



世界500强 面试题

Fortune 500 Interview Questions

BLAIR WALSON

布莱尔·沃森 [美]

作者 25 年来为 500 强公司的面试官，
首次揭秘对答的所有问题和成功应试的秘诀。

中国青年出版社

C913.2
35

509

500 1



9 787309 052111 >

500 500
500 500
500 500

500 500
500 500
500 500

300 500 500 500

中国青年出版社

(鄂)新登字 07 号

【崇文斋·古籍今读系列】

品 书 四 绝

主 编：◎夏 樗

策 划：蔡夏初

责任编辑：舒 鄂

出版发行：崇 文 书 局

印 刷：武汉大学出版社印刷总厂

经 销：新华书店

开 本：850×1168 1/32

印 张：16

字 数：461 千字

版 次：2004 年 1 月新 1 版

印 次：2004 年 1 月第 1 次印刷

印 数：0001—4000 册

定 价：24.00 元

ISBN 7-5403-0167-8/I. 26



第一章 微软面试题

面试官询问的刁钻问题 ——以及如何巧妙地应付它们

你可能已经读过求职方面的书，并在心里反复温习了面试标准问题的答案。但是如果面试官提的是其他问题，一些你没有想到的问题，这时该怎么办？这样的问题可能是最难的，因为它们会表明你的思维的敏捷程度。它们可能非常有诱惑力，让你戒备心全无，从而中了面试官的圈套，展现出自己的方方面面，包括你原本不打算暴露出来的某些个性。

1.“你最近读了什么书？”在应聘法院书记员的职位时，有三位联邦法官问到我这个问题。我告诉他们我正在读的小说的名字。有一名法官说从来没有听说过这本书，另一个说自己只读蒙大拿州作家的书，第三个说知道这本书的作者，并在新闻方面与我有着同样的兴趣。

——安妮·玛丽，1999年4月23日

我们的建议：最好是从这个问题与这份工作之间有什么关系的角度来考虑。谈一些热门的与法律有关的期刊或书籍要好于谈自己正在读的小说。虽然你也许会发现面试官与你有着同样的文学方面的兴趣，但是面试官问这个问题的目的其实是想知道你是否了解专业领域的最新发展状况。

2. 当我听到“XX年后你希望自己是什么状况”这个问题时，我试图用幽默的方式回答这个问题（比如，希望在彩票中奖后去热带地区生活），不过我想知道专业人士为什么会提出这个问题。

——苏珊，1999年4月29日

我们的建议：你的直觉是正确的！他们到底想知道什么？“五年以后，我希望自己仍在努力工作，而且能够把工作做到最好。”这样的答案会让面试官觉得你工作努力，而且给自己设立了高标准。你也可以表示想继续学习，为自己所从事的这个领域创造更大的价值。

3. 我一直想知道的是，当那些老板问“你的缺点是什么”时，他们到底想听到什么。告诉他们你有爱吃巧克力这个缺点吗？还是告诉他们你的缺点就是不肯告诉别人自己的缺点？你知道如何回答这样的问题吗？

——芭芭拉，1999年4月30日

我们的建议:这是一个非常常见的问题。如果你说自己没有缺点,那会显得骄傲自大。如果你用幽默的方式回答这个问题,会显得太轻浮。这是一个不好回答的问题,面试官想看你如何处理这样的问题。谈一个从其他角度来看是长处的缺点。千万不要落入面试官的圈套,把对方视为母亲、父亲或是听忏悔的神父,说一些关系到能否得到这个工作的重要内容!一种好的回答方式是:“我很难和不尽职尽责的人一起工作。我对自己的工作有很高的标准,我希望别人也给自己设立高标准。我正学着在为不公平的境遇气恼之前,明确要求别人更投入地对待自己的工作。”还要指出自己怎样克服这个缺点。

4. 几年来,我遇到了三个刁钻的问题。可惜的是,我因没有心理准备而未能给出令人满意的答复。

(1) 你的约会很多吗?(问这个问题的是美国一家防务公司的一名女面试官。)

(2) 你今天为什么来这里?(一家投资银行的面试官走进他的办公室,看到我坐在那里等他时所问的问题。)

(3) 如果此时外面有一艘宇宙飞船着陆,你会走进去吗?

