



王功立 孙忠实 董莉丽 程 刚 编著

中国非处方药

店员手册

化学工业出版社

现代生物技术与医药科技出版中心



中国非处方药 店员手册

王功立 孙忠实 董莉丽 程刚 编著

化学工业出版社
现代生物技术与医药科技出版中心
·北京·

(京) 新登字 039 号

图书在版编目 (CIP) 数据

中国非处方药·店员手册/王功立, 孙忠实,
董莉丽编著. —北京: 化学工业出版社, 2000.6
(2001.3 重印)
ISBN 7-5025-2860-1

I. 中… II. ①王…②孙…③董… III. 药
物, 非处方药-手册 IV. R97

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 08655 号

中国非处方药
店员手册

王功立 孙忠实 董莉丽 程 刚 编著

责任编辑: 张文虎 孟 嘉 叶 露

责任校对: 凌亚男

封面设计: 于 兵

插 图 汪 洋

化学工业出版社发行
现代生物技术与医药科技出版中心
(北京市朝阳区惠新里 3 号 邮政编码 100029)
发行电话: (010) 64918013
<http://www.cip.com.cn>

新华书店北京发行所经销
北京市密云云浩印制厂印刷
三河市东柳装订厂装订

开本 850×1168 毫米 1/32 印张 10½ 字数 216 千字

2000 年 6 月第 1 版 2001 年 3 月北京第 2 次印刷

ISBN 7-5025-2860-1/R·66

定 价: 26.00 元

版权所有 违者必究

该书如有缺页、倒页、脱页者, 本社发行部负责退换
京朝工商广字第 740 号

前 言

根据《中共中央、国务院关于卫生改革与发展的决定》制定的我国《处方药与非处方药分类管理办法》（试行）和《国家非处方药目录》（第一批）均已公布；处方药与非处方药（OTC）分类管理流通试点工作也在我国3个地区、7个企业中展开，这将对在全国顺利推行这一管理制度产生积极作用，更对医药企业特别是医药零售企业提出了更新、更高的要求。医药企业要审时度势、积极应变，除调整经营战略和经营管理行为外，要大力加强药店工作人员的业务技术素质的培训，提高他们审方、验方、指导人民群众合理用药的水平。

在我国施行药品分类管理制度之后，为提高药品销售人员业务素质和服务水平，我们组织从事OTC工作的专家依据国家药品监督管理局公布的第一批国家非处方药（西药、中药）目录，专为药店药品销售人员编写了本书，供他们学习处方药与非处方药分类管理基本知识、非处方药物使用基础知识参考。

本书分为五部分。第一部分介绍39种非处方药的适应证，根据每种疾病的产生原因、症状表现，提出治疗建议，介绍各种非处方药（包括西药非处方药和中药非处方药）的组成、疗效、剂型和剂量；第二部分介绍一些须由医师确诊的常见病及其用药建议；第三部分为处方药和非处方药分类

管理的基本知识；第四部分为药物应用基础知识，包括特殊人群用药须知、常用药剂的用药常识、常用药物的选用等；第五部分为附录，包括处方药与非处方药分类管理办法、药品流通监督管理办法，以及非处方药专有标识管理规定。

本书提供了两种检索方式。一是根据目录检索。目录按照 39 种非处方药适应证编排，读者可根据患者的症状在相应的适应证中查找药品。二是分别以汉语拼音和汉字笔画为序的综合索引，包括本书收录的中成药和西药的中文名称及商品名，读者可以直接从药名进行检索。

本书形式新颖，内容丰富，通俗易懂，重点突出，既是药店店员的良师益友，也是普通读者自诊自疗的好参谋。

在向读者推荐本书之时，我们还要提醒广大读者“是药三分毒”，在选购和使用某具体药品前，读者必须仔细阅读药品说明书和标签，以此指导用药。必要时应向执业药师、药师、店员咨询。

