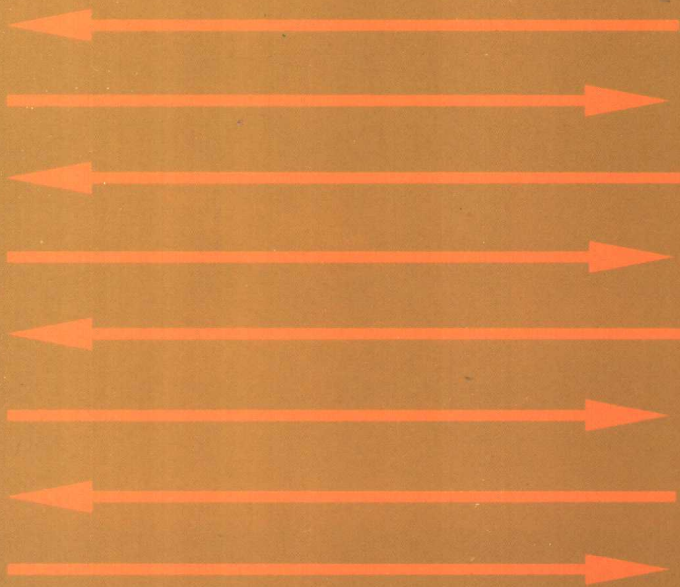
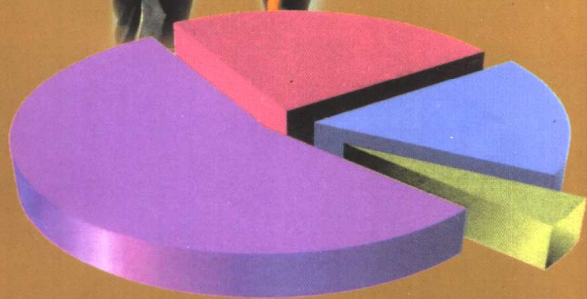
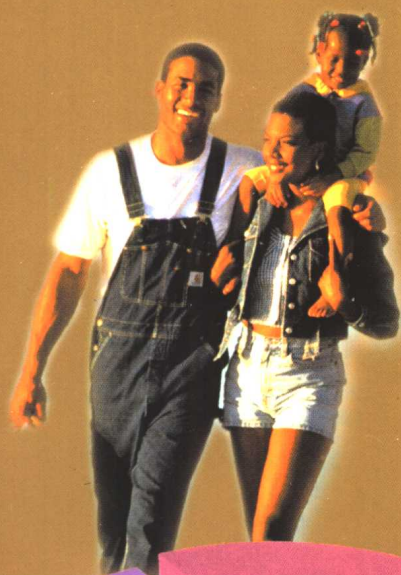


入境旅游者抽样调查资料

2003



国家旅游局政策法规司 国家统计局城市社会经济调查总队

入境旅游者 抽样调查资料 2003

国家旅游局政策法规司
国家统计局城市社会经济调查总队

责任编辑：许晓海 王 军

责任印制：李崇宝 闫立中

图书在版编目 (CIP) 数据

入境旅游者抽样调查资料 2003/国家旅游局政策法规司, 国家统计局城市社会经济调查总队编. —北京: 中国旅游出版社, 2003. 9

ISBN 7-5032-2201-8

I. 入... II. ①国... ②国... III. 旅游客源-外国人-抽样调查-统计资料-中国-2003 IV. K592-66

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 069824 号

书 名：入境旅游者抽样调查资料 2003

编 著：国家旅游局政策法规司

国家统计局城市社会经济调查总队

出版发行：中国旅游出版社

(北京建内大街甲九号 邮编：100005)

网 址：<http://www.cttp.net.cn>

E-mail: cttp@cnta.gov.cn

印 刷：北京市 1201 印刷厂

版 次：2003 年 9 月第 1 版

2003 年 9 月第 1 次印刷

开 本：787 毫米×1092 毫米 1/16

印 张：21

字 数：520 千字

定 价：50.00 元

版权所有 翻印必究

《入境旅游者抽样调查资料》

编辑委员会名单

主 编:何光晔

副 主 编:孙 钢 张希钦 顾朝曦 王 军

编辑委员:张坚钟 黄朗辉 杜一力 徐惠芳

李悦中 魏小安 沈蕙蓉

编辑人员:马晓明 张海燕 张 梅 胡修府

李德才 蒋正鸣 曾博伟

编 者 说 明

《入境旅游者抽样调查资料 2003》是一本以反映 2002 年入境旅游者在华花费为主的资料性年刊。该书由综合分析报告和调查分类数据两部分组成,分类数据包括:入境旅游者的主要特征,入境外国人、港澳台同胞的花费水平和花费构成、在境内的停留时间以及入境次数、流向、对住宿设施的选择,入境旅游者对旅游服务质量、旅游接待设施的评价以及对旅游资源和旅游商品的兴趣等。

