

电脑随机室典

全新版

新编电脑故障排除 完全手册

本书编委会 编

- 介绍常见的电脑故障现象
- 精辟详尽的排除故障方案
- 应有的软硬件大观
- 详尽准确的数据手册
- 直观生动的实战技巧
- 绝对超值的玩家珍品



西北工业大学出版社

新 编

电脑故障排除完全手册

本书编委会 编

西北工业大学出版社

【内容简介】本书是为广大电脑爱好者而编写的，其特点是把电脑用户碰到的故障分门别类地呈现给用户。主要内容包括：电脑故障排除基础、硬件故障、软件故障及网络故障。

本书以为我国数千万电脑用户排忧解难为宗旨，以具体生动的故障实例为依托，详细地介绍了电脑故障实例，对故障原因加以透彻地分析，并提出最佳的故障排除方法。本书列举的故障排除方法均浅显易懂，简单明了，切中要害，内容丰富，非常适合广大电脑爱好者的学习实践。

本书适合各层次电脑爱好者阅读，还可作为电脑爱好者的案头速查手册。

图书在版编目 (CIP) 数据

新编电脑故障排除完全手册/《新编电脑故障排除完全手册》编委会编. —西安: 西北工业大学出版社, 2002.9

ISBN 7-5612-1492-8

I. 新… II. 新… III. 电子计算机—故障修复—技术手册 IV. TP306-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 049740 号

出版发行: 西北工业大学出版社

通信地址: 西安市友谊西路 127 号 邮编: 710072 电话: 029-8493844

网 址: <http://www.nwpup.com>

印 刷 者: 陕西友盛印务有限责任公司

印 张: 22

字 数: 577 千字

开 本: 787 mm × 1 092 mm 1/16

版 次: 2002 年 11 月第 1 版 2003 年 1 月第 2 次印刷

定 价: 25.00 元

前 言

随着科技的发展以及人们工作和学习的需要,电脑越来越普及。与此同时,人们在使用电脑时,难免会出现各种各样的故障,也会遇到各种难题,这些都给用户带来了不少的麻烦。很多用户由于对电脑知识了解得不够,在出现的很多故障面前束手无策,耽误了时间,也影响了工作和学习。因此掌握电脑产生故障的基本原因,学会排除一般的故障,已经成为每一个电脑用户所必备的知识。

《新编电脑故障排除完全手册》把经常遇到的硬件故障、软件故障、网络故障等,详详细细、分门别类地呈现给您,您可以从中查找自己遇到的问题,从而自己动手解决电脑故障。

在本书中,我们针对每一个故障实例,给出相应的解决办法。这种方式简单明了,适合各个层次的用户。当然我们也知道本书中的例子,是不可能将所有电脑故障内容包括进来,所以我们在选择问题时,尽可能采用那些常见的、典型的、有启发性的问题。相信无论故障的表现形式如何变换,只要个人电脑的整体结构不发生变化,这些故障的解决都有内在的规律可寻。