如果它可以去任何一个地方,你会要求它把你带到哪里?(一家投资银行的面试官所问的问题。)

——凯利,1999年5月3日

我们的建议:这几个问题都具有挑战性。虽然第一个问题看上去有点不同寻常,是一名女性向另一名女性提出的问题,但你仍需要认真作答,让对方感到满意。比较好的回答方式是:“如果你担心我对私人生活的关注程度大于对工作的关注程度,那么我想向你保证,我对工作非常投入。同样,我努力保持平衡的生活,以各种各样的方式充实我的业余生活。”这既回答了面试官提出的问题,也没有侵犯自己的隐私。

“你今天为什么来这里”这样的问题给你提供了一个阐述自己对这份工作的热情的机会。如果你不是从这句话的表面意思去看,那么这就是一个刁钻的问题。在接受面试时,很重要的一点是,让自己轻松一点,不要分析每个问题到底是什么意思。想方设法让你的回答能够拉近你与面试官之间的关系,并表明你作为这个职位的应聘者,有着自己的优势。“我来这里是要和你讨论一下我应聘某某工作的问题。你愿意听我介绍一下自己的情况吗?”(如果面试官那天面试的不止是应聘这个岗位的人,那么他可能也会提这样的问题。)

宇宙飞船这个问题问的是你有多大的冒险精神。要回答

这个问题，需要根据你对自己所应聘的工作的了解好好组织自己的语言。假如这项工作要求你具有创新精神，那么你可以说：“是的，我会上去，去见见曾经在这个星球上走过的那些最具有创新精神的人，问问他们最喜欢用什么方式来让自己尽可能保持创造力。”

5. 你是愿意做一个大池塘里的一条小鱼，还是愿意做一个小池塘里的一条大鱼？一个小池塘里的一条大鱼——那么池塘就属于我了，但是没有什么可让我征服的。一个大池塘的一条小鱼——这样的话我就有很多成功的机会！！

——斯科特，1999年5月6日

我们的建议：听起来你回答得不错，但是你要随机应变。如果你想在一个大型的财富 500 强企业觅得一个职位，那么这个回答很合适。可是如果你是在一家规模不大的企业接受面试，那么这样的回答会让人感觉你做这份工作有些屈才。这个问题没有最佳答案——只有对于所应聘的工作及当时的情形来说最合适的答案。

如果你的事业能从头再来，你会有怎样的变化？

没有什么……我现在很开心，所以我不想有任何的改变。

你目前可以选择的职业是什么？

“我感兴趣的领域有三个……”谈谈具体的职位和所属的行业。

你认为成功的本质是什么？根据你对成功的定义，你到目前为止取得了多大的成功？

仔细考虑如何作答，并联系自己在事业上取得的成就。

你对我们公司有多少了解？

一定要有备而来！花点时间在网上或图书馆里查阅有关这家公司的情况。尽可能多地了解一些信息，包括它的产品、规模、收入、声誉、形象、管理人才、员工、技能、历史以及所信奉的哲学等。表现出对公司的兴趣；让面试官向你讲述关于这家公司的情况。

你为什么想为我们工作？

不要谈你想要什么。首先谈他们需要什么：你希望投身于公司的某项具体计划；你希望能解决公司存在的某个问题；你能为公司某个具体的目标做出贡献。

你能为我们做些什么？你能为我们做别人所不能做的什么事情？

以过去的经历为例，谈谈你曾经成功地为前雇主解决过

可能与这家公司所面临的问题类似的问题。

你认为这份工作最吸引你的是哪些地方？不吸引你的是哪些地方？

列举三个以上吸引你的因素，只列举一个不吸引你的因素。

我们为什么要雇用你？

因为你的知识、经验、能力和技能。

你对这份工作有什么期望？

希望能提供一个利用自己的技能、展示自我并得到别人认可的机会。

请告诉我你给你要应聘的这个职位所下的定义是什么？

要简明扼要——给出一个以行动和成果为主导的定义。

你要在多长时间以后才能为我们公司做出重要贡献？

不需要多长时间——你预计在经过短暂的适应期后，你就会为公司做出贡献。

你会在我们这里干多长时间？

只要我们彼此都感到我在为公司做贡献、在取得成绩、在

进步,我就会干下去。

如果我和你过去的老板谈,你认为他会说你的强项和弱点分别是什么?

