

# 企业成功 的法则

## —— 企业标准化 操作必读

李志军 陈永军 / 编著

(标准是一种竞争规则)

戴尔公司中国董事总经理说：

“我们的成功不仅仅是直销那么简单，标准化是我们成功的基本法则。”

民主与建设出版社

# 企业成功 的法则

—— 企业标准化  
操作必读

李志军 陈永军 / 编著

民主与建设出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

企业成功的法则：企业标准化操作必读/李志军，陈永军编著. - 北京：民主与建设出版社，2003

ISBN7 - 80112 - 548 - 7

I. 赢 … II. ①李… ②陈… III. 企业管理 - 国际标准 - 标准化管理 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 103551 号

---

|      |                                   |
|------|-----------------------------------|
| 责任编辑 | 刘云华                               |
| 封面设计 | 韩青云                               |
| 出版发行 | 民主与建设出版社                          |
| 电 话  | (010) 65523123 65523819           |
| 社 址  | 北京市朝阳区大街吉祥里 208 号                 |
| 邮 编  | 100020                            |
| 印 刷  | 平谷大华山印刷厂                          |
| 开 本  | 787 × 960 1/16                    |
| 印 张  | 21                                |
| 字 数  | 203 千字                            |
| 版 次  | 2004 年 1 月第 1 版 2004 年 1 月第 1 次印刷 |
| 书 号  | ISBN7 - 80112 - 548 - 7/F·278     |
| 全 价  | 29.80 元                           |

注：如有印、装质量问题，请与出版社联系。

## ➔ 得标准者得市场

加入世界贸易组织，我国经济进入了一个新的发展阶段，国内竞争国际化、国际竞争国内化。随着经济全球化和贸易自由化进程的加快，关税逐渐降低，进出口数量配额、许可证制度、外汇管制等非关税措施日益受到约束和限制，相反，技术标准逐渐突出起来，影响和作用越来越大。

当今，标准问题已经从商品流通领域扩展到生产加工领域，不仅包括货物商品，还延伸到金融、信息等服务产业，成为各国保护产业和促进对外贸易发展的重要手段，即所谓“三流企业卖力气，二流企业卖产品，一流企业卖技术，超一流企业卖标准。”

其实，标准是一种竞争规则。当今世界，谁掌握了标准的制定权，谁的技术成为标准，谁就在一定程度上掌握了技术和经济竞争的主动权，也就掌握了市场的主动权，即所谓“赢家通吃”。在高新技术发展日新月异的情况下，人们的需求和对产品的质量要求也越来越高，标准的动态化也就必然地凸现出来，并随

着社会的发展和消费者的需求而日益提高。因此，从某种意义上说，得标准者得天下。通常情况下，技术（或者专利）影响的只是一个或几个企业，而标准影响的却是一个产业，甚至是一个国家的竞争能力。

当前，我国的标准化工作还不能适应社会主义市场经济建设和改革开放的需要，在国际标准化的洪流中还处于不利地位。同时，相当一部分企业标准意识淡薄，对标准知之甚少。面对我国加入世界贸易组织后新的竞争态势，企业迫切需要认识标准化对经济和贸易发展的作用与意义，研究国际标准发展趋势，积极采用国际标准和国外先进标准，实施标准化策略。

本书较为系统全面地介绍了标准化的知识、国际标准及国际标准化组织、区域标准化组织、主要国家的标准与标准化管理、ISO9000 质量标准管理体系、企业认证、ISO14000 环境标准管理体系、企业认证，并就企业实施标准化策略问题，提出了具体措施和建议；附录部分还收录了有关协议和政策法规。