我们真心的希望,读者在看完本书之后,不但可以解决书中出现过的问题,而且还能够举一反三,充分利用从书中总结出来的规律和经验,去解决更多更新的问题。

编 者

目 录

第一章 电脑故障排除基础

第一节 电脑故障的排除知识 2

电脑故障的总体分类 2

电脑故障的原因 3

第二节 电脑故障的排除原则、必备工具和检测方法 4

电脑故障的排除原则 4

电脑故障排除的必备工具 5

电脑故障的检测方法 6

第三节 电脑故障排除的一般分析方法和技巧 8

硬故障的一般分析方法 8

软故障的分析方法和排除经验 9

常见故障的诊断 11

故障诊治的一些技巧 13

第四节 电脑的组装中出现的故障以及排除 14

电脑组装中出现故障的排除步骤 14

电脑组装中出现不能正常启动的问题 16

第五节 电脑非即插即用硬件安装故障排除一般方法 16

安装非即插即用部件避免 IRQ 冲突的一般方法

..... 17

安装非即插即用避免 DMA 冲突的一般方法 17

第六节 排除电脑系统软件安装故障的一般方法 17

安装过程中的问题及其解决方法 17

安装后无法运行的问题及其解决方法 18

不能载入操作系统的解决 19

第二章 硬件故障与排除

第一节 CPU 常见故障及排除 22

CPU 超频黑屏无法恢复软跳线 22

Pentium 4 处理器有何新特性 22

为什么 CPU 很热而测温却正常 22

CPU 的二级缓存对 CPU 超频有何影响 23

Win Me 装好后出现屏幕重启的现象 23

AMD Athlon CPU 与主板搭配 23

针脚式和插卡式的种类 23

升级 BOIS 后 CPU 电压改变 24

电脑冬天的时候 CPU 散热风扇噪音大 24

CPU 超频导致黑屏死机 24

CPU 超频造成注册表损坏 24

Socket 370 和 Socket A 有什么不同 25

高速 CPU 是否不需要高速缓存了呢 25

软超频总是失败 25

使普通的 Pentium CPU 支持 MMX 26

WinChip C6 适合我用吗 26

Pentium III 500 MHz 双 CPU 是否等效 1 GHz

的性能 26

Pentium 4 须配合 ATX 2.03 电源 27

如何升级成双 CPU 系统 28

在带风扇的 CPU 上换装风扇 30

取下 CPU 风扇 30

因非标准外频引起的故障 30

实现 MMX 系列的芯片不被 Intel 锁频 31

实现 CPU 超频, 有什么约束条件吗 31

主板参数设置不当导致无法装系统	31	主板短路造成死机故障	42
不识别即插即用	31	光盘装软件到硬盘提示软驱错误	43
CPU 故障处理总结	31	如何识别 Award 的 BIOS-ID	43
第二节 主板常见故障及排除	32	主板打印接口故障	44
在安装主板的时候须要注意的问题	32	使主板支持最低电压	45
810 主板怎么也配置不好	33	升级 BIOS 时出现内存不足	45
对主板外频选择进行跳线	33	“WinZip 程序出错”的提示	45
为何主板会自动开机数秒又关闭	33	系统反应变慢	46
微星 6199 主板判断灯误报警	34	扫描文稿效果不好	46
使 T2P4 主板支持 K6-2/300	35	主板故障的分析及维修总结	46
经常出现显示器黑屏	35	第三节 内存常见故障及排除	48
进 Win 98 时出现提示	35	内存冲突或主板存在兼容问题导致死机及“非法操作”	48
用主板驱动程序解决的问题	36	内存速度与主板外频的关系	48
显示没有二级缓存	36	内存的延迟时间	48
为什么要刷新主板的 BIOS	36	内存检验不正确	48
怎样刷新主板 BIOS	37	内存损坏, 不能进入 Win 98	49
BIOS 刷新操作失败或者 BIOS 失效	37	经常出现“非法操作”	49
主板 I/O 芯片损坏	37	内存混用出错	49
开机时自动进入 BIOS	38	更换新内存后死机频繁	49
刷新 BIOS 造成部分 I/O 接口无法使用	38	P4 对插接 RAMBUS 内存有限制	50
CMOS 和 BIOS 的关系	38	支持 133 外频设置后却死机	50
进入 CMOS 出现提示后死机	39	如何鉴别内存	50
优化 BIOS 后, 系统无法启动	39	判断是否为 PC133 内存	51
恢复损坏的 BIOS	39	无法测到内存的相关数据	51
电脑为何不能完成自检	39	内存上的 SPD 芯片有什么用	51
电脑升级后会经常发生黑屏	40	PC133 与 PC100 内存能否混用	52
主板的防毒功能	40	SDRAM 内存和 EDO 内存能否同时使用	52
Office 2000 与主板不兼容	40	内存故障造成的死机	52
为什么主板测温装置不准	40	内存如何报错	52
主板焊脚灰尘导致无法识别硬盘	41	操作图片时显示资源不够	53
声卡、鼠标失灵	41	扩展原有内存	53
开机出现硬件检测错误提示	42	机箱中内存丢失	53
新装电脑有时开机或玩游戏死机	42	每次开机都要内存自检	53
使用键盘密码开机	42		

如何辨别二手内存	53	不能正常进入 CMOS 界面	63
增加内存时是否要对 CMOS 参数进行设置	54	硬盘驱动器突然坏了, 抢救丢失的数据	64
内存速度调为 8 ns 后启动不了且常提示“非法操作”	54	安装程序无法找到分区	64
怎样检查处理内存减少故障	54	开机时找不到硬盘, 如何解决	64
内存故障的处理及判断总结	55	显示颜色不停变换	64
第四节 硬盘常见故障及排除	56	DMA 方式无法被选取, 声卡一出声就死机	64
如何让 NT 支持 FAT32	56	硬盘坏道会扩大吗	65
如何解决硬盘在运行 Xcopy 命令时, 出现 Sector not found 问题	57	系统 BIOS 可以检测到硬盘可操作系统找不到	65
如何解决硬盘压缩一个月后系统错误无法启动	57	逻辑盘丢失, 如何解决	65
如何解决由于硬盘分区引起安装 Windows NT 操作系统时出现的问题	57	SCSI 卡可检测得到, 可是电脑中看不到, 如何解决	65
如何挽回被删除了的分区	58	在软件运行中, 硬盘灯一直亮, 重新开机即无法启动	66
如何解决分区异常的问题	58	硬盘驱动器在作业过程中死机, 如何解决	66
新买的硬盘驱动器引起电脑无法启动, 如何解决	59	活动硬盘加载失败如何解决	66
如何预防病毒	59	在硬盘只能看到文件名却无法复制出来	66
电源功率不足是否会导致硬盘无法正常使用	60	安装了活动硬盘后打印机连接在活动硬盘的输出口上出现打印异常	67
判断硬盘是否有坏道	60	加了一个硬盘或存储器须要改变 BIOS 吗	67
新买的硬盘是不是应该进行低格	60	电源线接触不良使硬盘不启动	67
开机时, 出现 hard disk fail, 如何解决	61	修复被 CIH 病毒破坏的硬盘	67
如何加装第二块硬盘	61	用 KV3000 恢复硬盘的主引导区	68
软件如何修复坏扇区	61	FAT, FAT32, NTFS 的优缺点和兼容性	68
硬盘写入数据时很慢	61	SCSI 接口、IDE 接口的区别	68
把自己的硬盘保护起来	62	USB 接口可移动硬盘检测不到	69
硬盘在开机的时候嗡嗡地叫, 原因何在? 如何解决	62	Fdisk 分区时硬盘容量小了	70
硬盘的跳线与 CPU 的电压	62	硬盘在 Linux 启动时出现错误提示	70
工作中硬盘引起突然死机, 哪里出了问题	62	硬盘引导 DOS 失败	71
硬盘自检后黑屏机器重新启动多次	63	硬盘、软驱的参数总是丢失	71
硬盘发现坏道之后, 是否就变得声音很大	63	硬盘故障处理总结	71
		第五节 显卡常见故障及排除	72
		NVIDIA RIVA TNT2 M64 32 M 显卡与系统的冲突, 如何解决	72

