FSB 最高 只能到 120 MHz, 怎么办	52	开机后不立即显示.....	65
第六节 P4 故障问答	53	Trend ChipAwayVirus (R) on Guard 是什么	65
一、P4 的分类.....	53	微星主板开机报警.....	65
二、如何分辨新老 P4.....	53	开机出现错误提示.....	65
三、P4 散热应注意什么	54	如何实现键盘开机.....	65
四、P4 有哪些优势	55	BXT-A+主板的声卡安装问题	66
五、P4 现在可以与哪些芯片组、内存搭配	55	安装主板驱动后出错.....	66
第七节 CPU、主板故障问答	57	VIA 芯片组安装系统总是有问题.....	66
超频导致黑屏	57	雷管 3 驱动程序不兼容 KT 133 芯片组	67
超频失败	57	主板的防毒功能.....	67
我的 Celeron 400 不如 Celeron 300A	57	为什么 CMOS 电池很快就没电了	67
超频后系统报告注册表损坏	58	主板电池使用寿命不长.....	68
我的 CPU 不能超频.....	58	设备管理器中丢字.....	68
PII 300 达不到标称频率.....	58	无法调到 100 MHz 外频.....	68
我的 K7 500 无法超频.....	59	无法软关机.....	68
超频与编号的关系	59	系统时间总是变慢.....	69
CPU 电压不能调低.....	60	电脑升级后会经常发生黑屏.....	69
不“听” MP3 的 CPU	60	SCSI 卡到底能不能用	69
为什么双 CPU 性能不高.....	60	如何检测温度.....	70
主板与 MMX 的关系	61	BIOS 刷新后无法启动.....	70
CPU 温度不正常.....	61	我的主板是什么型号	70
P III 序列号的系列问题	61	BX 主板能否使用 Celeron II.....	71
CPU 水循环制冷.....	62	VIA 芯片的内存异步是怎么回事.....	71
罕见的 Tillamook CPU	62	MII 是否需要双电压.....	71
P II 至强能否用在普通主板上.....	62	Elpina 是什么主板	72
如何识别真假 K6-2 300 CPU	63	欧戈主板的 BIOS 在哪.....	72
我的 CPU 是不是真的.....	63	如何实现 STR.....	72
		STR 表现不正常	73
		CPU 故障处理总结	73
		主板故障的分析及维修总结.....	74