编者

2000 年 4 月

目 录

第一部分 可自我诊治的常见病与非处方药	1
感冒与非处方药.....	3
流行性感冒与非处方药	13
发热与非处方药	17
疼痛与非处方药	22
失眠症与非处方药	30
过敏性疾病与非处方药	33
荨麻疹与非处方药	38
晕动病与非处方药	42
胃病与非处方药	46
胃肠炎与非处方药	54
消化不良与非处方药	59
恶心、呕吐与非处方药	65
腹胀与非处方药	71
便秘与非处方药	75
慢性肝炎与非处方药	80
蛔虫病与非处方药	84
蛲虫病与非处方药	88

咳嗽、咯痰与非处方药	91
哮喘与非处方药	99
维生素、矿物质缺乏症与非处方药	105
缺铁性贫血与非处方药	109
疖肿与非处方药	114
湿疹与非处方药	118
痤疮与非处方药	123
疖子与非处方药	127
体癣、股癣与非处方药	130
手、足癣与非处方药	133
鸡眼、胼胝与非处方药	137
避孕与非处方药	139
痛经与非处方药	143
滴虫性阴道炎与非处方药	148
念珠菌性阴道炎与非处方药	152
结膜炎与非处方药	156
沙眼与非处方药	160
牙龈炎与非处方药	162
变态反应性鼻炎与非处方药	165
慢性咽炎与非处方药	169
口腔溃疡与非处方药	173
外耳炎与非处方药	177

第二部分 须由医师确诊的常见病与处方药 **181**

高脂蛋白血症与处方药	183
冠心病与处方药	187

高血压与处方药	195
糖尿病与处方药	201
胃及十二指肠溃疡与处方药	207
更年期综合征与处方药	211
泌尿系感染与处方药	214
骨质疏松症与处方药	216

第三部分 处方药与非处方药分类管理基本知识 219

1. 什么是药品分类管理?	221
2. 什么是处方药和非处方药?	221
3. 建立处方药与非处方药分类管理制度有什么 重要意义?	222
4. 实施《处方药与非处方药分类管理办法》的 依据是什么?	223
5. 我国实施药品分类管理的指导思想、目标和 基本原则是什么?	223
6. 处方药和非处方药是如何划分的?	224
7. 非处方药有哪些特性?	224
8. 零售药店能否销售处方药?	224
9. 《处方药与非处方药分类管理办法》对上市 药品的宣传、广告有什么新的规定?	225
10. 第一批国家非处方药目录有哪些特点?	225
11. 为什么第一批非处方药西药目录中有麻醉药 品和精神药品?	227
12. 为什么非处方药还要分为甲类和乙类?	227
13. 什么是自我保健、自我药疗?	228

14. 自我保健的范畴是什么?	229
15. 非处方药在自我保健中有哪些重要作用?	229
16. 如何正确使用非处方药?	230
17. 处方药、非处方药流通管理暂行规定对药品 零售企业有什么要求?	230
18. 医院药房、社会零售药店的执业药师的主要 职责是什么?	231
19. 为什么有的药物既可作为非处方药, 又可 作为处方药?	232
20. 您知道《非处方药药品审核登记证书》中编 号的含义吗? 它有什么作用?	233
21. 什么是非处方药的专有标识?	234
22. 对非处方药药名的通用名(法定名)与商品 名应如何认识?	235
23. 为什么非处方药只收载中药中的中成药?	236
24. 非处方药是“保险药”吗?	236

第四部分 药物应用基础知识

1. 什么是药物的不良反应?	241
2. 什么是药物的相互作用?	242
3. 慎用、禁用有什么区别?	242
4. 老年人用药应该注意些什么?	243
5. 小儿用药应该注意些什么?	245
6. 孕妇用药应该注意些什么?	246
7. 什么是药物剂型? 它与用法有何关系?	246
8. 如何应用胶囊剂、片剂和口服散剂?	247