Geforce2 MX400 显卡玩大型游戏死机.....	72	GeForce3.....	80
GeForce2 GTS 显卡只有“默认”和“优化”两种设置.....	72	刷新显卡 BIOS 一法.....	81
自检时字符显示异常.....	73	改装 Win 98 出现花屏及画笔死机现象.....	81
播放 VCD 时效果很差.....	73	显卡风扇的润滑油.....	81
Direct 3D 加速不可用, AGP 支持不可用.....	73	显卡故障处理总结.....	81
开机后总提示显示适配器设置不对, 怎样设置都不能使这条消息消失.....	73	第六节 显示器常见故障及排除.....	82
小影霸 G6000 显卡造成系统不关机.....	73	我的显示器有点发“花”, 颜色有些不对.....	82
组装机启动时, 出现一长两短报警声, 系统无法启动.....	74	显示器为何有时偏黄色.....	82
安装显卡最新驱动系统启动死机.....	74	屏幕上有满幅“红色”的光栅而且有“回扫”现象的故障.....	83
为上网装 Win 98 花屏.....	74	色彩不正常、亮度低、分辨率降低.....	83
电脑关机久了再开机不能正确识别显卡.....	74	彩显中间有图像, 两边是黑色.....	83
华硕 V3400 TNT 显卡造成屏幕没有画面.....	75	显示器屏幕纵向拉长后变黑.....	83
如何恢复显卡驱动程序.....	75	如何在购买时简单检测显示器质量.....	84
开机进入 Win 2000 的桌面后提示显示适配器配置不正确.....	75	显示器为什么无法从休眠状态下被唤醒.....	84
扩充显存导致显示竖条纹.....	75	显示器显示图像出现揉皱.....	84
换显卡后用“超级解霸”2000 死机.....	76	刷新率设置对显示器的影响.....	84
Win 98 总是提示显示适配器设置不正确.....	76	刚开机字符模糊然后渐渐清楚是正常现象吗.....	85
系统无法识别主板自带的显卡.....	76	电脑开机后, 显示器先清楚后模糊.....	85
显卡跟不上 CPU Win 98 死机.....	77	如何消除显示器色斑.....	85
装完显卡驱动必定死机.....	77	显示器屏幕的四周有一圈黑框.....	85
能否将系统中显示驱动文件还原出来.....	78	显示器有时会发出“哒、哒”的响声.....	86
安装显卡驱动后系统蓝屏死机.....	78	画面抖动如何解决.....	86
安装显卡驱动后屏幕出现彩色条纹.....	78	解决显示器闪烁的问题.....	86
设置集成显卡缓存.....	78	刚开机的时候显示器画面大小的变化.....	87
扩充集成在主板上的显卡缓存.....	79	显示器有时有图像, 有时没有图像而且有“劈劈啪啪”的声音.....	87
如何解决升级显存后显示花屏.....	79	显示器屏幕画面向左偏了一大块.....	87
nVIDIA 显卡驱动版本是不是越新越好.....	79	显示器突然黑屏及嘎嘎作响.....	87
无法调整显卡刷新频率.....	79	显示器的适配器配置不正确.....	87
显卡工作不稳定.....	80	系统显示不认识未知显示器.....	87
修改注册表使 GP GeForce2 模拟成 GP		显示的属性窗口太大怎么办.....	88
		显示器发出啪啪响声图像也随之闪动.....	88