第三章 BIOS 与 CMOS

第一节 BIOS 与 CMOS 76

一、BIOS 的基本概念 76

二、BIOS 的功用 76

三、CMOS 的基本概念 77

四、BIOS 与 CMOS 的关系 77

五、在什么情况下要进行 BIOS 设置 78

第二节 BIOS 设置故障 79

一、在 BIOS 中都要注意哪些有意外陷阱的扩展设置 79

二、在 Standard CMOS Features Setup 选项中都要注意哪些内容 80

三、BIOS 设置中需要注意哪些“内存关联”设置 80

四、AGP 和 PCI 总线故障与 BIOS 设置有什么关系 81

第三节 BIOS 故障问答 82

BIOS 感染病毒、影像编辑、双硬盘的引导 82

BIOS 设置错误的基本处理方法 83

破解 CMOS 密码几法 83

如何在 BIOS 里设置 AGP 接口的频率 84

刷新主板、显卡的 BIOS 一定要在纯 DOS 下吗 85

换 CMOS 电池时带来的问题 85

升级 Award BIOS 时出现内存不足提示时怎么办 85

如何进入 CMOS 设置 85

BIOS 刷新失败怎么办 85

BIOS 的 31 脚在哪儿 86

BIOS 可刷新为其他牌子吗 86

刷新 BIOS 失败 86

如何备份原来的 BIOS 87

怎样找到主板的 BIOS 信息 87

BIOS 中 AGP Aperture Size (MB) 的含义是什么 87

硬盘、软驱参数总是丢失 87

Phoenix BIOS 的鸣叫声有什么含义 88

为什么开机进入 CMOS 总是出现提示后死机 88

修复 BIOS 89

升级双 BIOS 主板应注意什么 89

BIOS 被锁如何处理 89

CMOS batter low 89

主板 BIOS 报错信息有哪几种 89

怎么判断是否应该升级 BIOS 了 91

什么是可擦写 BIOS 91

如何升级 BIOS 92

升级 BIOS 时出现内存不足 92

如何恢复损坏的 BIOS 92

如何升级 Intel OEM 主板的 Intel Phoenix BIOS 93

升级 BIOS 带来的问题 93

第四章 内存

第一节 内存的基本知识 94

一、内存的分类 94

二、内存的接口 94

三、ROM 和 RAM 95

四、内存的种类 96

五、内存的单位 98

六、内存的性能指标 99

第二节 内存常见故障释疑 101

一、怎样处理内存通不过自检的故障 101

二、怎样检查处理内存减少的故障 101

三、怎样检查处理内存不足的故障 103

四、怎样检查处理内存出错故障	104
第三节 内存故障问答	105
如何检测 PC 133 内存	105
168 线的内存条是否一定是 SDRAM 的	105
如何鉴别 168 线的 SDRAM 内存条	106
测试内存条时为何不显示参数	106
内存条的 CL=2 和 CL=3 有什么区别	106
为什么新扩内存后开机却黑屏	107
增加内存条后为什么死机	107
为什么增加内存后系统提示 himem.sys 出错	107
AMD 750 芯片组主板换上 Kingmax 128 MB 原 装内存条为什么黑屏	107
为什么 288 MB 内存只检测到 256 MB	108
P4 的电脑在插接 RAMBUS 内存条时有什么条 件限制	108
为何新加了 32 MB 的 168 线 SDRAM 内存后 出现死机现象	108
168 线的插槽能否使用 PC100 的 SDRAM	108
内存出现异常导致操作失败	109
软件测试	110
主板支持 PC133、PC150 的内存吗	110
选购内存	110
RAMBUS 内存是什么	110
RAMBUS 内存有多快	111
什么是 RAMBUS 连接卡	111
RAMBUS 连接卡的作用	111
RAMBUS 内存散热器	111
RAMBUS 内存具有 ECC 功能吗	111
DDR SDRAM 内存的带宽	112
DDR SDRAM 的工作原理	112
DDR SDRAM 插槽尺寸	112
DDR SDRAM 内存有哪几种	112

支持 DDR SDRAM 内存的主板芯片组	112
每次开机都要内存自检	112
哪些主板支持单条 512MB 的内存	113
不同型号的内存能否兼容	113
PC100 内存和 PC133 内存其性能上的差别有 多大	113
64 MB 的内存条, 为何只检测出 32 MB	113
内存故障的处理及判断总结	113

第五章 显示卡

第一节 显示卡基础知识	115
一、显示卡的结构	115
二、显示卡的工作原理	118
三、显卡的三项重要指标	118
四、显示卡的选择	118
第二节 显卡故障问答	119
无法安装显卡	119
该用什么显卡	120
不能识别 AGP 显示	120
升级显卡驱动后启动失败	120
无法正确安装显卡驱动程序	120
能否使用 Voodoo 子卡	121
公版驱动好不好	121
日文 Win 95 下安装显卡驱动程序	121
显卡 BIOS 升级	121
杂牌显卡刷新失败	122
显卡的 BIOS 文件有多大	122
AGP 4× 的兼容性问题	122
一定要选择 AGP Pro 吗	122
LX 主板上用 TNT2	123
显卡问题导致上网死机	123
假冒的 TNT2	123
我的“野人”是假的吗	124

如何让显卡拥有 TV 输出功能	124
显卡 TV 输出的问题	124
图标上出现色点	124
显示出现黑条	124
Direct X 测试显存不正确	125
如何添加显卡的散热风扇	125
显卡故障处理总结	126