9. 什么叫缓释制剂? 如何服用缓释剂?	248
10. 如何应用咽喉用含片?	248
11. 如何应用液体药物?	249
12. 如何应用滴耳剂?	249
13. 如何应用滴眼剂和眼膏剂?	249
14. 如何应用滴鼻剂和喷鼻剂?	250
15. 如何应用局部用软膏和乳膏剂?	250
16. 如何应用肛门栓剂?	251
17. 如何应用阴道栓剂?	251
18. 如何应用中药丸剂?	252
19. 如何应用中药煎膏剂、糖浆剂、口服液?	252
20. 如何应用中药茶剂?	253
21. 中药、西药能否同时服用?	253
22. 如何选用非处方药抗感冒药?	254
23. 解热镇痛药吲哚美辛及双氯芬酸作为非处方 药为什么仅限外用?	256
24. 阿司匹林有哪些不良反应? 应用时要注意什 么?	257
25. 为什么腹痛不能用解热镇痛药?	257
26. 对乙酰氨基酚的主要不良反应是什么?	258
27. 布洛芬有哪些特点?	259
28. 头痛为什么不要长期乱用止痛药?	259
29. 应用解热镇痛药应注意什么?	259
30. 为什么布洛芬作为非处方药只限用于解热止 痛?	260
31. 如何使用非处方药助眠药?	261

32. 胃病患者为什么不宜经常单独服用碳酸氢钠 (小苏打)?	262
33. 西咪替丁等 H_2 受体阻断剂为什么仅限用于缓解胃酸过多、烧心?	263
34. 非处方药第一批目录中的碱式硝酸铋复方制剂是指哪些药物? 有什么用途?	264
35. 胃舒平的用途是什么? 服用时应注意哪些问题?	264
36. 胃肠解痉药有什么副作用?	265
37. 非处方药胃肠解痉药如何正确应用?	265
38. 哮喘患者应如何正确应用非处方药第一批目录所收载的平喘药?	266
39. 非处方药镇咳祛痰药有哪些? 各有何特点?	267
40. 多痰咳嗽为什么不应该单独使用止咳药?	267
41. 如何正确使用止咳祛痰药?	268
42. 如何正确使用泻药?	269
43. 过量服用维生素 A 有什么害处?	270
44. 服用维生素 D 应注意什么?	270
45. 钙制剂有哪些品种? 如何评价它们?	271
46. 在什么时间服用钙制剂为最佳?	272
47. 钙剂有不良反应吗?	272
48. 外用皮质激素类非处方药应注意哪些问题?	273
49. 皮质激素类外用药为什么不能滥用?	273
50. 哪些疾病的患者不宜应用避孕药?	274
51. 口服短效避孕药有哪些不良反应? 应怎么处理?	275

52. 探亲避孕药有哪些不良反应? 应如何处理?	276
53. 哪些药不宜与避孕药同服?	276
第五部分 附录	277
处方药与非处方药分类管理办法 (试行)	279
处方药与非处方药流通管理暂行规定	282
非处方药专有标识管理规定 (暂行)	287
综合索引	289
索引一 (以汉语拼音为序)	291
索引二 (以汉字笔画为序)	306



第一部分

可自我诊治的常见病
与非处方药



向患者了解病情提出的问题

- 您感到身体不舒服吗?
- 您何时开始不舒服的?
- 您发热吗? 多少度?
- 您感到怕冷吗?
- 您全身酸痛吗? 头痛吗?
- 您是否打喷嚏、流鼻涕?
- 您嗓子痛吗?
- 您是否咳嗽、有痰?
- 您服用过解热镇痛药吗?
- 您对阿司匹林过敏吗?

一、什么叫感冒? 它是怎么引起的?