显示颜色失真	88	如何处理声音驱动程序冲突	97
显示器发出“咔嚓”声如何解决	88	识别声卡的型号	97
显示器偶有脉冲噪声如何解决	88	麦克风不能用	97
显示器为什么在早上来电时就自动开启	89	换声卡后音箱无声	97
操作系统无法识别显示器型号	89	任务栏上喇叭时有时无	98
屏幕变成多个屏幕	89	不能很好地录制声音	98
开机时显像管颈处有打火现象	89	声卡为什么重启才出声	98
显示器黑屏、变形	90	声卡造成的死机现象	98
荫罩式显像管有水波纹和水平暗线	90	声卡忽好忽坏的解决办法	99
第七节 声卡、音箱常见故障及排除	90	是否是数码组合	99
.....	90	音箱电磁噪音如何解决	99
常见显卡系列的“爆音”	90	音箱一个响一个不响	99
音箱音量达不到应有的功率, 调节音箱上的音量旋鈕或调节器上的音量调节, 效果不明显	91	为什么音量开大一点音箱就会发出嘟嘟声	100
播放音乐时正常, 而运行某些发声软件时, 音量小或不能发声	91	音箱发音异常	100
播放 VCD 光盘时, 有图没有声音	91	音箱发出“嗒嗒嗒”的声音	100
如何处理声卡的无声故障	91	启动 Win 98 音箱发出“嘟嘟”声响	100
解决声音失真的故障	92	声卡故障处理总结	101
如何设置音量	94	多媒体音箱故障处理总结	101
去掉 Windows 总是发生的启动声响	94	第八节 软驱常见故障及排除	102
播放 CD 无声	94	软盘故障如何处理	102
无法播放 Wav 音乐、Midi 音乐或 CD	95	软驱出现故障	102
喇叭有声, 而无法调节音量	95	软驱无法访问软盘	103
系统显示声卡正常运行, 但就是没有声音, 原因何在	95	怎样提高软驱的读写速度	103
在各种操作系统下声卡安装均不正常	95	如何隐匿软驱	104
当安装了新游戏后, 声卡没有在安装菜单中列出来	96	Win 98/Me 中, 软驱经常自动读写	104
声卡在系统下无法实现即插即用	96	假写保护现象如何解决	104
安装 Win 2000 后, 不能识别 YAMAHA 719 声卡	96	怎样模拟软驱	105
如何解决 Sound Blaster Live! 声卡问题	96	软驱不能重新读盘	105
		DOS 环境下显示 General Failure 错误	105
		用 DIR 命令列磁盘目录时显示: “File not found (没有找到文件)” 再用 Chkdsk 命令检查, 出现错误提示	105
		拿出软驱出现黑屏	106
		如何修复软盘	106

