

计算机及应用专业
计算机信息管理专业

专科

全国高等教育自学考试

计算机应用技术 习题详解

黄明 梁旭 孙艳霞 编著



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

全国高等教育自学考试

计算机应用技术 习题详解

(计算机及应用专业、计算机信息管理专业 专科)

黄 明 梁 旭 孙艳霞 编著



机械工业出版社

本书是根据“全国自学考试（计算机及应用专业、计算机信息管理专业 专科）计算机应用技术考试大纲”以及历年考试题编写的。全书共分为 4 部分：第 1 部分是笔试应试指南；第 2 部分是笔试题解；第 3 部分是模拟试卷及参考答案；最后是附录。

本书紧扣考试大纲，内容取舍得当，叙述通俗易懂，附有很多与考试题型类似的习题，并附有答案。书中还给出了两套模拟试卷和 2002 年上半年的真题及答案，以便实战演练，提高应试能力。

本书适用于准备参加全国自学考试（计算机及应用专业、计算机信息管理专业 专科）的考生，也可作为大专院校和培训班的教学参考书。

图书在版编目（CIP）数据

计算机应用技术习题详解/黄明等编著. —北京：机械工业出版社，2004.3
（全国高等教育自学考试）

ISBN 7-111-13944-5

I. 计... II. 黄... III. 电子计算机—高等教育—自学考试—解题
IV. TP3 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2004）第 007288 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

策 划：胡毓坚

责任编辑：孙 业

责任印制：路 琳

北京蓝海印刷有限公司印刷 • 新华书店北京发行所发行

2004 年 3 月第 1 版 • 第 1 次印刷

787mm×1092mm 1/16 • 11.5 印张 • 279 千字

0001—5000 册

定价：18.00 元

凡购本图书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

本社购书热线电话（010）68993821、88379646

封面无防伪标均为盗版

出版说明

全国高等教育自学考试指导委员会推出面向社会的高等自学考试，经过 10 多年的实践，已建立起一整套较为完善的规章制度和操作流程，考试组织严密规范，考试纪律严格；坚持考试标准，实行教考分离，确保了毕业生的质量。它为没有机会进入高等学校的中国公民提供了接受高等教育的机会，并以严格的国家考试保证了毕业生的质量，获得了普遍赞誉。国家自考中心于 2002 年开始执行新的考试计划。新计划中开设的专业共 224 个，其中专科 141 个占 63%，独立本科段 61 个占 27%，专本衔接专业 22 个占 10%。为帮助、指导广大自考生深入理解计算机及相关专业考试的基本概念，灵活运用基本知识，掌握解题方法和技巧，熟悉考试模式，进一步提高应试能力和计算机水平，特编写了以下专业的基础课与专业课主要课程的习题详解。

- ✧ 计算机及应用专业 独立本科段
- ✧ 计算机信息管理专业 独立本科段
- ✧ 计算机网络专业 独立本科段
- ✧ 计算机及应用专业 专科

丛书特点：

1. 以 2002 年最新考试大纲为基准

本丛书是根据 2002 年最新考试大纲，为参加全国高等教育自学考试考生编写的一套习题详解教材。

2. 例题反映了历届考试中的难度和水平

书中对大量的例题进行了分析，所选例题都是在对最近几年考题深入研究的基础上精心筛选的，从深度和广度上反映了历届考试中的难度和水平。

3. 作者经验丰富

本丛书的作者都是多年从事全国高等教育自学考试辅导的高等院校的教师。

读者对象：

- ✧ 准备参加全国高等教育自学考试的考生。
- ✧ 计算机及相关专业的本专科生。

前言

自学考试是对自学者进行以学历考试为主的高等教育国家学历考试。为帮助、指导广大考生深入理解自学考试考点的基本概念，灵活运用基本知识，掌握解题方法和技巧，熟悉考试模式，进一步提高应试能力和计算机水平，特编写了本书。