第六章 显示器

第一节 显示器常识	127
一、显示器的分类	127
二、CRT 显示器的基本原理	128
三、CRT 显示器的主要技术指标	129
四、LCD 显示器的主要性能指标	131
五、显示器的优选	131
第二节 显示器故障释疑	132
一、怎样检查处理色彩只能设为 16 色的故障	132
二、怎样检查处理运行中出现“黑屏”故障	133
三、怎样检查处理运行程序时出现的“显示异常”故障	133
四、怎样检查处理显示屏幕抖动的故障	135
五、如何检查处理运行 MS-DOS 程序出现的显示故障	136
六、如何检查处理“花屏”故障	136
七、如何检查处理“屏幕上有波纹、波浪抖动”故障	137
八、怎样检查处理缺色故障	137
九、怎样检查处理色纯失常故障	137
十、如何检查显示模糊故障	138
第三节 显示器故障问答	139

开机后显示器没有信号	139
没有电源开关的显示器	139
显示器怎么是凹的	140
显示器加电无任何反应	140
刷新频率过高是否会损坏显示器	140
带宽和刷新率之间的联系	141
调整 Philips 105A 刷新率	141
无法调整刷新频率	142
显示器偏色	142
显示器显示颜色偏黄	142
音箱导致显示器偏色	142
显示画面部分有抖动现象	143
显示器亮度下降	143
显示器出现“啪啪”响声	143
显示器“怕热”	143
字体会褪色	143
字迹模糊	144
特丽珑显管的暗线	144
画面偏移	145
显示器的摩尔纹及异响	145
显示雪花纹	145
从 DOS 进入 Win 9X 后屏幕出现杂纹	145
放 VCD 半小时后黑屏	146
DOS 窗口下显示偏移	146
Modem 干扰显示器	146
显卡与显示器无法兼容	147
几例显示器常见故障	147
如何进行显示器的维护	147
如何清洁显示器	148
如何调节笔记本电脑显示器的分辨率	148
笔记本显示屏变暗	149
液晶显示器的保养	149