强调技能——不要过于否定自己的弱点;无论何时,说自己某方面的技能仍需改善总比说自己的缺点更安全。

你能在有压力和最后期限的情况下工作吗?
能,商界向来如此。

你如何改变自己的工作?
当然是让它越来越完善。

你更喜欢管理工作还是生产工作?
这取决于是什么工作,以及它所构成的挑战。

现在看来,你认为自己过去所忽视的问题是什么?
回答要简练,不要夸夸其谈。

你认为自己在一个规模、类型不同的公司会有更好的表现吗?
这取决于是什么工作——谈得稍微详细一些。

你如何化解一个攻关小组内部的冲突?

首先在私下里谈这个问题。

你做过的最困难的一个决定是什么？

设法将自己的答案与应聘这份工作联系在一起。

在此之前，你为什么没有找到一个新职位？

找个工作很简单；找到合适的工作就难了。（言外之意是你一直很“挑剔”。）

你过去想过要辞去目前的这份工作吗？如果想过，你认为是什么让你没有立刻辞职？

是这份工作所带来的挑战，可是现在这种挑战没有了。

你对自己的老板有什么看法？

尽可能发表积极的看法。

你能形容一下在什么情况下自己的工作受到批评吗？

尽可能发表积极的看法。

你在考虑的还有其他什么类型的工作及公司？

答案要与这家公司所从事的行业有关联。

你为什么要辞去目前的工作？

要在让自己感到舒服,而且做到诚实的情况下简练地回答这个问题。如果可能的话,给出一个客观的理由,比如我们的部门被合并了或取消了。

你对失去所有那些好处有什么感受?

有点担心,但并不惊慌。

描绘一下你理想的工作环境。

一个公平对待每个员工的工作环境。

你如何评价目前就职的这家公司?

一家给我带来许多宝贵经验的好公司。

微软公司的面试问题

以下是微软公司的员工在面试时所遇到的问题。微软的顾问有时会得到一些特殊待遇，因此在面试时询问他们的问题并不真的算数，所以没有列在下面。

这些问题往往遵循以下一些基本主题：难题、运算、应用、头脑。

难题

※为什么下水道的井盖是圆的？

※美国有多少辆车？（一个常见的类似问题是：美国有多少家加油站？）

※美国有多少个下水道井盖？

※你让某些人为你工作了七天，你要用一根金条作为报酬。这根金条要被分成七块。你必须在每天的活干完后交给他们一块。如果你只能将这根金条切割两次，你怎样给这些工人分？

※一列火车以每小时 15 英里的速度离开洛杉矶，朝纽约进发。另外一列火车以每小时 20 英里的速度离开纽约，朝洛杉矶进发。如果一只每小时飞行 25 英里的鸟同时离开洛杉矶，在两列火车之间往返飞行，请问当两列火车相遇时，鸟飞了多远？

※假设一张圆盘像唱机上的唱盘那样转动。这张盘一半是黑色，一半是白色。假设你有数量不限的一些颜色传感器。要想确定圆盘转动的方向，你需要在它周围摆多少个颜色传感器？它们应该被摆放在什么位置？

※假设时钟到了 12 点。注意时针和分针重叠在一起。在一天之中，时针和分针共重叠多少次？你知道它们重叠时的具体时间吗？

※你有两个罐子，分别装着 50 个红色的玻璃球和 50 个蓝色的玻璃球。随意拿起一个罐子，然后从里面拿出一个玻璃球。怎样最大程度地增加让自己拿到红球的机会？利用这种方