全书共分 4 部分，即笔试应试指南、笔试题解、模拟试卷及参考答案和附录。书中所选试题均是在对历年真题深入研究的基础上经过精心设计，从深度和广度上反映了考试中的难度和水平的题目。模拟试卷的题型分配与真题一致，这些题目是考试指导教师的多年积累，且在辅导班中多次使用过。

书中附录给出了“全国自学考试（计算机及应用专业、计算机信息管理专业 专科）计算机应用技术考试大纲”，以及“2002 年上半年全国自学考试计算机应用技术试卷及参考答案”。

本书由大连铁道学院黄明、梁旭、孙艳霞共同编写。

由于编者水平有限，编写时间仓促，书中错误和不妥之处在所难免，请读者和专家批评指正。

读者在使用本书的过程中如有问题，可通过 E-mail 与我们联系：

dlhm@263.net

编 者



出版说明

前言

第1部分 笔试应试指南

1.1 笔试应试策略	2
1.2 笔试考点归纳	3
1.2.1 计算机应用基础知识	3
1.2.2 中文操作系统 Windows	9
1.2.3 文字处理软件 Word 97	18
1.2.4 表格处理软件 Excel 97	26
1.2.5 计算机网络应用基础	32

第2部分 笔试题解

2.1 计算机应用基础知识	38
2.1.1 单项选择题	38
2.1.2 填空题	42
2.1.3 名词解释	44
2.1.4 简答题	44
2.1.5 习题	46
2.2 中文操作系统 Windows	54
2.2.1 单项选择题	54
2.2.2 填空题	58
2.2.3 名词解释	60
2.2.4 简答题	61
2.2.5 习题	62
2.3 文字处理软件 Word 97	71
2.3.1 单项选择题	71
2.3.2 填空题	76
2.3.3 名词解释	78
2.3.4 简答题	79
2.3.5 习题	80
2.4 表格处理软件 Excel 97	90
2.4.1 单项选择题	90
2.4.2 填空题	95

2.4.3 名词解释	97
2.4.4 简答题	97
2.4.5 习题	99
2.5 计算机网络应用基础	108
2.5.1 单项选择题	108
2.5.2 填空题	113
2.5.3 名词解释	115
2.5.4 简答题	116
2.5.5 习题	117
2.6 习题参考答案	125

第3部分 模拟试卷及参考答案

3.1 模拟试卷一及参考答案	142
3.1.1 模拟试卷一	142
3.1.2 参考答案	145
3.2 模拟试卷二及参考答案	147
3.2.1 模拟试卷二	147
3.2.2 参考答案	151

附录	153
----------	-----

附录 A 全国自学考试（计算机及应用专业、 计算机信息管理专业 专科）计算机 应用技术考试大纲	154
---	-----

附录 B 2002 年上半年全国自学考试计算机 应用技术试卷及参考答案	168
--	-----

参考文献	175
------------	-----

第1部分

笔试应试指南

笔试应试策略

笔试考点归纳

1.1 笔试应试策略

全国自学考试（计算机及应用专业、计算机信息管理专业 专科）计算机应用技术考试大纲涵盖了计算机应用基础知识、中文操作系统 Windows、文字处理软件 Word 97、表格处理软件 Excel 97、计算机网络基础 5 部分内容。使用的教材是由全国高等教育自学考试指导委员会组编，张宁编著的《计算机应用技术》，2000 年 3 月由经济科学出版社出版。在考试复习的过程中要紧紧围绕大纲的知识点，首先对大纲涉及的各部分基本概念要熟练掌握。

第 1 章为计算机应用基础知识，属于基础知识，重点是微机系统的组成、键盘和磁盘的使用以及数据在计算机中的表示方法。高等教育自学考试大纲对计算机基础知识，主要是强调基本概念的理解和运用，基础知识部分有 7 个要点：计算机的应用领域、计算机系统组成、计算机的基本配置、计算机的主要性能指标、二进制和十进制的转换、多媒体知识、病毒的防治。其中与系统设置有关概念是难点。约占 13 分。