软驱始终亮灯，不能通过自检 107

找不到软驱如何解决 107

超频造成软驱不能启动 107

解决 Disk boot failure 问题 107

DOS 下的软盘有问题 108

如何实现磁头校正 108

外频设置后不能正常工作 109

软驱电源灯长亮 109

软驱经常划伤软盘 109

软驱的怪毛病 110

软驱的机械故障 110

坏道中的文件如何读出 110

对被磁化的软盘进行处理 111

总是写保护的软盘 111

软驱硬件故障处理总结 111

第九节 光驱常见故障及排除 112

如何禁用 CD-ROM 的自动运行 112

在 Windows 中隐藏光驱 113

如何购买光驱 114

如何对光驱进行维护 116

光驱如何清洗 117

光驱不能显示长文件名 117

找不到光驱 117

光驱忽然不见了 118

Win 98 下找不到光驱 118

光驱时“隐”时“现” 118

光驱灯灭或长亮不息 119

按下托盘打开键，面板指示灯亮，听到光驱有电机运转声，托盘没有动静 119

光驱不支持 DMA 119

更换光驱的激光头 120

光盘放入后机器会重新启动的原因何在 120

如何解决使用低速光驱时遇到的问题 120

如何升级 Acer 光驱 121

可以自己启动的光盘放入光驱中，可它却不启动 121

如何不用光盘启动安装 Linux 121

两光驱共处，在旧光驱中播放 VCD，什么也读不出来 122

读取光盘死机 122

光盘全部被识别为 CD 122

光驱图标显示为“可移动磁盘”并无法正常读取数据 122

刻录可引导光盘 122

DVD 锁码问题 123

虚拟光驱导致花屏 123

如何在安全模式中正常使用光驱 123

光驱常见故障的处理总结 124

第十节 鼠标、键盘常见故障及排除 124

识别不到键盘 124

按键不太灵敏，如何解决 124

按一个键显示多个相同字符 125

键盘卡键如何解决 125

个别键不能键入 125

按一个键显示多个不同字符 126

字母无法键入如何解决 126

键盘和鼠标都不能使用，如何解决 126

三键鼠标的替换修复法 126

无绳鼠标出现的问题 126

开机报告没检测到鼠标 127

USB 光电鼠标不能顺利使用 127

鼠标不好使用 127

鼠标指针不灵活 128

电脑为何检测不到 PS/2 鼠标 128

右键失去正常功能 128

首启机器报告鼠标 (PS/2) 未找到 128

键盘工作不正常 129

安装手写键盘不能用	129	色彩校正键呈灰色, 用户无法选用它	136
鼠标、键盘故障解决方法总结	129	在 Win 98 上安装 Microtek ScanWizard 2.0b7 的 扫描仪软件会出错	136
第十一节 扫描仪常见故障及排除	130	扫描仪的 READY (就绪) 灯不亮	136
扫描仪的异常响声	130	扫描仪故障处理总结	136
扫描仪为何一直无法使用	130	第十二节 打印机常见故障及排除	137
扫描时显示“没有找到扫描仪”	130	打印机能否安装在 COM 口	137
色彩、亮度和对比度严重偏差	130	检测不到扩充打印口	137
扫描仪接电后无反应	130	打印机不能打印的一般解决方法	137
并口扫描仪串接打印机无法工作	131	热插拔后的打印机不能打印	138
扫描时“磁盘空间不够”	131	磁盘空间不足, 不能打印	138
Uniscn 4 D 的 TMA 扫负片效果不理想	131	打印机无法联机的故障	138
扫描区域与选定的区域不符	131	打印时显示打印错误“(General printer error)” 信息或打印时系统死机	139
扫描仪的分辨率	131	打印机不工作或打出乱七八糟的东西	139
怎样提高扫描效果	131	一台打印机在 DOS 下能够正常打印, 但在 Windows 下不能正常打印	139
提高 OCR 的识别率	132	打印时出现“不能打印 (CAN NOT PRINT)” 错误信息, 及“打印机脱机或未被选中”错误 信息	140
如何保养扫描仪	132	安装打印机的驱动程序时, 进行到“选择打印 机的制造厂商与型号”后在列表中没有打印机 型号	140
扫描仪扫描的效果不稳定	132	有些字符或者字体打印机打不出	140
扫描图纸须选用何种扫描仪	133	最小打印墨滴为 4pl 的喷墨打印机的效果	140
扫描两问	133	墨水盒里还有墨, 可就是打印不出东西来	140
选择扫描仪还是摄像头	133	LQ-1600K 打印机打印字迹模糊或颜色不 均匀, 如何解决	140
无法侦测到扫描仪	133	打印机联机打印、自检时, 均出现打印纸起皱 的现象	141
HP 系列扫描仪软故障	134	LQ-1600K 打印机有单向打印和双向打印方 式	141
HP 扫描仪驱动程序界面出现乱码	134	控制面板上所有的指示灯交替闪烁	142
HP 扫描仪已经连接好, 驱动程序也已经安装 好, 可电脑仍然发现不了扫描仪	134	打印机不打印字符	142
HP 彩色台式扫描仪的工作速度	134		
当扫描图像时, 扫描灯总是不停地前后移动或 不动, 导致扫描时间很长	135		
扫描仪工作时发出很大的噪声	135		
扫描的图像与原图像的颜色不一致	135		
扫描的图像从头到尾有垂直的白线	135		
扫描时在亮区或高光区, 彩色图像的细节部分 被冲掉了	135		
彩色图像在扫描时出现条纹	136		

