

旅游学术文库

LYYOUXUESHUIWENKU

郑向敏 著



旅游安全学



中国旅游出版社

LYYOUXUESHUIWENKU

华北水利水电学院图书馆



206135252

F592.6

Z452

游安全学



旅游学术文库



郑向敏
著

94.12/1

613525

责任编辑:付 蓉

装帧设计:缪 惟 常 卿

责任印制:李崇宝

图书在版编目(CIP)数据

旅游安全学/郑向敏著. —北京:中国旅游出版社, 2003. 9

ISBN 7 - 5032 - 2227 - 1

I. 旅... II. 郑... III. 旅游—安全管理 IV. F 590.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 086108 号

书 名: 旅游安全学

作 者: 郑向敏

出版发行: 中国旅游出版社

地 址: 北京建国门内大街甲 9 号

邮政编码: 100005

<http://www.cttp.net.cn>

E-mail: cttp@cmta.gov.cn

印 刷: 三河市文化局灵山红旗印刷厂

版 次: 2003 年 10 月第 1 版 2003 年 10 月第 1 次印刷

开 本: 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印 张: 20

印 数: 5000 册

字 数: 371 千字

定 价: 29.80 元

版权所有 翻印必究

《旅游学术文库》出版说明

中国旅游业进入一个前所未有的大发展时代。据世界旅游组织预测,到2020年,中国将成为世界上第一大入境旅游目的地国;同时,还将成为世界第四大出境旅游客源地国。新世纪的中国旅游业已经吹响了从新的经济增长点迈向新的支柱产业、从旅游大国迈向旅游强国的强劲号角。

与中国旅游业的发展同步,中国旅游学术研究一方面积极借鉴、吸收国外先进的学术思想和基本理念;一方面直面中国的现实,观察、分析、提炼出有中国特色的旅游理论和实践研究的框架体系。历经多年积累,旅游学术研究已经初步形成了一支相对独立的力量,拥有了一批具有原创价值的研究成果。为了推进学术,促进交流,展现优秀科研成果,推介和奖掖在旅游学界辛勤耕耘并卓有成绩的新老专家和学者,新世纪伊始,我们精心策划并推出《旅游学术文库》。

《旅游学术文库》追求学术性。学术性是本文库择稿的首要原则。我们提倡学术研究的严谨、科学、规范的精神,提倡对前沿性学术问题的理论探索,提倡言之有物的原创性作品,在写作风格上提倡与国际学术规范相接轨。

《旅游学术文库》强调理论对实践的指导性。理论和实践相结合是学术研究转化为现实生产力的基本前提,在旅游业大发展的今天,旅游实践更迫切需要旅游理论的前瞻性指导。因而,这将成为《旅游学术文库》不懈的追求。

《旅游学术文库》是一个颇具规模的学术出版工程,需要旅游学界的鼎力支持,需要专家、学者的热心参与,需要旅游行政管理部门和企业界的倾心关注。目前,她还是一株稚嫩的幼苗,若干年后,她将成为一棵参天大树。我们将坚持“百花齐放,百家争鸣”的原则,追求精致出版,希望屡有佳作。

中国旅游出版社
中国旅游学术文库编委会
2003年9月

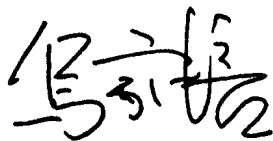
序

旅游集社会、经济、科技、文化、生活等多项人类活动于一体，且与生态、环境、资源等诸要素密切相关。随着我国向全面建设小康社会的目标奋进，旅游日益成为人民生活的一项重要内容。同其他任何活动一样，旅游为保障其顺利进行，也需要解决好安全问题。旅游安全绝不仅仅关系到旅游或者旅游产业本身，它还牵涉到经济安全和国家安全的大问题。因此，对旅游安全问题的研究需引起全国各界人士的关注。