第 2 章为中文操作系统 Windows，高等教育自学考试大纲对 Windows 操作的要求，主要强调考生的 Windows 操作熟练程度，有 3 个要点：熟练掌握 Windows 的 7 个基本操作（即键盘、鼠标、菜单、窗口、对话框、任务栏和图标），它们是操纵计算机的基础；熟练掌握 Windows 的 3 个软件的使用（资源管理器、我的电脑、控制面板）；熟练掌握一种中文输入方法，并具有一定的录入速度。约占 24 分。

第 3 章为文字处理软件 Word 97，重点是文本编辑方法、格式编排、页面设置、文档打印，难点是文档视图、域与宏及嵌入与链接的概念。根据大纲对 Word 97 操作的要求，重点强调操作技能。约占 29 分。

第 4 章为表格处理软件 Excel 97，根据大纲对 Excel 97 操作的要求，要熟练掌握 Excel 97 创建表格、编辑表格、打印输出表格的方法；掌握工作表和工作簿的管理方法；掌握表格中的数据计算以及表中数据的排序、筛选和分类汇总的方法。约占 22 分。

第 5 章计算机网络应用基础，重点是网络概念的建立、因特网的有关基础知识和基本应用以及 Windows 的网络功能。约占 12 分。

在复习时根据大纲里提供的考核点和考核要求进行复习，这样就能抓住重点，进行有效复习，在做练习时，要根据考试的题型进行练习，在掌握基本概念的基础上，掌握一定的解题技巧。计算机应用技术的考试题型有：单选题、填空题、名词解释、简答题等题型。对于不同的题型，要采用不同的答题方法。

单选题：这种题型可考查考生的理解、推理分析能力，综合比较，评分客观。在答题时，如果有把握就直接得出正确答案，对于没有太大把握的试题，应采用排除法，经过分析比较加以逐步排除错误答案，最终选定正确答案。

填空题：这种题型常用于考核考生观察能力与运用有关概念、原理的能力。在答题时，无论有几个空，回答都应明确、肯定，考生在复习中最好的应对办法是对学科知识中最基本的知识、概念、原理等要牢记。

名词解释：这种题型着重考核考生对基本知识点理解的准确性，在复习的过程中对考试大纲涉及的一些基本概念和原理要熟练掌握。

简答题：这种题型灵活性比较大，着重考核考生对概念、知识、原理的掌握和逻辑思维

的能力。在答题时,要综合运用所学知识进行分析。

考生在复习时在掌握知识点的同时也应抓住这些题型的特点,这样才能达到好的应试效果。

1.2 笔试考点归纳

1.2.1 计算机应用基础知识

1. 计算机的发展历程

(1) 计算机技术发展的历程,计算机的分类。

1) 计算机技术发展的历程。计算机的发展可划分成4个阶段:

第一阶段——电子管计算机(1946年—1957年);

第二阶段——晶体管计算机(1958年—1964年);

第三阶段——集成电路计算机(1965年—1969年);

第四阶段——大规模集成电路计算机(1970年—现在)。

2) 计算机的分类。计算机根据功能可分为通用计算机、专用计算机。

通用计算机根据系统规模、性能、运算速度、存储容量等技术指标可划分为:巨型机、大型机、小型机、微型机、服务器、工作站等。

(2) 微型机、特别是IBM PC机的出现在计算机发展史中的重要地位。

IBM公司在20世纪80年代初推出了采用Intel 80X86微处理器、Microsoft MS-DOS操作系统、标准总线结构设计的开放式IBM PC机。很多公司纷纷研制与IBM PC机兼容的微型计算机及配套产品,很多软件公司研制和开发在MS-DOS基础上的软件,当时IBM PC所采用的芯片、操作系统和总线结构实际上形成了国际性的工业生产标准,使微型机的生产成为一定经济规模的产业,推动了微型计算机应用的飞速发展。