本书注重实用性和可操作性，希望对我国企业实施标准化策略，提高竞争能力，开拓国际和国内市场有所帮助。

编著者

2003年11月

# → 目 录

## → 国际标准与标准化 / 1

### ☆ 国际标准 / 1

国际标准组织的名称与代号 / 2

国际标准的特点 / 4

### ☆ 国外先进标准 / 5

国际上权威性的区域性标准 / 5

发达国家的国家标准 / 5

国际公认的行业标准 / 6

国际公认先进企业标准 / 6

## → 标准化组织 / 7

☆ 国际标准化组织 / 7

☆ 国际电工委员会 / 9

## ☆欧洲的标准化机构和认证机构 / 10

欧洲电工标准化委员会与欧洲标准化委员会 / 11

共同的欧洲标准化组织 / 11

欧洲的电工产品安全认证 / 13

欧洲的统一认证工作 / 14

☆亚洲标准咨询委员会 / 17

☆太平洋地区标准大会 / 18

☆亚洲 - 大洋洲开发系统互联研究会 / 19

☆泛美技术标准委员会 / 20

☆中美洲工业技术研究所 / 20

☆加勒比共同市场标准理事会 / 21

☆非洲地区的标准化组织 / 21

☆阿拉伯标准化与计量组织 / 22

## →我国企业需了解的外国标准 / 23

☆美国的标准 / 23

美国的标准制定机构 / 25

美国的技术法规 / 26

产品进入美国需注意什么 / 26

美国的一些权威认证部门 / 28

美国标准化的发展趋势 / 29

美国技术法规、标准和合格评定程序对  
我国企业出口的影响 / 31

### ☆欧盟的标准与指令 / 33

欧盟指令有哪些 / 36

关于产品的认证 / 37

强制推行 CE 标志 / 38

欧盟对从第三国进口产品的规定 / 40

欧盟的技术法规对我国企业出口的影响 / 42

欧盟的技术标准对我国企业出口的影响 / 45

欧盟的合格评定程序对我国企业  
出口的影响 / 47

滥用卫生与植物卫生措施对我国  
企业出口的影响 / 47

### ☆德国的标准 / 50

德国标准化学会 / 51

德国国家标准 / 52

德国国家标准的发展趋势 / 54

德国的企业标准化 / 55

### ☆日本的标准 / 56

日本制定标准的机构 / 56





日本的企业标准化机构 / 57

日本的技术标准有哪些 / 57

产品进入日本市场需注意什么 / 59

日本技术标准对我国中药、塑料玩具出口的影响 / 60

日本卫生与植物卫生措施对我国企业出口的影响 / 62

日本检验检疫体制存在的不合理因素 / 63

☆韩国的标准 / 66

产品进入韩国需注意什么 / 67

韩国的质量认证有哪些 / 68

韩国标准对我国企业出口的影响 / 70

☆巴西的标准 / 72

产品进入巴西市场需注意什么 / 73

☆加拿大的标准 / 74

产品出口到加拿大需注意什么 / 75

→ *ISO9000 质量标准与 ISO14000 环境标准*  
*管理体系 / 79*

☆ *ISO9000 质量标准管理体系 / 79*

ISO9000 质量标准管理体系对企业有什么  
好处 / 79

ISO9000 质量标准管理体系的由来与  
发展 / 81

ISO9000 族标准的主要特点 / 83

我国 2000 版 ISO9000 族标准 / 84

ISO9000:2000 标准的质量管理 / 87

ISO9000 质量标准体系适用的行业 / 88

目  
录

☆ *ISO14000 环境标准管理体系 / 89*

实施 ISO14000 标准对企业有  
什么好处 / 89

ISO14000 环境标准管理体系是什么 / 92

我国的五个 ISO14000 族标准是什么 / 94

ISO14000 环境标准的特点 / 95

ISO14000 环境标准的目标 / 96

ISO14000 环境标准的分类 / 96

ISO14000 环境标准的主要内容 / 96

ISO14000 环境标准体系与 ISO9000  
质量标准体系的异同 / 98

**→企业标准化策略 / 101**

☆得标准者得市场 / 101

☆新产品标准化策略 / 103

工作程序化原则 / 103

系列化和通用化原则 / 103

技术文件的完整性和统一性原则 / 104

☆企业标准制定与修订策略 / 105

根据产品实际确定起草企业标准 / 105

根据产品特点制定企业标准 / 106

准确表述企业标准 / 107

参与国际标准化活动,积极采用

国际标准 / 108

☆产品标准化策略 / 108

怎样选择产品标准化策略 / 110

怎样实施产品国际标准化策略 / 112

☆“赢者通吃”的技术标准化 / 115

☆采用国际标准或国外先进标准 / 118

- 维护国家的正当利益 / 119
- 灵活运用特别政策 / 119
- 实现“近水楼台先得月” / 120

☆国际认证 / 120

☆企业标准化策略实施要点 / 121

- 突破技术壁垒的根本途径 / 121
- 建立企业标准文件信息中心 / 122
- 参与行业协会等社会中介组织的活动 / 123
- 突破国外技术壁垒,进入国际市场 / 124
- 参与各种国际标准化组织的活动 / 126
- 提高出口产品的环境竞争力 / 126
- 名牌战略 / 127

☆成功的典范 / 127

- 案例一:掌握规则的制定权 / 127
- 案例二:标准化让麦当劳享誉世界 / 132
- 案例三:海尔得标准而行天下的策略 / 135
- 案例四:等效采用国际国外标准 / 140