本书是根据抽样调查取得的数据和资料,经过汇总、审核、整理,汇编出来的一套全面反映调查过程和调查结果的翔实资料。可供研究旅游业发展的理论工作者和旅游行业的实际工作者参考使用。

在组织实施 2002 年入境旅游者花费抽样调查的过程中,得到了国家统计局、公安部出入境管理局、民航总局公安局和各省(自治区、直辖市)旅游局、统计局、有关边检站的大力支持和协助,在此一并表示衷心感谢!

《入境旅游者抽样调查资料 2003》

编 辑 委 员 会

二〇〇三年七月

目 录

第一部分 综合分析

2002 年入境旅游者抽样调查综合分析	3
---------------------------	---

第二部分 分类数据

一、入境旅游者人均天花费及构成

1-1	2002 年入境过夜旅游者人均天花费 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、职业分组)	12
1-2	2002 年入境过夜旅游者人均天花费 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、旅游目的分组)	14
1-3	2002 年入境过夜旅游者人均天花费 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、性别、年龄分组)	16
1-4	2002 年外国过夜旅游者人均天花费 (按国别、职业分组)	18
1-5	2002 年外国过夜旅游者人均天花费 (按国别、旅游目的分组)	20
1-6	2002 年外国过夜旅游者人均天花费 (按国别、性别、年龄分组)	22
1-7	2002 年入境过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费 (按团体及散客、外国人及港澳台胞分组)	23
1-8	2002 年入境过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费 (按团体及散客、职业分组)	26
1-9	2002 年入境过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费 (按团体及散客、旅游目的分组)	32
1-10	2002 年入境过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费 (按团体及散客、性别、年龄分组)	38
1-11	2002 年入境过夜旅游者在各城市人均天花费 (按外国人、港澳台胞分组)	41
1-12	2002 年入境过夜旅游者在各城市人均天花费 (按职业分组)	44
1-13	2002 年入境过夜旅游者在各城市人均天花费 (按旅游目的分组)	52
1-14	2002 年入境过夜旅游者在各城市人均天花费	

(按性别、年龄分组)	60
1-15 2002 年入境一日游游客人均花费及构成 (按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	63
1-16 2002 年入境过夜旅游者人均天花费构成 (按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	64
1-17 2002 年外国过夜旅游者人均天花费构成 (按国别分组)	66
1-18 2002 年入境过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费构成 (按团体及散客分组)	68
1-19 2002 年入境过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费构成 (按外国人、港澳台胞分组)	74
1-20 2002 年入境过夜旅游者在各城市人均天花费构成 (按外国人、港澳台胞分组)	86

二、入境旅游者停留时间

2-1 2002 年入境过夜旅游者停留时间 (按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	128
2-2 2002 年入境过夜旅游者停留时间 (按性别、职业、团体及散客分组)	129
2-3 2002 年入境过夜旅游者停留时间 (按年龄、旅游目的、团体及散客分组)	130
2-4 2002 年外国过夜旅游者停留时间 (按国别分组)	131
2-5 2002 年入境过夜旅游者平均停留时间	132
2-6 2002 年入境过夜旅游者平均停留时间 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、性别、年龄分组)	133
2-7 2002 年入境过夜旅游者平均停留时间 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、职业分组)	134
2-8 2002 年入境过夜旅游者平均停留时间 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、旅游目的分组)	136
2-9 2002 年外国过夜旅游者平均停留时间 (按国别、职业分组)	138
2-10 2002 年外国过夜旅游者平均停留时间 (按国别、旅游目的分组)	140
2-11 2002 年外国过夜旅游者平均停留时间 (按国别、性别、年龄分组)	141
2-12 2002 年入境过夜旅游者在各城市平均停留时间 (按外国人、港澳台胞分组)	142
2-13 2002 年入境过夜旅游者在各城市平均停留时间 (按性别、年龄分组)	146

2-14	2002 年入境过夜旅游者在各城市平均停留时间 (按职业分组)	150
2-15	2002 年入境过夜旅游者在各城市平均停留时间 (按旅游目的分组)	158