2. 计算机的典型应用的工作特点

(1) 计算机的工作特点。

1) 运算速度快。

2) 计算精度高。

3) 记忆能力强。

4) 具有复杂的逻辑判断能力。

5) 具有自动执行程序的能力。

(2) 计算机应用概况。

1) 科学计算。

2) 数据处理。

3) 计算机辅助设计/制造。

4) 过程控制。

5) 人工智能。

3. 计算机系统的组成

(1) 计算机系统由硬件系统和软件系统组成。

1) 硬件系统组成。硬件系统主要由运算器 (ALU)、存储器 (M)、控制器 (CU)、输入输出设备 (I/O) 组成。

2) 软件系统组成。软件系统由系统软件、应用软件组成。

3) 软件和硬件之间的关系。软件和硬件是相互依存的, 硬件是软件的物质基础, 软件是控制硬件设备正常工作的灵魂, 是用户与计算机硬件系统之间的接口。它们相互映衬, 缺一不可。

(2) 微型机系统的层次关系。

计算机是按层次结构组织的, 各层之间的关系是: 内层是外层的支撑环境, 而外层则不必了解内层细节, 只需根据约定调用内层提供的服务。最底层的是硬件, 与硬件直接接触的是操作系统软件, 位于操作系统之上的是各种支撑软件, 然后是各种实用程序, 最上层才是应用程序。

(3) 软件的分类。

根据软件在系统中的用途可将其分为系统软件和应用软件。系统软件是指管理、操作、维护计算机系统的软件。应用软件是某特定领域中的具体应用, 供最终用户使用的软件。

(4) 操作系统的重要性。

操作系统 (Operating System) 是管理硬件资源、控制程序运行、改善人机界面和为应用软件提供支持的一种系统软件。它把硬件裸机改造成为功能更加完善的一台虚机器, 使计算机系统的使用和管理更加方便, 计算机资源的利用率更高, 上层的应用程序可以获得软件所能提供的更多的功能上的支持。

(5) PC 机的两种风格迥然不同的操作系统 (DOS 和 Windows) 的特点。

1) DOS 是字符命令行方式的操作系统, 通过发命令来操作计算机, 难学难用; Windows 是视窗图形化的操作系统, 用户只需对“窗口”、“图标”等图形界面进行操作来使用计算机, 易学易用。

2) DOS 是单用户单任务系统, 而 Windows 是单用户多任务系统。

3) DOS 适应各种硬件环境, 而 Windows 对硬件环境有较高的要求。

4. 数据在计算机中的表示

(1) 二进制数制概念。

二进制数只有 0 和 1 两个数码, 便于物理元器件的实现, 具有电路简单、工作可靠、简化运算、逻辑性强的优点。

(2) Byte、bit 名词术语。

为了能有效地表示和存储不同形式的数据, 人们使用了下列数据单位:

1) 位。位 (bit) 是计算机存储数据、表示数据的最小单位, 每位用 0 或 1 表示。

2) 字节。字节是计算机处理数据的基本单位。用 Byte 表示, 简记为 B。一个字节等于 8 个位。

位与字节之间的关系如下:

$$1\text{B}=8\text{ bit}$$

$$1\text{KB}=2^{10}\text{B}=1024\text{B}$$

$$1\text{MB}=2^{10}\text{KB}=1048576\text{B}$$

$$1\text{GB}=2^{10}\text{MB}=1073741824\text{B}$$

3) 字。字 (Word) 是在计算机内作为一个整体加以处理、传送的字节数, 是衡量计算机性能的一个重要指标。

(3) 现实世界中各种不同形式的数据在计算机中最终以二进制编码形式表示。

现实世界中各种不同形式的数据 (数值、文字、图形、图像、声音、视频等) 在计算机中都是以二进制形式表示的。这是因为二进制数只有 0 和 1 两个数码, 在计算机中采用二进制表示数据, 具有电路简单、工作可靠、简化运算、逻辑性强的优点。

(4) 西文字符在计算机中的 ASCII 码表示形式。

从键盘上输入的各种命令和数据都是以字符形式体现的, 然而计算机只识别二进制数, 因此人们制定了用二进制表示字符的编码——ASCII 码 (美国信息交换标准码)。它可以表示 128 个不同的字符, 包括 26 个大小写字母、数字 0~9 及各种运算符、标点符号和控制字符等。