输纸过程中, 打印纸没送出142

一台 HP DJ500 型喷墨打印机, 当电脑发出打印命令后, 打印机毫无反应143

喷墨打印机在 Win 98 中打印非常缓慢.....143

一台 HP DJ500 型喷墨打印机, 打印出的字符不完整, 缺点少线143

打印出的字符墨色深浅不一致144

输纸过程中一次送入多张打印纸144

佳能 BJC-5500 打印机, 墨水用完后更换新的墨水盒, 打印机仍然缺墨144

彩色喷墨打印机下述打印不正常的问题144

佳能喷墨打印机在 Win 98 下打印不完全.....145

一台 BJ-330 打印机在打印文件时, 有时左侧或右侧部分内容被截掉145

Canon BJ-10ex 打印机在 Win 98 下用 Win 95 自带的驱动程序和 LQ-1600 打印机驱动程序均不能正常打印145

一台 BJ-330 打印机打印时不进纸, 并在控制面板上报有缺纸的错误145

一台佳能 BJ 330 打印机在单独装入硫酸纸进行打印时, 明明有纸, 可是 INK/PAPER 灯一直亮, 警告缺纸146

用佳能 BJ-330 打印机打印时, 字迹带划道.....146

打印高光胶片时, 胶片被黑色墨水弄污146

打印机打印时色彩不连续或不均匀146

一台 Canon BJ-210 打印机, 用添加打印机方式安装完打印机驱动程序, 打印机总是空走纸, 不进行打印146

一台型号为 HP LaserJet4 的激光打印机的 power, ready, foom, feed 都亮着, 但文件就是打印不出来147

激光打印机打印纸单侧变黑147

激光打印机卡纸或不能走纸147

激光打印机输出字迹偏淡147

激光打印机出现的打印差异.....147

当在 HP Color LaserJet5 打印机上安装了 PostScript SIMM 时, PostScript 打印作业打印不出来.....148

安装 HP LaserJet 6L 打印机驱动程序后, 笔记本电脑系统悬挂模式不起作用.....148

Word 打印时, 打印机面板上经常会显示: PC load letter148

使用 HP LaserJet 6P/6MP 打印机进行双向通信失败.....148

打印机状态窗口上显示“请检查打印机电缆线”, 可是用户的电缆线已接好148

一台 BJC-4650 打印机的打印结果被横向压缩了.....149

打印机故障处理总结.....149

第三章 软件故障与排除

第一节 Windows 98 常见故障及排除

.....151

实现快速安装 Win 98 操作系统.....151

安装 Win 98 时电脑发出警报如何处理.....152

硬盘单分区时如何实现完全重装 Win 98.....152

怎样卸载 Win 98 操作系统.....152

Win 98 中更改文件扩展名导致混乱.....153

如何增加 Win 98 中“发送到”功能的内容.....153

用 BOOTLOG 文件查找故障原因153

有没有办法去掉扫描磁盘的步骤154

改变 Win 98 下应用程序的默认安装路径.....154

更改系统中的用户信息.....154

Win 98 系统出现“内存不足”的提示.....154

Win 98 下如何正确安装音频设备.....155

如何恢复误删除的节能选项.....156

操作系统为什么无法正常启动.....156

启动 Win 98 时计算机为何无响应.....157

开机后无法进入 Win 98 界面怎么办.....	157
关机或者重启时死机怎么办.....	157
扫描磁盘提示“内存不足”而中断.....	157
运行程序时自动跳出该应用程序, 然后就死机.....	157
Win 98 系统启动时提示 DOS 不存在.....	158
如何备份 Win 98 注册表.....	158
修改注册表后快速启动系统.....	159
Win 98 系统关机速度太慢.....	159
运行“磁盘空间管理”后电脑无法正常启动.....	159
误删重要目录, Win 98 罢工.....	161
跳过 Win 98 安装过程中的各种检查.....	161
取消系统登陆时的密码输入框.....	161
无 Win 98 启动盘时的应急恢复.....	161
设备驱动程序引起启动死机.....	162
多原因引起启动 Win 98 时死机.....	162
无法从远程安装 Win 98.....	163
Win 98 安装故障.....	163
无法升级 Win 98.....	164
防止 Win 98 被乱改.....	165
软件删除的问题.....	165
丢失的内存哪儿去了.....	166
系统出现异常错误.....	166
为何总是发现新硬件.....	167
资源管理器异常.....	167
虚拟内存.....	167
Win 98 故障处理总结.....	167
第二节 Windows Me 常见故障及排除	168
如何在 Win Me 中用 DOS.....	168
Win Me 装到一半就死机.....	168
如何对 Win Me 中的文件夹加密.....	169
Win Me 中用 Media Player 播放 VCD 时不	

成功.....	169
Win Me 下把 CD 音轨复制为 WMA 文件不成功.....	169
Win Me 中无法重装 IE 5.5.....	169
用 Win Me 还原功能会不会连修改的内容也还原.....	170
在 Win Me 中防范别人侵入自己的系统.....	170
Win Me 的最低配置是什么.....	171
Win Me 是否支持 MS-DOS 开机.....	171
Win Me 中为何不能设定 Config.sys.....	172
Win Me 支持多个处理器 (CPU) 吗.....	172
如何正常还原 Win Me 系统.....	172
在 Win Me 下实现网络共享.....	174
Win Me 中如何监视连接我的其他用户.....	175
在低配置电脑中巧妙安装 Win Me.....	175
快速安装 Win Me.....	176
装好 Win Me 经常出现屏幕一闪后重启.....	176
Win Me 中能否应用 Qbasic.....	176
Win Me 运行时的文字、画面显示不全问题.....	176
Win Me 使用“系统还原”后不启动.....	177
Win Me 组建对等网无法连通.....	177
Win Me 窗口标题栏等处字体变得很难看.....	177
Win Me “任务栏”上的“显示桌面”图标丢失.....	178
在 Win Me 中装 Win 95 的传真软件.....	178
Win Me 中更改分辨率就死机.....	179
Win Me 下巧装网卡.....	179
第三节 Windows NT 常见故障及排除	179
NT 的安装参数包括哪些.....	179
NT 启动错误.....	180
NT 不能启动.....	180
修改 NT Server 设置后死机.....	180
在 NT 服务器上安装双网卡.....	181