三、入境旅游者来华(内地)旅游次数

3-1	2002 年入境旅游者来华(内地)旅游次数 (按团体及散客、外国人、港澳台胞分组)	165
3-2	2002 年入境旅游者来华(内地)旅游次数 (按过夜与不过夜、团体及散客、外国人、港澳台胞分组)	166
3-3	2002 年入境旅游者来华(内地)旅游次数 (按团体及散客、性别、年龄分组)	168
3-4	2002 年入境旅游者来华(内地)旅游次数 (按团体及散客、职业分组)	169
3-5	2002 年入境旅游者来华(内地)旅游次数 (按团体及散客、旅游目的分组)	170
3-6	2002 年入境旅游者到各省(区、市)旅游次数	171
3-7	2002 年外国旅游者到各省(区、市)旅游次数	172
3-8	2002 年香港旅游者到各省(区、市)旅游次数	173
3-9	2002 年澳门旅游者到各省(区、市)旅游次数	174
3-10	2002 年台湾旅游者到各省(区、市)旅游次数	175

四、入境旅游者的行程

4-1	2002 年入境旅游者游览城市座数所占比重 (按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	178
4-2	2002 年入境旅游者游览城市座数所占比重 (按性别、年龄、团体及散客分组)	180
4-3	2002 年入境旅游者游览城市座数所占比重 (按职业、团体及散客分组)	182
4-4	2002 年入境旅游者游览城市座数所占比重 (按旅游目的、团体及散客分组)	184

五、入境旅游者的流向

5-1	2002 年入境旅游者的流向(按国别或地区分组)	188
5-2	2002 年入境旅游者的流向(按省〈区、市〉分组)	192

六、入境过夜旅游者住宿设施的选择

6-1	2002 年入境过夜旅游者住宿设施的选择 (按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	198
-----	---	-----

6-2	2002 年入境过夜旅游者住宿设施的选择 (按性别、年龄、团体及散客分组)	199
6-3	2002 年入境过夜旅游者住宿设施的选择 (按职业、团体及散客分组)	200
6-4	2002 年入境过夜旅游者住宿设施的选择 (按旅游目的、团体及散客分组)	201

七、入境旅游者对旅游服务质量的评价

7-1	2002 年入境旅游者对旅游服务质量的评价	205
7-2	2002 年外国旅游者对旅游服务质量的评价	206
7-3	2002 年香港旅游者对旅游服务质量的评价	207
7-4	2002 年澳门旅游者对旅游服务质量的评价	208
7-5	2002 年台湾旅游者对旅游服务质量的评价	209
7-6	2002 年入境旅游者对旅游服务质量的评价 (按外国人、港澳台胞分组)	210
7-7	2002 年入境旅游者对旅游服务质量的评价 (按性别、年龄分组)	212
7-8	2002 年入境旅游者对旅游服务质量的评价 (按职业分组)	216
7-9	2002 年入境旅游者对旅游服务质量的评价 (按旅游目的分组)	220
7-10	2002 年入境旅游者对各省(区、市)旅游服务质量的评价	224

八、入境旅游者对旅游接待设施的评价

8-1	2002 年入境旅游者对旅游接待设施的评价 (按外国人、港澳台胞分组)	230
8-2	2002 年入境旅游者对旅游接待设施的评价 (按性别、年龄分组)	234
8-3	2002 年入境旅游者对旅游接待设施的评价 (按职业分组)	238
8-4	2002 年入境旅游者对旅游接待设施的评价 (按旅游目的分组)	242
8-5	2002 年入境旅游者对各省(区、市)旅游接待设施的评价	246

九、入境旅游者对旅游资源的兴趣

9-1	2002 年入境旅游者感兴趣的旅游资源 (按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	252
9-2	2002 年入境旅游者感兴趣的旅游资源 (按性别、年龄、团体及散客分组)	253
9-3	2002 年入境旅游者感兴趣的旅游资源	

(按职业、团体及散客分组)	254
9-4 2002 年入境旅游者感兴趣的旅游资源 (按旅游目的、团体及散客分组)	255
9-5 2002 年入境旅游者对各省(区、市)旅游资源的兴趣	256