→附录 / 143

☆《标准守则》——世界贸易组织标准化协议 / 143

- 产生背景 / 143
- 主要内容 / 145
- 技术法规、标准与合格评定程序 / 148
- 通报、评议、咨询、审议及争端解决 / 152
  
- ☆《技术性贸易壁垒协定(标准守则)》 / 155
- ☆《中华人民共和国标准化法》  
(1989年4月1日) / 182
- ☆《中华人民共和国标准化法实施条例》  
(1990年4月6日) / 187
- ☆《中华人民共和国标准化法条文解释》  
(1989年4月1日) / 198
- ☆《采用国际标准管理办法》  
(2001年11月21日) / 215
- ☆《中国加入WTO多边承诺  
(与标准、认证有关部分)》 / 220
- ☆《ISO9000认证程序规则》 / 229
- ☆实施ISO14000认证的一般程序 / 234
  
- 受理申请方的申请 / 234
- 环境管理体系审核 / 234
- 报批并颁发证书 / 236
- 监督检查及复审、换证 / 236
  
- ☆强制性产品认证管理 / 237

☆3C 认证的基本程序 / 241

☆《强制性产品认证管理规定》 / 242

☆中国国家认证认可监督管理委员会 / 251

☆强制认证机构 / 254

☆认证机构 / 259

➔本书缩略语中英文对照表 / 309

➔主要参考文献 / 315

# ➔ 国际标准与标准化

## ★ 国际标准

国际标准是指国际标准化组织（ISO）、国际电工委员会（IEC）和国际电信联盟（ITU）所制定的标准，以及国际标准化组织为促进《技术性贸易壁垒协议》（《标准守则》）的贯彻实施所出版的《国际标准关键词索引（KWIC Index）》（以下简称《索引》）中收录的其他国际组织制定的标准。所列国际组织，根据国际标准化组织第2号指南的定义，均属于国际标准化机构，但它们所发布的文件并不一定都可作为国际标准，只有经国际标准化组织认可并收入索引中的标准文件才被确认为国际标准。

1983年3月出版的《索引》（第一版）中收录了24个国际组织制定的标准7600个，其中国际标准化组织标准占68%，国际电工委员会标准占18.5%，

其他 22 个国际组织的标准共 968 个，占 13.5%。1989 年《索引》(第二版)，收录了国际标准化组织与国际电工委员会制定的 800 个标准以及其他 27 个国际组织的 1 200 多条标准。

### ☆ 国际标准组织的名称与代号

ISO 推荐列入 KWIC 索引的 27 个国际组织的名称和代号如下：

| 国际组织名称        | 代号          |
|---------------|-------------|
| 国际计量局         | BIPM        |
| 国际合成纤维标准化局    | BISFA       |
| 食品法典局         | CAC         |
| 国际电气设备合格认证委员会 | CEE         |
| 国际照明委员会       | CIE         |
| 国际电报电话咨询委员会   | CCITT       |
| 国际原子能机构       | LAEA / AIEA |
| 国际民航组织        | ICAO / OACI |
| 国际辐射单位和测量委员会  | IGRU        |
| 国际制酪业联合会      | IDF / FIL   |
| 图书馆协会国际联合会    | IELA        |
| 国际劳工组织        | ILO / OIT   |
| 国际制冷学会        | IIR / IIF   |
| 国际海事组织        | IMO / OMI   |
| 国际橄榄油理事会      | IOOC / COI  |
| 国际辐射防护委员会     | ICRP / CIPR |



|              |           |
|--------------|-----------|
| 国际兽疫防治局      | OIE       |
| 国际法定计量组织     | OIML      |
| 国际葡萄与葡萄酒局    | IWO/OIV   |
| 国际铁路联盟       | UIC       |
| 联合国教科文组织     | UNESCO    |
| 关税合作理事会      | CCC/CCD   |
| 国际无线电咨询委员会   | CCIR      |
| 国际无线电干扰特别委员会 | CISPR     |
| 国际空运协会       | IATA      |
| 世界卫生组织       | WHO/OMS   |
| 世界知识产权组织     | WIPO/OMPI |

其他未列入《索引》的国际组织所制定的某些标准也被国际公认，主要有：

| 国际组织名称       | 代号      |
|--------------|---------|
| 国际电信联盟       | ITU     |
| 万国邮政联盟       | UPU     |
| 联合国粮农组织      | UNFAO   |
| 国际羊毛局        | IWS     |
| 国际棉花咨询委员会    | ICAC    |
| 国际电影技术协会联合会  | UNIATEC |
| 国际半导体设备和材料组织 | SEMI    |
| 国际焊接学会       | IIM     |
| 国际种子检验协会     | SEMI    |