第七章 硬 盘

第一节 硬盘的分类和工作方式 150

一、硬盘的分类 150

二、硬盘的容量限制和三种工作方式 152

第二节 硬盘的参数与技术指标 153

一、硬盘的主要参数 153

二、硬盘的性能指标 154

第三节 硬盘故障解析 156

一、怎样检查处理磁盘使用 MS-DOS 兼容方式故障 156

二、怎样检查处理“硬盘丢失”故障 158

三、BIOS 中设置 EIDE 硬盘参数的内容有哪些 159

四、怎样检查处理硬盘容量少于实际容量的故障 160

五、为何在 Windows 9X 中运行程序时硬盘剩余值在不停地变化 161

六、怎样检查处理无法高级格式化硬盘的故障 161

七、主引导扇区信息丢失, 如何挽救硬盘数据 162

八、怎样检查处理“读写数据错误”故障 164

九、怎样修复硬盘坏道 164

十、怎样检查处理扩展分区丢失故障 165

十一、怎样检查处理无法运行于 Ultra DMA/33 模式的故障 165

十二、怎样检查处理无法运行于 Ultra DMA/66 模式的故障 166

第四节 硬盘故障问答 166

486 上加装硬盘 166

如何加载第二块硬盘 166

添加硬盘后不能软关机 166

老主板不认大硬盘 167

老主板上用大硬盘 168

DOS 下看不到硬盘 168

从盘不见了 168

新添加硬盘后, 系统无法启动 168

硬盘无法引导系统 169

BIOS 中检测不到硬盘 169

BIOS 自检时报告“HDD Controller Failure” 169

硬盘启动出错 169

S.M.A.R.T 报警 170

“DISK BOOT FAILURE, INSERT SYSTEM DISK AND PRESS ENTER”是什么意思 170

检测硬盘出错 171

无法用 GHOST 释放原分区 171

分区丢失 171

无法识别全部容量 171

硬盘容量变小 172

硬盘空间丢失的原因 172

DMA/66 不能实现 173

DMA/66 驱动出问题 174

无法打开 DMA/33 174

如何实现硬盘的 DMA 功能 174

系统里没有 DMA 选项 175

硬盘逐渐变慢 175

硬盘读写速度突然慢下来 175

硬盘忽然停转 175

硬盘正常读写总出错误 176

超频后硬盘出现读写失败 176

硬盘坏道的恢复 176

硬盘 0 磁道损坏的抢救 176

0 磁道损坏 177

硬盘出现坏道 177

修复硬盘坏道	177
硬盘出现坏区	177
如何对硬盘进行低级格式化	177
硬盘芯片烧毁	179
硬盘被烧毁	179
笔记本电脑硬盘损坏	179
硬盘故障处理总结	180

第八章 软盘驱动器

第一节 软盘驱动器常识	181
一、软盘驱动器的组成	181
二、软盘驱动器的工作原理	182
三、软盘驱动器的主要技术指标	183
第二节 软驱常见故障	184
一、怎样检查处理启动时系统提示未找到软驱 的故障	184
二、怎样检查处理软驱丢失的故障	184
三、怎样检查处理“无法访问 A:\, 设备没准 备好”的故障	184
四、怎样检查处理无法读取软盘文件或文件目 录的故障	185
五、怎样检查处理无法读软盘出错的故障	185
六、怎样检查处理无法用软盘引导系统的故障	185
七、怎样处理软驱划盘故障	186
八、怎样检查处理无法写盘故障	186
九、软盘设置写保护后仍能写盘的故障如何处 理	186
十、怎样检查处理换盘故障	186
十一、怎样检修和保养软驱	187
第三节 软驱故障问答	187
软驱不能刷新	187
自检报告“Floppy disk error”	188

软驱经常划伤软盘	188
软驱灯一直亮着	188
软驱的怪毛病	188
读软驱的常见错误	189
软驱的机械故障	189
软驱的磁头偏移	190
软驱的控制电路故障	190
总是写保护的软盘	190
无法用软盘引导或在引导时死机	191
坏道中的文件如何读出	191
挽救发霉的软盘	191
对被磁化的软盘进行处理	191
软驱硬件故障处理总结	192

第九章 光 驱

第一节 CD-ROM 驱动器的技术指标

.....	193
-------	-----

第二节 光驱故障解析

一、怎样处理 BIOS 未检测到光驱的故障	195
二、怎样检查处理 Windows 不识光驱的 故障	195
三、怎样处理光盘速度慢故障	196
四、怎样处理读光盘时重新启动的故障	197
五、怎样检查处理光驱读盘出错故障	197
六、怎样清洗光驱激光镜头	198
七、怎样调节激光头功率	198
八、为何光驱不能读取某些格式的光盘，为何 一读某些光盘即死机	198

第三节 光驱故障问答

找不到光驱	199
Win 98 下找不到光驱	199
光驱时“隐”时“现”	199
光驱忽然不见了	200

光驱不支持 DMA	200
如何打开光驱的 DMA/33 选项	200
光驱常见故障两例	200
无法抓音轨	201
光驱不能显示长文件名	201
光盘全部被识别为 CD	201
光驱需要 CD 引导后才读盘	201
无法播放 VCD	202
光驱不认 VCD	202
SCSI 光驱运行不正常	202
光盘碎了	202
有关光驱速度的疑问	202
读取光盘死机	203
光驱图标显示为“可移动磁盘”并无法正常读 取数据	203
Easy CD 找不到我的 CD-RW	203
刻录失败是怎么回事	203
如何提高刻盘的成功率	204
如何刻录可引导光盘	205
不能识别 USB CD-RW	205
无法刻录中文文件名	205
刻录机速度的问题	205
在硬盘上存储跳舞毯舞曲	205
无法读取 CD-RW	206
虚拟光驱导致花屏	206
DVD 锁码问题	206
光驱常见故障的处理总结	206