十、入境旅游者对旅游商品的兴趣

10-1 2002 年入境旅游者感兴趣的旅游商品 (按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	258
10-2 2002 年入境旅游者感兴趣的旅游商品 (按性别、年龄、团体及散客分组)	259
10-3 2002 年入境旅游者感兴趣的旅游商品 (按职业、团体及散客分组)	260
10-4 2002 年入境旅游者感兴趣的旅游商品 (按旅游目的、团体及散客分组)	261
10-5 2002 年外国旅游者感兴趣的旅游商品 (按国别分组)	262
10-6 2002 年入境旅游者对各省(区、市)旅游商品的兴趣 (按外国人、港澳台胞分组)	263

十一、入境旅游者抽样调查总人数及构成

11-1 2002 年入境旅游者抽样调查总人数及所占比重 (按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	272
11-2 2002 年入境旅游者抽样调查总人数及所占比重 (按省〈区、市〉、团体及散客分组)	274
11-3 2002 年口岸调查入境旅游者人数及所占比重 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、性别、年龄分组)	280
11-4 2002 年口岸调查入境旅游者人数及所占比重 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、职业分组)	282
11-5 2002 年口岸调查入境旅游者人数及所占比重 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、旅游目的分组)	284
11-6 2002 年口岸调查外国旅游者人数及所占比重 (按国别、性别、年龄分组)	286
11-7 2002 年口岸调查外国旅游者人数及所占比重 (按国别、职业分组)	288
11-8 2002 年口岸调查外国旅游者人数及所占比重 (按国别、旅游目的分组)	290
11-9 2002 年饭店调查入境旅游者人数及所占比重 (按省〈区、市〉、团体及散客、性别、外国人、港澳台胞分组)	292
11-10 2002 年饭店调查入境旅游者人数及所占比重 (按省〈区、市〉、年龄、团体及散客分组)	298

11-11	2002 年饭店调查入境旅游者人数及所占比重 (按省〈区、市〉、职业、团体及散客分组)	304
11-12	2002 年饭店调查入境旅游者人数及所占比重 (按省〈区、市〉、旅游目的、团体及散客分组)	310
11-13	2002 年饭店调查外国旅游者人数 (按省〈区、市〉、国别分组)	316
11-14	2002 年饭店调查入境旅游者总人数及所占比重 (按城市、外国人、港澳台胞分组)	320

第一部分 综合分析

2002 年入境旅游者抽样调查 综合分析

为了科学准确地反映 2002 年我国国际旅游业发展的总体状况,国家旅游局组织实施了“入境旅游者抽样调查”,现将调查的有关情况、数据及结果分析报告如下:

一、2002 年入境旅游者抽样调查情况

“入境旅游者花费抽样调查”是纳入《旅游统计调查制度》的国家调查项目。调查工作于 2002 年 3 月至 7 月中旬在全国 100 个城市的主要边境口岸、旅游饭店、长江游船和部分国际旅行社进行。在国家统计局、公安部、国家民航总局等有关部门的配合下,经过各地旅游统计人员辛勤工作,按计划圆满地完成了现场调查、问卷审核、数据录入、资料汇总等工作。问卷按 6 种语种(即中、英、法、日、朝、俄)印刷。

本次调查的计划样本量为 42000 人,其中:口岸调查过夜旅游者 11400 人、一日游游客 3800 人;各省市饭店调查 26600 人,长江游船调查 200 人。另外,还对全国 80 家国际旅行社的 120 个团队代收代付旅游费用的构成比例进行调查。

对入境旅游者花费调查的主要内容包括:旅游者的主要特征、在境内的停留时间、在境内的旅游花费和构成、入境旅游的方式、在境内的行程和流向、对中国旅游服务质量和接待设施的评价、对中国旅游资源和旅游商品的兴趣等。

二、抽样调查的基本结果

(一)抽样人数的构成

2002 年入境旅游者抽样调查共回收调查问卷 45093 份,超过计划 7.4%,其中口岸调查表 15385 份,占回收问卷的 34.1%(其中:过夜旅游者 12546 份,占 81.5%;一日游游客 2839 份,占 18.5%);饭店(含游船)调查 29708 份,占 65.9%。2002 年入境旅游者抽样调查人数占当年入境旅游人数的 0.46‰,其中:外国人占当年入境外国人的 2.29‰;香港同胞占当年入境香港同胞的 0.13‰;澳门同胞占当年入境澳门同胞的 0.09‰;台湾同胞占当年入境台胞的 1.31‰。

具体情况如下:

1. 按客源地分

在2002年抽样调查的45093名入境旅游者中:外国旅游者30786人,占68.3%;香港同胞7875人,占17.5%;澳门同胞1654人,占3.7%;台湾同胞4778人,占10.6%。

2. 按旅游方式分

在45093名入境旅游者中,团体游客19885人,占44.1%;零散游客25208人,占55.9%。

3. 按过夜旅游者和一日游游客分

在45093名被调查的入境旅游者中:过夜旅游者42254人,占93.7%,一日游游客2839人,占6.3%。

4. 按性别分

在接受调查的45093名入境旅游者中,男性旅游者27940人,占62.0%;女性旅游者17153人,占38.0%。

5. 按年龄分

在接受调查的入境旅游者中:14岁及以下的旅游者311人,占0.7%;15至24岁的4221人,占9.4%;25至44岁的21215人,占47.0%;45至64岁的15875人,占35.2%;65岁及以上的3471人,占7.7%。

6. 按职业分

在接受调查的入境旅游者中:政府工作人员2164人,占4.8%;专业技术人员7191人,占15.9%;职员6687人,占14.8%;技工/工人1913人,占4.2%;商贸人员11590人,占25.7%;服务员/推销员1469人,占3.3%;退休人员4330人,占9.6%;家庭妇女3633人,占8.1%;军人170人,占0.4%;学生2877人,占6.4%;其他人员3069人,占6.8%。

7. 按旅游目的分

在接受调查的入境旅游者中:观光游览的16124人,占35.8%;休闲度假的7438人,占16.5%;探亲访友的3897人,占8.6%;商务活动的11565人,占25.6%;参加会议的1808人,占4.0%;宗教朝拜的426人,占0.9%;文体科技交流的1361人,占3.0%;其他目的2474人,占5.5%。

8. 外国人按国别分

在接受调查的30786名外国人中:日本7360人,占23.9%;菲律宾324人,占1.1%;泰国504人,占1.6%;新加坡1696人,占5.5%;印度尼西亚433人,占1.4%;马来西亚967人,占3.1%;韩国3614人,占11.7%;蒙古589人,占1.9%;英国1318人,占4.3%;法国1198人,占3.9%;德国920人,占3.0%;俄罗斯2106人,占6.8%;美国3349人,占10.9%;加拿大965人,占3.1%;澳大利亚887人,占2.9%;其他4556人,占14.8%。

(二)入境旅游者在境内花费及构成情况

2002 年入境旅游者在境内花费的总水平比上年略有变化,其中:香港同胞、台湾同胞的花费水平比上年增长,外国人、澳门同胞比上年下降。

2002 年入境过夜旅游者在境内人均天花费 140.09 美元,比 2001 年增加 1.33 美元/人天,增长 1.0%。其中:外国人 147.72 美元/人天,下降 5.8%;香港同胞 111.19 美元/人天,增长 8.6%;澳门同胞 102.09 美元/人天,下降 14.9%;台湾同胞 151.50 美元/人天,增长 20.3%。

入境过夜旅游者在境内人均花费 854.55 美元,比上年增长 1.0%。其中:外国过夜旅游者人均花费 1004.50 美元,下降 9.8%;香港同胞人均花费 411.40 美元,增长 33.9%;澳门同胞人均花费 469.61 美元,下降 20.1%;台湾同胞人均花费 1045.35 美元,增长 9.2%。

入境一日游游客在境内人均花费 30.54 美元,比上年减少 3.76 美元,下降 11.0%。其中:外国游客人均花费 31.30 美元,下降 13.9%;香港同胞人均花费 26.41 美元,下降 12.9%;澳门同胞人均花费 27.10 美元,下降 5.6%;台湾同胞人均花费 67.24 美元,增长 67.9%。

入境过夜旅游者的花费构成情况是:长途交通费占总花费的 28.3%,住宿费占 13.8%,餐饮费占 7.5%,游览费占 7.1%,娱乐费占 7.5%,购物费占 19.5%,市内交通费占 2.8%,邮电通讯费占 3.4%,其他费用占 10.1%。与上年相比,过夜旅游者在长途交通、游览、娱乐、市内交通和其他费用等方面的支出比例有所增加,在住宿、餐饮、购物、邮电通讯等方面的支出比例有所减少。

入境一日游游客花费的构成是:交通费占 20.1%,餐饮费占 14.8%,游览费占 6.2%,娱乐费占 7.3%,购物费占 32.6%,邮电通讯费占 4.9%,其他费用占 14.1%。与上年相比,一日游游客在交通、餐饮、游览、娱乐和其他费用等方面的支出比例有不同程度的增加,在购物以及邮电通讯等方面的支出比例有所减少。

