

殷浩强 编著

管理精英文库

复 眼

——企业管理信息系统



人民中国出版社

管理精英文库

复 眼

——企业管理信息系统

殷浩强 编著

人民邮电出版社

责任编辑:董恩博 赵向标

版式设计:周 侃 金 宁

封面设计:CI 出版策划中心

图书在版编目(CIP)数据

复眼:企业管理信息系统/殷浩强编著.

北京:人民中国出版社,1998.1

(管理精英文库;8/李罗力等主编)

ISBN 7-80065-608-X

I. 复… I. 殷… III. 企业管理—管理信息系统 N.F270.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(97)第 29503 号

· 管理精英文库 ·

李罗力 董晓阳 邓荣霖 主编

复眼:企业管理信息系统

殷浩强 编著

人民中国出版社出版

(北京车公庄大街 3 号)

北京市朝阳区仰山印刷厂印刷

850×1168 毫米 1/32 开 8.5 印张 200 千字

1998 年 3 月第一版 1998 年 3 月第一次印刷

印数:1—5000 册

ISBN 7-80065-608-X/Z · 087

全书定价:2580.00 元(共 100 册)

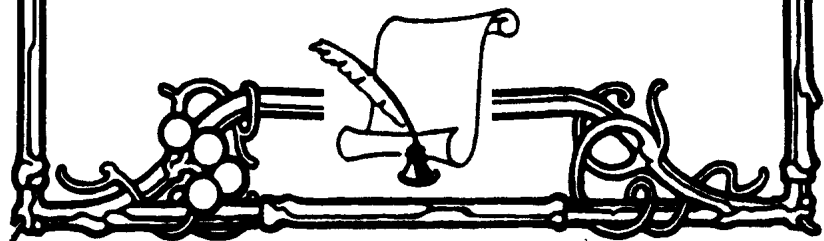
管理精英宣言

我是不会选择去做一个普通的人。
如果我能够做到的话，我有权成为一个不寻常的人。我寻找机会，但我不寻求安宁。我不希望在国家的照顾下成为一名有保障的市民，那将被人瞧不起而使我痛苦不堪。

我要做有意义的冒险。我要梦想，我要创造，我要失败，我更要成功。

我绝不用人格来换取施舍；我宁愿向生活挑战，而宁愿过有保证的生活；宁愿要达到目标时的激动，而宁愿要乌托邦式毫无生气的平静。我不会拿我的自由去与慈善作交易，也不会拿我的尊严去与发给乞丐的食物作交易。我决不会在任何一位大师的面前发抖，也不会为任何恐吓所屈服。

我的天性是挺胸直立，骄傲而无所畏惧，勇敢地面对这个世界。所有的这一切都是一位企业家所必备的。



《管理精英文库》编纂委员会

主 编：李罗力 董晓阳 邓荣霖

副 主 编：唐惠建 唐 杰 梁中堂

雷忠勤 赵向标 邓绵良

刘远平 姬仲鸣 李永平

策 划：综合开发研究院（中国·深圳）

香港汉典文化出版公司

深圳特区报读者俱乐部

策划总监：罗锐初 南兆旭

编辑总监：董惠博 赵向标

设 计：屈 侃 宁

文字编辑：物晓 王军

朱梅红 邓

梁 王

美术编辑：程治冰 郭 斌

制 作：CDI 出版策划中心

法律顾问：明起伟

工作人员：王海燕 何红梅 赵彦红

徐进娟 谢晓洪 贾笑言

李会芳 林 黎 刘作良

何 斌 司昌斗 马晓丽

目 录

管理信息系统概述

一、管理信息系统与用户	(3)
☐ 信息是一种资源 (3)	
☐ 对用户的忠告 (5)	
二、用户和信息服务部门的作用和责任	(7)
☐ 用户的作用和责任 (7)	
☐ 信息服务部门的作用和责任 (11)	
三、信息系统的类型	(16)
☐ 信息系统的基本类型 (16)	
☐ 社会团体的信息系统 (17)	

• 复版——企业管理信息系统 •

☐ 信息系统的分级 (21)

四、信息系统的社会影响 (23)

五、信息系统与技术转移 (24)

☐ 技术转移的必要性 (24)

☐ 技术转移的来源 (25)

☐ 专利软件 (26)

管理人员、计算机和信息系统

三、管理信息系统的关键术语 (34)

☐ 常用的关键术语的定义 (34)

☐ 管理信息系统的定义 (37)

二、信息服务发展模式 (39)

☐ 数据处理和信息系统的的发展 (39)

☐ 信息系统的改进 (40)

☐ 管理技术 (41)

☐ 组织观念的发展 (42)

☐ 信息服务发展的规律 (43)

☐ 信息服务的高速发展	(44)
三、对计算机的一些错误认识	(45)