早在七、八年前，郑向敏同志就已认识到旅游安全的重要性，并从我国旅游安全的实践出发，开始研究旅游安全理论问题。经过长期从事旅游安全教学和研究工作，他终于把专著《旅游安全学》一书奉献给了读者。这是一项重大的学术成果，可喜可贺！

我以“小学生”的态度，认真阅读了本书书稿的目录和部分内容，受益匪浅。本书让我对旅游安全问题做了进一步的思考，还诱发了我进一步学习的欲望。为此，我愿把本书推荐给广大读者，希望各方人士共享之。

是为序。



2003年5月23日

前 言

根据马斯洛层次需求理论,安全是继生理需要之后人的第二基本需求,必须得到优先满足。而当旅游成为越来越普遍的生活方式之一时,旅游安全需求就成为“旅游社会”这一特殊社会现象与形态中的高层次的安全需求。旅游安全也由此成为影响旅游决策和旅游发展的重要因素之一。目前,安全生产的理论与实践研究已成为企业界和理论界重视与关注的问题。但是,旅游安全在旅游研究中却是个“被遗忘的角落”,尚处于研究的起步阶段,研究论著少而分散。在全球关注与重视安全的今天,旅游安全研究已迫在眉睫,旅游业的蓬勃发展需要与之相配套的安全理论与实践的积累。

本书就是基于上述认识而撰写的,并力求在旅游安全的理论与实践研究中有所突破。作者试图通过对旅游安全的现象与影响的研究,探索旅游安全基础理论以及相关的理论逻辑,研究旅游安全的防控管理,构建旅游安全保障体系,为旅游安全管理提供理论依据和有效措施,推动旅游学的微观研究和旅游学与安全科学的交叉学科建设,构建旅游安全学学科。本书把研究焦点放在旅游安全的现象(Phenomenon)、理论(Rationale)和管理(Management)三大体系及由这三大体系构成的旅游安全学研究系统(PRM系统)上。研究视角的上述定位是基于以下认识:(1)任何社会学学科的研究都是从该学科的现象研究开始,而后才进入学科理论与管理研究;(2)旅游安全的现象、影响、认知和理论体系是旅游安全学研究的“上层建筑”,而旅游安全的防控与管理、保障体系和实证研究是旅游安全学研究的“物质基础”,“上层建筑”研究与“物质基础”研究同等重要;(3)PRM系统涵盖了旅游安全学“上层建筑”中的现象研究体系(P系统)、理论研究体系(R系统)、旅游安全认知体系(PR系统)和“物质基础”中的管理研究体系(M系统)、保障体系(RM系统)、实证研究体系(PM系统)。

在研究方法上,本书综合运用旅游学、社会学、历史学、组织行为学、数量经济学等多学科的研究方法,对旅游安全的宏观与微观、理论与实践问题进行定性与定量的分析与研究,并选取了在旅游业与旅游地发展阶段的差

异性、客源构成的多样性、资源类型和等级的丰富性等方面具有典型代表的福建省为个案,作为本书相关数据的调查样本地。

全书共分七章,分别对旅游安全概论、旅游安全现象、旅游安全研究的基础理论、旅游安全认知、旅游安全管理、旅游安全保障、旅游安全实证研究等内容进行了理性分析与实践研究。

第一章从旅游安全学学科角度出发,分析了旅游安全体系,阐述了旅游安全学研究的内容与方法,探讨了旅游安全的研究视角与研究意义,分析了旅游安全的影响及旅游安全研究与旅游业发展的关系。本章大胆地构建了旅游安全研究体系,揭示了旅游安全学的研究层面,提出旅游安全宏观研究的 MET 系统、旅游安全微观研究的 TRE 系统和旅游安全学研究的 PRM 系统,并对构成旅游安全学研究的学科理论层面和行业实践层面进行了分析和阐述。

第二章研究了旅游安全现象。本章从社会学角度分析了旅游安全的本质和旅游安全的七个特征,研究了旅游安全发生的空间规律、时间规律、活动性规律和阶段性规律,归纳和研究了旅游安全的五个表现形态,并对旅游安全的现状做了分析与阐述。