第十章 声卡与音箱

第一节 声卡	208
一、声音采样的概念	208
二、声道数的概念	208
三、声卡的选购	209

第二节 音箱	210
第三节 声音故障	211
一、怎样检查有源音箱能否正常工作	211
二、怎样检查声卡安装是否正确	211
三、怎样检查是否设置为静音状态	212
四、怎样检查首选音频设备设置	212
五、怎样检查处理声音失真故障	213
六、怎样检查处理“啸叫声”故障	214
七、怎样消除声音背景中的“哼哼”声	214
第四节 声卡与音箱故障问答	215
如何安装 007 声卡	215
安装时总找不到声卡	215
Win 2000 无法识别声卡	215
声卡的高级选项不可用	215
无法安装声卡驱动程序	216
DMA 功能使声卡发音断断续续	216
任务栏上无音量调节图标	216
我的声卡在 DOS 中无声	216
S 90 安装正确但不发声	216
PCI 声卡在 DOS 下不发声	217
重装系统后声卡无声	217
品牌机重装系统后声卡不发声	217
安装内置 Modem 后声卡不发声	217
不能捕捉声音	218
音箱放 CD 只有 2 个发声	218
播放 CD 只有单声道	218
在播放 CD 和玩游戏时声音非常小	218
无法用音箱听 CD	218
声卡常有噪声	219
播放 VCD, 图像正常但没有声音	219
播发 VCD 有声, 而 CD 没有声音	219
音箱总发出“嗡嗡”声	219
声卡工作不正常	220

SB Live! Value 和“铜矿”有冲突	220
声卡故障处理总结	220
多媒体音箱故障处理及维护总结	221

第十一章 键盘与鼠标

第一节 键盘	222
一、键盘的维护	222
二、键盘的选购	223
第二节 鼠标器	223
一、鼠标器的技术指标	223
二、鼠标器的选购	224
三、鼠标器的维护	224
第三节 键盘与鼠标器常见故障	225
一、怎样检查处理键盘不工作故障	225
二、怎样检修键盘	225
三、怎样检修主板键盘接口	226
四、怎样拆卸和维护键盘	226
五、怎样检查处理“没有检测到鼠标”的故障	227
六、怎样处理鼠标按键失灵故障	228
七、怎样处理鼠标移动失灵故障	229
八、怎样处理使用过程中出现鼠标指针停滞不动的故障	229
第四节 键盘与鼠标故障问答	229
怎样使鼠标灵活起来	229
PS/2 和串口鼠标无法转换	231
检测不到鼠标	231
无多余的 COM 口	231
“老鼠”怪病	231
鼠标不能用	232
键盘故障维修两例	232
装不上 USB 鼠标	233
USB 键盘上的集线器不能正确标识	233

罗技串行鼠标驱动程序的安装	233
检测不到键盘	233
鼠标、键盘故障解决方法总结	234

第十二章 打印机

第一节 激光打印机	235
一、激光打印机的组成	235
二、激光打印机的工作原理	235
三、激光打印机的特点	236
四、激光打印机的选购	236
第二节 喷墨打印机	236
一、喷墨打印机的特点	236
二、喷墨打印机的选购	237
第三节 点阵打印机	238
一、点阵打印机的特点	238
二、点阵打印机的选购	238
第四节 打印机常见故障	239
一、怎样检查处理“无法打印”故障	239
二、在选购打印机时应考虑哪几个问题	241
第五节 打印机故障问答	242
打印机能否安装在 COM 口	242
检测不到扩充打印口	242
Brother M-1724 无法打印	242
打印机不能打印的一般解决方法	243
热插拔后的打印机不能打印	243
除掉竖着的空行	243
Laser Jet 在 Windows 98 下无法打印	244
磁盘空间不足, 不能打印	244
不能双向打印	244
并口坏了如何处理	245
打印表格错位	245
激光打字迹偏淡	245
加墨小技巧	245