感冒是一种常见病, 它是由一群病毒引起的上呼吸道感染。最常见的是鼻病毒, 引起“鼻感冒”或称“普通感冒”; 其次是腺病毒, 引起“夏感冒”; 再有埃可病毒和柯萨奇病毒,

可引起“胃肠型感冒”; 此外, 还有一些种类的病毒, 也可引起上呼吸道感染。

上呼吸道病毒感染与细菌感染关系密切。口腔中, 特别是咽部, 常有各种病原菌, 但它们一般不危害人体。只有当病毒在上呼吸道特别是咽部繁殖引起局部发炎时, 咽部细胞失去抵抗力, 这时细菌可乘势迅速繁殖, 引起细菌继发感染。

二、感冒的症状表现有哪些?

普通感冒一般不发热, 个别有 $37.2 \sim 37.3^{\circ}\text{C}$ 的微热, 并可有一些全身症状如身体懒倦、肩背部酸胀、肌肉酸痛、头痛、头晕、腹胀、腹痛、腹泻等。鼻腔部症状为流涕、鼻塞、喷嚏; 咽部症状为咽痛、干燥感、轻咳; 气管症状为较



重的咳嗽、有痰。

感冒的潜伏期为1~4日，典型症状持续3日左右，鼻塞症状可呈现7日。

三、感冒如何治疗？

病毒感染，目前几乎没有有效的治疗药物，一般健康成年人患感冒后几天即可自愈。只要无细菌继

发感染的并发症，注意休息，多饮水，进食易消化食物，补充营养，保持口腔、鼻腔清洁。针对发热、头痛、鼻塞、流涕等症状，可选用下列非处方药解热镇痛药。

(一) 西药非处方药

(1) 阿司匹林 (Aspirin) 又称乙酰水杨酸、醋柳酸。这是使用时间最长、使用最多的解热镇痛药，能减轻感冒引起的发热、头痛、全身酸痛等症状。口服，片剂，成人每次0.3~0.5克，一日3次或发烧时服。本品的栓剂，每粒0.1~0.5克，发烧时塞肛门内，每次1粒。其他剂型还有肠溶片、缓释片、泡腾片等，

(2) 卡巴匹林钙 (Carbasalate Calcium) 又称素客同、阿司匹林钙脉。为阿司匹林钙与脉的络合物，其作用与阿司匹林相同，但对肠胃刺激较阿司匹林为轻。可用于感冒引起

的发热头痛等。口服，散剂，成人每次1包（0.6克），一日3次或发热时服。

阿司匹林的其他制剂如阿司匹林锌、赖氨酸阿司匹林等，作用均与阿司匹林同。

（3）对乙酰氨基酚（Paracetamol）

又称扑热息痛、醋氨酚、必理通、泰诺。其解热作用与阿司匹林相似，但对胃肠道刺激性小。对阿司匹林的副作用不能耐受者、对阿司匹林过敏者可以应用本品。口服，片剂，成人每次0.3~0.5克，一日3

次或发热、疼痛时服用。其他剂型有咀嚼片、缓释片、泡腾片、胶囊剂、滴剂、颗粒剂、糖浆剂等。

（4）布洛芬（Ibuprofen） 又称拔怒风、贝思、芬必得（缓释胶囊剂）。可用于感冒引起的发热、疼痛等。口服，片剂，成人每次0.2克，一日1~3次，24小时内不超过0.8

本类药物应用原则（一）

- 遇到患者有发热症状时，绝不要轻易使用解热药，以免掩盖病情，影响诊断，只有在诊断已经明确并积极进行对因治疗的同时，才可适当选用解热药。

- 经过自我判断或药师、医师的判断认为患者确为感冒，发热较高，特别是小儿发热在39℃以上，应适当选用解热药。

- 感冒热度虽不高，但有明显的头痛、肌肉痛、关节痛等，应选用解热镇痛药。

- 病人有疼痛症状时，不可随便使用镇痛药，应分析疼痛的原因，在治疗病因的同时选用一些镇痛药。如确诊为感冒，则用解热镇痛药，可缓解因感冒引起的头痛、肌肉痛等。