第三章构建了旅游安全研究的基础理论体系。本章从旅游安全学研究的角度,分析了马克思主义哲学理论的唯物主义认识论、方法论和需求论在旅游安全现象研究、安全认知研究等方面的作用与哲学意义;研究了马斯洛需求层次理论并引申出旅游安全需求层次理论及其在旅游安全的需求研究、旅游安全防控与管理方面的作用与理论意义;探讨了现代组织理论中系统论、信息论与控制论在旅游安全学学科体系构建与安全保障方面的理论基础作用与实际运作的指导意义;阐述了管理科学理论中的运筹学、系统分析、决策科学化等原理对旅游安全防范、控制、保障与管理的宏观策略指导作用与战略意义;并对社会学理论从社会心理学和心理需求角度为旅游安全认知、旅游安全管理和旅游安全实证研究提供理论基础和研究方法进行了解释。

第四章研究了旅游安全认知。从社会学角度分析了旅游者的安全认知,包括:旅游者安全关注、旅游者安全认知程度、旅游者安全意识与安全认知误区、旅游者安全认知途径等方面内容;从管理学、组织行为学角度分析了旅游从业人员的安全认知,包括:旅游从业人员安全意识培养与管理的现状与意义、旅游从业人员意识培育的内容与方法、旅游从业人员安全管理等方面内容;从马克思主义哲学、社会学、组织行为学角度分析了社区旅游安全

认知,包括:社区参与旅游安全管理认知、社区旅游安全管理认知、社区旅游安全管理组织与管理制度建设、社区旅游安全意识建设、社区旅游安全文化环境建设等方面内容。

第五章研究旅游安全管理。本章从旅游活动的六个环节入手,系统地分析了旅游安全在食、住、行、娱、购、游等方面的表现形态、规律与特点,研究了六个环节的安全防范、安全控制、安全管理的制度与措施。

第六章构建了旅游安全保障体系。本章根据现代组织理论和管理科学理论,对构成旅游安全保障体系的旅游安全政策法规系统、旅游安全预警系统、旅游安全控制系统、旅游安全施救系统、旅游保险系统等五个子系统进行了全面、系统的分析与阐述。

第七章以福建省为个案,对旅游安全研究进行实证分析。实证的内容包括:旅游安全表现形态、旅游者安全经历、旅游安全认知、旅游安全管理现状、旅游地(旅游景区)安全状况等五个方面。

旅游安全学是个崭新的、综合性的交叉学科。作为旅游学的所属,她与旅游活动的诸要素有关,涉及旅游学的方方面面;作为安全学的所属,她与安全学的社会复杂性和经济相关性有关,涉及多地域、多人群、多活动的安全问题;作为综合性的交叉学科,她与社会学、历史学、管理学、交通学、卫生学、数量经济学等学科有关。由于作者本人学科的狭窄、知识水平的受限,本书作为旅游安全学这一新学科的首部专著,在探索与尝试中必然存在着许多缺点、不足和不成熟,敬请读者批评指正。

郑向敏

2003年5月

于华侨大学校园

目 录

序	(1)
前 言	(1)
第一章 旅游安全概论	(1)
第一节 旅游安全体系	(1)
一、旅游安全的概念体系	(1)
二、旅游安全的研究体系	(2)
第二节 旅游安全学研究的内容与方法	(6)
一、旅游安全学研究的内容体系	(6)
二、旅游安全学研究的两个层面	(7)
三、旅游安全学研究的方法	(11)
第三节 旅游安全的研究视角与研究意义	(15)
一、旅游安全的研究视角	(15)
二、旅游安全的研究意义	(16)
第四节 旅游安全研究与旅游业发展	(17)
一、旅游安全与旅游业发展	(17)
二、旅游安全研究述评	(21)
第二章 旅游安全现象	(26)
第一节 旅游安全的本质与特征	(26)
一、旅游安全的本质	(26)
二、旅游安全的特征	(27)
第二节 旅游安全的发生规律	(30)
一、空间规律	(30)
二、时间规律	(31)