打印长文稿时的奇怪故障	246
喷墨打印机打印出来的黑色不黑	246
喷嘴干墨堵塞	246
Colour 440 该配哪种墨盒	246
EPSON-1600 K 常见故障处理	247
如何打印 PS 文件	247
LaserJet 5L 的驱动程序冲突	248
打印机状态窗口显示不正常信息	248
如何改变语言设置	248
打印机故障处理总结	248

第十三章 扫描仪

第一节 扫描仪常识	250
一、扫描仪的分类	250
二、扫描仪的重要性能指标	251
三、扫描仪的优选	253
第二节 扫描仪故障问答	254
如何安装 TD105 B/W 手持式扫描仪	254
电脑无法找到 SCSI 接口的扫描仪	254
扫描仪为何一直无法使用	254
要求用“Celebration Sheet”进行校对	255
扫描仪的异常响声	255
扫描时显示“没有找到扫描仪”	255
色彩、亮度和对比度严重偏差	255
Uniscan 4D 扫描透射稿的故障	255
扫描仪接电后无反应	255
并口扫描仪串接打印机无法工作	256
扫描时“磁盘空间不够”	256
Uniscan 4 D 的 TMA 扫负片效果不理想	256
扫描仪的分辨率	256
怎样提高扫描效果	256
扫描区域与选定的区域不符	257
提高 OCR 的识别率	257

如何保养扫描仪	257
如何确定扫描仪的色彩位数	257
扫描仪故障处理总结	258

第十四章 网络故障

第一节 调制解调器	260
一、Modem 的功能和原理	260
二、调制解调器的类型及连接	260
三、Modem 的选购	262
第二节 网卡故障解析	264
一、怎样检查网卡安装是否正确	264
二、怎样检查处理无法安装网络适配器的故障	265
三、怎样检查处理“无法登录 Microsoft 网络”的故障	266
四、怎样检查处理“网上邻居中找不到其他计算机”的故障	267
五、怎样检查处理“无法使用或提供文件或打印机共享”的故障	267
六、怎样检查处理无法登录 NetWare 网络的故障	268
七、怎样检查处理“无法与网络上特定的计算机连接”的故障	269
第三节 调制解调器故障问答	269
如何理解连接速度	269
怎样理解端口速度和线路速度	270
乱拉线路导致网速下降	270
如何设置 Modem 的连接速度	270
如何显示实际连接速度	271
与因特网连接不正常	272
为何 33.6 kbps 的 Modem 会比 56 kbps 的 Modem 快	272
为何 Modem 的速度无法达到 56 kbps	272

为何“猫”速不快	273
网速奇慢怎么办	273
“猫”速不正常怎样解决	273
为何 Modem 无反应	274
为什么分机上网会很慢	274
Windows 无法识别 Modem	274
无法用 Modem 拨号上网	274
应该选择内置还是外置	275
“内猫”无法安装怎么办	275
如何在 Win NT 下安装“内猫”	275
“内猫”在 DOS 下无法使用	276
怎样判断“内猫”的工作状态	276
如何让“内猫”和网卡共存	277
“内猫”总是掉线	277
“内猫”工作不正常	277
如何寻找失踪的“内猫”	277
关于 56 K Modem 的升级问题	278
Modem 找不到驱动程序怎么办	279
让 Modem 独立接收传真	279
如何由 Modem 信号指示灯判断网络故障	279
怎样使用“双猫”	280
USB“猫”无法安装	280
无法实现语音数据同传	280
AMR“猫”无法安装	281
无法用 Modem 打电话	281
如何让 Modem 应答电话	281
如何让 Modem“闭嘴”	281
语音 Modem 无声时怎么办	282
如何实现 Modem 的远程唤醒	282
传输纠错是怎么回事	282
调制解调器出现故障时的处理方法	283
Modem 拨号故障处理办法总结	285