(5) 中文汉字在计算机中通过编码形式表示。

1) 国标码。国标码即国家标准汉字编码 (GB2312-80), 规定用 2 个字节表示一个汉字。

2) 汉字输入码。用于向计算机输入汉字而采用的汉字编码, 不同的输入法有不同的编码方案, 但进入机器后一律转换为国标码。

3) 汉字字形码。汉字字形码是用二进制点阵表示汉字字型的编码, 是汉字的输出形式, 常用的点阵有 16×16 , 24×24 , 32×32 等。

(6) 其他媒体信息 (声音、图形、图像、视频等) 在计算机中的表示。

1) 图像的表示。图像是由一个个像点构成的, 每个像点必须用若干二进制位进行编码, 这样就能用编码方式来表示一幅完整的图像。

2) 声音的表示。声音是一种连续变化的模拟量, 先通过“模/数”转换器将其转换为数字量, 然后便可以在计算机中以二进制形式存储和处理。

5. PC 机的配置

(1) CPU、RAM、ROM、主机板(主机)、输入输出接口、总线、外设等名词术语。

1) CPU。运算器和控制器集成在一块电路芯片上, 称为 CPU, 它是控制计算机各个部件协调一致、有条不紊工作的电子装置, 是计算机硬件系统的指挥中心。

2) 存储器。信息通过输入设备存储到了计算机中, 其中存放程序 and 数据的装置为存储器, 存储器具有记忆功能, 因而能保存信息。

存储器可分为内存 (也称主存) 和外存 (也称辅存) 两大类。内部存储器一般包括 ROM (Read Only Memory) 只读存储器和 RAM (Random Access Memory) 随机存储器。内存的特点是存取速度快、价格昂贵、容量小。外存的特点是速度较慢、容量大、价格便宜。

3) 主机板。PC 机是以主机板 (简称主板) 为中心构成的系统, 主机板是一块印刷电路板, 主要由以下器件构成: CPU、内存、连接输入输出装置的接口。

4) I/O 接口电路 (适配卡)。输入输出设备接口电路简称 I/O 接口, 也叫适配卡, 是连接计算机主机和外设的逻辑电路。外设的物理性能差异很大, 所以必须通过 I/O 接口来实现主机与外设之间的信息交换。

5) 总线。总线 (BUS) 是一组连接各部件的公共通信线, 按功能分为数据总线 (DB)、地址总线 (AB)、控制总线 (CB)。在微机的机箱内的主板上, 除了有 CPU 和内存的插座以外, 还有一定数量的总线扩展槽, 用来与外部设备的接口电路相连。目前, 微机中采用

ISA 和 PCI 两种总线标准。

6) 外部设备。计算机的外部设备非常多, 包括显示器、磁盘、键盘和鼠标以及打印机等, 简称外设。

(2) 如何根据应用选择机器配置。

硬件配置比较灵活, 可根据自己的需要进行不同的配置。

最小配置: 由主机箱 (不包括软盘驱动器和硬盘驱动器)、键盘、显示器及显示适配器组成。

基本配置: 在最小配置的基础上, 再加上软盘驱动器、硬盘驱动器、硬盘、打印机。

最大配置: 在基本配置的基础上, 再加上存储器扩展选件、异步通信适配器选件、同步通信适配器选件、游戏控制适配器选件以及多媒体选件等。

(3) 多媒体计算机必须配置的器件。

多媒体个人计算机 (MPC) 是指具有捕获存储、处理和展示包括文字、图形、图像、声音、动画和视频等各种形式信息能力的计算机。在普通计算机的基础上扩充多媒体组件, 就可升级为多媒体计算机。通常一台多媒体计算机必须配置 CD-ROM 驱动器、声音卡和扬声器等多媒体组件。