三、活动规律	(33)
四、阶段性规律	(33)
第三节 旅游安全的表现形态	(34)
一、犯罪	(34)
二、疾病（或中毒）	(35)
三、交通事故	(36)
四、火灾与爆炸	(38)
五、自然灾害	(38)
六、其他安全问题	(39)
第四节 旅游安全现状	(40)
一、旅游安全不容乐观	(40)
二、旅游安全管理现状与问题	(41)
三、安全认知现状与问题	(43)
第三章 旅游安全研究的基础理论	(45)
第一节 马克思主义哲学	(45)
一、唯物主义认识论	(45)
二、唯物主义方法论	(45)
三、需求论	(45)
第二节 马斯洛需求层次理论	(46)
一、安全需求层次	(46)
二、旅游安全需求理论	(47)
第三节 系统论、信息论、控制论	(49)
一、系统论	(49)
二、信息论	(49)
三、控制论	(50)
第四节 管理科学理论	(51)
一、管理科学理论的基本原理	(52)
二、管理科学理论在旅游安全学中的应用	(54)
第五节 社会学理论	(56)
一、社会学理论的发展	(56)
二、旅游社会学	(56)

三、旅游社会学理论在旅游安全学中的应用	(57)
第四章 旅游安全认知	(59)
第一节 旅游者安全认知	(59)
一、旅游者安全关注	(59)
二、旅游者安全认知程度分析	(63)
三、旅游者安全意识与安全认识误区	(67)
四、旅游者安全认知途径	(70)
第二节 旅游从业人员安全认知	(72)
一、旅游从业人员安全意识培育和管理现状与意义	(72)
二、旅游从业人员安全意识培育的内容与方法	(75)
三、旅游从业人员安全管理	(78)
第三节 社区旅游安全认知	(81)
一、社区与社区旅游安全	(81)
二、社区安全认知	(85)
三、社区旅游安全管理	(86)
第五章 旅游安全管理	(90)
第一节 饮食安全管理	(91)
一、旅游饮食安全	(91)
二、旅游饮食安全的表现形态	(92)
三、旅游饮食安全管理的内容	(95)
四、旅游活动中的科学饮食	(97)
第二节 住宿安全管理	(101)
一、旅游住宿安全与管理	(101)
二、住宿安全的表现形态	(103)
三、住宿安全管理的内容与特点	(108)
四、住宿场所(饭店)安全网络与安全组织	(110)
五、住宿安全管理的计划、制度与措施	(114)
六、紧急情况的应对与管理	(131)
第三节 旅行安全管理	(135)
一、旅行安全的表现形态	(135)

二、旅游交通安全管理	(139)
三、旅行中疾病的防范与控制	(149)
第四节 游览安全管理	(151)
一、概述	(151)
二、游览安全的表现形态	(152)
三、景区旅游安全事故类型	(154)
四、游览安全管理的任务与特点	(156)
五、游览安全控制与管理	(157)
六、景区旅游安全管理的评价	(170)
七、景区安全标志系统	(170)
第五节 旅游购物安全管理	(173)
一、旅游购物安全的表现形态	(173)
二、旅游购物安全管理	(174)
第六节 旅游娱乐安全管理	(177)
一、旅游娱乐安全的表现形态	(178)
二、黄赌毒防控与管理	(180)
三、游乐园(场)安全管理	(181)
第六章 旅游安全保障	(187)
第一节 旅游安全政策与法规系统	(188)
一、旅游安全政策法规系统的作用	(188)
二、旅游安全政策法规系统的特点	(190)
三、旅游安全政策法规系统的构成	(192)
四、旅游安全法规的具体内容分析	(195)
第二节 旅游安全预警系统	(200)
一、旅游安全预警系统的作用与功能	(201)
二、旅游安全预警系统的基本职能	(202)
三、旅游安全预警系统的构成	(203)
四、旅游安全预警的类型	(204)
五、旅游安全预警的警级	(206)
第三节 旅游安全控制系统	(207)
一、旅游安全指标控制系统	(207)