在入境旅游者的花费中,不包括国际间交通费和境外旅行商(社)收取的劳务费。

(三)入境过夜旅游者在境内停留时间

2002 年入境旅游者抽样调查结果显示:

1. 入境过夜旅游者在境内的停留时间为 6.1 天,与上年相同;入境过夜旅游者中 43.9% 的旅游者在境内停留 1~3 天,33.5% 的旅游者停留 4~7 天;外国人、台湾同胞停留时间较长,停留 8 天以上的分别占 27.9% 和 22.6%;香港同胞、澳门同胞在境内的停留时间较短,60% 以上的旅游者仅停留 1~3 天,在境内停留 8 天以上的旅游者占 10% 左右,其中香港同胞在境内停留 8 天以上的仅为 6.9%。

2. 从旅游者的出游方式看,参加旅行团的团体旅游者在境内的停留时间短于散客。团体旅游者在境内平均停留 5.9 天,散客旅游者在境内平均停留 6.3 天。

3. 从旅游者构成看:外国人平均停留 6.8 天,比上年减少 0.3 天;香港同胞平均停留 3.7 天,延长 0.7 天;澳门同胞平均停留 4.6 天,减少 0.3 天;台湾同胞平均停留 6.9 天,减少 0.7 天。

4. 在不同性别的旅游者中,女性旅游者的平均停留时间稍长于男性旅游者,分别为 6.2 天、6.1 天。

5. 在不同年龄段的入境旅游者中,15~24 岁的旅游者停留时间最长,为 7.8 天,其中外国人的在华停留时间达到 8.3 天;14 岁及以下、45~64 岁和 65 岁及以上旅游者的停留时间均超过了 6 天;停留时间最短的是 25~44 岁的青年旅游者,仅为 5.7 天,其中澳门青年在内地的停留时间最短,仅为 3.4 天。

6. 在不同职业的入境旅游者中,学生的停留时间最长,为 8.4 天;其次是专业技术人员,停留时间为 7.0 天;停留时间最短的是服务员/推销员,其平均停留时间仅为 4.7 天,比总平均停留时间 6.1 天短 1.4 天。

7. 在不同旅游目的的入境旅游者中,以文体科技交流为主要目的的入境旅游者在境内的停留时间最长,为 9.9 天;其次是商务和探亲访友旅游者,在境内的停留时间达到了 6.1 天的平均水平,分别为 6.2 天和 6.1 天;观光游览和休闲度假的旅游者在境内的停留时间均为 5.9 天;而以会议、宗教朝拜为主要目的的入境旅游者平均在境内的停留时间较短,分别为 4.8 天、4.4 天,其中以宗教朝拜为主要目的的与上年相比减少了 3.1 天。

(四)入境旅游者来华(内地)次数

2002 年入境旅游者来华(内地)次数的总体情况是:

1. 入境旅游者以多次来华(内地)为主,入境 4 次以上的过夜旅游者和一日游游客所占比例分别为 43.9% 和 58.9%,其中过夜旅游者比上年下降 1.5%,一日游游客增长 1.5%;第一次来华(内地)旅游的过夜旅游者和一日游游客所占比例分别为 30.3% 和 20.4%,其中过夜旅游者比上年增长 3.2%,一日游游客下降 2.8%。

2. 初次来华(内地)的入境过夜旅游者主要是团队旅游者,而数次来华(内地)的入境过夜旅游者则以散客为主。调查中,团队旅游者第一次入境的占 50.4%,比上年增加 2.7 个百分点;散客旅游者入境 4 次以上的占 62.1%,比上年增加 2.2 个百分点。

3. 在入境旅游者中,首次入境的外国旅游者比例相对较高,占 39.2%;在港澳台同胞中,多次(4 次以上)入境的旅游者所占比例远远高于首次旅游者,其中香港同胞来中国内地 4 次以上的占 84.7%,比上年增加 1.4 个百分点。

4. 从全国各省(区、市)的情况看,经济发达、交通便利的省市和边境口岸省区,接待首次来本地区旅游的入境旅游人数比例一般都比较低,如天津、内蒙古、辽宁、上海、浙江、福建、广东接待的首次来本地区的旅游者比例均不超过 50%;大部分省区接待首次来本地区的入境旅游者比例相对较高,其中甘肃接待第一次