创建 NT 紧急修复盘 181

如何提高 NT 的安装速度 182

怎样在 NT 上安装 DOS 及它的双引导程序 182

我在 NT 安装过程中无法创建 4GB 以上的 NTFS 分区 183

NT 与 Win 2000 并存时 NT 不能开机 183

Win NT 可否不按 Ctrl+Alt+Del 输入密码自动登录 183

在 NT 中只允许登录用户关闭计算机 184

在 Win NT 4.0 中关闭光盘自动运行 184

在 NT 中转换文件系统为 NTFS 184

Win 98 中可以安装 Win NT 吗 184

NT 4.0 提示“NTOSKRNL.EXE 丢失或损坏” 184

查一下 NT 4.0 上安装了哪些设备驱动 185

NT 中安装 Softice 后鼠标失效 185

安装 NT 4.0 时提示找不到分区 185

在“设备”中进行设置后死机 186

无法进入其他的 NT 域中 186

NT 中如何将备份域控制器提升为主域控制器 186

NT 提示“找不到该域名服务器.....” 187

将“开始”菜单中的一个链接放到桌面上 187

为何两个系统无法共存 188

误删除 Windows NT 4.0 文件导致死机 188

NT 中调试 VB 程序后系统死机 189

声卡和显卡在 NT 4.0 中无法被识别 189

程序在 NT 下正常, 在 Win 98 下提示内存不足 189

第四节 Windows 2000 常见故障及排除 190

在 Win 2000 中为什么无法安装内置 Modem 的驱动程序 190

ACPI 不兼容而导致无法安装 Win 2000 190

安装 Win 2000 专业版时总死机怎么办 190

Win 2000 安装后为什么不少软件不能使用 191

Win 2000 不能正常关机怎么办 191

启动 Windows 时为何总死机 191

Win 2000 提示无法检测到系统版本时怎么办 192

使用 Win 2000 的输入法生成器 192

改变 Win 2000 的网络设定 192

安装了 Win 2000 后软关机功能失效 193

如何在 Win 2000 中用 Win 98 的收藏夹 193

Win 2000 下鼠标不灵敏 193

如何处理 Win 2000 下应用程序死锁 193

Win 2000 下装软件提示错误 194

Win 2000 根目录下的 Hiberfil.sys 文件占用很大空间 194

Win 2000 无法用 Guest 这个默认用户名登录 194

如何优化 Win 2000 中高级安全机制 194

在注册表中修复 Win 2000 丢失的组件服务数据 DLL 194

如何更改双系统的启动顺序 195

启动 Win 2000 时提示注册表的最大值大小 195

Win 2000 中如何安装王码五笔 195

如何从硬盘中完全删除 Win 2000 196

如何强制激活 ACPI 及 Win 2000 启动盘 196

Win 2000 下有没有 Scandisk 一类的磁盘扫描程序 196

Win 2000 下拨号上网连接速率太低 196

听说 Win 2000 中有一个设置能提高硬盘写入速度 197

Win 2000 蓝屏死机后提示 STOP 故障的含义 197

我的电话拨号程序中没有人或会议 198

如何能让 Win 2000 自动安装 199

电脑休眠导致不能识别新光盘怎么办	199	如何知道系统是否被安装了“木马”程序	210
Win 2000 下能预览多媒体文件吗	199	如何通过修改注册表, 增加 NTFS 性能	210
Win 2000 中为什么找不到“发送到”的文件夹	200	如何自动关闭没有反应的程序	210
Win 2000 出现“Explorer 出错即将关闭”提示	200	如何添加用户	210
Win 2000 的硬件兼容性问题	200	如何控制出错时发生“咚”的声音	212
Win 2000 也不稳定	201	在系统崩溃时如何自动重新启动	212
声卡无法在 Win 2000 下发声	201	实现不使用管理员账户登陆, 以增强系统安 全性	212
Win 2000 启动时读软驱	201	Win 2000 故障处理总结	213
Win 2000 经常重启	201	第五节 Windows XP 常见故障及排除	
去掉口令输入框	202 213	
修改 Win 2000 的启动菜单	202	Windows XP 在什么配置下可以运行	213
无法访问 Win 2000 资源	202	关于 Windows XP 的双系统问题	213
Win 2000 与 ACPI	202	Win Me 直接升级 Windows XP 可以吗	214
Win 2000 蓝屏死机故障处理	203	Windows XP 下的 Internet Explorer 运行很 慢	214
实现在 Win 95/98 中进行 Win 2000 的全新安 装	203	Windows XP 安装了简体中文语言包后还是英 文版, 如何设置	214
如何去掉安装 Win 2000 过程中须要输入注册 号的过程	204	为何在 DOS 下安装 Windows XP 很慢	214
Win 2000 的文件系统出现故障后如何启动故障 恢复控制台进行修复	204	Windows XP 与前几个 Windows 版本的比 较	214
在启动的时候选择性的加载程序	204	刚装好了 Windows XP, 但关机总是变成重 启	215
Win 2000 下怎么改变网卡的物理地址	204	在 Windows XP 的安装过程中, 如何实现在 FAT32 格式下安装	215
Win 2000 下, 华硕主板不认 COM 口	205	在 Windows 下安装 Windows XP 进行自动安装 却不运行	215
使用 Win 2000 系统的过程中程序出错时硬盘 会响很久	205	DOS 下安装 Windows XP 不能直接运行 setup.exe	215
正确建立 Win 2000 的 Internet 连接	206	Windows XP 最终解决了“.dll”陷阱问题, 这 是真的吗	215
解决下述的 Win 2000 终端服务的大漏洞	207	NTFS 问题引起的 Windows XP 安装失败	216
充分利用 Win 2000 提供的一项全新的硬件插 拔功能	207	Windows XP 无法对当前系统进行复制传 送	216
如何实现没有声卡也可以使电脑发出声音	208		
使用“Windows 安全”	208		
在 Win 2000 下如何实现硬件设备的添加	209		