二、旅游安全自控系统	(213)
三、旅游安全互控系统	(217)
第四节 旅游安全救援系统	(222)
一、旅游安全救援系统涉及的机构	(222)
二、旅游安全救援系统的作用与意义	(223)
三、旅游安全救援系统的构成与要素分析	(224)
四、我国现有旅游安全救援机构介绍	(232)
第五节 旅游保险	(236)
一、旅游保险的作用与意义	(237)
二、旅游保险的种类	(238)
三、我国旅游保险体系存在的问题	(246)
四、旅游保险发展对策	(249)
 第七章 旅游安全实证研究——以福建省为个案	(252)
第一节 实证个案背景	(252)
第二节 福建省旅游安全表现形态分析	(253)
一、报纸报道的旅游安全形态	(253)
二、问卷调查反映出的旅游安全形态	(254)
第三节 福建省旅游者安全经历分析	(256)
一、旅游者安全经历调查分析	(256)
二、旅游者经历的安全问题发生原因评析	(256)
三、旅游安全经历的影响分析	(258)
四、旅游者特征与安全经历的相关关系分析	(259)
五、旅游者安全经历的特点与规律分析	(263)
第四节 旅游安全认知	(266)
一、旅游者安全认知	(266)
二、旅游从业人员安全意识	(267)
第五节 福建省旅游安全管理状况分析	(268)
一、旅游安全法规体系	(268)
二、旅游安全管理机构	(269)
三、旅游安全管理措施	(271)
第六节 福建省旅游地(景区)安全状况分析	(272)

一、安全形象	(272)
二、旅游安全联动系统	(273)
三、旅游安全设施设备状况分析	(273)
第七节 调查数据及资料附录	(274)
一、福建省旅游者旅游安全调查分析	(274)
二、福建省旅游部门(企业)安全调查分析	(285)
参考文献	(295)
后 记	(301)

第一章 旅游安全概论

第一节 旅游安全体系

一、旅游安全的概念体系

1. 旅游安全的基本概念

(1) 旅游安全

广义的旅游安全指旅游现象中的一切安全现象的总称。既包括旅游活动中各相关主体的安全现象,也包括人类活动中与旅游现象相关的安全事态和社会现象中与旅游活动相关的安全现象。例如,“恐怖主义”是一种社会政治现象,但它与旅游活动的开展有关,因此,“恐怖主义”也属于旅游安全的广义范畴。

狭义的旅游安全指旅游活动中各相关主体的一切安全现象的总称。它包括旅游活动各环节中的安全现象,也包括旅游活动中涉及人、设备、环境等相关主体的安全现象。既包括旅游活动中安全的观念、意识培育、思想建设与安全理论等“上层建筑”,也包括旅游活动中安全的防控、保障与管理等“物质基础”。

(2) 旅游安全问题

旅游安全问题是旅游活动中各种安全现象的具体表现。既包括旅游活动中各相关主体的安全思想、意识问题,也包括发生在旅游活动各环节或旅游活动中各相关主体间的具体的安全事件或安全事故。

(3) 旅游安全管理

指为了达到安全的目的,有意识、有计划地对旅游活动中各种安全现象进行各种安全教育、防范与控制活动的总称。这些活动既包括安全的宣传与教育,安全管理方针、政策、法规、条例的制定与实施,也包括安全防控、管理措施的制定与安全保障体系的构建与运作。