第十五章 软件故障

第一节 启动关闭 Windows 故障 286

- 一、怎样检查处理启动 Windows 过程中的黑屏死机故障 287
 - 二、怎样根据提示处理启动 Windows 故障 287
 - 三、如何检查处理关闭 Windows 系统提示“MSGSRV 32 在 CM8330SB.DRV 中导致一般保护性错误”的故障 290
 - 四、如何检查处理声音文件损坏导致的关机故障 291
 - 五、怎样禁用快速关机功能 292
 - 六、怎样禁用电源管理功能 293
 - 七、怎样根据 Bootlog.txt 中的信息确定关机故障原因 293
 - 八、怎样检查处理 Config.sys 或 Autoexec.bat 中的错误 294
 - 九、怎样检查系统内部是否存在问题 295
 - 十、怎样检查 Windows.ini 或 System.ini 文件中是否存在问题 295
 - 十一、怎样检查启动文件夹中的程序是否与启动过程冲突 296
 - 十二、有哪些原因导致安装 Windows 失败 296
- 启动、关闭故障处理总结 297

第二节 Windows 运行故障 297

- 一、系统运行时，在蓝底白字的字符模式下提示“致命异常错误 OE”的故障如何处理 297
- 二、系统提示“运行程序出错”的故障如何处理 298
- 三、修改注册表出错，导致程序或计算机无法正常运转，如何还原注册表 300
- 四、系统提示“Ddheip.exe 在模块 Wstream.dll 中引起页面错误”的故障如何处理 301

五、系统提示“所需的.dll 文件丢失, 无法定位 ddraw.dll”的故障如何处理	301
六、系统提示 SetDisplayMode: DDERR_GENERIC 的故障如何处理	301
七、系统提示“Msvfw32.dll 中的 03h 意外出错”的故障如何处理	302
八、系统提示“程序没有响应”的故障如何处理	302
九、系统提示“无法启动 Wsock 32.dll 文件”的故障如何检查处理	303
十、在 Windows 98 中“无法安装 MS-DOS 程序”的故障如何处理	305
十一、运行 MS-DOS 程序系统提示“文件句柄不足”的故障如何处理	305
十二、运行 MS-DOS 程序系统提示“运行程序出错”或“内存出错”的故障如何处理	306
十三、系统提示“程序未在 Windows 下运行”的故障如何处理	306
十四、系统提示“在 Windows 下无法运行 MS-DOS 程序”的故障如何处理	307
十五、有哪些原因导致运行速度慢	307
十六、开机一定时间后运行速度变慢的故障如何检查处理	308
第三节 Windows XP 故障问答	308
不能自动运行安装 Win XP	308
DOS 下安装 Win XP 不能直接运行 setup.exe	309
Win XP 安装失败	309
Win XP 无法对当前系统进行复制传送	309
安装 Win XP 过程中提示必须转化分区	310
时常无故重启	310
Win XP 导致 OICQ 运行速度异常缓慢	310
安装 Win XP 很慢	311

Win XP 导致 IE 浏览器运行异常缓慢	311
Win XP 导致其他操作系统软件不能用	311
PS 手柄驱动不能在 Win XP 下用	311
关于 Win XP 的双系统问题	311
Windows XP 导致显卡驱动故障	312
Win XP 在什么配置可以运行	312
Win XP 与前几个 Windows 版本的比较	312
Win Me 直接升级 Win XP 可以吗	312
安装了简体中文语言包后还是英文版的	312
Win XP 解决了“.dll”陷阱问题	313
Win XP 下 Modem 无法正常工作	313
Windows XP 故障处理总结	313

第十六章 计算机病毒的防治

第一节 计算机病毒基本常识

一、什么是计算机病毒	314
二、计算机病毒的特点	314
三、计算机病毒的分类	316
四、计算机感染病毒后的主要症状	316
五、计算机病毒的危害	317

第二节 计算机病毒防治

一、病毒的传播途径	318
二、用户防治病毒感染系统的措施	318
三、常用反病毒软件	319

第三节 目前流行的几类病毒

一、宏病毒	321
二、网络病毒	322
三、CIH 病毒	322
四、黑客程序	322

第四节 病毒故障问答

如何判断计算机是否感染了病毒	323
Windows 病毒	324
宏病毒防治	324