(4) 衡量 PC 机性能的主要技术指标。

1) 字长。字长是计算机 CPU 能直接处理二进制数据的位数, 字长越长, 计算机的运算能力越强, 精度越高。

2) CPU 主频。CPU 主频是指 CPU 工作时的频率, 主频越高, PC 机的速度就越快。

3) CPU 内部体系结构。这是指 CPU 的内部设计, 结构的好坏会影响计算机的性能。

4) 内存容量。内存容量是指为计算机所配制的内存总字节数, 内存容量越大, 计算机性能越好, 运行速度越快。

5) 外部设备的配置。外部设备的配置常常是衡量一台计算机综合性能的重要技术指标。

6) 软件的配置。对用户而言, 使用计算机更直接的还是和软件打交道, 所以对软件的配制应高度重视。

6. 基本外设的使用

(1) 基本外设 (主要是键盘和硬盘等) 与主机的连接方法及使用方法。

1) 显示器的连接。将显示器的信号电缆插头 (3 排、15 针) 插到主机背面的视频插座上, 拧紧螺钉。

2) 键盘的连接。将键盘插头 (圆形、5 针) 插入主机背面键盘孔中 (圆形、5 芯、有定位销)。

3) 鼠标的连接。将鼠标的插头 (9 芯孔状、D 型) 插入机箱背面 9 芯针状 D 型串行口插座中 (即 COM1 串口或 COM2 串口)。

4) 打印机的连接。将打印机信号电缆插头 (双排、25 针) 插入机箱后面的 25 芯并行口插座中。

5) 软驱和硬盘与主机的连接。将软驱或硬盘的信号线 (扁平电缆) 插入主板对应的插座和磁盘设备上, 再把机箱内直流电源线分别连到软驱或硬盘上。

(2) 键盘的使用。

对于键盘要求能严格按照规定的指法进行操作, 要求每分钟能输入 25 个字符。键盘一

般分为4个部分：打字键区、功能键区、全屏幕操作区、小键盘区。

(3) 磁盘数据存储格式及格式化概念。

1) 格式化。所谓格式化就是对磁盘划分磁道和扇区，并写上各扇区的地址标记。格式化后的软盘上有如下4个区域：

引导区 (BOOT)：存放操作系统引导程序。

文件分配表区 (FAT)：描述文件在磁盘上存放的位置以及整个软盘扇区的使用情况。

文件目录表区 (FDT)：存放软盘根目录下的所有子目录文件名、文件属性、文件在软盘上存放的开始位置、文件长度以及文件建立和修改的日期和时间。

数据区：存放文件内容的区域。

2) 软盘。软盘是按磁道和扇区的格式组织存储信息的，容量是 1.44MB 的软盘格式化后，软盘的上下两面各被划分成 80 个磁道，每个磁道又划分为 18 个扇区，每个扇区固定为 512 个字节。扇区是磁盘的最小寻址单位。软盘容量计算公式为：磁道数×每个磁道上的扇区数×每个扇区的字节数×面数。

3) 硬盘。硬盘是按柱面、磁头号和扇区的格式组织存储信息的，数据在硬盘上的位置通过这三个参数确定。柱面由一组盘片的同一磁道在纵向上所形成的同心圆柱面构成。柱面由外向内编号，同一柱面上各个磁道和扇区的划分与软盘基本相同。

硬盘的格式化和软盘稍有不同。它首先要做低级格式化，然后再做高级格式化。

(4) 硬盘分区概念和操作方法。

对于一个新硬盘，在使用前可按低级格式化、硬盘分区、高级格式化这三个步骤进行处理。低级格式化常常在机器出厂前进行。在对硬盘进行高级格式化之前，必须先使用 FDISK 程序进行分区。分区步骤：首先用一部分硬盘空间建立主 DOS 分区；再将剩余硬盘空间建立扩展 DOS 分区；然后在扩展 DOS 分区中建立若干个逻辑驱动器；最后激活主 DOS 分区。

7. PC 机的启动过程

(1) PC 机启动过程中的主要处理步骤。

1) 打开机器电源。

2) DOS 首先执行 BIOS 的自检程序，检查系统硬件是否正常，以及启动盘中是否装有操作系统。

3) 如有系统，则把 0 磁道 1 扇区的引导程序调入内存，再由引导程序把系统盘上的 DOS 模块装入内存，最后将控制权交给命令处理程序。

(2) 什么是 BIOS 和 CMOS。

BIOS 是主板上 ROM 存储器中的基本输入输出模块，其中包含有计算机所配置的一些典型外设驱动程序，用来管理外设的工作。

CMOS 是主板上保存 CMOS 信息的一片存储芯片，在芯片内存放着用户的机器配置信息和各项重要参数。在计算机运行过程中，硬件的配置情况和一些重要的参数数据都是由 CMOS 参数提供的。