2. 旅游安全的内涵

旅游安全内涵较为复杂,可以从旅游活动的环节、旅游学角度、安全本义加以理解,也可以从旅游安全学的学科角度加以理解。

从安全本义理解,安全,即平安、无危险、不受威胁、不出事故。因此,从安全的类型角度,安全可相应地分为人身安全、财产安全、名誉安全、隐私安全等。

从旅游活动的环节和旅游活动特点看,旅游安全贯穿于旅游活动的六大环节,可相应分为饮食安全、住宿安全、交通安全、游览安全、购物安全、娱乐安全六大类。

从旅游学研究对象看,旅游安全可分为旅游主体安全、旅游媒体安全和旅游客体安全。旅游主体安全即旅游者安全;旅游媒体安全集中表现为交通安全和旅游从业者安全;旅游客体安全即旅游资源的安全,涉及资源的保护、环境容量与可持续发展等方面的问题。

从旅游安全学的学科角度理解,旅游安全包含了旅游安全的现象(本质、特征与发生规律)、旅游安全的基础理论和旅游安全认知,也包括旅游安全管理与旅游安全保障等方面的内容。

二、旅游安全的研究体系

1. 旅游安全宏观研究系统

从方法论与系统论角度看,旅游安全学研究的对象是一个复杂的旅游安全系统。人类安全活动所追求的目的是保护系统中的人、技术及环境;而从实现安全的手段上看,除了技术的措施,还需要人的合作、环境的协同(罗云,1993)。因此,我们把复杂的旅游安全系统看成是由人(Men)、环境(Environment)、技术(Technology)构成的宏观系统(图1-1)。

宏观的旅游安全研究系统,即MET系统,综合旅游活动中人的因素、旅游地环境以及旅游活动中所涉及的技术因素,把系统的五要素——旅游者、居民、旅游从业人员、旅游地、设施设备宏观地统一在一起,形成一个有机的整体。MET系统包括旅游安全系统的七个基本子系统,同时概括出了旅游安全学研究的七个基本研究领域。

M(人子系统):包括旅游者、旅游管理者(从业者)、旅游地居民三部分,从人本角度涵盖了旅游安全认知、旅游安全行为、旅游安全教育等基本内容。

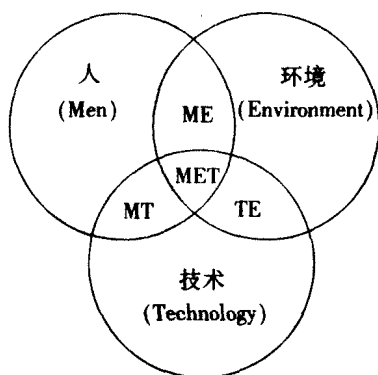


图 1-1 旅游安全宏观研究系统

E (旅游环境子系统): 包括旅游地卫生安全环境、社会治安环境、社会经济环境等。

T (技术子系统): 包括旅游交通安全、游乐设施安全、旅游服务设施设备安全等与技术直接相关的安全子系统。

MT (人技子系统): 包括人机关系、人机设计以及从人与技术关系角度出发的符合人体工程学的旅游服务、游乐设施设备安全的、规范的技术操作。

ME (人境子系统): 研究旅游者、旅游地居民、旅游从业者活动对旅游地环境的影响以及它们之间的互动关系问题。

MET (人技境子系统): 包括综合性较强的旅游安全系统工程、旅游安全管理工程、旅游安全评价指标体系、旅游安全立法等宏观性内容, 也包括实践性极强的、在人技境子系统内运行的食、住、行、娱、购、游活动中所发生的安全问题及其管理等微观性内容。

由于本书仅从旅游者角度和管理角度探讨旅游者的人身、财产、名誉安全和旅游安全管理等“狭义”的旅游安全, 而旅游安全技术子系统主要从技术角度研究微观的旅游设施设备安全, 旅游环境子系统研究的诸问题很大程度上也可归结为人的问题及其管理, 故本书不对技术子系统展开论述, 而把研究重点放在旅游活动中的人子系统和人技境子系统。

2. 旅游安全微观研究系统

(1) M (人) 子系统的微观系统