信息服务的组织机构

一、信息服务的性质和地位	(52)
--------------------	------

- ☐ 信息服务的特性 (52)
- ☐ 信息服务在公司中的地位 (52)
- ☐ 在最大用户管辖下的信息服务 (53)
- ☐ 各业务领域拥有自己的信息服务机构 (54)
- ☐ 在高级中立办公室之下的信息服务 (54)

二、分布式数据处理(DDP)	(55)
----------------------	------

- ☐ 分布式数据处理的含义 (55)
- ☐ 分布式数据处理的范围 (56)
- ☐ 分布式数据处理的控制 (57)
- ☐ 信息中心 (58)

三、信息服务部门的组织结构	(59)
---------------------	------

- ☐ 信息服务组织机构的组成部分 (59)

• 复眼——企业管理信息系统 •

☐ 信息服务的人员和任务 (65)

☐ 信息服务委员会 (72)

信息服务策略和规程

一、信息服务策略的合理性 (83)

二、有关策略的几个方面 (84)

☐ 信息服务的特许权 (84)

☐ 人员信息 (87)

☐ 硬件 (87)

☐ 高级信息服务指导委员会 (88)

☐ 系统优先权 (88)

三、适合于用户的规程 (89)

☐ 系统服务请求 (89)

☐ 信息系统审查 (90)

数据管理

一、数据组织的层次体系 (93)

- ☐ 位 (94)
- ☐ 字符(字节) (96)
- ☐ 数据元 (96)
- ☐ 记录 (98)
- ☐ 文件 (99)
- ☐ 数据库 (99)

二、数据库的概念与用途 (100)

- ☐ 数据库的概念 (100)
- ☐ 数据库的优点 (102)
- ☐ 数据结构与数据库种类 (102)
- ☐ 数据库的要求与特性 (104)

三、综合数据库管理系统 (106)

- ☐ 数据库环境的好处 (108)
- ☐ 数据库的设计方法 (109)

计算机程序设计和软件

一、程序设计语言的层次体系 (113)

- ☐ 低级语言 (113)
- ☐ 高级语言 (114)
- ☐ 未来的语言 (119)

二、软 件 (120)

- ☐ 系统软件 (120)
- ☐ 有关软件的概念 (123)

数据通信

一、基于通信的系统的影响 (127)

- ☐ 对组织结构方面的影响 (128)
- ☐ 对人员方面的影响 (128)
- ☐ 对管理方面的影响 (129)
- ☐ 对预算方面的影响 (129)
- ☐ 在质量保证和控制方面的影响 (129)

二、远程处理	(130)
☐ 远程处理应用 (130)	
☐ 建立远程处理系统的理由 (132)	
三、通信信道	(133)
☐ 通信信道的组成 (133)	
☐ 信道的种类 (135)	
四、数据通信的有关术语	(136)
☐ 远程数据传输 (137)	
☐ 与系统相关的几个术语 (138)	

信息系统开发

一、系统开发方法学	(143)
☐ 系统开发方法学的目标 (143)	
☐ 系统开发方法学的好处 (143)	
二、系统开发的责任矩阵	(145)

三、系统开发过程 (150)

- ☐ 五个阶段 (150)
- ☐ 具体开发过程 (151)
- ☐ 第Ⅰ阶段—系统开始和可行性研究 (151)
- ☐ 第Ⅱ阶段—系统分析和设计 (16)
- ☐ 第Ⅲ阶段—程序设计 (176)
- ☐ 第Ⅳ阶段—转换和实现 (178)
- ☐ 第Ⅴ阶段—实现后的评价 (185)

四、信息系统开发的格言 (187)

生产阶段

一、生产阶段概论 (193)

- ☐ 生产阶段内涵 (193)
- ☐ 生产过程 (193)

二、定期的系统评价 (197)

三、信息系统审查 (198)

四、安全性 (200)

- ☐ 对信息系统安全性的威胁 (200)
- ☐ 计算中心的安全性 (201)
- ☐ 信息系统的安全性 (202)
- ☐ 安全分析过程 (203)

五、费用分配方式 (204)

- ☐ 在信息服务方面对用户免费 (205)
- ☐ 给每个请求服务部门分配信息服务的预算费用 (205)
- ☐ 直接对所有的信息服务收费 (206)
- ☐ 公司补助和直接收费相结合 (206)

信息服务规划

一、信息服务远景规划的目标与范围 (211)

- ☐ 公司的远景规划和信息服务的远景规划 (211)
- ☐ 目前信息服务远景规划的技术水平 (212)
- ☐ 信息服务远景规划能达到的目标 (213)
- ☐ 信息服务战略规划的范围 (215)
- ☐ 通过信息服务远景规划来实现公司的综合 (215)

二、信息服务远景规划可能造成的失误 (216)

三、信息服务规划阶段 (218)

- ☐ 第Ⅰ阶段——准备阶段 (218)
- ☐ 第Ⅱ阶段——制订规划阶段 (220)
- ☐ 第Ⅲ阶段——实现和维护 (243)

《舞眼——企业管理信息系统》

管理信息系统概述



信息是一种资源。