安装 Windows XP 过程中提示必须转化分区.....217

Windows XP 下调制解调器无法正常工作.....217

在 DOS 下安装 Windows XP 很慢.....217

装完 Windows XP 之后,时常无故重启.....217

Windows XP 导致 OICQ 运行速度异常缓慢.....217

Windows XP 导致 IE 浏览器运行异常缓慢.....218

Windows XP 操作界面无法实现中文界面.....218

Windows XP 导致其他操作系统软件不能用.....218

Windows XP 下不能使用 PS 手柄.....218

Windows XP 导致显卡驱动故障.....218

Windows XP 故障处理总结.....218

第六节 Word 与 Excel 常见故障及排除.....219

Word 中如何创建宏之后再给宏指定快捷键.....219

如何在 Word 中精确打印信封.....220

Word 中为什么运用公式计算看不到结果.....221

Word 文件打不开怎么办.....222

Word 中将电子邮件地址自动作为超级链接.....222

Word 菜单栏和工具栏按钮上的名称的修改.....222

Word 界面设置被改变如何恢复.....224

怎样知道 Word 带有宏病毒及如何清除.....224

使用 Word 出现“程序忙,没响应,请稍后再试”怎么办.....225

如何避免 Word 文档受损及恢复.....225

使用 Word “自动恢复”功能仍无法找到恢复文档怎么办.....225

如何彻底删除 Word 或 Excel 文件.....226

保存文档时得到文件太大的信息怎么办.....227

怎样在 Word 中规范地插入图片.....227

如何给 Word 文件加密及解密.....227

Word 中如何方便快捷地选择字体.....228

Word 文档内图片出现大红叉.....228

Word 中图形对象为何总随段落同时移动.....229

如何让文字在 Word 中加点.....229

Word 中如何在文档的打印预览时编辑文本.....229

在 Word 较长的文档中进行翻页、浏览时,出现死机现象.....229

如果 Word 2000 里所有可以选择的行距还不能达到要求怎么办.....229

使 Word 表格中文字的位置不加空行而上下居中.....229

为什么 Word 和 Excel 中的繁体不见了.....230

Office 组件的应用程序中找不到安装字体.....230

在 Excel 中插入特殊符号.....230

选中不连续的多个单元格.....231

数据库文件导入 Excel 中.....231

如何给 Excel 文档加密.....231

系统错误导致出现错误信息.....234

第七节 PowerPoint 常见故障及排除.....234

寄给朋友的 PowerPoint 的演示文稿打不开.....234

打包 PowerPoint 2000 的演示文稿.....234

在主页上演示 Power Point 幻灯片.....235

如何在 PowerPoint 中插入 MP3 音乐.....235

在 PowerPoint 中插入 VCD 文件.....236

第八节 Access 数据库常见故障及排除.....236

如何压缩与修复 Access 数据库.....236

对 Access 数据进行有效性检查.....237

正确连接 Access, Excel.....238

在 Word 与 Access 之间实现数据交流.....238

新装的 Access 为什么不能打开备份的 Access 数据库.....240

用 Access 生成动态 ASP 页面.....240

将表单结果保存到新的 Access 数据库中.....241

如何利用 VB 访问加密的 Access 数据库.....241

将 Word 表格导入 Access 数据库中	243	防止 txt 文件病毒	250
Access 2000 数据库的密码遗忘了	243	硬盘的主引导扇区被 CIH 破坏	251
办公软件 Word, Excel, PowerPoint, Access 故障的处理总结	244	BIOS 被病毒感染	251
第九节 安装与共享常见故障及排除	244	运行了 KV3000 逻辑炸弹怎么办	252
Windows 98 下装 Windows 2000 报错无法安装	244	CMOS 被破坏, 如何挽救	252
在不删除 NT 情况下直接装 Windows 98	244	引导区或主引导扇区被破坏	252
双系统不能共享游戏软件	244	文件丢失, 如何挽救	252
怎样能装上 Windows XP	244	Word 文件内容消失、图片看不见了、MP3 无 法听	252
将 Windows Me 改装成 Windows 98	245	什么是逻辑炸弹	253
无法正常安装 Windows 2000	245	如何预防邮件病毒	253
C 盘上同时安装 Windows 98 和 Windows 2000	245	导致 Windows 98 图标不见的病毒杀不掉	253
Windows 2000 下装 Win Me 使 D 盘丢失怎么办	245	“超级解霸”不停地被调用	253
设为不共享, 为什么还共享	246	硬盘重新分区、格式化后仍有病毒	254
分区之后系统的安装	246	病毒故障处理总结	254
安装双系统的困惑	246	第十一节 其他故障及排除	255
从 Windows 98 升级到 OEM 版的 Windows Me	246	设置系统密码	255
重装 Windows 输入产品序列号时提示错误	247	清除卸载后的残留信息	255
重装 Windows 98 后 Linux 无法启动	247	卸载“东方卫士”	255
不在 DOS 下如何安装 Win 操作系统	247	快速清除脱机浏览网页	255
安装 Vopt 99 时出错	247	在 FAT32 分区中读写 NTFS 分区的数据	255
I/O Minitor 软件	248	怎样让两幅图片同时动作	256
多个操作系统的共存	248	计算机版权的侵权行为	256
同时安装多种操作系统	248	了解软件盗版	256
共享光驱故障	249	有关 DEBUG 的问题	257
安装 WinGate 不成功问题	249	恢复“回收站”中不存在但确实已经删除的文 件	257
共享 IRQ4	249	为什么不能克隆硬盘	257
第十节 病毒引起的常见故障及排除	250	用 WinZip 分割和合并文件	257
运行杀毒软件后为何频频死机	250	用 WinZip 加密压缩重要信息	259
清除“欢乐时光”病毒	250	安装 Linux 的基本系统需求	260
		Zip 文件忘了密码	260
		Zip 文件损坏了	260
		金山词霸将整段英文文字都发音	261