8. 系统参数的设置

(1) 什么是系统参数设置。

系统参数设置，就是通过主机板上只读存储器 ROM 中提供的 SETUP 设置程序来进行的对 CMOS 中的参数进行相应设置的过程，也称为 CMOS 参数设置。

(2) 怎样进入 CMOS 设置程序。

在计算机启动时, 根据显示器的屏幕提示, 按下键, 即可进入 CMOS 参数设置程序界面。

(3) 对 CMOS 主要参数进行设置。

在进入 Award BIOS CMOS 参数设置界面后, 主菜单中出现下列选项供选择:

- 1) 标准 CMOS 参数设置。
- 2) BIOS 特性设置。
- 3) 芯片工作组特性设置。
- 4) 电源管理设置。
- 5) PCI 总线管理设置。
- 6) 转载 BIOS 默认参数。
- 7) 转载设置的默认参数。
- 8) COMS 口令设置。
- 9) 用户口令设置。
- 10) 硬盘参数自动检测。
- 11) 保存设置参数退出。
- 12) 不保存设置参数退出。

在进行 CMOS 参数设置过程中, 具体的操作方法如下:

- 1) 用<←>、<↑>、<→>、<↓>键移动光标到某一选项。
- 2) 在选项主菜单下按<Enter>键则进入下一级选项。
- 3) 每层菜单可以用<PgUp>、<PgDn>或<+>、<->键改变对应项参数。
- 4) 每层菜单可以用<Esc>键进行切换。
- 5) 各窗口的背景颜色可以用<F2>、<F3>键切换。

9. 计算机病毒的防治

(1) 什么是计算机病毒。

计算机病毒是指编制的或者在计算机程序中插入的破坏计算机功能、毁坏数据、影响计算机使用, 并能自我复制的一组计算机指令或者程序代码。

(2) 病毒的主要症状和特点。

- 1) 计算机病毒是一段可执行的程序。
- 2) 计算机病毒具有传染性。
- 3) 计算机病毒具有潜伏性。
- 4) 计算机病毒具有可触发性。
- 5) 计算机病毒具有破坏性。
- 6) 计算机病毒具有针对性。
- 7) 计算机病毒具有衍生性。

(3) 病毒的分类方法。

按病毒的传染渠道来划分, 大致可分为以下 4 种类型:

- 1) 磁盘引导区类型病毒。该病毒主要通过用计算机病毒取代正常的引导记录, 而将正常的引导记录挪至其他存储空间。

2) 操作系统类型病毒。该种病毒寄生在正常的系统模块中和系统中的某些模块进行链接,从而使系统染上病毒,并从系统一级寻找可传染的宿主程序进行传染。

3) 一般应用程序类型病毒。这种病毒以应用程序为攻击对象,将病毒寄生在应用程序中,并获得控制权,注入内存并寻找可以传染的对象进行传染。

4) BIOS 病毒。这种病毒通过感染系统设置程序,破坏 BIOS 以及损坏硬盘数据、格式化硬盘,甚至烧坏主板和 CPU。

(4) 如何预防病毒。

1) 经常做文件备份。

2) 一旦确认系统被病毒感染,先关闭系统,然后用带有写保护的原始 DOS 盘引导,并重新启动机器,再将硬盘格式化,重新安装系统。

3) 对不进行写操作的软盘应该写保护。

4) 将所有的“*.COM”和“*.EXE 文件”赋以“只读”属性。

5) 不要随意让别人在自己的系统上使用未经检测的软盘。

6) 安装防病毒软件,实现开机即杀除病毒并随时监控。

7) 能从硬盘引导系统,就决不用软盘引导。

8) 不要随意将盘片借给他人,尤其是原始系统盘。

1.2.2 中文操作系统 Windows

1. Windows 的基本概念

(1) Windows 桌面的基本组成。

1) 桌面。桌面是启动 Windows 后出现的画面。

2) 图标。图标是指 Windows 中元素的图形表示,它可以用于表示文件、文件夹、应用程序等。

3) 窗口。窗口是可以在屏幕上打开或关闭的矩形区域。

4) 任务栏。任务栏默认在屏幕的最底端。任务栏上包含:

① 开始按钮:单击该按钮可弹出开始菜单。

② 快速启动工具栏:供快速启动程序使用。

③ 最小化图标区:双击该区的窗口图标按钮可实现各窗口之间的切换。

④ 系统信息区:包括外设状态显示栏、输入法指示栏、时间显示栏。

(2) 键盘操作的描述方式。

1) 快捷键。快捷键是指在按住某一键的同时再按其他键来快速完成某一操作的方法。

2) 功能键。在 Windows 环境下,功能键 F1~F10 通常也被定义为快捷键。

(3) 鼠标的操作方法。

用鼠标的移动和点击来代替键盘操作命令就是鼠标的操作方法。

(4) 什么是选中,什么是选择?

1) 选中:也称选定。指在一个项目上做标记,以便对这个项目执行随后的操作或命令。

2) 选择:指用键盘或鼠标拾取一个可以引发一个动作的项目。

(5) 鼠标操作的有关术语。

1) 单击:指快速按下鼠标左键,随之即刻释放的动作。

- 2) 双击: 指快速地连续两次按下鼠标左键再释放的动作。
- 3) 右击: 指快速按下鼠标右键, 然后立即释放的动作。
- 4) 指向: 指移动鼠标指针到预期的位置上的动作。
- 5) 拖动: 也称拖曳, 指按住鼠标左键的同时移动鼠标的动作。
- (6) 其他常用的 Windows 术语。

1) 对话框: 指 Windows 与用户进行信息交流的窗口。

2) 工具栏: 由一组相关的命令图标组成, 可以用鼠标直接单击工具栏上的按钮来激活对应的某一菜单命令中的相应功能。

- 3) 菜单: 指可供选择的命令项目表。
- 4) 应用程序: 指完成某种特定工作的计算机程序。
- 5) 活动窗口: 指当前的工作窗口。
- 6) 默认值: 指未经用户设置而由计算机系统事先设置好的参数值。

2. 文件的基本概念

(1) 什么是文件?

文件是指赋予名字并存储于磁盘上的一组相关信息的集合。

(2) 文件名 (长文件名)。

- 1) 由主文件名和扩展名两部分组成, 这两部分之间需用“.”隔开。
- 2) 主文件名可由 1~255 个字符组成, 扩展名最多为 3 个字符。
- 3) 主文件名不能省略, 但扩展名可以省略。
- 4) 主文件名必须以字母或数字开头。
- 5) 文件名由 26 个大小写英文字母 (a~z, A~Z)、10 个阿拉伯数字 (0~9) 和一些专用字符 (\$, #, @, !, &, (,), {, }, -, _, %) 组成, 除此之外的均为非法字符。

(3) 文件属性。

- 1) 只读属性: 文件只允许读, 不允许改写。
- 2) 存档属性: 指普通文件, 文件既能读又能写。
- 3) 隐藏属性: 指文件不在一般的文件操作中显示的属性。
- 4) 系统属性: 指该文件为系统文件。

(4) 文件在 Windows 下的存储方式。

- 1) 根文件夹: 在格式化时由计算机自动建立, 是树状目录结构的总根。
- 2) 子文件夹: 在根文件夹下建立的文件夹。
- 3) 文件夹: 用于存放文件。

(5) 应用程序与关联。

关联是指将某种类型文件同某个相应的应用程序通过文件扩展名联系起来, 以便在打开任何具有此扩展名的文件时, 自动启动该应用程序。

3. 安装和卸载 Windows

(1) 安装 Windows。

1) 安装 Windows 所必需的硬件条件。

- ① 486DX66MHz 或更高的 CPU。
- ② 16MB 以上内存。